

**REGULAMIN USŁUGI „Blokada rodzaju usług”**  
**Obowiązuje od 31 października 2012 r.**

**§ 1 Ogólne informacje dotyczące usługi „Blokada rodzaju usług”**

1. Z niniejszej usługi mogą skorzystać Abonenci, Abonenci ofert typu „mix” oraz Użytkownicy zwani dalej łącznie „użytkownikami”.
2. Dzięki usłudze „Blokada rodzaju usług” użytkownik może określić usługi i /lub usługę o podwyższonej opłacie, którą chce zablokować, tj.:
  - a) połączenia na Numery Specjalne (SMS,MMS, głosowe)
  - b) Przychodzący SMS/MMS Specjalny
  - c) WAP Specjalny i pobieranie Treści Multimedialnych z Serwisu Internetowego P4 lub Serwisu Mobilnego P4
  - d) Serwisy strumieniowej transmisji wideo
3. Z zastrzeżeniem pkt 4 poniżej, użytkownik może zlecić włączenie blokady w jeden z poniżej przedstawionych sposobów:
  - a) poprzez wysłanie Bezpłatnej wiadomości SMS na numer 8002 o treści:
    - i. „blokada sms” w celu blokady połączeń z Numerami Specjalnymi SMS,
    - ii. „blokada mms” w celu blokady połączeń z Numerami Specjalnymi MMS,
    - iii. „blokada prenumeraty”, w celu blokady Przychodzących SMSów/MMSów Specjalnych
    - iv. „blokada wap” w celu blokady usługi Wap Specjalny,
    - v. „blokada streaming” w celu blokady serwisów strumieniowej transmisji wideo,
    - vi. „blokada voice” w celu blokady połączeń z Numerami Specjalnymi głosowymi (Wielkość liter nie ma znaczenia, natomiast treści komend wpisywane przez użytkownika muszą być zgodne ze zdefiniowanymi powyżej).
  - b) za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta (nr \*500);
  - c) w Punkcie Sprzedaży P4;
  - d) za pośrednictwem serwisu internetowego Play24.
4. Blokada jest włączana w ciągu maksymalnie 24 godzin od wykonania jednej z czynności opisanych w pkt 3 powyżej, a użytkownik jest o tym powiadamiany za pośrednictwem wiadomości SMS.
5. Użytkownik może jednocześnie zablokować więcej niż jeden rodzaj usługi.
6. Do momentu aż uruchomienie blokady zostanie potwierdzone, opłaty za usługi naliczane są zgodnie z Cennikiem oferty, z której korzysta użytkownik.
7. Z zastrzeżeniem pkt 8 poniżej, w każdym momencie użytkownik może zlecić wyłączenie usługi w jeden z poniżej przedstawionych sposobów:
  - a) poprzez wysłanie Bezpłatnej wiadomości SMS na numer 8002 o treści:
    - i. „stop sms”,
    - ii. „stop mms”,
    - iii. „stop prenumeraty”,
    - iv. „stop wap”,
    - v. „stop voice”(Wielkość liter nie ma znaczenia, natomiast treści komend wpisywane przez użytkownika muszą być zgodne ze zdefiniowanymi powyżej).

- b) za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta (nr \*500);
  - c) w Punkcie Sprzedaży P4;
  - d) za pośrednictwem serwisu internetowego Play24.
8. Wyłączenie blokady następuje w ciągu maksymalnie 24 godzin od wykonania jednej z czynności opisanych w pkt 7 powyżej, o czym użytkownik powiadamiany jest za pośrednictwem wiadomości SMS.

### §2 Dodatkowe informacje

1. Usługa jest Bezpłatna.
2. Włączenie oraz wyłączenie blokady w roamingu międzynarodowym są możliwe poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta (nr \*500) lub poprzez serwis internetowy Play24.

### §3 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia napisane w treści niniejszego regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Cennikach i Regulaminach świadczenia Usług Telekomunikacyjnych odpowiednich dla oferty, z której korzysta Użytkownik.
2. Niniejszy regulamin dostępny jest na [www.play.pl](http://www.play.pl) oraz w Punktach Sprzedaży P4.