

CENNIK OFERTY PLAY MIX



CENNIK OFERTY PLAY MIX

Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4 sp. z o.o.
obowiązuje od 1 lipca 2009 r. do odwołania

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

Wszystkie ceny ujęte w Tabelach nr 1, 7, 9, 10, 11, 12 oraz 14 dotyczą korzystania z usług na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Słownik:

Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Play Mix (Regulamin), chyba że postanowienia Cennika stanowią inaczej. W Ofercie Play Mix obowiązują wszystkie postanowienia z Regulaminu.

1. Cennik usług podstawowych w Ofercie Play Mix

a. W ramach Oferty Play Mix, Abonent płaci jedną, stałą stawkę za poszczególne usługi.

Tabela nr [1] Cennik jednostek rozliczeniowych na usługi podstawowe

Lp.	Usługa podstawowa	Cena
1.	Połączenie głosowe do wszystkich krajowych operatorów (naliczanie sekundowe)	0,49 PLN/minuta
2.	SMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (SMS standardowy)	0,15 PLN/SMS
3.	MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy) oraz MMS na e-mail	0,15 PLN/MMS
4.	Połączenie wideo do wszystkich krajowych operatorów (naliczanie sekundowe)	0,49 PLN/minuta
5.	Przesyłanie danych	0,05 PLN/10kB
6.	Wejście i przeglądanie głównej strony portalu komórkowego wap.playmobile.pl	Bezpłatnie
7.	Pobranie usług multimedialnych z portalu komórkowego wap.playmobile.pl oraz z www.playmobile.pl	Zgodnie z cenami usług podanymi na portalu komórkowym oraz na www.playmobile.pl

b. Opłaty podane w Tabeli nr 1 nie dotyczą połączeń na numery opisane w punktach 3, 5, 6 oraz 7 Cennika.

c. Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.

d. Stosowane w Cenniku określenie „bezpłatnie” oznacza, że opłata za daną usługę jest zawarta w kwocie Doładowania konta.

2. Zasady rozliczania usług w Ofercie Play Mix.

Tabela nr [2] Zasady dotyczące kwot Doładowań

Kwota Doładowania	Okres ważności połączeń wychodzących	Okres ważności połączeń przychodzących
10 PLN – 24 PLN	10 dni	70 dni
25 PLN – 49 PLN	30 dni	90 dni
50 PLN – 69 PLN	50 dni	110 dni
70 PLN – 99 PLN	70 dni	130 dni
100 PLN – 149 PLN	120 dni	180 dni
150 PLN – 300 PLN	150 dni	210 dni

Tabela nr [3] Zasady dotyczące wysokości Premii

Kwota Doładowania	Wysokość Premii dla danych Doładowań
50 PLN – 69 PLN	20 PLN
70 PLN – 99 PLN	30 PLN
100 PLN – 149 PLN	50 PLN
150 PLN – 300 PLN	150 PLN

Tabela nr [4] Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych na usługi podstawowe wskazane w Tabeli nr [1]

Kolejność	Jednostki rozliczeniowe
1.	Minuty przyznane w ramach usługi Zbieraj Minuty oraz przyznane na podstawie Ofert Promocyjnych: minuty, SMS-y, MMS-y, pakiety na przesyłanie danych
2.	Jednostki rozliczeniowe przyznane w ramach Premii
3.	Jednostki rozliczeniowe zawarte w Pakiecie Złotówek

Tabela nr [5] Opłaty specjalne w Ofercie Play Mix przy umowie na 24 miesiące

Play Mix z umową na 24 miesiące	0-12 miesięcy	13-18 miesięcy	19-24 miesiące
osoby fizyczne (opłata w PLN)	1500 PLN	1200 PLN	900 PLN
pozostałe podmioty (opłata w PLN)	1500 PLN	1500 PLN	1500 PLN

Tabela nr [6] Opłaty specjalne w Ofercie Play Mix przy umowie na 36 miesięcy

Play Mix z umową na 36 miesięcy	0-18 miesięcy	19-27 miesięcy	28-36 miesięcy
osoby fizyczne (opłata w PLN)	2000 PLN	1600 PLN	1600 PLN
pozostałe podmioty (opłata w PLN)	2000 PLN	2000 PLN	2000 PLN

3. Opłaty za usługi dodane w Ofercie Mix w Play

Tabela nr [7] Cennik usług dodanych

Lp.	Nazwa usługi	Opłata za usługę	Opłata za zdarzenie
1.	Poczta głosowa (*200, 790200200)		Bezpłatne
2.	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)		Bezpłatne
3.	Przekierowanie połączenia przychodzącego	–	jak za połączenie
4.	Informacja o połączeniu oczekującym		Bezpłatne
5.	Rozmowa konferencyjna	–	jak za połączenie
6.	Informacja o próbie połączenia		Bezpłatne
7.	Już w zasięgu		Bezpłatne
8.	Muzyka na czekanie	2 PLN	–
9.	Obsługa krótkim kodem		Bezpłatne
10.	Sprawdzenie stanu kont		Bezpłatne
11.	Rachunek szczegółowy on-line		Bezpłatne
12.	Zbieraj Minuty		Bezpłatne

- a. Szczegółowy opis działania usług zawartych w Tabeli nr 7 znajduje się na stronie www.playmobile.pl lub w Ofertach Promocyjnych.
- b. Opłaty za zarządzanie usługami dodanymi podanymi w Tabeli nr 7, czyli za zlecenie takich czynności jak: aktywacja, dezaktywacja, czy zmiana usługi dodanej, są zawarte w kwocie Doładowania konta.
- c. Każde połączenie wychodzące, wykonane w ramach połączenia konferencyjnego, rozliczane jest oddzielnie zgodnie z Cennikiem.
- d. Opłata za pobranie utworu muzycznego dla potrzeb świadczenia usługi „Muzyka na czekanie” naliczana jest zgodnie z Tabelą nr 1, pkt. 7. Cykliczna opłata za korzystanie z usługi naliczana jest w cyklu miesięcznym zgodnie z Tabelą nr 7, pkt 8.
- e. Sprawdzanie stanu kont odbywa się za pomocą krótkich kodów:
- *101# – sprawdzanie salda konta Pakietu Złotówek i Premii
 - *102# – sprawdzanie salda konta promocyjnych minut, przyznanych między innymi w ramach usługi Zbieraj Minuty
- f. **Zbieraj Minuty**, to usługa udostępniona Abonentom Play Mix w ramach Oferty Play Mix, dzięki której Abonent Play Mix otrzymuje jedną pełną minutę na połączenia głosowe wychodzące do wszystkich operatorów krajowych (określone w Tabeli nr 1, pkt. 1), za każde dwie pełne minuty odebranego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej połączenia głosowego przychodzącego od innych operatorów krajowych i zagranicznych. Przyznanie minut następuje po zakończeniu połączenia przychodzącego, a Abonent może z nich od razu skorzystać. Poszczególne minuty w ramach usługi Zbieraj Minuty są ważne 30 dni od daty ich przyznania. Przyznane minuty nie przedłużają okresu ważności Pakietu Złotówek lub Premii. Uprawnienie Abonenta do wykorzystania minut przyznanych w ramach usługi Zbieraj Minuty wygasa o godz. 24:00 ostatniego dnia Okresu ważności połączeń wychodzących, zgodnie z Tabelą nr 2.

4. Opłaty za zarządzanie kontem w Ofercie Play Mix.

Tabela nr [8]. Opłaty za zarządzanie kontem

Lp.	Nazwa usługi	Opłata
1.	Zmiana Abonenta (cesja)	Bezpłatne
2.	Złoty numer	500 PLN
3.	Zmiana Numeru MSISDN (numeru telefonu)	150 PLN
4.	Wymiana Karty SIM	Bezpłatne
5.	Zmiana Oferty Play Karta na Ofertę Play Mix	Bezpłatne

- a. Usługa „złoty numer” oznacza Numer MSISDN (numer telefonu), wybierany przez Abonenta Play Mix z oznaczonej listy numerów przygotowanych przez Operatora.
- b. Operator zastrzega sobie prawo do zniesienia opłaty za skorzystanie z poszczególnych usług określonych w Tabeli nr [8].

5. Opłaty za połączenia, SMS-y, MMS-y z numerami specjalnymi w Ofercie Play Mix.

Tabela nr [9] Opłaty za połączenia głosowe na numery specjalne

Zakres specjalnych numerów głosowych	Opłata w PLN
Połączenia z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999	Bezpłatne
Połączenia z numerami poczty głosowej: *200, 790200200	Bezpłatne
Połączenia z numerami Obsługi Klienta: *500, 790500500 (wykonywanymi przy użyciu karty SIM/USIM Operatora)	1 PLN za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)
Od *7000 do *7099 / od *70000 do *70999	0,61 PLN
Od *7100 do *7199 / od *71000 do *71999	1,22 PLN
Od *7200 do *7299 / od *72000 do *72999	2,44 PLN
Od *7300 do *7399 / od *73000 do *73999	3,66 PLN
Od *7400 do *7499 / od *74000 do *74999	4,88 PLN
Od *7500 do *7599 / od *75000 do *75999	6,10 PLN
Od *7600 do *7699 / od *76000 do *76999	7,32 PLN
Od *7700 do *7799 / od *77000 do *77999	8,54 PLN
Od *7800 do *7899 / od *78000 do *78999	9,76 PLN
Od *7900 do *7999 / od *79000 do *79999	10,98 PLN

- a. Opłaty za połączenia określone w Tabeli nr 9 są naliczane za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia. Wyjątkiem są połączenia na numery Obsługi Klienta, które są naliczane za każde wykonane połączenie, bez względu na czas trwania połączenia.
- b. Połączenia z numerami zaczynającymi się od 20, 30, 40, 70, 80, niewymienionymi w Cenniku lub w materiałach informacyjnych Operatora mogą być zablokowane. Połączenia z niektórymi numerami skróconymi innych operatorów są zablokowane.

Tabela nr [10] Opłaty za połączenia wideo na numery specjalne

Zakres specjalnych numerów wideo	Opłata
od *7000 do *7099	0,61 PLN
od *7100 do *7199	1,22 PLN
od *7200 do *7299	2,44 PLN
od *7300 do *7399	3,66 PLN
od *7400 do *7499	4,88 PLN
od *7500 do *7599	6,10 PLN
od *7600 do *7699	7,32 PLN
od *7700 do *7799	8,54 PLN
od *7800 do *7899	9,76 PLN
od *7900 do *7999	10,98 PLN

c. Opłaty za połączenia określone w Tabeli nr 10 są naliczane za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia.

Tabela nr [11] Opłaty za wysłanie SMS na numery specjalne

Zakres numerów specjalnych SMS	Opłata
od 7000 do 7099 / od 70000 do 70999	0,61 PLN
od 7100 do 7199 / od 71000 do 71999	1,22 PLN
od 7200 do 7299 / od 72000 do 72999	2,44 PLN
od 7300 do 7399 / od 73000 do 73999	3,66 PLN
od 7400 do 7499 / od 74000 do 74999	4,88 PLN
od 7500 do 7599 / od 75000 do 75999	6,10 PLN
od 7600 do 7699 / od 76000 do 76999	7,32 PLN
od 7700 do 7799 / od 77000 do 77999	8,54 PLN
od 7800 do 7899 / od 78000 do 78999	9,76 PLN
od 7900 do 7999 / od 79000 do 79999	10,98 PLN

Tabela nr [12] Opłaty za wysłanie MMS na numery specjalne

Zakres specjalnych numerów głosowych	Opłata
od 7000 do 7099 / od 70000 do 70999	0,61 PLN
od 7100 do 7199 / od 71000 do 71999	1,22 PLN
od 7200 do 7299 / od 72000 do 72999	2,44 PLN
od 7300 do 7399 / od 73000 do 73999	3,66 PLN
od 7400 do 7499 / od 74000 do 74999	4,88 PLN
od 7500 do 7599 / od 75000 do 75999	6,10 PLN
od 7600 do 7699 / od 76000 do 76999	7,32 PLN
od 7700 do 7799 / od 77000 do 77999	8,54 PLN
od 7800 do 7899 / od 78000 do 78999	9,76 PLN
od 7900 do 7999 / od 79000 do 79999	10,98 PLN
Od 910000 do 910999	12,20 PLN
Od 911000 do 911999	13,42 PLN
Od 912000 do 912999	14,64 PLN
Od 913000 do 913999	15,86 PLN
Od 914000 do 914999	17,08 PLN
Od 915000 do 915999	18,30 PLN

Zakres specjalnych numerów głosowych	Opłata
Od 916000 do 916999	19,52 PLN
Od 917000 do 917999	20,74 PLN
Od 918000 do 918999	21,96 PLN
Od 919000 do 919999	23,18 PLN

6. Opłaty za połączenia głosowe, połączenia wideo, SMS-y, MMS-y międzynarodowe w Ofercie Play Mix.

Tabela nr [13] Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych.

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Grenlandia, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Kanada, Mołdawia, Stany Zjednoczone (USA), Turcja, Ukraina
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

- a. Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.

Tabela nr [14] Opłaty za połączenia głosowe, połączenia wideo, SMS-y i MMS-y międzynarodowe

Kierunek połączenia międzynarodowego	Opłata za minutę połączenia głosowego lub wideo	Opłata za wysłanie SMS-a międzynarodowego	Opłata za wysłanie MMS-a międzynarodowego
Do Strefy Euro	2 PLN	0,50 PLN	3 PLN
Do Strefy 1	2 PLN	0,50 PLN	3 PLN
Do Strefy 2	4 PLN	0,50 PLN	3 PLN
Do Strefy 3	10 PLN	0,50 PLN	3 PLN

- b. Opłaty za połączenia określone w Tabeli nr 14 są naliczane za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.
c. Opłaty za połączenia dotyczą połączeń głosowych oraz połączeń wideo realizowanych z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do podanej strefy międzynarodowej określonej w Tabeli nr 13.

7. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym w Ofercie Play Mix.

Tabela nr [15] Opłaty za połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y w roamingu międzynarodowym

Roaming ze Strefy	Opłata w PLN za minutę połączenia głosowego						Połączenie głosowe przychodzące	SMS	MMS	Przesyłanie danych (opłata za 1 MB)
	do Polski	do Strefy Euro	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3					
Strefa Euro	1,60 PLN	1,60 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	0,75 PLN	0,57 PLN	1,99 PLN	20,00 PLN	
Strefa 1	5,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	1,00 PLN	1,00 PLN	2,00 PLN	20,00 PLN	
Strefa 2	7,00 PLN	9,00 PLN	9,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	4,00 PLN	2,00 PLN	3,00 PLN	30,00 PLN	
Strefa 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	5,00 PLN	4,00 PLN	6,00 PLN	50,00 PLN	

- a. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- b. Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenie w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- c. Połączenia nie wymienione w pkt. a) oraz b) naliczanie co 30 sekund.
- d. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 13.
- e. Opłaty za połączenia określone w Tabeli nr 15 są naliczane za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.
- f. Opłaty za przesyłanie danych określone w Tabeli nr 15 są naliczane za każde rozpoczęte 100 kB.
- g. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli nr 15 dotyczą usług telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
- h. W Ofercie Play Mix usługa roamingu międzynarodowego jest dostępna dla każdego Abonenta od momentu aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu).
- i. Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu dostępna jest na stronie www.playmobile.pl.

Tabela nr [16] Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia wideo					Połączenie głosowe przychodzące
	do Polski	do Strefy Euro	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3	
Strefa Euro	5,00 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	1,00 PLN
Strefa 1	5,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	1,00 PLN
Strefa 2	7,00 PLN	9,00 PLN	9,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	4,00 PLN
Strefa 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	5,00 PLN

- j. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 13.
- k. Opłaty za połączenia określone w Tabeli nr 16 są naliczane za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.
- l. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli nr 16 dotyczą usług telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
- m. W Ofercie Play Mix usługa roamingu międzynarodowego jest dostępna dla każdego Abonenta od momentu aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu).

Tabela nr [17] Opłaty za połączenia głosowe w roamingu przy użyciu usługi „Tani Roaming”

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia głosowego				
	do Polski	do Strefy Euro	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3
Strefa Euro	1,60 PLN	1,60 PLN	5,25 PLN	7,50 PLN	11,25 PLN
Strefa 1	3,75 PLN	5,25 PLN	5,25 PLN	7,50 PLN	11,25 PLN
Strefa 2	5,25 PLN	6,75 PLN	6,75 PLN	7,50 PLN	11,25 PLN
Strefa 3	11,25 PLN	11,25 PLN	11,25 PLN	11,25 PLN	11,25 PLN

- n. Opłaty za połączenia określone w Tabeli nr 17 są naliczane za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.
- o. Za połączenia głosowe wychodzące w usłudze „Tani Roaming” w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- p. Połączenia nie wymienione w pkt. o) naliczanie co 30 sekund.
- r. Usługa „Tani Roaming” umożliwia Abonentowi wykonanie połączenia w roamingu międzynarodowym naliczanego zgodnie z Tabelą nr 17.
- s. Partner roamingowy może zablokować możliwość korzystania z usługi „Tani Roaming” dla Abonentów, za co Operator nie ponosi odpowiedzialności.
- t. Szczegółowe zasady działania usługi „Tani Roaming” opisane są na stronie www.playmobile.pl.

Załącznik do Cennika Oferty Play Mix.

Zgodnie z art. 4 Rozporządzenia (WE) NR 717/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 czerwca 2007r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach telefonii ruchomej wewnątrz Wspólnoty oraz zmieniające dyrektywę 2002/21/WE, P4 Sp. z o.o. informuje, że od 30 września 2007 dla Abonentów Play Mix dostępne będą serwisy informujące o cenach usług w roamingu:

- informacja głosowa pod numerem (+48) 790500115
- informacja SMS pod numerem 115

Wykonywanie i odbieranie połączeń z numeru (+48) 790500115 jest bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. W pozostałych strefach wykonywanie i odbieranie połączenia jest płatne jak za połączenie głosowe w roamingu międzynarodowym. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym określa Tabela nr 15 Cennika Oferty Play Mix, listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 13 Cennika Oferty Play Mix.

Wysłanie wiadomości SMS na numer 115 jest bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. W pozostałych strefach wysłanie wiadomości jest płatne jak za wysłanie wiadomości SMS w roamingu międzynarodowym. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym określa Tabela nr 15 Cennika Oferty Play Mix, listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 13 Cennika Oferty Play Mix.

Ponadto P4 Sp. z o.o. informuje, że niniejszy Załącznik do Cennika Oferty Play Mix nie stanowi podwyższenia cen usług telekomunikacyjnych objętych Cennikiem Oferty Play Mix.