

# Cennik Oferty Biznes

## Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4 Sp. z o.o.

### obowiązuje od 4 lutego 2011 r. do odwołania

(zmieniony dn. 01.07.2011 r.)

Cennik Oferty Biznes jest skierowany do przedsiębiorców (osób fizycznych, osób prawnych, jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej prowadzących działalność gospodarczą) oraz innych podmiotów, posiadających numer REGON, którzy w okresie od 4 lutego 2011 r. do odwołania zawrą Umowę w ramach niniejszej oferty.

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

Wszystkie ceny ujęte w Tabelach nr 1, 5, 7, 8, 9 oraz 11 dotyczą usług realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej P4.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w niniejszym Cenniku dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ź) w trybie UNICODE, jedna wiadomość SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.

## Słownik

Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej. W Ofercie Biznes obowiązują wszystkie postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.

- 1.1. **Okres Zastrzeżony** - czas obowiązywania Umowy zawartej na podstawie Oferty Biznes z Umową na czas określony.
- 1.2. **Pakiet Złotówek** - określona liczba jednostek rozliczeniowych przyznana w ramach danego Abonamentu, która może być wykorzystana na usługi podstawowe świadczone przez Operatora po cenach określonych w Tabeli nr 1.



## 1. Cennik usług podstawowych w Ofercie Biznes

- a) W ramach kwoty Abonamentu Abonent otrzymuje Pakiet Złotówek, który może być wykorzystany na usługi podstawowe wymienione w Tabeli nr 1.

Tabela nr 1: Cennik jednostek rozliczeniowych na usługi podstawowe rozliczane w ramach Pakietu Złotówek

Lp.	Usługa podstawowa	Cena usług podstawowych dla Abonamentów Biznes 30, Biznes 60	Cena usług podstawowych Biznes 90, Biznes160, Biznes 300
1.	Połączenie głosowe do wszystkich krajowych operatorów (naliczanie sekundowe)	0,20 PLN (0,24 PLN z VAT) / minuta	0,18 PLN (0,22 PLN z VAT) / minuta
2.	SMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (SMS standardowy)	0,12 PLN (0,15 PLN z VAT) / SMS	
3.	MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy)	0,12 PLN (0,15 PLN z VAT) / MMS	
4.	Połączenie wideo do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,20 PLN (0,24 PLN z VAT) / minuta	0,18 PLN (0,22 PLN z VAT) / minuta
5.	Przesyłanie danych	0,10 PLN (0,12 PLN z VAT) / 100 kB	
6.	Pobranie usług multimedialnych z portalu komórkowego wap.playmobile.pl oraz z www.playmobile.pl	Zgodnie z cenami usług podanymi na portalu komórkowym oraz na www.playmobile.pl	

- b) Opłaty podane w Tabeli nr 1 nie dotyczą połączeń na numery opisane w punktach 3, 5, 6 oraz 7 niniejszego Cennika.
- c) Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w niniejszym Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.
- d) Stosowane w niniejszym Cenniku określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za daną usługę jest zawarta w kwocie Abonamentu.



## 2. Zasady rozliczania usług w Ofercie Biznes

### 2.1. Dostępne kwoty Abonamentów w Ofercie Biznes z Umową na czas nieokreślony

Tabela nr 2: Wysokości Abonamentów w Ofercie Biznes przy Umowie na czas nieokreślony

Dostępne Abonamenty	Abonament miesięczny za korzystanie z Oferty	Pakiet Złotówek w Abonamencie
Biznes 30	30,00 PLN (36,90 PLN z VAT)	30,00 PLN (36,90 PLN z VAT)
Biznes 60	60,00 PLN (73,80 PLN z VAT)	60,00 PLN (73,80 PLN z VAT)
Biznes 90	90,00 PLN (110,70 PLN z VAT)	90,00 PLN (110,70 PLN z VAT)
Biznes 160	160,00 PLN (196,80 PLN z VAT)	160,00 PLN (196,80 PLN z VAT)
Biznes 300	300,00 PLN (369,00 PLN z VAT)	300,00 PLN (369,00 PLN z VAT)

- a) Zawierając Umowę na czas nieokreślony w ramach Oferty Biznes Abonent może wybrać dowolny Abonament wskazany w Tabeli nr 2 powyżej. W takim przypadku Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z Numerem MSISDN (numerem telefonu) i nie przysługuje mu prawo zakupu Telefonu po specjalnej cenie określonej w aktualnym na dzień zawarcia Umowy Cenniku Telefonów w Ofercie Biznes
- b) Za okres od daty aktywacji Numeru MSISDN (numery telefonu) do ostatniego dnia pierwszego niepełnego Okresu Rozliczeniowego, tj. w przypadku, gdy aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego, wartość Abonamentu naliczona jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
- c) Abonent ponosi opłatę za przyłączenie Numeru MSISDN (numeru telefonu) do Sieci Telekomunikacyjnej P4 (opłata aktywacyjna) w wysokości 29 PLN (35,67 PLN z VAT), która to opłata jest uwzględniana na fakturze za pierwszy Okres Rozliczeniowy.
- d) Abonent może zwiększyć oraz zmniejszyć wartość swojego Abonamentu w ramach Oferty Biznes z Umową na czas nieokreślony na warunkach określonych w Tabeli nr 6
- e) Zmiana wartości Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany. Dyspozycja zmiany Abonamentu powinna być zgłoszona nie później niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
- f) W przypadku zgłoszenia dyspozycji zmiany później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, zmiana Abonamentu następuje pierwszego dnia kalendarzowego drugiego z kolei Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany.
- g) Abonent może dokonać zmiany Umowy zawartej na czas nieokreślony na Umowę na czas określony 24 miesięcy (lub na inny określony w Ofertach Promocyjnych) jedynie po podpisaniu aneksu do Umowy.



## 2.2. Dostępne kwoty Abonamentów w Ofercie Biznes z Umową na czas określony – 24 miesiące

Tabela nr 3: Wysokości Abonamentów w Ofercie Biznes przy Umowie na 24 miesiące

Dostępne Abonamenty	Abonament miesięczny za korzystanie z Oferty	Pakiet Złotówek w Abonamencie
Biznes 30	30,00 PLN (36,90 PLN z VAT)	30,00 PLN (36,90 PLN z VAT)
Biznes 60	60,00 PLN (73,80 PLN z VAT)	60,00 PLN (73,80 PLN z VAT)
Biznes 90	90,00 PLN (110,70 PLN z VAT)	90,00 PLN (110,70 PLN z VAT)
Biznes 160	160,00 PLN (196,80 PLN z VAT)	160,00 PLN (196,80 PLN z VAT)
Biznes 300	300,00 PLN (369,00 PLN z VAT)	300,00 PLN (369,00 PLN z VAT)

- a) Zawierając Umowę na czas określony 24 miesięcy (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty Biznes, Abonent może wybrać dowolny Abonament wskazany w Tabeli nr 3 powyżej. W takim przypadku Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z Numerem MSISDN (numerem telefonu) i przysługuje mu prawo do zakupu Telefonu po specjalnej cenie określonej w aktualnym na dzień zawarcia Umowy Cenniku Telefonów w Ofercie Biznes.
- b) Za okres od daty aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu) do ostatniego dnia pierwszego niepełnego Okresu Rozliczeniowego, tj. w przypadku, gdy aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego, wartość Abonamentu naliczona jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
- c) Abonent ponosi opłatę za przyłączenie Numeru MSISDN (numeru telefonu) do Sieci Telekomunikacyjnej P4 (opłata aktywacyjna) w wysokości 29 PLN (35.67 PLN z VAT), która to opłata jest uwzględniana na fakturze za pierwszy Okres Rozliczeniowy..
- d) W Okresie Zastrzeżonym Abonent może zwiększyć wartość swojego Abonamentu na warunkach określonych w Tabeli nr 6
- e) W Okresie Zastrzeżonym Abonent nie może zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
- f) Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany. Dyspozycja zmiany Abonamentu powinna być zgłoszona nie później niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
- g) W przypadku zgłoszenia dyspozycji zmiany później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, zmiana Abonamentu następuje pierwszego dnia kalendarzowego drugiego z kolei Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany.
- h) W przypadku rozwiązania Umowy z winy Abonenta przed upływem Okresu Zastrzeżonego (24 miesiące), opłata specjalna/kara umowna należna Operatorowi, nieprzekraczająca równowartości ulgi



przyznanej Abonentowi, będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

- i) Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym Abonent zachowuje wysokość kwoty Abonamentu oraz minuty, wiadomości SMS, MMS, pakiety na przesyłanie danych przyznane w wyniku uczestnictwa w Ofertach Promocyjnych.

### 2.3. Szczegółowe zasady rozliczania usług w Ofercie Biznes

- a) Abonent w ramach Abonamentu otrzymuje Pakiet Złotówek o wartości równej kwocie wybranego Abonamentu, określonej w Tabeli nr 2 i Tabeli nr 3 niniejszego Cennika. Pakiet Złotówek może być wykorzystany wyłącznie w bieżącym Okresie Rozliczeniowym. Pakiet Złotówek może być wykorzystany na usługi podstawowe świadczone przez Operatora po cenach określonych w Tabeli nr 1. Po wykorzystaniu Pakietu Złotówek opłaty za usługi będą naliczane zgodnie z niniejszym Cennikiem. Opłaty za usługi niewymienione w Tabeli nr 1 są naliczane poza Abonamentem, zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- b) Wszystkie połączenia głosowe realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej P4, z wyłączeniem połączeń na numery wyszczególnione w Tabeli nr 7, 8, 11, 12, 13 i 14 oraz wszystkie połączenia wideo realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej P4 są rozliczane sekundowo.
- c) Pierwszy Pakiet Złotówkowy zostaje przyznany Abonentowi po aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu) między godzinami: 00:00 a 01:00 następnego dnia kalendarzowego. Opłaty za usługi świadczone od momentu aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu) do momentu przyznania Pakietu Złotówek są rozliczane poza Abonamentem, zgodnie z cenami dla poszczególnych usług określonych w niniejszym Cenniku.
- d) Opłaty za połączenia na numery specjalne i międzynarodowe, SMS i MMS na numery specjalne oraz połączenia w roamingu międzynarodowym są naliczane poza Abonamentem, po cenach określonych w Tabeli nr 7, 8, 11, 12, 13, 14.
- e) Niewykorzystany w bieżącym Okresie Rozliczeniowym Pakiet Złotówek nie jest przenoszony na kolejny Okres Rozliczeniowy i traci ważność o godzinie 00:00 ostatniego dnia bieżącego Okresu Rozliczeniowego. Pakiet Złotówek na kolejny Okres Rozliczeniowy zostaje przyznany do godziny 01:00 pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego, co oznacza, że wszystkie opłaty za usługi świadczone między godziną 00:00 ostatniego dnia mijającego Okresu Rozliczeniowego, a godziną 01:00 pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego są rozliczane poza Abonamentem, zgodnie z cenami dla poszczególnych usług określonych w niniejszym Cenniku.
- f) Kolejność wykorzystania Jednostek Rozliczeniowych w Ofercie Biznes w danym Okresie Rozliczeniowym podana jest w Tabeli nr 4:



Tabela nr 4: Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych w Ofercie Biznes

Kolejność	Jednostki rozliczeniowe
1.	Minuty, wiadomości SMS, MMS, pakiety na przesyłanie danych przyznane w wyniku uczestnictwa w Ofertach Promocyjnych
2.	Minuty, wiadomości SMS, MMS, transfer danych, przyznawane w ramach Pakietu Złotówek
4.	Jednostki Rozliczeniowe poza Abonamentem, zgodnie z cenami określonymi w niniejszym Cenniku

- g) Dla każdego Abonamentu określony jest indywidualnie Limit Kredytowy w kwocie co najmniej 200 PLN. Szczegółowe informacje o Limicie Kredytowym znajdują się na stronie [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl).
- h) Operator ma prawo do określenia limitu zakupu. Aktualne limity zakupu są dostępne na stronie [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl). Przez „Limit zakupu” należy rozumieć liczbę Umów jakie Abonent może zawrzeć w każdym trzymiesięcznym okresie, z których pierwszy liczony jest od daty pierwszej aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu). Limit jest odnawiany po 105 dniach, z zastrzeżeniem, że do tego czasu zostaną opłacone wszystkie zaległe Rachunki Telekomunikacyjne.
- i) W przypadkach określonych w Regulaminie Operator może uzależnić podpisanie Umowy z Abonentem lub wykonywanie usług od wpłacenia Kaucji w kwocie nie wyższej niż 4000 PLN albo w kwocie nie wyższej niż dwukrotna wartość opłat należnych Operatorowi z tytułu Umowy w przypadku, gdy wartość należnych opłat będzie wyższa od kwoty 4000 PLN.

### 3. Opłaty za usługi dodane w Ofercie Biznes

Tabela nr 5: Cennik usług dodanych

Lp.	Nazwa usługi	Opłata za usługę
1.	Poczta głosowa	Bezpłatne
2.	Poczta głosowa MMSem (szczegóły w punkcie c) i f) pod Tabelą nr 5)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
3.	Poczta głosowa e-mailem - szczegóły w punkcie c) pod Tabelą nr 5	Bezpłatne
4.	Poczta wideo - szczegóły w punkcie c) i e) pod Tabelą nr 5	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
5.	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne
6.	Przekierowanie połączenia przychodzącego - szczegóły w punkcie g) pod Tabelą 5	Jak za połączenie głosowe i wideo
7.	Blokady połączeń - szczegóły w punkcie h) pod Tabelą 5	Bezpłatne
8.	Zawieszenie połączenia – szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 5	Bezpłatne
9.	Informacja o połączeniu oczekującym – szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 5	Bezpłatne



10.	Rozmowa konferencyjna szczegóły w punkcie b) i i) pod Tabelą nr 5	Jak za połączenie głosowe
11.	Informacja o próbie połączenia – szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 5	Bezpłatne
12.	Już w zasięgu – szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 5	Bezpłatne
13.	Muzyka na czekanie szczegóły w punkcie b) i j) pod Tabelą nr 5	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
14.	Auto-konfiguracja telefonu	Bezpłatne
15.	Rachunek szczegółowy on-line	Bezpłatne
16.	Rachunek szczegółowy w wersji drukowanej szczegóły w punkcie k) pod Tabelą nr 5	4,07 PLN (5,00 PLN z VAT)
17.	Rachunek jednorazowy w wersji drukowanej szczegóły w punkcie l) pod Tabelą nr 5	4,07 PLN (5,00 PLN z VAT)

- a) Szczegółowe zasady działania usług zawartych w Tabeli nr 5 znajdują się na stronie [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl) lub w Ofertach Promocyjnych.
- b) Usługa nie dotyczy połączeń wideo.
- c) Warunkiem skorzystania z Usługi jest posiadanie aktywnej Poczty głosowej.
- d) Za zarządzanie usługami dodanymi podanymi w Tabeli nr 5, czyli za zlecenie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja czy zmiana usługi dodanej, Abonent nie ponosi dodatkowych opłat.
- e) Opłata za korzystanie z Usługi Poczta wideo naliczana jest w cyklu miesięcznym
- f) Opłata za korzystanie z Usługi Poczta głosowa MMS-em naliczana jest w cyklu miesięcznym.
- g) Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- h) Za blokady połączeń uznaje się blokowanie wszystkich połączeń wychodzących, blokowanie połączeń międzynarodowych, blokowanie połączeń międzynarodowych z wyłączeniem własnego kraju, blokowanie połączeń przychodzących oraz blokowanie połączeń przychodzących w roamingu. Wymienione blokady mogą być aktywowane jedynie z pozycji Telefonu.
- i) Każde połączenie wychodzące wykonane w ramach Rozmowy konferencyjnej rozliczane jest oddzielnie, w zależności od rodzaju połączenia, zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- j) Opłata za pobranie utworu muzycznego dla potrzeb świadczenia Usługi Muzyka na czekanie naliczana jest zgodnie z Tabelą nr 1, pkt 7. Cykliczna opłata za korzystanie z usługi naliczana jest w cyklu miesięcznym.
- k) Opłata podana w Tabeli nr 5 pkt 16 niniejszego Cennika dotyczy Rachunku szczegółowego w formie wydruku otrzymywanego wraz z Rachunkiem Telekomunikacyjnym po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego.
- l) Opłata podana w Tabeli nr 5 pkt 17 niniejszego Cennika dotyczy Rachunku jednorazowego w formie wydruku otrzymywanego na indywidualne zamówienie klienta. Opłata jest naliczana jednorazowo.



#### 4. Opłaty za zarządzanie kontem w Ofercie Biznes

Tabela nr 6: Opłaty za zarządzanie kontem

L.p.	Nazwa usługi	Opłata w PLN
1	Zmiana Abonenta (cesja)	Bezpłatne
2	Złoty numer (szczegóły w punkcie a) pod Tabelą nr 6)	406,50 PLN (500 PLN z VAT)
3	Zmiana Numeru MSISDN (numeru telefonu)	121,95 PLN (150 PLN z VAT)
4	Wymiana Karty SIM/USIM	Bezpłatne
5	Zmiana wysokości kwoty Abonamentu na wyższy w Ofercie Biznes z umową na 24 miesiące	Bezpłatnie
6	Zmiana wysokości kwoty Abonamentu na wyższy lub niższy w Ofercie Biznes z umową na czas nieokreślony	Bezpłatnie

- a) Usługa „Złoty numer” oznacza Numer MSISDN (numeru telefonu), wybierany przez Klienta z oznaczonej listy przygotowanych przez Operatora numerów.
- b) Operator zastrzega sobie prawo do zniesienia opłaty za skorzystanie z poszczególnych usług określonych w Tabeli nr 6.

#### 5. Opłaty za połączenia, wiadomości SMS, MMS z numerami specjalnymi w Ofercie Biznes

Tabela nr 7: Opłaty za połączenia głosowe na numery specjalne

Zakres głosowych numerów specjalnych	Opłata za usługę
Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999	Bezpłatne
Połączenia głosowe i wideo z numerami Poczty głosowej i wideo: *200, 790200200	Bezpłatne
Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *600, 790600600	0,81 PLN (1 PLN z VAT) za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)
Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *502, 790502502	0,81 PLN (1 PLN z VAT) za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)



Tabela nr 8: Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

Numerów specjalne głosowe i wideo rozpoczynające się od (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr)	Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia, z zastrzeżeniem punktu a. poniżej)	Opłata za połączenia (taryfikacja co 60 sekund, z zastrzeżeniem punktu a. poniżej)
*40x	0,50 PLN (0,62 PLN z VAT)	-
*41x	1,00 PLN (1,23 PLN z VAT)	-
*42x	2,00 PLN (2,46 PLN z VAT)	-
*43x	3,00 PLN (3,69 PLN z VAT)	-
*44x	4,00 PLN (4,92 PLN z VAT)	-
*45x	5,00 PLN (6,15 PLN z VAT)	-
*46x	6,00 PLN (7,38 PLN z VAT)	-
*47x	7,00 PLN (8,61 PLN z VAT)	-
*48x	8,00 PLN (9,84 PLN z VAT)	-
*49x	9,00 PLN (11,07 PLN z VAT)	-
*70x	-	0,50 PLN (0,62 PLN z VAT)
*71x	-	1,00 PLN (1,23 PLN z VAT)
*72x	-	2,00 PLN (2,46 PLN z VAT)
*73x	-	3,00 PLN (3,69 PLN z VAT)
*74x	-	4,00 PLN (4,92 PLN z VAT)
*75x	-	5,00 PLN (6,15 PLN z VAT)
*76x	-	6,00 PLN (7,38 PLN z VAT)
*77x	-	7,00 PLN (8,61 PLN z VAT)
*78x	-	8,00 PLN (9,84 PLN z VAT)
*79x	-	9,00 PLN (11,07 PLN z VAT)

- a) Połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- b) Istnieje możliwość wykonania połączenia tylko na numery specjalne udostępnione w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych firmy P4 sp. z o.o. lub na stronie [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców serwisów.



Tabela nr 8 a. Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami i numerami audiotekstowymi

Numery głosowe (gdzie x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0 - 9)	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)		Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)	
	Netto	Brutto	Netto	Brutto
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx	0,29 PLN	0,36 PLN	-	-
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx	1,05 PLN	1,29 PLN	-	-
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx	1,69 PLN	2,08 PLN	-	-
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx	2,10 PLN	2,58 PLN	-	-
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx	3,00 PLN	3,69 PLN	-	-
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx	3,46 PLN	4,26 PLN	-	-
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx	4,00 PLN	4,92 PLN	-	-
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx	6,25 PLN	7,69 PLN	-	-
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx	-	-	8,12 PLN	9,99 PLN
704 0xx xxx	-	-	0,58 PLN	0,71 PLN
704 1xx xxx	-	-	1,16 PLN	1,43 PLN
704 2xx xxx	-	-	2,03 PLN	2,50 PLN
704 3xx xxx	-	-	3,19 PLN	3,92 PLN
704 4xx xxx	-	-	4,06 PLN	4,99 PLN
704 5xx xxx	-	-	5,22 PLN	6,42 PLN
704 6xx xxx	-	-	8,12 PLN	9,99 PLN
704 7xx xxx	-	-	10,15 PLN	12,48 PLN
704 8xx xxx	-	-	20,01 PLN	24,61 PLN
704 9xx xxx	-	-	28,71 PLN	35,31 PLN
800 xxx xxx	Bezpłatne			
801 xxx xxx	0,50 PLN	0,62 PLN	-	-
804 xxx xxx	0,50 PLN	0,62 PLN	-	-

- c) Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.
- d) Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.



Tabela nr 9: Opłaty za wysłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne

Numery specjalne SMS i MMS rozpoczynające się od: (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr)	Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość
80x	Bezpłatnie
810x	0,10 PLN (0,12 PLN z VAT)
815x	0,15 PLN (0,18 PLN z VAT)
820x	0,20 PLN (0,25 PLN z VAT)
825x	0,25 PLN (0,31 PLN z VAT)
830x	0,30 PLN (0,37 PLN z VAT)
835x	0,35 PLN (0,43 PLN z VAT)
840x	0,40 PLN (0,49 PLN z VAT)
845x	0,45 PLN (0,55 PLN z VAT)
850x	0,50 PLN (0,62 PLN z VAT)
70x	0,50 PLN (0,62 PLN z VAT)
71x	1,00 PLN (1,23 PLN z VAT)
72x	2,00 PLN (2,46 PLN z VAT)
73x	3,00 PLN (3,69 PLN z VAT)
74x	4,00 PLN (4,92 PLN z VAT)
75x	5,00 PLN (6,15 PLN z VAT)
76x	6,00 PLN (7,38 PLN z VAT)
77x	7,00 PLN (8,61 PLN z VAT)
78x	8,00 PLN (9,84 PLN z VAT)
79x	9,00 PLN (11,07 PLN z VAT)
900x	0,50 PLN (0,62 PLN z VAT)
901x	1,00 PLN (1,23 PLN z VAT)
902x	2,00 PLN (2,46 PLN z VAT)
903x	3,00 PLN (3,69 PLN z VAT)
904x	4,00 PLN (4,92 PLN z VAT)
905x	5,00 PLN (6,15 PLN z VAT)



906x	6,00 PLN (7,38 PLN z VAT)
907x	7,00 PLN (8,61 PLN z VAT)
908x	8,00 PLN (9,84 PLN z VAT)
909x	9,00 PLN (11,07 PLN z VAT)
910x	10,00 PLN (12,30 PLN z VAT)
911x	11,00 PLN (13,53 PLN z VAT)
912x	12,00 PLN (14,76 PLN z VAT)
913x	13,00 PLN (15,99 PLN z VAT)
914x	14,00 PLN (17,22 PLN z VAT)
915x	15,00 PLN (18,45 PLN z VAT)
916x	16,00 PLN (19,68 PLN z VAT)
917x	17,00 PLN (20,91 PLN z VAT)
918x	18,00 PLN (22,14 PLN z VAT)
919x	19,00 PLN (23,37 PLN z VAT)
920x	20,00 PLN (24,60 PLN z VAT)
921x	21,00 PLN (25,83 PLN z VAT)
922x	22,00 PLN (27,06 PLN z VAT)
923x	23,00 PLN (28,29 PLN z VAT)
924x	24,00 PLN (29,52 PLN z VAT)
925x	25,00 PLN (30,75 PLN z VAT)

- e) Wysłanie wiadomości SMS i MMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z niniejszym Cennikiem. Opłata naliczana jest poza Abonamentem i pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanego do danego numeru.
- f) Istnieje możliwość wysyłania wiadomości SMS i MMS tylko na numery specjalne udostępnione w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych firmy P4 sp. z o.o. lub na stronie [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców serwisów.



## 6. Opłaty za Usługi międzynarodowe: połączenia głosowe, połączenia wideo, wiadomości SMS, MMS międzynarodowe w Ofercie Biznes

Tabela nr 10: Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Grenlandia, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Republika Kosowa, Rosja, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Turcja, Ukraina
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

- a) Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.

Tabela nr 11: Opłaty za Usługi międzynarodowe: połączenia głosowe, połączenia wideo, międzynarodowe wiadomości SMS, MMS

Kierunek połączenia międzynarodowego	Opłata w PLN za minutę połączenia głosowego (naliczane co 30 sekund)	Opłata w PLN za minutę połączenia wideo (naliczane co 30 sekund)	Opłata w PLN za wysłanie SMS-a międzynarodowego	Opłata w PLN za wysłanie MMS-a międzynarodowego
Do Strefy Euro	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)	0,41 PLN (0,50 PLN z VAT)	2,44 PLN (3,00 PLN z VAT)
Do Strefy 1	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)	0,41 PLN (0,50 PLN z VAT)	2,44 PLN (3,00 PLN z VAT)
Do Strefy 2	3,25 PLN (4,00 PLN z VAT)	3,25 PLN (4,00 PLN z VAT)	0,41 PLN (0,50 PLN z VAT)	2,44 PLN (3,00 PLN z VAT)
Do Strefy 3	8,13 PLN (10,00 PLN z VAT)	8,13 PLN (10,00 PLN z VAT)	0,41 PLN (0,50 PLN z VAT)	2,44 PLN (3,00 PLN z VAT)



- b) Opłaty za połączenia dotyczą połączeń głosowych oraz połączeń wideo, wiadomości SMS i MMS realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej P4 do podanej strefy międzynarodowej określonej w Tabeli nr 10 i naliczane są poza Abonamentem.

## 7. Opłaty za Usługi w roamingu międzynarodowym w Ofercie Biznes

Tabela nr 12: Opłaty za połączenia głosowe w roamingu międzynarodowym

Roaming ze Strefy	Opłata w PLN za minutę połączenia głosowego						SMS	MMS	Przesyłanie danych (opłata w PLN za 1 MB; naliczanie co 100kB)
	do Polski	Do Strefy Euro	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3	Połączenie głosowe przychodzące			
Strefa Euro	1,30 PLN (1,60 PLN z VAT)	1,30 PLN (1,60 PLN z VAT)	5,69 PLN (7,00 PLN z VAT)	8,13 PLN (10,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	0,43 PLN (0,53 PLN z VAT)	0,43 PLN (0,53 PLN z VAT)	1,62 PLN (1,99 PLN z VAT)	16,26 PLN (20,00 PLN z VAT)
Strefa 1	4,07 PLN (5,00 PLN z VAT)	5,69 PLN (7,00 PLN z VAT)	5,69 PLN (7,00 PLN z VAT)	8,13 PLN (10,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	0,81 PLN (1,00 PLN z VAT)	0,81 PLN (1,00 PLN z VAT)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)	16,26 PLN (20,00 PLN z VAT)
Strefa 2	5,69 PLN (7,00 PLN z VAT)	7,32 PLN (9,00 PLN z VAT)	7,32 PLN (9,00 PLN z VAT)	8,13 PLN (10,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	3,25 PLN (4,00 PLN z VAT)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)	2,44 PLN (3,00 PLN z VAT)	24,39 PLN (30,00 PLN z VAT)
Strefa 3	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	4,07 PLN (5,00 PLN z VAT)	3,25 PLN (4,00 PLN z VAT)	4,88 PLN (6,00 PLN z VAT)	40,65 PLN (50,00 PLN z VAT)

- a) Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- b) Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenie w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- c) Połączenia niewymienione w pkt. a) oraz b) naliczanie co 30 sekund.



Tabela nr 13: Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

Roaming ze Strefy	Opłata w PLN za minutę połączenia video (naliczanie co 30 sekund)					Połączenie wideo przychodzące
	do Polski	Do Strefy Euro	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3	
Strefa Euro	4,07 PLN (5,00 PLN z VAT)	4,07 PLN (5,00 PLN z VAT)	5,69 PLN (7,00 PLN z VAT)	8,13 PLN (10,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	0,81 PLN (1,00 PLN z VAT)
Strefa 1	4,07 PLN (5,00 PLN z VAT)	5,69 PLN (7,00 PLN z VAT)	5,69 PLN (7,00 PLN z VAT)	8,13 PLN (10,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	0,81 PLN (1,00 PLN z VAT)
Strefa 2	5,69 PLN (7,00 PLN z VAT)	7,32 PLN (9,00 PLN z VAT)	7,32 PLN (9,00 PLN z VAT)	8,13 PLN (10,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	3,25 PLN (4,00 PLN z VAT)
Strefa 3	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	4,07 PLN (5,00 PLN z VAT)

- d) Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 10.
- e) Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli nr 12 i Tabeli nr 13 dotyczą usług telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
- f) Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli nr 12 i Tabeli nr 13 naliczane są poza Abonamentem.
- g) W Ofercie Operator zastrzega sobie możliwość aktywacji usługi roamingu międzynarodowego po opłaceniu Rachunków Telekomunikacyjnych za pierwsze trzy Okresy Rozliczeniowe liczone od momentu aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu).
- h) Zakres usług oferowanych w roamingu międzynarodowym uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu międzynarodowego dostępna jest na stronie [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl).



Tabela nr 14: Ceny połączeń głosowych w roamingu przy użyciu Usługi „Tani roaming”

Roaming ze Strefy	Stawka za minutę połączenia				
	Do Polski	Do Strefy Euro	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3
Strefa Euro	1,30 PLN (1,60 PLN z VAT)	1,30 PLN (1,60 PLN z VAT)	4,27 PLN (5,25 PLN z VAT)	6,10 PLN (7,50 PLN z VAT)	9,15 PLN (11,25 PLN z VAT)
Strefa 1	3,05 PLN (3,75 PLN z VAT)	4,27 PLN (5,25 PLN z VAT)	4,27 PLN (5,25 PLN z VAT)	6,10 PLN (7,50 PLN z VAT)	9,15 PLN (11,25 PLN z VAT)
Strefa 2	4,27 PLN (5,25 PLN z VAT)	5,49 PLN (6,75 PLN z VAT)	5,49 PLN (6,75 PLN z VAT)	6,10 PLN (7,50 PLN z VAT)	9,15 PLN (11,25 PLN z VAT)
Strefa 3	9,15 PLN (11,25 PLN z VAT)	9,15 PLN (11,25 PLN z VAT)	9,15 PLN (11,25 PLN z VAT)	9,15 PLN (11,25 PLN z VAT)	9,15 PLN (11,25 PLN z VAT)

- i) Usługa „Tani roaming” umożliwia Abonentowi wykonanie połączenia głosowego w roamingu międzynarodowym naliczanego zgodnie z Tabelą nr 14.
- j) Za połączenia wychodzące w usłudze Tani Roaming w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- k) Połączenia niewymienione w pkt. j) w usłudze Tani Roaming naliczanie co 30 sekund.
- l) Partner roamingowy może zablokować możliwość korzystania z Usługi „Tani roaming” dla Abonentów, za co Operator nie ponosi odpowiedzialności.
- m) Szczegółowe zasady działania Usługi „Tani roaming” opisane są na stronie [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl).

## 8. Informacja o cenach usług w roamingu międzynarodowym w Ofercie Biznes

- a) Każdy Abonent Oferty Biznes ma dostęp do serwisów informujących o cenach usług w roamingu międzynarodowym.
- b) Abonent może skorzystać z serwisu wykonując połączenie głosowe pod numer (+48) 790 500 115 lub wysyłając wiadomość SMS pod numer 115 o określonej treści podanej przez określonego Partnera roamingowego.
- c) Wykonywanie i odbieranie połączeń z numeru (+48) 790500115 jest Bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. W pozostałych strefach jest płatne jak za połączenie głosowe w roamingu międzynarodowym. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym określa Tabela nr 12 i Tabela nr 13 niniejszego Cennika. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 10 niniejszego Cennika.



- d) Wysłanie wiadomości SMS na numer 115 jest Bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. W pozostałych strefach jest płatne jak za wysłanie wiadomości SMS w roamingu międzynarodowym. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym określa Tabela nr 12 i Tabela nr 13 niniejszego Cennika. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 10 niniejszego Cennika.

PRAWO DO BŁĘDÓW W DRUKU ZASTRZEŻONE

