

Regulamin loterii audiotekstowej „Zmień swoje życie - Loteria urodzinowa Play” Obowiązuje od dnia 16 marca 2009 roku

I. Postanowienia wstępne.

1. Loteria Audiotekstowa pod nazwą „Zmień swoje życie - Loteria urodzinowa Play”, (zwana dalej „Loterią”), organizowana jest zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 lipca 1992 r. o grach i zakładach wzajemnych (tekst jednolity Dz. U. z 2004 r., Nr 4, poz. 27, z późn. zm.), na podstawie zezwolenia wydanego przez Ministra Finansów.
2. Organizatorem Loterii jest MobileFormats Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (kod: 30-091), przy ulicy Bronowickiej 90, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000298886, Numer REGON: 120613391, NIP: 676-23-67-328, zwany dalej „Organizatorem”.
3. Organizator powołuje wewnętrzną Komisję Nadzoru i ustanawia regulamin jej działania. Komisja Nadzoru czuwa nad prawidłową organizacją i przebiegiem Loterii. W skład Komisji Nadzoru wchodzić będą następujące osoby:
 - dwóch przedstawicieli Organizatora,
 - osoba nadzorująca urządzenie i przebieg Loterii, posiadająca wydane przez Ministra Finansów stosowne świadectwo zawodowe.
4. Loteria jest organizowana na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Loteria trwa od dnia 16 marca 2009 roku, od godz. 00:00 do dnia 20 czerwca 2009 roku, do godz. 23.59:59.

II. Osoby uprawnione do uczestnictwa w Loterii.

1. Uczestnikami w Loterii (dalej „Uczestnikami”) mogą być wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadające aktywną kartę SIM/USIM w sieci Play, w szczególności będące Użytkownikami i Abonentami sieci Play w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub, które zostały upoważnione przez wyżej wskazane osoby do dokonania zgłoszenia udziału w Loterii używając należącego do nich numeru telefonu.
2. Niepełnoletni powyżej 13 roku życia mogą brać udział w Loterii wyłącznie za zgodą ich przedstawicieli ustawowych.
3. W Loterii nie mogą brać udziału pracownicy i przedstawiciele Organizatora oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Loterii na zlecenie Organizatora oraz wstępni, zstępni, małżonkowie, rodzeństwo, osoby pozostające w faktycznym pożyciu i osoby pozostające w stosunku przysposobienia z pracownikami i przedstawicielami Organizatora oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Loterii na zlecenie Organizatora.
4. Uczestnicy mogą wyrazić pisemną zgodę na ujawnienie dla celów reklamowych i marketingowych Organizatora ich danych osobowych, wizerunku i głosu za pomocą środków masowego przekazu lub środków elektronicznych. W przypadku wyrażenia takiej zgody nie są oni uprawnieni do otrzymania wynagrodzenia z tego tytułu.

III. Zasady uczestnictwa w Loterii.

1. Warunkiem uczestnictwa w Loterii jest przesłanie zgłoszenia, w formie wiadomości SMS nie zawierającej jakiegokolwiek treści, w okresie: od dnia 16 marca 2009 roku od godziny 0.00, do dnia 10 maja 2009 roku, do godziny 23.59:59, na odpłatny numer 7379. Przesłanie przez Uczestnika wiadomości SMS zawierającej jakąkolwiek treść zostanie również uznane za dokonanie prawidłowego zgłoszenia w Loterii.
2. Ważne są jedynie zgłoszenia wysłane SMS-em na numer: 7379.
3. Koszt wysłania wiadomości SMS na numer 7379 wynosi 3,00 zł. netto + 22% VAT (3,66 zł. z VAT).
4. Każde zgłoszenie przesłane w formie wiadomości SMS na odpłatny numer 7379, jest rejestrowane w systemie elektronicznym Organizatora, z odpowiednią liczbą punktów, przyznaną zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, dających uprawnienia do udziału w losowaniu. Pierwszy SMS, wysłany przez Uczestnika, będzie zarejestrowany z ilością 10 punktów.
5. W odpowiedzi na SMS, przesłany na numer 7379, Uczestnik otrzyma od Organizatora potwierdzenie, za pomocą zwrotnej wiadomości SMS, z informacją, że jego numer telefonu został zarejestrowany w systemie elektronicznym oraz z zapytaniem o jego imię.
6. W przypadku, gdy Uczestnik prześle, na numer 7379, wiadomość SMS zawierającą swoje imię, otrzyma kolejne 30 punktów, dających mu uprawnienia do udziału w losowaniu. W przypadku, gdy Uczestnik nie prześle wiadomości SMS zawierającej jego imię, może otrzymywać dalsze wiadomości SMS od Organizatora, jednakże nie zostanie mu przyznanych 30 punktów.
7. Każdy Uczestnik ma możliwość zdobycia dodatkowych punktów, w przypadku wzięcia udziału w quizie, polegającym na udzielaniu odpowiedzi na pytania Organizatora, przesłane w treści wiadomości SMS. Ilość punktów za poprawnie udzielone przez Uczestnika odpowiedzi będzie przyznawana przez Organizatora według zasad określonych w Regulaminie.
8. W trakcie trwania Loterii, Uczestnik ma możliwość zdobycia dodatkowych punktów za każdą prawidłową odpowiedź na przesłane przez Organizatora pytanie. Ilość możliwych do zdobycia punktów dodatkowych jest uzależniona od powtarzających się cyklicznie etapów Loterii, na których znajduje się dany Uczestnik. Przez etap Loterii należy rozumieć dzień uczestnictwa w Loterii danego Uczestnika (np. 1 dzień – I etap, 2 dzień – II etap, itd., aż do czwartego dnia, który stanowi ostatni cyklicznie powtarzający się etap; od piątego dnia uczestnictwa w Loterii obowiązują zasady przyznawania punktów, takie jak w pierwszym dniu, tj. pierwszym etapie). Etapy powtarzają się cyklicznie przez cały okres, w którym Uczestnik bierze udział w Loterii, trwają od chwili przesłania pierwszej odpowiedzi na przesłane przez Organizatora pytanie do godziny 23.59:59 tego dnia (I etap) i odnoszone są do każdego Uczestnika z osobna. Każdy z Uczestników ma możliwość przejść przez wszystkie etapy w czasie brania udziału w Loterii.
9. W odpowiedzi na wiadomość SMS zawierającą imię Uczestnika, Organizator prześle do Uczestnika wiadomość SMS zawierającą pytanie oraz dwie możliwości odpowiedzi, z których jedna jest prawidłowa. Prawidłowa odpowiedź na to pytanie wymaga od Uczestnika odpowiedniej wiedzy i umiejętności. W przypadku udzielenia prawidłowej odpowiedzi na zadane przez Organizatora pytanie, Uczestnik uzyska taką ilość punktów, jaka została określona dla danego etapu Loterii.
10. W pierwszym etapie Loterii (pierwszym dniu uczestnictwa w Loterii danego Uczestnika), premia Uczestnika, w postaci uzyskanych punktów, wzrasta wraz z każdą poprawną odpowiedzią na przesłane przez Organizatora pytanie. Pierwsza prawidłowa odpowiedź daje 50 punktów, druga 100 punktów, trzecia 150 punktów, czwarta 200 punktów. Za każdą kolejną prawidłową odpowiedź udzieloną przez Uczestnika na pytanie przesłane przez Organizatora za pomocą wiadomości SMS, Uczestnik uzyskuje punkty w ilości powiększonej o 50 punktów w stosunku do ilości punktów uzyskanych za poprzednią prawidłową odpowiedź. Wzrost premii trwa do godziny 23.59:59 tego dnia, w którym Uczestnik udzielił odpowiedzi na pierwsze przesłane przez Organizatora pytanie.
11. W drugim etapie Loterii (drugim dniu uczestnictwa w Loterii danego Uczestnika), za każdą odpowiedź dotyczącą danych osobowych (imię, nazwisko, adres, nick, itp.), Uczestnik otrzymuje 150 punktów. Za każdą prawidłową odpowiedź na pytanie Organizatora, przesłane w okresie 30 minut od pierwszego pytania, nie dotyczące danych osobowych, Uczestnik otrzymuje 50 punktów. Po upływie 30 minut od chwili otrzymania pierwszego pytania, zmienia się ilość możliwych do uzyskania punktów. Prawidłowa odpowiedź na pierwsze pytanie i każde następne pytanie nieparzyste, skutkuje uzyskaniem przez

Uczestnika 10 punktów. Prawidłowa odpowiedź na drugie pytanie i każde następne pytanie parzyste, skutkuje uzyskaniem przez Uczestnika 300 punktów.

12. W trzecim etapie Loterii (trzecim dniu uczestnictwa w Loterii danego Uczestnika), każda prawidłowa odpowiedź Uczestnika, na drugie i każde następne parzyste pytanie przesłane przez Organizatora, nosi miano „złotej odpowiedzi”, Uczestnik za taką odpowiedź otrzymuje premię w ilości 250 punktów. Za każdą prawidłową odpowiedź na każde kolejne parzyste pytanie Uczestnik uzyskuje punkty w ilości powiększonej o 250 punktów, w stosunku do ilości punktów uzyskanych za poprzednią prawidłową odpowiedź. Za każdą prawidłową odpowiedź na nieparzyste pytania Organizatora Uczestnik uzyskuje 10 punktów.
13. W czwartym etapie Loterii (czwartym dniu uczestnictwa w Loterii danego Uczestnika), Uczestnik za każdą prawidłową odpowiedź uzyskuje 10 punktów. Uczestnik otrzymuje dodatkowe punkty w przypadku udzielenia prawidłowych odpowiedzi na trzy, pięć lub dziesięć pytań (niekoniecznie w kolejności przesłanej przez Organizatora). Jeśli Uczestnik udzieli prawidłowych odpowiedzi łącznie na trzy pytania, zdobywa dodatkowo 1000 punktów. Następnie, za kolejnych pięć poprawnych odpowiedzi (łącznie osiem poprawnych odpowiedzi), zdobywa dodatkowo 10.000 punktów, oraz za następne dziesięć poprawnych odpowiedzi (łącznie osiemnaście) otrzymuje dodatkowo 100.000 punktów. Po udzieleniu tych prawidłowych odpowiedzi, aż do godziny 23.59:59 tego dnia, Uczestnik za każdych dziesięć poprawnych odpowiedzi otrzymuje 10.000 punktów.
14. W piątym dniu uczestnictwa danego Uczestnika, etapy rozpoczynają się ponownie, począwszy od pierwszego etapu.
15. Uczestnik odpowiada na pytania poprzez wysyłanie, wiadomości SMS, wpisując w treści wiadomości odpowiedni numer odpowiedzi i przysyłając wiadomość SMS na numer 7379, do godziny 25.59:59 tego dnia w którym Uczestnik otrzymał pierwsze pytanie w danym etapie Loterii.
16. W trakcie trwania Loterii, każdy Uczestnik ma możliwość zdobycia dodatkowych punktów za zaproszenie do udziału w Loterii innej osoby. W drugim dniu uczestnictwa w Loterii danego Uczestnika (drugim etapie Loterii), Organizator przesyła do Uczestnika wiadomość SMS zawierającą informację o możliwości zaproszenia innej osoby do udziału w Loterii i o możliwości zdobycia z tego tytułu dodatkowych punktów. W przypadku, gdy zaproszona przez Uczestnika osoba przystąpi do Loterii i wyśle wiadomość SMS na numer 7379, wpisując numer telefonu Uczestnika, jako osoby zapraszającej, Uczestnik otrzymuje jednorazowo 200 dodatkowych punktów.
17. W każdym przypadku dodatkowe punkty, o których mowa powyżej, zostaną doliczone do wyników Uczestnika i biorą udział w losowaniu nagród. Wszystkie punkty uzyskane przez danego Uczestnika są gromadzone i przypisane do numeru telefonu, z którego wysłała wiadomości SMS przez cały okres trwania Loterii.
18. W przypadku wadliwej odpowiedzi, na którekolwiek z pytań przesłanych przez Organizatora, Uczestnikowi nie zostaną przyznane punkty.
19. Jeden Uczestnik może dokonać nieograniczonej liczby zgłoszeń. Każde ze zgłoszeń bierze udział w Loterii.
20. Każda przesłana przez Uczestnika wiadomość SMS zostanie potwierdzona przez Organizatora SMS-em zwrotnym, z informacją z iloma punktami uprawniającymi do udziału w losowaniu zostało zarejestrowane.
21. Każdy Uczestnik, który dokonał prawidłowego zgłoszenia udziału w Loterii, bierze udział w losowaniu oraz posiada uprawnienie do pretendowania do nagrody, na zasadach określonych w punkcie V Regulaminu.
22. W przypadku, gdy Uczestnik nie jest zainteresowany otrzymywaniem wiadomości SMS od Organizatora winien wysłać, na numer 7379, wiadomość SMS o treści „STOP”. Wysłanie wiadomości SMS o takiej treści będzie oznaczało zaprzestanie wysyłania dodatkowych informacji przez Organizatora, chyba, że uczestnik ponownie przystąpi do udziału w Loterii. Wysłanie wiadomości SMS o treści „STOP” nie oznacza pozbawienia Uczestnika udziału w losowaniu nagrody podstawowej, bądź udziału w wyłanianiu Laureata nagrody specjalnej, o ile spełnił warunki określone w niniejszym Regulaminie. W przypadku ponownego przystąpienia do Loterii do wyniku punktowego Uczestnika dolicza się punkty zdobyte przez niego przez wysłaniem wiadomości SMS o treści „STOP”.

IV. Nagrody.

1. Nagrodami w Loterii jest: 48 nagród podstawowych oraz 8 nagród specjalnych.
2. Nagrodami podstawowymi są nagrody rzeczowe - laptopy marki ASUS, model Eee PC 904 HD CM 09/8,9/160/1024/WF/C/XPH, o wartości 1.044 PLN (słownie: jeden tysiąc czterdzieści cztery złote) brutto każda, bądź też ich równowartość pieniężna.
3. Nagrodami specjalnymi są nagrody rzeczowe - samochody osobowe marki Volkswagen Model Polo Trendline 1,2 (70 KM, 51 Kw), kolor czarny, o wartości 35.600 PLN (słownie: trzydzieści pięć tysięcy sześćset złotych) brutto każda, bądź też ich równowartość pieniężna.
4. Łączna pula nagród wynosi 334.912 PLN (słownie: trzysta trzydzieści cztery tysiące dziewięćset dwanaście złotych) brutto.
5. Wydanie nagród nastąpi zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

V. Zasady wyłaniania Laureatów Loterii.

1. Nagrody podstawowe przyznawane są w drodze losowania. Losowania przeprowadzane są w siedzibie Organizatora, przez komputerowy program loteryjny zawierający aplikację umożliwiającą losowanie za pomocą urządzeń elektronicznych zabezpieczających przypadkowość wyboru, które wyeliminują ingerencję czynnika ludzkiego w trakcie wyłaniania zdobywców nagród podstawowych (zwanymi dalej „Laureatami nagród podstawowych”), spośród numerów telefonów Uczestników.
2. Losowania, mające na celu wyłonienie Laureatów nagród podstawowych, będą przeprowadzane codziennie, od poniedziałku do soboty, począwszy od dnia 17 marca 2009 roku, do dnia 11maja 2009 roku, w którym odbędzie się ostatnie losowanie.
3. W każdym losowaniu nagrody podstawowej biorą udział wszyscy Uczestnicy, którzy wysłali wiadomości SMS od godziny 0.00, do godziny 23.59:59 dnia poprzedzającego losowanie. Numer telefonu każdego Uczestnika figuruje na liście Uczestników losowania w ilości stanowiącej odpowiednik wszystkich posiadanych punktów (uprawnień do udziału w losowaniu), uzyskanych stosownie do postanowień niniejszego Regulaminu.
4. W każdym losowaniu nagrody podstawowej zostaje wyłoniony jeden Laureat nagrody podstawowej oraz pięciu rezerwowych kandydatów do nagrody podstawowej.
5. Nagrody specjalne przyznawane są Uczestnikom, którzy zdobyli największą liczbę punktów w ciągu ostatnich siedmiu dni, poprzedzających dzień, w którym nastąpi wyłonienie zdobywców nagród specjalnych (zwanymi dalej „Laureatami nagród specjalnych”). Warunkiem przyznania nagrody specjalnej, oprócz największej ilości punktów, jest wysłanie przez Uczestnika przynajmniej jednej wiadomości SMS w dniu bezpośrednio poprzedzającym wyłanianie Laureata nagrody specjalnej, do godziny 23.59:59.
6. W przypadku, gdy dwóch lub więcej Uczestników zgromadzi tyle samo punktów, Laureatem nagrody specjalnej zostaje ten Uczestnik, który najszybciej zgromadził posiadane punkty.
7. Wyłanianie Laureatów nagród specjalnych odbędą się w następujących dniach: 23, 30 marca, 6, 13, 20, 27 kwietnia, 4 i 11 maja 2009 roku.
8. W przypadku braku możliwości nawiązania przez Organizatora kontaktu, o którym mowa w punkcie V.9 i V.10 poniżej, nagroda specjalna zostaje przyznana kolejnemu Uczestnikowi, który posiada największą ilość punktów lub zdobył największą ilość punktów w najkrótszym czasie.
9. O wynikach każdorazowego losowania, Laureaci nagród podstawowych zostają powiadomieni telefonicznie, w dniu roboczym, następującym po dniu losowania, pod numerem telefonu, za pośrednictwem, którego została wysłana wiadomość SMS.
10. Organizator podejmuje trzy próby połączenia telefonicznego z Laureatem. Przez nieudaną próbę połączenia z Laureatem rozumie się nie odebranie połączenia, przez co najmniej 4 sygnały, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny, włączenie się sygnału faksu lub automatycznej sekretarki). W przypadku

nieudanej próby zrealizowania połączenia z Laureatem Organizator podejmuje próbę połączenia z kandydatem rezerwowym. Zasady opisane powyżej stosuje się w każdym przypadku próby nawiązania kontaktu z osobą pretendującą do nagrody.

11. Laureaci nagród specjalnych, zostają powiadomieni o wygranej i o sposobie odbioru nagrody telefonicznie, pod numerem telefonu, za pośrednictwem, którego została wysłana wiadomość SMS, w dniu roboczym, następującym po dniu, w którym nastąpiło wyłonienie Laureata nagrody specjalnej, w sposób opisany powyżej w punkcie V.10 niniejszego Regulaminu.
12. Organizator zastrzega, że powiadomienie Laureatów o wygraniu nagrody (podstawowej, specjalnej), następuje wyłącznie w formie opisanej powyżej w punkcie V.9 i V.11 i tylko taka forma powiadomienia stanowi podstawę roszczenia o wydanie nagrody.
13. W trakcie rozmowy telefonicznej, o której mowa w punkcie V.9, V.10 i V.11, Laureat jest zobowiązany złożyć oświadczenie, iż nie jest osobą, o której mowa w punkcie II.2 niniejszego Regulaminu oraz, że jest osobą pełnoletnią lub, w przypadku osoby niepełnoletniej złożenia przez opiekuna prawnego zgody na jego udział w Loterii. W trakcie rozmowy Uczestnik złoży oświadczenie dotyczące wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz publikację swojego wizerunku, głosu w środkach masowego przekazu i/lub środkach elektronicznych. Organizator zastrzega sobie możliwość zobowiązania Laureatów do złożenia oświadczeń o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych w formie pisemnej.
14. Lista Laureatów jest udostępniona do wglądu w siedzibie Organizatora. Organizator zastrzega sobie możliwość publikacji listy Laureatów na stronie internetowej: <http://www.playmobile.pl>., przez cały okres trwania Loterii oraz po jej zakończeniu. Na liście publikowane będzie imię i nazwisko oraz nazwa miejscowości zamieszkania Laureata.
15. Każdy Uczestnik może być nagrodzony jednokrotnie w ramach puli nagród podstawowych oraz jednocześnie zostać jednokrotnie Laureatem nagrody specjalnej.
16. Zgłoszenia nagrodzone nagrodą podstawową, przyznaną przed dniem przyznania nagrody specjalnej biorą udział w wyłanianiu Laureata nagrody specjalnej.
17. Z przeprowadzonych losowań Komisja Nadzoru sporządza protokoły.

VI. Wydawanie nagród.

1. Warunkiem wydania nagród podstawowych i nagród specjalnych jest przesłanie przez Laureata – w dniu następującym po dniu otrzymania wiadomości o wygranej, wiadomości SMS zawierającej:
 - imię i nazwisko Laureata,
 - adres zamieszkania (miasto, kod pocztowy, ulica, numer domu, numer mieszkania) Laureata,
 - oświadczenie o tym, że jest osobą posiadającą aktywną kartę SIM/USIM w sieci Play, w szczególności Użytkownikiem albo Abonentem sieci Play w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub została upoważniona przez wyżej wskazaną osobę do dokonania zgłoszenia udziału w Loterii używając należącego do niego numeru telefonu (poprzez umieszczenie w wiadomości SMS słowa: „TAK”).
2. Dodatkowym warunkiem wydania nagród specjalnych, w formie rzeczowej, jest wpłata na rachunek Organizatora, podany w rozmowie telefonicznej, o której mowa w punkcie V.11 Regulaminu, w terminie 5 dni roboczych od otrzymania wiadomości o wygranej, należnego podatku w wysokości 10% nagrody podstawowej lub specjalnej, który zostanie wpłacony przez Organizatora na rzecz właściwego Urzędu Skarbowego.
3. Wiadomość SMS, o której mowa w punkcie 1 powyżej powinna zostać wysłana przez Laureata z numeru, z którego dokonywał zgłoszeń w Loterii. Laureat jest zobowiązany do wysłania wiadomości SMS na numer 7379. Treść wiadomości SMS powinna rozpoczynać się od słowa „TAK” i dalej powinna zawierać imię, nazwisko Laureata, miasto, kod pocztowy, ulicę, numer domu, numer mieszkania Laureata.
4. W przypadku nie przesłania w określonym terminie, wiadomości SMS, o której mowa w punkcie 1 powyżej lub przesłania wiadomości SMS nie zawierającej wymaganych danych oraz nie dokonania wpłaty należnego podatku od nagrody specjalnej, o której mowa w punkcie VI. 2 Regulaminu, Organizator

podejmuje próbę połączenia z kandydatem rezerwowym. W każdym przypadku połączenia z kandydatem rezerwowym stosuje się zasady określone w punkcie V.10 niniejszego Regulaminu.

5. Wyłanianie Laureatów nagród podstawowych oraz Laureatów nagród specjalnych zostanie zakończone do dnia 23 maja 2009 roku. W przypadku, gdy do dnia 23 maja 2009 roku nie zostanie wyłoniony lub nie zgłosi się Laureat nagrody podstawowej lub Laureat nagrody specjalnej, nagroda pozostanie w rękach Organizatora.
6. Nagroda podstawowa zostanie wydana Laureatowi w siedzibie Organizatora albo kurierem, jako przesyłka za potwierdzeniem odbioru, na adres wskazany przez każdego Laureata, w terminie 3 dni roboczych, od dnia otrzymania przez Organizatora wiadomości SMS zawierającej informację, o których mowa w punkcie VI.1 niniejszego Regulaminu.
7. Wydawanie nagród podstawowych zostanie zakończone w terminie do dnia 3 czerwca 2009 roku. Nagrody zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
8. Wydanie nagród specjalnych nastąpi niezwłocznie po dostarczeniu przez dealera Volkswagen na rzecz Organizatora samochodu marki Volkswagen Polo, nie później jednak niż do dnia 3 czerwca 2009 roku, po uprzednim otrzymaniu przez Organizatora wiadomości SMS zawierającej informację, o których mowa w punkcie VI.1 niniejszego Regulaminu oraz dokonaniu na konto Organizatora wpłaty należnego podatku w wysokości 10% nagrody, o której mowa w punkcie VI.2 niniejszego Regulaminu. Nagroda zostanie wydana w siedzibie Organizatora.
9. Wydawanie nagród specjalnych zostanie zakończone w terminie do dnia 3 czerwca 2009 roku. Nagrody zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
10. W przypadku, gdyby okazało się, że Laureatem którejkolwiek nagrody jest osoba, o której mowa w punkcie II.2 niniejszego Regulaminu, osoba taka nie uzyskuje prawa do nagrody. W takim przypadku Organizator podejmuje próbę połączenia z kandydatem rezerwowym. W każdym przypadku połączenia z kandydatem rezerwowym stosuje się zasady określone w punkcie V.10 niniejszego Regulaminu.

VII. Postępowanie reklamacyjne i przedawnienie roszczeń.

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Loterii Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie lub za pomocą poczty elektronicznej (e-mail), w czasie trwania Loterii, jednakże nie później niż w terminie do dnia 6 czerwca 2009 roku. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego lub data wpływu poczty elektronicznej. Reklamacje złożone po tym terminie nie będą rozpatrywane. Organizator zastrzega, że reklamacje, które wpłyną do siedziby Organizatora po dniu 10 czerwca 2009 roku nie będą rozpatrywane, pomimo ich prawidłowego wniesienia przez Uczestnika.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika i ewentualnie numer telefonu kontaktowego, a także dokładny opis i powód reklamacji, numer telefonu, z którego wysłane zostało zgłoszenie, treść wysłanej wiadomości SMS, datę i godzinę wysłanej wiadomości SMS.
3. Reklamacja winna być zgłoszona na adres Organizatora: MobilFormats Sp. z o.o., 30-091 Kraków, ul. Bronowicka 90, z dopiskiem na kopercie: Loteria „Zmień swoje życie - Loteria urodzinowa Play” lub na adres poczty elektronicznej: reklamacje@mobileformats.com
4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 5 dni roboczych, od daty ich otrzymania przez Organizatora.
5. Organizator rozpatrywać będzie reklamacje na podstawie Regulaminu.
6. W przedmiocie reklamacji ostateczna i wiążąca jest decyzja Organizatora. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony listem poleconym, wysłanym na adres wskazany w reklamacji lub za pomocą poczty elektronicznej. Rozpatrzenie reklamacji, wraz z zawiadomieniem o sposobie jej rozpatrzenia zakończy się do dnia 20 czerwca 2009 roku.
7. Wszelkie roszczenia Uczestnika w stosunku do Organizatora z tytułu urządzenia Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.
8. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

VIII. Ograniczenie roszczeń.

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zgłoszenia nie dostarczone lub opóźnione z powodu działania operatorów sieci komórkowych. Organizator nie bierze również odpowiedzialności za połączenia i funkcjonowanie sprzętu telefonicznego, usługi pocztowe, kurierskie, działanie sieci internetowej oraz za działalność osób trzecich.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru nagrody z przyczyn leżących po stronie Laureata Loterii.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sytuacje, w której zgłoszenie w Loterii wysłane zostanie za pośrednictwem wiadomości SMS na numer 7379 przez osoby nieuprawnione.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędnie dokonane zgłoszenia przez Uczestników.

IX. Ochrona danych osobowych.

1. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą w zakresie i w celach niezbędnych do przeprowadzenia Loterii, a w szczególności w celu komunikacji z uczestnikami oraz wydania nagród Laureatom, w tym również poprzez publikację imiennej listy Laureatów nagród w środkach masowego przekazu. W tym celu, do każdego Uczestnika - poza potwierdzeniem udziału w Loterii – zostanie wysłana dodatkowa wiadomość SMS z prośbą o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych (imię, nazwisko, numer telefonu, adres) na potrzeby Loterii.
2. Potwierdzeniem wyrażenia zgody przez Uczestnika na przetwarzanie przez Organizatora jego danych osobowych dla celów Loterii, jak również na nieodpłatną publikację materiałów tekstowych i audiowizualnych zawierających jego wizerunek na stronach internetowych i w środkach masowego przekazu – w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926, ze zm.), będzie przesłanie przez Uczestnika, wiadomości SMS o treści „ZGADZAM SIĘ”, na numer 7379.
3. Niezależnie od postanowienia ust. 1 niniejszego punktu, do każdego Uczestnika zostanie wysłany – poza potwierdzeniem udziału w Loterii oraz zapytaniem, o którym mowa w punkcie IX.1 niniejszego Regulaminu – dodatkowy SMS zwrotny z prośbą o wyrażenie zgody na przesłanie oferty dotyczącej nowych loterii organizowanych przez Organizatora oraz przesyłanie informacji promocyjnych i marketingowych, jak również na otrzymywanie wiadomości SMS z informacjami handlowymi dotyczącymi działalności Organizatora.
4. Potwierdzeniem wyrażenia zgody przez Uczestnika na otrzymywanie opisanych powyżej informacji, w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.), będzie przesłanie przez Uczestnika, wiadomości SMS o treści „AKCEPTUJĘ”, na numer 7379.

X. Postanowienia końcowe.

1. Regulamin Loterii dostępny jest w siedzibie: Organizatora: Mobile Formats sp. z o.o., 30-091 Kraków, ul. Bronowicka 90 oraz na stronie internetowej: <http://www.playmobile.pl>.
2. Operator nie wykonuje jakichkolwiek czynności związanych z realizacją Loterii, z wyjątkiem udostępnienia sieci telekomunikacyjnej, pobierania opłat za wysłane przez Uczestnika wiadomości SMS, o których mowa w niniejszym Regulaminie oraz udzielenia zezwolenia Organizatorowi na umieszczanie aktualnej wersji Regulaminu na stronie www.playmobile.pl
3. Wszelkie ewentualne spory wynikłe z udziału w Loterii rozpatrywane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora.
4. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o grach i zakładach wzajemnych (Dz. U. z 2004 r. Nr 4, poz. 27 z późn. zm.).