



Regulamin usługi "Poczta głosowa MMS-em" dla oferty Karta i Mix

obowiązuje od 28.11.2007 do odwołania (ostatnia zmiana z 2.10.2008)

Ogólne warunki skorzystania z usługi "Poczta głosowa MMS-em"

1. Usługa „Poczta głosowa MMS-em” , zwana w dalszej części niniejszego regulaminu „Poczta głosową MMS-em” lub „Usługą”, skierowana jest do wszystkich obecnych i przyszłych Użytkowników oraz wszystkich obecnych i przyszłych Abonentów Play Mix, Abonentów Nowy Mix w Play oraz Abonentów Mix, zwanych dalej łącznie „Klientami”.
2. Warunkiem skorzystania z Usługi jest:
 - a. posiadanie poczty głosowej, standardowo aktywowanej dla każdego Klienta oraz
 - b. posiadanie na koncie kwoty wyższej lub równej wysokości Opłaty za Usługę, oraz
 - c. aktywacja Usługi w czasie obowiązywania niniejszego regulaminu.

Szczegóły dotyczące Usługi „Poczta głosowa MMS-em”

3. „Poczta głosowa MMS-em” umożliwia otrzymywanie wiadomości z poczty głosowej jako wiadomości MMS.
4. Klient może aktywować Usługę w jeden z poniżej przedstawionych sposobów:
 - a. Zalogować się na stronie Play24 (...) i wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi
 - b. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod *111*5*1# lub kod *111# i wybrać odpowiednią opcję.
5. Klient może dezaktywować Usługę w w jeden z poniżej przedstawionych sposobów:
 - a. Zalogować się na stronie Play24 (...) i wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi
 - b. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod *111*5*2# lub kod *111# i wybrać odpowiednią opcję.
6. Skutek aktywacji lub dezaktywacji Usługi następuje w dniu, w którym aktywacja lub dezaktywacja została dokonana.
7. Aktywacja i dezaktywacja Usługi nie wymaga uiszczenia dodatkowej opłaty.
8. Za korzystanie z Usługi Klient ponosi miesięczną opłatę w wysokości 2 PLN („Opłata za Usługę”).
9. Opłata za Usługę pobierana jest z góry pierwszego dnia każdego miesiąca kalendarzowego z konta Klienta, który posiada aktywną Usługę.
10. Pierwsza Opłata za Usługę naliczana jest w dniu aktywacji Usługi proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do zakończenia miesiąca, w którym Klient aktywuje Usługę.
11. W przypadku dezaktywacji Usługi, Opłata za Usługę za ilość dni pozostałych do zakończenia miesiąca nie jest zwracana.
12. W przypadku, w którym Klient dezaktywuje i ponownie aktywuje Usługę w tym samym miesiącu – Opłata za Usługę zostanie pobrana zgodnie z pkt 8 - 11 powyżej.
13. W przypadku braku środków, w wysokości wynikającej z pkt 8-12 powyżej, na koncie Klienta w dniu naliczania Opłaty za Usługę, Usługa zostanie wyłączona. Po dokonaniu Doładowania, Klient może ponownie aktywować Usługę – postanowienia pkt 8 – 12 stosuje się odpowiednio.
14. W ramach Usługi Klienci otrzymują nowe wiadomości głosowe z poczty głosowej w postaci wiadomości MMS z załączonym plikiem dźwiękowym zapisanym w formacie *.amr, bitrate 5 kbps.
15. W momencie aktywacji Usługi Klient korzystający z Usługi nie otrzymują powiadomień o nowych wiadomościach na poczcie głosowej przez SMS.
16. Otrzymanie wiadomości MMS w Usłudze nie wymaga uiszczenia dodatkowej opłaty.

17. W roamingu Usługa będzie dostępna tylko w krajach, w których możliwe jest odbieranie wiadomości MMS, w innych krajach Klient nie otrzyma żadnych powiadomień o nowych wiadomościach, również przez SMS.
18. Kopie wiadomości otrzymanych w postaci wiadomości MMS znajdują się w skrzynce poczty głosowej jako wiadomości odsłuchane.
19. Wiadomość MMS będzie zawierała informację o numerze telefonu MSISDN, z którego pozostawiono wiadomość, dacie i godzinie nagrania wiadomości, długości wiadomości oraz wiadomość głosową jako załącznik audio. W przypadku kiedy numer MSISDN był zastrzeżony, wówczas nie będzie on prezentowany w wysłanej wiadomości MMS.
20. Maksymalna wielkość wiadomości MMS to 300 kB. Jeśli nagranie z poczty głosowej przekroczy 300kB nie zostanie załączone do wiadomości MMS. W takiej sytuacji Klient Usługi otrzyma MMS bez załącznika, a wiadomość będzie mógł odsłuchać dzwoniąc na pocztę głosową, pod numer *200 z telefonu w sieci Play.
21. W przypadku problemów technicznych z doręczeniem wiadomości MMS, Klient Usługi otrzyma wiadomość SMS z informacją o nowych wiadomościach na poczcie głosowej.
22. W przypadku aktywnej usługi Poczta Wideo i otrzymania wiadomości wideo, wiadomość MMS przesłana przez Poczta Głosową MMSem będzie zawierała informacje o nowej wiadomości wideo, wiadomość wideo nie będzie załączona do MMSa (aby ją obejrzeć należy wykonać połączenie wideo na numer Poczty Wideo i postępować według instrukcji).
23. Skorzystanie z Usługi oznacza akceptację treści niniejszego regulaminu.

Dodatkowe Informacje

24. Niniejsza Usługa zastępuje promocję „Poczta głosowa MMS-em” obowiązującą od 4.06.2007 r., która została odwołana.
25. Skorzystanie z niniejszej Usługi nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych łącznie z usługą „Poczta głosowa MMS-em” zgodnie z ich zasadami.
26. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem ochrony praw nabytych w ramach Opłaty za Usługę za okres, w którym nastąpiło odwołanie regulaminu. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.playmobile.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej, z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem.
27. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w dowolnym czasie z zastrzeżeniem ochrony praw nabytych Klientów w ramach Opłaty za Usługę za okres, w którym nastąpiło odwołanie regulaminu. Wszelkie zmiany stają się obowiązujące w momencie ich opublikowania na stronie www.playmobile.pl dotyczącej Usługi, o ile nie zastrzeżono inaczej.
28. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w:
 - a. Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników,
 - b. Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Play Mix;
 - c. Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Nowy Mix w Play;
 - d. Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix;
 - e. cennikach ofert i warunkach Ofert Promocyjnych, z których korzysta Klient;

chyba, że treść niniejszej Oferty Promocyjnej stanowi inaczej.

29. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami dokumentów, o których mowa w pkt 28 powyżej, postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
30. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszego regulaminu stosuje się postanowienia dokumentów, o których mowa w pkt 28 powyżej.
31. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
32. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.playmobile.pl