

Regulamin Przenoszenia Przydzielonego Numeru Telefonu Stacjonarnego przy Zmianie Operatora obowiązuje od 8 listopada 2010 r. zmieniony dnia 07.06.2011r. do odwołania

§1

Postanowienia ogólne:

1. Niniejszy Regulamin określa zasady na jakich P4 Sp. z o.o. świadczyć będzie na rzecz abonenta będącego stroną Umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej usługę przenoszenia przydzielonego numeru telefonu stacjonarnego, w ramach realizacji uprawnienia abonenta określonego w art. 71 ust. 1 pkt 2 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), z zastrzeżeniem, iż uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów telefonów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi oraz realizacja tego uprawnienia nie jest możliwa pomiędzy strefami numeracyjnymi.

2. Definicje użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

P4 - P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, NIP 951-21-20-077, której kapitał zakładowy wynosi: 48.456.500,00.

Ustawa - Ustawa z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.)

Rozporządzenie - Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 17 czerwca 2009 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. Nr 97 poz. 810).

Umowa - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy P4 a Abonentem,

Abonent - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę z P4.

Klient - podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w formie pisemnej z innym niż P4 dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

Regulamin - niniejszy Regulamin świadczenia usługi przeniesienia numeru telefonu stacjonarnego przydzielonego Abonentowi przy zmianie operatora.

Punkt Sprzedaży/Obsługi - salon firmowy P4, sklep firmowy P4, punkt obsługi Klientów/ Abonentów P4 Sp. z o.o. lub miejsce przeznaczone do obsługi Klientów / Abonentów posiadające autoryzacje P4, w którym oferowane są usługi świadczone przez P4 Sp. z o.o.,

Dotychczasowy Dostawca Usług (Dawca) - dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w sieci stacjonarnej, który na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych świadczy aktualnie Klientowi usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru stacjonarnego, który Klient zamierza przenieść w związku z zawarciem z P4 Umowy.

§2

Zasady Postępowania w Przypadku Wystąpienia przez Klienta do P4 o Zawarcie Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z Przeniesieniem Przydzielonego Numeru Telefonu



1. Klient występuje do P4 za pośrednictwem Punktu Sprzedaży/Obsługi z wnioskiem o przeniesienie numeru („Wniosek o przeniesienie numeru”) od Dawcy do P4 w formie pisemnej wraz z oświadczeniem stanowiącym Załącznik nr 1 do Rozporządzenia. Wniosek i oświadczenie składane są na formularzach dostępnych w Punktach Sprzedaży P4. Klient występuje do P4 za pośrednictwem Punktu Sprzedaży/Obsługi z wnioskiem o przeniesienie numeru („Wniosek o przeniesienie numeru”) od Dawcy do P4 w formie pisemnej wraz z oświadczeniem stanowiącym Załącznik nr 1 do Rozporządzenia. Wniosek i oświadczenie składane są na formularzach dostępnych w Punktach Sprzedaży P4.
2. Wniosek, o którym mowa w pkt 1, zawiera przydzielony numer albo numery telefonów, o przeniesienie których wnioskuje Klient, a także:
 - a. w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną: imię i nazwisko, numer PESEL, a w przypadku osoby nie posiadającej numeru PESEL - nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość oraz adres korespondencyjny
 - b. w przypadku Klienta nie będącego osobą fizyczną: nazwę, numer identyfikacyjny REGON lub NIP, lub numer w rejestrze przedsiębiorców albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim, siedzibę i adres korespondencyjny.
3. We wniosku o którym mowa w pkt 1 Klient wskazuje również wybrany przez Klienta sposób poinformowania go o rozpoczęciu świadczenia usług (telefonicznie, za pomocą komunikatu tekstowego albo za pośrednictwem poczty elektronicznej).
4. Do wniosku, o którym mowa w pkt 1 powyżej, Klient może dołączyć pełnomocnictwo w formie pisemnej pod rygorem nieważności do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru, w szczególności do wypowiedzenia w imieniu klienta umowy z Dawcą. Udzielenie pełnomocnictwa jest obowiązkowe jeżeli Klient żąda przeniesienia przydzielonego numeru z jednoczesnym rozwiązaniem umowy z Dawcą bez zachowania terminów wypowiedzenia przewidzianych taką umową.
5. Jeżeli Klient nie korzysta z trybu przeniesienia przydzielonego numeru z jednoczesnym rozwiązaniem umowy z Dawcą bez zachowania terminów wypowiedzenia przewidzianych taką umową oraz nie udzieli P4 pełnomocnictwa opisanego w pkt 4, Klient samodzielnie występuje do Dawcy z pisemnym wnioskiem o rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz z oświadczeniem, o którym mowa w pkt 1 niniejszego Regulaminu.
6. Wniosek, o którym mowa w pkt 1 złożony bez wymaganych załączników P4 pozostawi bez rozpatrzenia, o czym niezwłocznie zawiadomi Klienta w formie pisemnej wraz z podaniem przyczyny.
7. P4 w terminie 1 dnia roboczego od momentu złożenia przez Klienta osobiście w Punkcie Sprzedaży P4 wniosku o przeniesienie numeru wraz z oświadczeniem i pełnomocnictwem, po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku przez Dawcę, informuje Klienta o możliwości zawarcia Umowy i niezwłocznie zawiera ją z Klientem. Umowa określa termin rozpoczęcia świadczenia przez P4 usług telekomunikacyjnych, zgodny z terminem rozwiązania umowy z Dawcą.
8. Przeniesienie numeru nie jest możliwe gdy danej strefie numeracyjnej, w której Klient chce przenieść numer, P4 w ogóle nie świadczy usług. Obszar dostępności usług jest dostępny na stronie internetowej www.playmobile.pl oraz w Punktach Sprzedaży P4. Przeniesienie numeru również nie jest możliwe, gdy Klient składa wniosek o przeniesienie numeru stacjonarnego między strefami numeracyjnymi oraz w razie braku możliwości technicznych.
9. W przypadku złożenia wniosku wraz z oświadczeniem, o których mowa w pkt 1 niniejszego Regulaminu w sposób inny niż wskazany powyżej termin na rozpatrzenie wniosku wynosi 14 dni roboczych.
10. Z zastrzeżeniem pkt 13 i 14, przy zawieraniu Umowy z P4 Klient może skorzystać:
 - a. z oferty zawierającej warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4, dostępnej na dzień zawierania Umowy;
 - b. z oferty warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4, dostępnej w chwili złożenia prawidłowo wypełnionego wniosku o przeniesienie numeru telefonu, pod warunkiem, że pomiędzy datą złożenia prawidłowo wypełnionego wniosku, a datą zawarcia Umowy nie upłynęło więcej niż 7 dni;
 - c. z cennika Telefonów P4, znajdującego zastosowanie do wybranej przez Klienta zgodnie z pkt a. albo b. powyżej oferty, dostępnego na dzień zawierania Umowy.



11. P4 nie ponosi odpowiedzialności za termin przeniesienia numeru wskazany przez Klienta lub Dawcę.
12. P4 nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego do P4, w razie braku spełnienia przez Klienta warunków opisanych w niniejszym Regulaminie oraz za brak możliwości aktywowania w sieci P4 numeru telefonu Klienta, który złożył wniosek i oświadczenie, o których mowa w pkt 1 niniejszego Regulaminu w przypadku nie przekazania tego numeru telefonu przez Dawcę po podpisaniu z P4 przez klienta Umowy. W takim przypadku P4, może przydzielić Klientowi nowy numer z posiadanego zakresu numeracji.
13. Warunkiem zawarcia Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru jest spełnienie przez Klienta wymogów wynikających z Ustawy i Rozporządzenia, obowiązującego Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów oraz Regulaminu Usługi Play domowy.
14. Warunkiem realizacji usługi przeniesienia przydzielonego numeru jest zgodność danych Klienta wskazanych przez niego we wniosku, o którym mowa w pkt 1, z danymi zarejestrowanymi u Dawcy.
15. W celu przeprowadzenia rezygnacji z procesu przeniesienia numeru Klient powinien złożyć stosowne oświadczenie u Dawcy najpóźniej na 5 dni przed wyznaczoną datą przeniesienia numeru (data rozwiązania umowy z Dawcą).
16. W celu prawidłowego przeprowadzenia procesu przeniesienia numeru podpisanie umowy z P4 powinno nastąpić najpóźniej na 7 dni roboczych przed wyznaczoną datą przeniesienia numeru (data rozwiązania umowy z Dawcą)".

§3

Postanowienia końcowe:

1. Z zastrzeżeniem § 2 pkt 12, rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 nastąpi w dniu rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Dotychczasowym Dostawcą usług (Dawcą), pod warunkiem przekazania przenoszonego numeru telefonu przez Dawcę we wskazanym terminie. W przypadku nie przekazania numeru telefonu w powyższym terminie, rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 może nastąpić w terminie 60 dni od daty rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Dawcą po uprzednim przekazaniu przez niego numeru telefonu.
2. W celu uzyskania dodatkowych informacji Klient może kontaktować się bezpośrednio z Obsługą Klienta P4 lub za pośrednictwem strony www.playmobile.pl
3. P4 zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu. Regulamin i jego zmiany są publikowane na stronie internetowej www.playmobile.pl
4. P4 nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
5. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Cennik a także przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy i Rozporządzenia.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 7 czerwca 2011 roku.

PRAWO DO BŁĘDÓW W DRUKU ZASTRZEŻONE

