

Usługa Facebook Zero FAQ

1. Na czym polega usługa Facebook Zero?

Usługa Facebook Zero to specjalny, darmowy dostęp do najpopularniejszego portalu społecznościowego Facebook. Przygotowana przez firmę Facebook Inc., wersja portalu zawiera cały tekst oraz tzw. treści multimedialne (zastępujące zdjęcia i filmy), a także odnośniki do zewnętrznych stron w internecie. Klient ma możliwość pobrania tych treści dopiero po zaakceptowaniu informacji, iż zostanie za nie obciążony według aktualnie wybranej przez siebie oferty transmisji danych. W ten sposób ma pewność, iż zapłaci jedynie za to, co będzie rzeczywiście chciał obejrzeć.

2. Kto może skorzystać z usługi Facebook Zero i co należy zrobić, by rozpocząć jej używanie?

Każdy Klient w sieci Play może korzystać z darmowego dostępu, bez potrzeby ręcznej aktywacji bądź włączenia usługi. Aby rozpocząć korzystanie z usługi Facebook Zero, wystarczy mieć poprawnie skonfigurowany telefon. Jeśli Klient nie ma takiej konfiguracji (czyli nie może się połączyć z internetem przez swój telefon komórkowy), może to zrobić z wykorzystaniem informacji zawartych na stronie www.playmobile.pl.

3. Jak korzystać z usługi?

Należy wpisać w przeglądarce swojego telefonu adres <http://0.facebook.com> (bez 'www'). Portal poprosi o dane do logowania na Facebooku i po zalogowaniu, masz dostęp swojego profilu.

4. Czy usługa działa w kraju i za granicą?

Usługa działa i w kraju i za granicą, ale w roamingu międzynarodowym naliczane są standardowe opłaty roamingowe za transmisję danych. Usługa jest bezpłatna jedynie na terenie Polski.

5. Mimo korzystania jedynie ze strony 0.facebook.com, mój stan konta (dla Klientów prepaid i mix) / mój rachunek (dla Klientów postpaid) został obciążony dodatkową kwotą.

W momencie zestawienia połączenia transmisji danych, telefon komórkowy komunikuje się z siecią wymieniając przy tym pojedyncze ilości bajtów w celu sprawdzenia ustawień, poszukiwań aktualizacji, bądź danych kontrolnych. Ta transmisja występuje zawsze przy połączeniach do sieci Internet i nie ma związku usługą Facebook Zero.

6. Czy z usługi Facebook Zero mogą skorzystać także abonenci i użytkownicy Play Online?

Tak, także oni mają dostęp do usługi Facebook Zero.



7. Jakie opłaty pobierane są za treści, na których pobranie Użytkownik wyraził świadomą zgodę?

Użytkownik obciążany jest opłatą zgodną z aktualnie wybraną przez siebie ofertą transmisji danych. Jeśli ma on włączony pakiet danych, bądź jest Użytkownikiem Play Online, stosowna ilość pobranych danych pomniejszy dostępny pakiet.

8. Z jakich APNów mogę korzystać, aby opłata za usługę Facebook Zero nie była naliczona?

Możliwe jest korzystanie zarówno z APNu WAP, jak i Internet.

9. Posiadam wybraną ofertę dostępu do internetu, która obciąża mój rachunek / zmniejsza stan mojego konta, proporcjonalnie za czas trwania połączenia, a nie za ilość przesłanych danych. Czy usługa Facebook Zero jest także dla mnie darmowa?

Dla takich Klientów usługa Facebook Zero jest dostępna i darmowa jest opłata za przesłanie danych. Jednakże w takich ofertach, Klient obciążany jest opłatami za czas trwania sesji, a tym samym opłata za czas spędzony w sieci zostanie naliczona.

