

REGULAMIN PRZENOSZENIA PRZYDZIELONEGO NUMERU TELEFONU USŁUG PRZEDPŁACONYCH PRZY ZMIANIE OPERATORA.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady na jakich P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie świadczyć będzie na rzecz Klienta będącego stroną umowy zawartej poprzez dokonanie czynności faktycznych z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do publicznej sieci telefonicznej usługę przenoszenia przydzielonego numeru telefonu, w ramach realizacji uprawnienia Klienta określonego w art. 71 ust. 1a Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U z 2004r. Nr 171, poz. 1800 ze zmianami), z zastrzeżeniem, iż uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów telefonów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi.
2. Definicje użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:
 - „P4” – P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000217207, NIP 951-21-20-077 z kapitałem zakładowym w wysokości 46.342.000,00 PLN.
 - „Dotychczasowy Dostawca Usług (Dawca)” - dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który świadczy aktualnie Klientowi usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru telefonu, który Klient zamierza przenieść do P4 w związku z przysługującym mu uprawnieniem wynikającym z art. 71 ust. 1a Ustawy.
 - „Klient” – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej poprzez dokonanie czynności faktycznych z innym niż P4 dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
 - „Punkt Sprzedaży P4 – salony firmowe P4, autoryzowane przez P4 sklepy oraz punkty obsługi abonentów i użytkowników, w których oferowane są usługi P4
 - „Regulamin” – niniejszy Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru telefonu usług przedpłaconych przy zmianie operatora.
 - „Ustawa” – Ustawa z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U., Nr 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami),
 - „Rozporządzenie” – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 17 czerwca 2009 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. Nr 97 poz. 810),
 - „Umowa” – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta z P4 poprzez Aktywację, na podstawie której P4 zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych zgodnie z “Regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 dla Użytkowników”
 - „Użytkownik” – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła z P4 Umowę poprzez Aktywację oraz korzysta z Usług P4 przy wykorzystaniu Karty SIM/USIM.

§ 2 ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ KLIENTA DO P4 O PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO NUMERU TELEFONU Z SIECI DOTYCHCZASOWEGO DOSTAWCY USŁUG (DAWCY) DO SIECI PLAY PRZY WYKORZYSTANIU PEŁNOMOCNICTWA.

1. Klient występuje do P4 za pośrednictwem Punktu Sprzedaży P4 z wnioskiem o przeniesienie numeru („Wniosek o przeniesienie numeru”) od Dawcy do P4 w formie pisemnej wraz z oświadczeniem stanowiącym Załącznik nr 1 do Rozporządzenia. Wniosek i oświadczenie składane są na formularzach dostępnych w Punktach Sprzedaży P4.

2. Wniosek, o którym mowa w pkt 1 powyżej zawiera przydzielony numer albo numery telefonów, o przeniesienie których wnioskuje Klient ze wskazaniem proponowanego terminu ich przeniesienia, a także:
 - a) w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną: imię i nazwisko, numer PESEL, a w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL – nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość oraz adres korespondencyjny
 - b) w przypadku Klienta niebędącego osobą fizyczną: nazwę, numer identyfikacyjny REGON lub NIP, lub numer w rejestrze przedsiębiorców albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim, siedzibą i adres korespondencyjny.
3. We Wniosku o przeniesienie numeru Klient wskazuje również wybrany przez Klienta sposób poinformowania go o rozpoczęciu świadczenia usług (telefonicznie, za pomocą komunikatu tekstowego albo za pośrednictwem poczty).
4. Do Wniosku o przeniesienie numeru Klient dołącza pełnomocnictwo udzielone P4 w formie pisemnej pod rygorem nieważności do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru.
5. Wniosek o przeniesienie numeru złożony bez wymaganych załączników P4 pozostawi bez rozpatrzenia, o czym niezwłocznie zawiadomi Klienta w formie pisemnej wraz z podaniem przyczyny.
6. Przeniesienie numeru następuje w terminie w terminie jednego dnia roboczego od dnia złożenia wniosku, chyba że Klient wskazał inny dłuższy termin przeniesienia numeru.,
7. Warunkiem zawarcia Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru jest spełnienie przez Klienta wymogów wynikających z Ustawy i Rozporządzenia oraz obowiązującego Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników.
8. Warunkiem realizacji usługi przeniesienia przydzielonego numeru jest zgodność danych Klienta wskazanych przez niego we wniosku, o którym mowa w pkt 1, z danymi zarejestrowanymi u Dawcy.
9. P4 nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przeniesienia przydzielonego numeru do sieci Play w przypadku gdy przed dniem rozpoczęcia świadczenia usług w sieci Play od Dotychczasowego Dostawcy Usług (Dawcy) otrzyma negatywną decyzję w przedmiocie przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do sieci Play. O fakcie tym P4 informuje Klienta.

§ 3 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. P4 nie ponosi odpowiedzialności za negatywne dla Użytkownika skutki w przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru telefonu Użytkownika do Nowego Dostawcy Usług (Biorcy) w przypadku wystąpienia w tym samym czasie przez Użytkownika do dwóch lub więcej Nowych Dostawców Usług (Biorców) z wnioskiem o przeniesienie numeru telefonu z sieci Play.
2. W celu uzyskania dodatkowych informacji Użytkownik lub Klient może kontaktować się bezpośrednio z Obsługą Klienta P4.
3. P4 zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu. Regulamin i jego zmiany są publikowane na stronie internetowej www.playmobile.pl.
4. P4 nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
5. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników, a także przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy i Rozporządzenia.
6. 6 Regulamin wchodzi w życie z dniem 6 lipca 2009 roku.