

Cennik Oferty Firma

Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4 Sp. z o.o.
obowiązuje od **15.03.2011.**

Cennik Oferty Firma jest skierowany do przedsiębiorców (osób fizycznych, osób prawnych, jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej prowadzących działalność gospodarczą) oraz innych podmiotów, posiadających numer REGON.

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

Wszystkie ceny ujęte w Tabelach nr 1, 1a, 5, 7, 8, 8a, 9 oraz 11 dotyczą usług realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej P4.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w niniejszym Cenniku dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ź) w trybie UNICODE, jedna wiadomość SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.

Słownik:

Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej. W Ofercie Firma obowiązują wszystkie postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.

Okres Zastrzeżony – czas obowiązywania Umowy zawartej na podstawie Oferty Firma z Umową na czas określony.

Pakiet Złotówek - określona liczba jednostek rozliczeniowych przyznana w ramach danego Abonamentu, która może być wykorzystana na usługi podstawowe świadczone przez Operatora po cenach określonych w Tabeli nr 1.



Cennik usług podstawowych w Ofercie Firma

1. W ramach Abonamentu w ofercie Firma 25, Firma 55, Firma 75, Firma 100, Firma 150 Abonent otrzymuje Pakiet Złotówek, który może być wykorzystany na usługi podstawowe wymienione w Tabeli nr 1. W ramach Abonamentu w ofercie Firma VIP Abonent nie otrzymuje Pakietu Złotówek i ma możliwość korzystania z Usług Telekomunikacyjnych wymienionych w niniejszym Cenniku, zgodnie opłatami wskazanymi w poszczególnych tabelach niniejszego Cennika.

Tabela nr [1]: Cennik jednostek rozliczeniowych na usługi podstawowe rozliczane w ramach Pakietu Złotówek

Lp.	Usługa podstawowa	Cena usług podstawowych dla Abonentów Firma 25, Firma 55, Firma 75, Firma 100, Firma 150
1.	Krajowe połączenie głosowe do wszystkich krajowych operatorów (naliczanie sekundowe)	0,24PLN (0,30 PLN z VAT) / minuta
2.	Krajowy SMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (SMS standardowy)	0,12 PLN (0,15 PLN z VAT) / SMS
3.	Krajowy MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych oraz MMS na email (MMS standardowy)	0,12 PLN (0,15 PLN z VAT) / MMS
4.	Krajowe połączenie wideo do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,24PLN (0,30 PLN z VAT) / minuta
5.	Połączenia głosowe i wideo międzynarodowe	Zgodnie z opłatami w punkcie 6, Tabela 10, Tabela 11 niniejszego Cennika
6.	SMS międzynarodowe (SMS standardowy)	Zgodnie z opłatami w punkcie 6, Tabela 10, Tabela 11 niniejszego Cennika
7.	MMS międzynarodowe (SMS standardowy)	Zgodnie z opłatami w punkcie 6, Tabela 10, Tabela 11 niniejszego Cennika

Tabela nr [1a]: Cennik jednostek rozliczeniowych na usługi podstawowe rozliczane w ramach Abonamentu w ofercie Firma VIP

Lp.	Usługa podstawowa	Cena usług podstawowych dla Abonamentu Firma VIP
1.	Krajowe połączenie głosowe do wszystkich krajowych operatorów (naliczanie sekundowe)	0 PLN / minuta
2.	Krajowy SMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (SMS standardowy)	0 PLN/SMS
3.	Krajowy MMS oraz MMS na email do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy)	0 PLN/MMS



4.	Krajowe połączenie wideo do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (naliczanie sekundowe)	0 PLN/ minuta
5.	Transmisja danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w Sieci Telekomunikacyjnej P4	0 PLN/100 kB
6.	Pakiet Internet dla Firm 2GB	0 PLN
7.	Pakiet 100 minut - na połączenia głosowe i wideo międzynarodowe	0 PLN

- a) Opłaty podane w Tabeli nr 1 wiersz od 1 do 4 i w Tabeli nr 1a nie dotyczą połączeń na numery opisane w punktach 3, 5, 6 oraz 7 niniejszego Cennika.
- b) Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w niniejszym Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.
- c) Stosowane w niniejszym Cenniku określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za daną usługę jest zawarta w kwocie Abonamentu.

2. Zasady rozliczania usług w Ofercie Firma

2.1 Dostępne kwoty Abonamentów w Ofercie Firma z Umową na czas nieokreślony Tabela nr [2]: Wysokości Abonamentów w Ofercie Firma przy Umowie na czas nieokreślony

Oferta	Abonament miesięczny za korzystanie z Oferty	Pakiet Złotówek w Abonamencie
Firma 25	25 PLN (30,75 PLN z VAT)	25 PLN (30,75 PLN z VAT)
Firma 55	55 PLN (67,65 PLN z VAT)	55 PLN (67,65 PLN z VAT)
Firma 75	75 PLN (92,25 PLN z VAT)	75 PLN (92,25 PLN z VAT)
Firma 100	100 PLN (123 PLN z VAT)	100 PLN (123 PLN z VAT)
Firma 150	150 PLN (184,5 PLN z VAT)	150 PLN (184,5 PLN z VAT)
Oferta	Abonament miesięczny za korzystanie z Oferty	Brak Pakietu Złotówek
Firma VIP	250 PLN (307,5 PLN z VAT)	



- a) Zawierając Umowę na czas nieokreślony w ramach Oferty Firma Abonent może wybrać dowolny Abonament wskazany w Tabeli nr 2 powyżej. W takim przypadku Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z Numerem MSISDN (numerem telefonu) i nie przysługuje mu prawo zakupu Telefonu po specjalnej cenie określonej w aktualnym na dzień zawarcia Umowy Cenniku Telefonów w Ofercie Firma.
- b) Za okres od daty aktywacji Numeru MSISDN (numer telefonu) do ostatniego dnia pierwszego niepełnego Okresu Rozliczeniowego, tj. w przypadku, gdy aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego, wartość Abonamentu naliczona jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
- c) Abonent ponosi opłatę za przyłączenie Numeru MSISDN (numeru telefonu) do Sieci Telekomunikacyjnej P4 (opłata aktywacyjna) w wysokości 29 PLN (35,67 PLN z VAT), która to opłata jest uwzględniana na fakturze za pierwszy Okres Rozliczeniowy.
- d) Abonent może zwiększyć oraz zmniejszyć wartość swojego Abonamentu w ramach Oferty Firma z Umową na czas nieokreślony na warunkach określonych w Tabeli nr 6
- e) Zmiana wartości Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany. Dyspozycja zmiany Abonamentu powinna być zgłoszona nie później niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
- f) W przypadku zgłoszenia dyspozycji zmiany później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, zmiana Abonamentu następuje pierwszego dnia kalendarzowego drugiego z kolei Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany.
- g) Abonent może dokonać zmiany Umowy zawartej na czas nieokreślony na Umowę na czas określony 24 miesięcy (lub na inny określony w Ofertach Promocyjnych) jedynie po podpisaniu aneksu do Umowy.



2.2 Dostępne kwoty Abonamentów w Ofercie Firma z Umową na czas określony – 24 miesiące

Tabela nr [3]: Wysokości Abonamentów w Ofercie Firma przy Umowie na 24 miesiące

Oferta	Abonament miesięczny za korzystanie z Oferty	Pakiet Złotówek w Abonamencie
Firma 25	25 PLN (30,75 PLN z VAT)	25 PLN (30,75 PLN z VAT)
Firma 55	55 PLN (67,65 PLN z VAT)	55 PLN (67,65 PLN z VAT)
Firma 75	75 PLN (92,25 PLN z VAT)	75 PLN (92,25 PLN z VAT)
Firma 100	100 PLN (123 PLN z VAT)	100 PLN (123 PLN z VAT)
Firma 150	150 PLN (184,5 PLN z VAT)	150 PLN (184,5 PLN z VAT)

Oferta	Abonament miesięczny za korzystanie z Oferty	Brak Pakietu Złotówek
Firma VIP	250 PLN (307,5 PLN z VAT)	

- Zawierając Umowę na czas określony 24 miesiący (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty Firma, Abonent może wybrać dowolny Abonament wskazany w Tabeli nr 3 powyżej. W takim przypadku Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z Numerem MSISDN (numerem telefonu) i przysługuje mu prawo do zakupu Telefonu po specjalnej cenie określonej w aktualnym na dzień zawarcia Umowy Cenniku Telefonów w Ofercie Firma.
- Za okres od daty aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu) do ostatniego dnia pierwszego niepełnego Okresu Rozliczeniowego, tj. w przypadku, gdy aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego, wartość Abonamentu naliczona jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
- Abonent ponosi opłatę za przyłączenie Numeru MSISDN (numeru telefonu) do Sieci Telekomunikacyjnej P4 (opłata aktywacyjna) w wysokości 29 PLN (35.67 PLN z VAT), która to opłata jest uwzględniana na fakturze za pierwszy Okres Rozliczeniowy.
- W Okresie Zastrzeżonym Abonent może zwiększyć wartość swojego Abonamentu na warunkach określonych w Tabeli nr 6



- e) W Okresie Zastrzeżonym Abonent nie może zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
- f) Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany. Dyspozycja zmiany Abonamentu powinna być zgłoszona nie później niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
- g) W przypadku zgłoszenia dyspozycji zmiany później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, zmiana Abonamentu następuje pierwszego dnia kalendarzowego drugiego z kolei Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany.
- h) W przypadku rozwiązania Umowy z winy Abonenta przed upływem Okresu Zastrzeżonego (24 miesiące), opłata specjalna/kara umowna należna Operatorowi, nie przekraczająca równowartości ulgi przyznanej Abonentowi, będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
- i) W przypadku przekształcenia się Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony, Abonent zachowuje dotychczasową wysokość kwoty Abonamentu.

2.3 Szczegółowe zasady rozliczania usług w Ofercie Firma

2.3.1 W przypadku wyboru Oferty Firma 25, Firma 55, Firma 75, Firma 100 lub Firma 150 Abonent w ramach Abonamentu otrzymuje Pakiet Złotówek o wartości równej kwocie Abonamentu przypisanego do wybranej oferty, określonej w Tabeli nr 2 i Tabeli nr 3 niniejszego Cennika. Pakiet Złotówek może być wykorzystany wyłącznie w bieżącym Okresie Rozliczeniowym. Pakiet Złotówek może być wykorzystany na usługi podstawowe świadczone przez Operatora, określone w Tabeli nr 1. Po wykorzystaniu Pakietu Złotówek opłaty za usługi będą naliczane zgodnie z niniejszym Cennikiem. Opłaty za usługi nie wymienione w Tabeli nr 1 są naliczane poza Abonamentem, zgodnie z niniejszym Cennikiem. Opłaty za transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4 naliczane są poza Abonamentem. Cena za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych wynosi 0,10 PLN (0,12 PLN brutto).

2.3.2. W przypadku wyboru Oferty Firma VIP Abonent w ramach Abonamentu:

- a) nie otrzymuje Pakietu Złotówek i ma możliwość korzystania z Usług Telekomunikacyjnych wymienionych w niniejszym Cenniku, zgodnie opłatami wskazanymi w poszczególnych tabelach niniejszego Cennika
- b) Otrzymuje pakiet 100 minut do wykorzystania na międzynarodowe połączenia głosowe i wideo realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej P4.



- c) Otrzymuje pakiet z limitem transmisji danych o wielkości 2GB do wykorzystania na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4.
- 2.3.3 Wszystkie połączenia głosowe realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej P4, z wyłączeniem połączeń na numery wyszczególnione w Tabeli nr 7, 8, 8a, 11, 12, 13 i 14 oraz wszystkie połączenia wideo realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej P4 są rozliczane sekundowo.
- 2.3.4 Pierwszy Pakiet Złotówek, oraz pakiety, o których mowa w punkcie 2.3.2 niniejszego Cennika zostają przyznane Abonentowi po aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu) między godzinami: 00:00 a 01:00 następnego dnia kalendarzowego. Opłaty za usługi świadczone od momentu aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu) do momentu przyznania Pakietu Złotówek oraz pakietów, o których mowa w pkt 2.3.2 niniejszego Cennika są rozliczane poza Abonamentem, zgodnie z cenami dla poszczególnych usług określonych w niniejszym Cenniku.
- 2.3.5 Opłaty za połączenia na numery specjalne i międzynarodowe, SMS i MMS na numery specjalne oraz połączenia w roamingu międzynarodowym są naliczane poza Abonamentem, po cenach określonych w Tabeli nr 7, 8, 8a, 11, 12, 13, 14.
- 2.3.6 Niewykorzystane w bieżącym Okresie Rozliczeniowym Pakiet Złotówek oraz środki przyznane w ramach pakietów, o których mowa w pkt 2.3.2 niniejszego Cennika nie są przenoszone na kolejne Okresy Rozliczeniowe i tracą ważność o godzinie 00:00 ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zostały przyznane. Pakiet Złotówek, oraz pakiety, o których mowa w pkt 2.3.2 niniejszego Cennika są przyznawane przez kolejne Okresy Rozliczeniowe, pierwszego dnia każdego Okresu Rozliczeniowego między godziną 00:00 a 01:00 i wszystkie Usługi Telekomunikacyjne świadczone przez P4 do momentu przyznania ww. środków są rozliczane poza Abonamentem, zgodnie z cenami dla poszczególnych usług określonych w niniejszym Cenniku.
- 2.3.7 Po wykorzystaniu jednostek z pakietu, o którym mowa w pkt 2.3.2 lit c) niniejszego Cennika w trakcie Okresu Rozliczeniowego prędkość transmisji danych zostanie zmniejszona do momentu rozpoczęcia kolejnego Okresu Rozliczeniowego, w którym jednostki i pełna prędkość zostają przywrócone.
- 2.3.8 Korzystanie z transmisji danych po wykorzystaniu jednostek z pakietu, o którym mowa w pkt 2.3.2 lit c) niniejszego Cennika jest Bezpłatne, co oznacza, że opłata za korzystanie z transmisji danych jest zawarta w kwocie Abonamentu.
- 2.3.9 Transmisja danych w ramach pakietu, o którym mowa w pkt 2.3.2 lit c) jest rozliczana za każde rozpoczęte 100kB transmisji danych.
- 2.3.10 Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych w Ofercie Firma w danym Okresie Rozliczeniowym podana jest w Tabeli nr 4:



Tabela nr [4]: Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych w Ofercie Firma

Kolejność	Jednostki rozliczeniowe
1.	Minuty, wiadomości SMS, MMS, pakiety na przesyłanie danych przyznane w wyniku uczestnictwa w Ofertach Promocyjnych
2.	Minuty, wiadomości SMS, MMS, transfer danych, przyznawane w ramach Pakietu Złotówek i Abonamentu Firma VIP
4.	Jednostki Rozliczeniowe poza Abonamentem, zgodnie z cenami określonymi w niniejszym Cenniku

- g) Dla każdego Abonamentu określony jest indywidualnie Limit Kredytowy w kwocie co najmniej 200 PLN. Szczegółowe informacje o Limicie Kredytowym znajdują się na stronie www.playmobile.pl.
- h) Operator ma prawo do określenia limitu zakupu. Aktualne limity zakupu są dostępne na stronie www.playmobile.pl. Przez „Limit zakupu” należy rozumieć liczbę Umów jakie Abonent może zawrzeć w każdym trzymiesięcznym okresie, z których pierwszy liczony jest od daty pierwszej aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu). Limit jest odnawiany po 105 dniach, z zastrzeżeniem, że do tego czasu zostaną opłacone wszystkie zaległe Rachunki Telekomunikacyjne.
- i) W przypadkach określonych w Regulaminie Operator może uzależnić podpisanie Umowy z Abonentem lub wykonywanie usług od wpłacenia Kaucji w kwocie nie wyższej niż 4000 PLN albo w kwocie nie wyższej niż dwukrotna wartość opłat należnych Operatorowi z tytułu Umowy w przypadku, gdy wartość należnych opłat będzie wyższa od kwoty 4000 PLN.

3. Opłaty za usługi dodane w Ofercie Firma

Tabela nr [5]: Cennik usług dodanych

Lp.	Nazwa usługi	Opłata za usługę
1.	Poczta głosowa i Poczta głosowa lite	Bezpłatne
2.	Poczta głosowa MMSem (szczegóły w punkcie c) i f) pod Tabelą nr 5)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
3.	Poczta głosowa e-mailem - szczegóły w punkcie c) pod Tabelą nr 5	Bezpłatne
4.	Poczta wideo - szczegóły w punkcie c) i e) pod Tabelą nr 5	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
5.	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne
6.	Przekierowanie połączenia przychodzącego - szczegóły w punkcie g) pod Tabelą 5	Jak za połączenie głosowe i wideo
7.	Blokady połączeń - szczegóły w punkcie h) pod Tabelą 5	Bezpłatne
8.	Zawieszenie połączenia – szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 5	Bezpłatne
9.	Informacja o połączeniu oczekującym – szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 5	Bezpłatne



10.	Rozmowa konferencyjna szczegóły w punkcie b) i i) pod Tabelą nr 5	Jak za połączenie głosowe
11.	Informacja o próbie połączenia – szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 5	Bezpłatne
12.	Już w zasięgu – szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 5	Bezpłatne
13.	Muzyka na czekanie szczegóły w punkcie b) i j) pod Tabelą nr 5	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
14.	Auto-konfiguracja telefonu	Bezpłatne
15.	Rachunek szczegółowy on-line	Bezpłatne
16.	Rachunek szczegółowy w wersji drukowanej szczegóły w punkcie k) pod Tabelą nr 5	4,07 PLN (5,00 PLN z VAT)
17.	Rachunek jednorazowy w wersji drukowanej szczegóły w punkcie l) pod Tabelą nr 5	4,07 PLN (5,00 PLN z VAT)
18.	SMS na telefon stacjonarny	0,41 PLN (0,50 PLN z VAT)

- a) Szczegółowe zasady działania usług zawartych w Tabeli nr 5 znajdują się na stronie www.playmobile.pl lub w Ofertach Promocyjnych.
- b) Usługa nie dotyczy połączeń wideo.
- c) Warunkiem skorzystania z Usługi jest posiadanie aktywnej Poczty głosowej.
- d) Za zarządzanie usługami dodanymi podanymi w Tabeli nr 5, czyli za zlecenie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja czy zmiana usługi dodanej, Abonent nie ponosi dodatkowych opłat.
- e) Opłata za korzystanie z Usługi Poczta wideo naliczana jest w cyklu miesięcznym
- f) Opłata za korzystanie z Usługi Poczta głosowa MMS-em naliczana jest w cyklu miesięcznym.
- g) Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- h) Za blokady połączeń uznaje się blokowanie wszystkich połączeń wychodzących, blokowanie połączeń międzynarodowych, blokowanie połączeń międzynarodowych z wyłączeniem własnego kraju, blokowanie połączeń przychodzących oraz blokowanie połączeń przychodzących w roamingu. Wymienione blokady mogą być aktywowane jedynie z pozycji Telefonu.
- i) Każde połączenie wychodzące wykonane w ramach Rozmowy konferencyjnej rozliczane jest oddzielnie, w zależności od rodzaju połączenia, zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- j) Opłata za pobranie utworu muzycznego dla potrzeb świadczenia Usługi Muzyka na czekanie naliczana jest zgodnie z Tabelą nr 1, pkt 7. Cykliczna opłata za korzystanie z usługi naliczana jest w cyklu miesięcznym.
- k) Opłata podana w Tabeli nr 5 pkt 16 niniejszego Cennika dotyczy Rachunku szczegółowego w formie wydruku otrzymywanego wraz z Rachunkiem Telekomunikacyjnym po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego.



- l) Opłata podana w Tabeli nr 5 pkt 17 niniejszego Cennika dotyczy Rachunku jednorazowego w formie wydruku otrzymywanego na indywidualne zamówienie klienta. Opłata jest naliczana jednorazowo.

4. Opłaty za zarządzanie kontem w Ofercie Firma

Tabela nr [6]: Opłaty za zarządzanie kontem:

L.p.	Nazwa usługi	Opłata w PLN
1	Złoty numer (szczegóły w punkcie a) pod Tabelą nr 6)	406,50 PLN (500 PLN z VAT)
2	Zmiana Numeru MSISDN (numeru telefonu)	121,95 PLN (150 PLN z VAT)
3	Wymiana Karty SIM/USIM	Bezpłatne
4	Zmiana wysokości kwoty Abonamentu na wyższy w Ofercie Firma z umową na 24 miesiące	Bezpłatnie
5	Zmiana wysokości kwoty Abonamentu na wyższy lub niższy w Ofercie Firma z umową na czas nieokreślony	Bezpłatnie

- a) Usługa „Złoty numer” oznacza Numer MSISDN (numer telefonu), wybierany przez Klienta z oznaczonej listy przygotowanych przez Operatora numerów.
b) Operator zastrzega sobie prawo do zniesienia opłaty za skorzystanie z poszczególnych usług określonych w Tabeli nr 6.

5. Opłaty za połączenia, wiadomości SMS, MMS z numerami specjalnymi w Ofercie Firma

Tabela nr [7]: Opłaty za połączenia głosowe na numery specjalne

Zakres głosowych numerów specjalnych	Opłata za usługę
Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999	Bezpłatne
Połączenia głosowe i wideo z numerami Poczty głosowej i wideo: *200, 790200200	Bezpłatne
Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *600, 790600600	0,81 PLN (1 PLN z VAT) za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)
Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *502, 790502502	0,81 PLN (1 PLN z VAT) za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)



Tabela nr [8]: Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

Numerów specjalne głosowe i wideo rozpoczynające się od (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr)	Opłata za połączenie (bez względu na czas trwania połączenia, z zastrzeżeniem punktu b. poniżej)	Opłata za 1 minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund, z zastrzeżeniem punktu b. poniżej)
*40x	0,50 PLN (0,62 PLN z VAT)	-
*41x	1 PLN (1,23 PLN z VAT)	-
*42x	2 PLN (2,46 PLN z VAT)	-
*43x	3 PLN (3,69 PLN z VAT)	-
*44x	4 PLN (4,92 PLN z VAT)	-
*45x	5 PLN (6,15 PLN z VAT)	-
*46x	6 PLN (7,38 PLN z VAT)	-
*47x	7 PLN (8,61 PLN z VAT)	-
*48x	8 PLN (9,84 PLN z VAT)	-
*49x	9 PLN (11,07 PLN z VAT)	-
*70x	-	0,5 PLN (0,62 PLN z VAT)
*71x	-	1 PLN (1,23 PLN z VAT)
*72x	-	2 PLN (2,46 PLN z VAT)
*73x	-	3 PLN (3,69 PLN z VAT)
*74x	-	4 PLN (4,92 PLN z VAT)
*75x	-	5 PLN (6,15 PLN z VAT)
*76x	-	6 PLN (7,38 PLN z VAT)
*77x	-	7 PLN (8,61 PLN z VAT)
*78x	-	8 PLN (9,84 PLN z VAT)
*79x	-	9 PLN (11,07 PLN z VAT)

- a) Połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.



- b) Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
- c) Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi.

Tabela nr [8 a.] Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami i numerami audiotekstowymi

Numery głosowe (gdzie x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0 - 9)	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)		Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)	
	Netto	Brutto	Netto	Brutto
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx	0,29 zł	0,36 zł		
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx	1,05 zł	1,29 zł		
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx	1,69 zł	2,08 zł		
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx	2,10 zł	2,58 zł		
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx	3,00 zł	3,69 zł		
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx	3,46 zł	4,26 zł		
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx	4,00 zł	4,92 zł		
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx	6,25 zł	7,69 zł		
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx			8,12 zł	9,99 zł
704 0xx xxx			0,58 zł	0,71 zł
704 1xx xxx			1,16 zł	1,43 zł
704 2xx xxx			2,03 zł	2,50 zł
704 3xx xxx			3,19 zł	3,92 zł
704 4xx xxx			4,06 zł	4,99 zł
704 5xx xxx			5,22 zł	6,42 zł
704 6xx xxx			8,12 zł	9,99 zł
704 7xx xxx			10,15 zł	12,48 zł
704 8xx xxx			20,01 zł	24,61 zł
704 9xx xxx			28,71 zł	35,31 zł
800 xxx xxx	Bezpłatne			
801 xxx xxx	0,50 zł	0,62 zł		
804 xxx xxx	0,50 zł	0,62 zł		

- a) Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.
- b) Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.



Tabela nr [9] Opłaty za wysłanie SMS-a i MMS-a na numery specjalne

Numery specjalne SMS i MMS (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr):	Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość
80x	Bezpłatne
810x	0,10 PLN (0,12 PLN brutto)
815x	0,15 PLN (0,18 PLN brutto)
820x	0,20 PLN (0,25 PLN brutto)
825x	0,25 PLN (0,31 PLN brutto)
830x	0,30 PLN (0,37 PLN brutto)
835x	0,35 PLN (0,43 PLN brutto)
840x	0,40 PLN (0,49 PLN brutto)
845x	0,45 PLN (0,55 PLN brutto)
850x	0,50 PLN (0,62 PLN brutto)
70x	0,50 PLN (0,62 PLN brutto)
71x	1,00 PLN (1,23 PLN brutto)
72x	2,00 PLN (2,46 PLN brutto)
73x	3,00 PLN (3,69 PLN brutto)
74x	4,00 PLN (4,92 PLN brutto)
75x	5,00 PLN (6,15 PLN brutto)
76x	6,00 PLN (7,38 PLN brutto)
77x	7,00 PLN (8,61 PLN brutto)
78x	8,00 PLN (9,84 PLN brutto)
79x	9,00 PLN (11,07 PLN brutto)
900x	0,50 PLN (0,62 PLN brutto)
901x	1,00 PLN (1,23 PLN brutto)
902x	2,00 PLN (2,46 PLN brutto)
903x	3,00 PLN (3,69 PLN brutto)
904x	4,00 PLN (4,92 PLN brutto)
905x	5,00 PLN (6,15 PLN brutto)
906x	6,00 PLN (7,38 PLN brutto)
907x	7,00 PLN (8,61 PLN brutto)
908x	8,00 PLN (9,84 PLN brutto)
909x	9,00 PLN (11,07 PLN brutto)
910x	10,00 PLN (12,30 PLN brutto)
911x	11,00 PLN (13,53 PLN brutto)
912x	12,00 PLN (14,76 PLN brutto)
913x	13,00 PLN (15,99 PLN brutto)
914x	14,00 PLN (17,22 PLN brutto)
915x	15,00 PLN (18,45 PLN brutto)
916x	16,00 PLN (19,68 PLN brutto)
917x	17,00 PLN (20,91 PLN brutto)
918x	18,00 PLN (22,14 PLN brutto)
919x	19,00 PLN (23,37 PLN brutto)
920x	20,00 PLN (24,60 PLN brutto)
921x	21,00 PLN (25,83 PLN brutto)
922x	22,00 PLN (27,06 PLN brutto)
923x	23,00 PLN (28,29 PLN brutto)
924x	24,00 PLN (29,52 PLN brutto)
925x	25,00 PLN (30,75 PLN brutto)



- a) Wysłanie wiadomości SMS i MMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z niniejszym Cennikiem. Opłata naliczana jest poza Abonamentem i pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanego do danego numeru.
- b) Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
- c) Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości wysłania wiadomości SMS lub MMS na numery specjalne

6. Opłaty za Usługi międzynarodowe: połączenia głosowe, połączenia wideo, wiadomości SMS, MMS międzynarodowe w Ofercie Firma

Tabela nr [10]: Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Grenlandia, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Republika Kosowa, Rosja, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Turcja, Ukraina
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

- a) Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.



Tabela nr [11]: Opłaty za Usługi międzynarodowe: połączenia głosowe, połączenia wideo, międzynarodowe wiadomości SMS, MMS

Kierunek połączenia międzynarodowego	Opłata w PLN za minutę połączenia głosowego (naliczane co 30 sekund)	Opłata w PLN za minutę połączenia wideo (naliczane co 30 sekund)	Opłata w PLN za wysłanie SMS-a międzynarodowego	Opłata w PLN za wysłanie MMS-a międzynarodowego
Do Strefy Euro	1,63 PLN (2 PLN z VAT)	1,63 PLN (2 PLN z VAT)	0,41 PLN (0,50 PLN z VAT)	2,44 PLN (3 PLN z VAT)
Do Strefy 1	1,63 PLN (2 PLN z VAT)	1,63 PLN (2 PLN z VAT)	0,41 PLN (0,50 PLN z VAT)	2,44 PLN (3 PLN z VAT)
Do Strefy 2	3,25 PLN (4 PLN z VAT)	3,25 PLN (4 PLN z VAT)	0,41 PLN (0,50 PLN z VAT)	2,44 PLN (3 PLN z VAT)
Do Strefy 3	8,13 PLN (10 PLN z VAT)	8,13 PLN (10 PLN z VAT)	0,41 PLN (0,50 PLN z VAT)	2,44 PLN (3 PLN z VAT)

- b) Opłaty za połączenia dotyczą połączeń głosowych oraz połączeń wideo, wiadomości SMS i MMS realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej P4 do podanej strefy międzynarodowej określonej w Tabeli nr 10 i naliczane są w ramach Abonamentu.

7. Opłaty za Usługi w roamingu międzynarodowym w Ofercie Firma.

Tabela nr [12]: Opłaty za połączenia głosowe w roamingu międzynarodowym

Roaming ze Strefy	Opłata w PLN za minutę połączenia głosowego						SMS	MMS	Przesyłanie danych (opłata w PLN za 1 MB; naliczanie co 100kB)
	do Polski	Do Strefy Euro	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3	Połączenie głosowe przychodzące			
Strefa Euro	1,30 PLN (1,60 PLN z VAT)	1,30 PLN (1,60 PLN z VAT)	5,69 PLN (7,00 PLN z VAT)	8,13 PLN (10 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	0,60 PLN (0,74 PLN z VAT)	0,44 PLN (0,54 PLN z VAT)	1,62 PLN (1,99 PLN z VAT)	16,26 PLN (20,00 PLN z VAT)



Strefa 1	4,07 PLN (5,00 PLN z VAT)	5,69 PLN (7,00 PLN z VAT)	5,69 PLN (7,00 PLN z VAT)	8,13 PLN (10 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	0,81 PLN (1,00 PLN z VAT)	0,81 PLN (1,00 PLN z VAT)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)	16,26 PLN (20,00 PLN z VAT)
Strefa 2	5,69 PLN (7,00 PLN z VAT)	7,32 PLN (9,00 PLN z VAT)	7,32 PLN (9,00 PLN z VAT)	8,13 PLN (10 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	3,25 PLN (4,00 PLN z VAT)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)	2,44 PLN (3,00 PLN z VAT)	24,39 PLN (30,00 PLN z VAT)
Strefa 3	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	4,07 PLN (5,00 PLN z VAT)	3,25 PLN (4,00 PLN z VAT)	4,88 PLN (6,00 PLN z VAT)	40,65 PLN (50,00 PLN z VAT)

- Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenie w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- Połączenia nie wymienione w pkt. a) oraz b) naliczanie co 30 sekund.

Tabela nr [13]: Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

Roaming ze Strefy	Opłata w PLN za minutę połączenia video (naliczanie co 30 sekund)					
	do Polski	Do Strefy Euro	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3	Połączenie wideo przychodzące
Strefa Euro	4,07 PLN (5,00 PLN z VAT)	4,07 PLN (5,00 PLN z VAT)	5,69 PLN (7,00 PLN z VAT)	8,13 PLN (10 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	0,81 PLN (1,00 PLN z VAT)
Strefa 1	4,07 PLN (5,00 PLN z VAT)	5,69 PLN (7,00 PLN z VAT)	5,69 PLN (7,00 PLN z VAT)	8,13 PLN (10 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	0,81 PLN (1,00 PLN z VAT)
Strefa 2	5,69 PLN (7,00 PLN z VAT)	7,32 PLN (9,00 PLN z VAT)	7,32 PLN (9,00 PLN z VAT)	8,13 PLN (10 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	3,25 PLN (4,00 PLN z VAT)
Strefa 3	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	4,07 PLN (5,00 PLN z VAT)

- Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 10.
- Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli nr 12 i Tabeli nr 13 dotyczą usług telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.



- f) Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli nr 12 i Tabeli nr 13 naliczane są poza Abonamentem.
- g) W Ofercie Operator zastrzega sobie możliwość aktywacji usługi roamingu międzynarodowego po opłaceniu Rachunków Telekomunikacyjnych za pierwsze trzy Okresy Rozliczeniowe liczone od momentu aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu).
- h) Zakres usług oferowanych w roamingu międzynarodowym uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu międzynarodowego dostępna jest na stronie www.playmobile.pl.

Tabela nr [14]: Ceny połączeń głosowych w roamingu przy użyciu Usługi „Tani roaming”

Roaming ze Strefy	Stawka za minutę połączenia				
	Do Polski	Do Strefy Euro	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3
Strefa Euro	1,30 PLN (1,60 PLN z VAT)	1,30 PLN (1,60 PLN z VAT)	4,27 PLN (5,25 PLN z VAT)	6,10 PLN (7,50 PLN z VAT)	9,15 PLN (11,25 PLN z VAT)
Strefa 1	3,05 PLN (3,75 PLN z VAT)	4,27 PLN (5,25 PLN z VAT)	4,27 PLN (5,25 PLN z VAT)	6,10 PLN (7,50 PLN z VAT)	9,15 PLN (11,25 PLN z VAT)
Strefa 2	4,27 PLN (5,25 PLN z VAT)	5,49 PLN (6,75 PLN z VAT)	5,49 PLN (6,75 PLN z VAT)	6,10 PLN (7,50 PLN z VAT)	9,15 PLN (11,25 PLN z VAT)
Strefa 3	9,15 PLN (11,25 PLN z VAT)	9,15 PLN (11,25 PLN z VAT)	9,15 PLN (11,25 PLN z VAT)	9,15 PLN (11,25 PLN z VAT)	9,15 PLN (11,25 PLN z VAT)

- i) Usługa „Tani roaming” umożliwi Abonentowi wykonanie połączenia głosowego w roamingu międzynarodowym naliczanego zgodnie z Tabelą nr 14.
- j) Za połączenia wychodzące w usłudze Tani Roaming w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- k) Połączenia nie wymienione w pkt. j) w usłudze Tani Roaming naliczanie co 30 sekund.
- l) Partner roamingowy może zablokować możliwość korzystania z Usługi „Tani roaming” dla Abonentów, za co Operator nie ponosi odpowiedzialności.
- m) Szczegółowe zasady działania Usługi „Tani roaming” opisane są na stronie www.playmobile.pl.



7.1. Informacja o cenach usług w roamingu międzynarodowym w Ofercie Firma.

- a) Każdy Abonent Oferty Firma ma dostęp do serwisów informujących o cenach usług w roamingu międzynarodowym.
- b) Abonent może skorzystać z serwisu wykonując połączenie głosowe pod numer (+48) 790 500 115 lub wysyłając wiadomość SMS pod numer 115 o określonej treści podanej przez określonego Partnera roamingowego.
- c) Wykonywanie i odbieranie połączeń z numeru (+48) 790500115 jest Bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. W pozostałych strefach jest płatne jak za połączenie głosowe w roamingu międzynarodowym. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym określa Tabela nr 12 i Tabela nr 13 niniejszego Cennika. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 10 niniejszego Cennika.
- d) Wysłanie wiadomości SMS na numer 115 jest Bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. W pozostałych strefach jest płatne jak za wysłanie wiadomości SMS w roamingu międzynarodowym. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym określa Tabela nr 12 i Tabela nr 13 niniejszego Cennika. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 10 niniejszego Cennika.

PRAWO DO BŁĘDÓW W DRUKU ZASTRZEŻONE

