

Regulamin Usługi Wideo Non Stop

Ten regulamin obowiązuje od 31.03.2022 r.

I Kto może skorzystać z Usługi?

1. Z usługi Wideo Non Stop („Usługa”) możesz skorzystać, jeśli posiadasz jedną z następujących ofert w Play:
 - a. dla klientów indywidualnych
 - i. OFERTY INDYWIDUALNE: SOLO S, SOLO M, SOLO L, Solo Stan Nielimitowany Mini, Solo Stan Nielimitowany, Solo Stan Nielimitowany Dom WiFi, Formuła Solo S, Formuła Solo M, Formuła Solo L, Formuła Unlimited 29,99, Formuła Unlimited 49,99, Formuła Smartfon Unlimited 59,99, Formuła Smartfon Unlimited 69,99, Formuła Unlimited 99,99;
 - ii. OFERTY GRUPOWE DUET i RODZINA: GRUPA S, GRUPA M, GRUPA L, Duet Stan Nielimitowany Mini, Duet Stan Nielimitowany, Duet Stan Nielimitowany Dom WiFi, Rodzina Stan Nielimitowany Mini, Rodzina Stan Nielimitowany, Rodzina Stan Nielimitowany Dom WiFi, Rodzina Extra Stan Nielimitowany Mini, Rodzina Extra Stan Nielimitowany, Rodzina Extra Stan Nielimitowany Dom WiFi, Rodzina KDR Stan Nielimitowany Mini, Rodzina KDR Stan Nielimitowany, Rodzina KDR Stan Nielimitowany Dom WiFi, SIM Rodzina, SIM Duet, SIM Formuła Rodzina Unlimited, SIM Formuła Rodzina Unlimited GB;
 - iii. RedBull Mobile SieMa, RedBull Mobile Energy;
 - iv. Play Internet S, Play Internet L, Play Internet XL, Play Internet PRO, Internet S, Internet M, Internet L, Internet XL, Internet PRO, Play Internet, Play Internet 5G, Play Internet XL 5G
 - b. dla klientów biznesowych
 - i. SIM BIZNES BOX ULTRA, SIM STANDARD dla Firm
 - ii. SIM FORMUŁA BIZBOX, SIM FORMUŁA PERFECT BOX dla Firm, SIM FORMUŁA PERFECT dla Firm
 - iii. SIM FORMUŁA KOMFORT Unlimited dla Firm, SIM FORMUŁA KOMFORT Unlimited GB dla Firm, SIM FORMUŁA KOMFORT dla Firm
 - iv. Formuła Smartfon Unlimited 59,99 dla Firm, Formuła Smartfon Unlimited 79,99 dla Firm, Formuła Smartfon VIP dla Firm, Formuła 4.0 Unlimited dla Firm, Formuła Europa Unlimited dla Firm, Biznes Plan Pakiet 10, Biznes Plan Pakiet 25, Biznes Plan Pakiet Unlimited, Biznes Play, Biznes Unlimited, Biznes Europa i Świat
 - v. Play Internet dla Firm 29,99, Play Internet dla Firm 39,99, Play Internet dla Firm 49,99, Play Internet dla Firm 59,99, Play Internet dla Firm PRO, Biznes Box Ultra – Internet do biura

II Szczegóły dotyczące Usługi

1. Usługa umożliwia pobieranie danych dla wybranych aplikacji wideo („**Aplikacje Wideo**”) wykorzystywanych do odtwarzania treści wideo oraz audio bez pomniejszania limitu transmisji danych (w tym limitu transmisji danych z pełną prędkością) określonego w regulaminie Twojej Oferty Promocyjnej.
2. Lista Aplikacji Wideo może się zmieniać, co nie jest zmianą tego Regulaminu. Aktualną listę znajdziesz na stronie internetowej play.pl/wideo-non-stop.
3. W pozostałych wypadkach Aplikacja Wideo korzysta z transmisji danych w zakresie, który nie jest objęty Usługą. Następuje to w sytuacji, gdy Aplikacja wymienia dane z własnymi systemami lub systemami firm trzecich w zakresie niezwiązanym z realizacją odtwarzania treści audio i wideo. Transmisja taka może

zachodzić automatycznie bez ingerencji użytkownika. W takim przypadku transmisja danych pomniejsza Twój pakiet GB (limit GB dostępnych z pełną prędkością).

4. Przykładami transmisji danych nieobjętej Usługą są:
 - a. pobieranie Aplikacji Wideo i ich aktualizowanie,
 - b. wymiana danych związanych z konfiguracją Aplikacji Wideo
 - c. wykonanie przez Aplikację Wideo odwołania do serwisów społecznościowych np. Facebook, Instagram, Twitter
 - d. wykorzystywanie przez Aplikację Wideo narzędzi zbierających dane o zachowaniu użytkownika lub aplikacji np. Google Analytics, Conviva
 - e. wywołanie przez Aplikację Wideo innej aplikacji np. przeglądarki internetowej, aplikacji pocztowej
5. Play identyfikuje pobieranie danych Aplikacji Wideo wykorzystywanych do odtwarzania treści wideo oraz audio na podstawie informacji otrzymanych w dobrej wierze od właścicieli Aplikacji Wideo.
6. Jeśli w Twojej Ofercie Promocyjnej po określonym zużyciu GB następuje ograniczenie prędkości transmisji danych lub brak możliwości korzystania z transmisji danych, to taka sama zasada działania transmisji danych będzie dotyczyć również ruchu objętego Usługą.
7. Usługa działa w Polsce. Jeżeli będziesz korzystać z Usługi w roamingu międzynarodowym, naliczymy opłatę za transmisję danych zgodne z zasadami Twojej oferty.

III Jak włączyć i wyłączyć Usługę?

1. Możesz to zrobić w jeden z następujących sposobów:
 - a. na stronie 24.play.pl lub w aplikacji Play24 w zakładce Telewizja i wideo/Pakiety i usługi (jeśli skorzystasz z tej formy za aktywowanie usługi zapłacisz mniej),
 - b. telefonicznie przez Obsługę Klienta pod numerem *500 lub *600 dla klientów biznesowych,
 - c. w Salonie Play.
2. Wyłączenie Usługi nastąpi na koniec bieżącego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli złożysz taką dyspozycję z wyprzedzeniem 24 godzin przed końcem tego okresu. W przeciwnym razie możemy wyłączyć Usługę ze skutkiem na koniec kolejnego Okresu Rozliczeniowego, pobierając opłatę za kolejny miesiąc.

IV Opłaty za skorzystanie z Usługi

1. Za korzystanie z Usługi pobierana jest opłata miesięczna zależna od Twojej taryfy oraz sposobu w jaki aktywujesz usługę:

Taryfa	Aktywacja w Play24	Aktywacja telefoniczna lub w salonie Play
SOLO, DUET, RODZINA, POKOLENIA S, M, L; Stan Nielimitowany Mini; Stan Nielimitowany; Stan Nielimitowany Dom WiFi; Formuła S, M, L; Formuła Unlimited; Formuła Smartfon Unlimited; Formuła Rodzina Unlimited; RedBull Mobile SieMa; RedBull Mobile Energy	15 zł	20 zł

SIM BIZNES BOX ULTRA; SIM STANDARD dla Firm; SIM FORMUŁA BIZBOX; SIM FORMUŁA PERFECT BOX dla Firm; SIM FORMUŁA PERFECT dla Firm; SIM FORMUŁA KOMFORT Unlimited dla Firm; SIM FORMUŁA KOMFORT Unlimited GB dla Firm; SIM FORMUŁA KOMFORT dla Firm; Formuła Smartfon Unlimited dla Firm; Formuła 4.0 Unlimited dla Firm; Formuła Europa Unlimited dla Firm; Biznes Plan Pakiet 10; Biznes Plan Pakiet 25; Biznes Plan Pakiet Unlimited; Biznes Play, Biznes Unlimited; Biznes Europa i Świat	15 zł	20 zł
Play Internet S, L, XL; Play Internet PRO; Internet S, M, L, XL; Internet PRO; BIZNES BOX ULTRA – internet do biura; Play Internet dla Firm; Play Internet dla Firm PRO	20 zł	25 zł

- Usługa jest aktywowana na czas nieokreślony.
- Oplaty będą naliczane z góry zgodnie z Twoim Okresem Rozliczeniowym. Oplatę za pierwszy niepełny okres rozliczeniowy, naliczymy, proporcjonalnie do liczby dni korzystania z Usługi w tym okresie, na rachunku za usługi za następny pełny okres.

V Dodatkowe informacje

- Ten Regulamin znajdziesz na www.play.pl.
- Możemy zmienić Regulamin z następujących powodów: a. zmiana przepisów prawa, orzeczeń lub wytycznych sądów, organów administracji i podobnych podmiotów, b. zmiana funkcjonalności Usługi, w tym wynikająca ze względów technologicznych, c. zmiany wynikające ze względów bezpieczeństwa, e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi, f. rozszerzenia dostępu do Usługi dla abonentów korzystających z innych tariff g. utraty przez Play możliwości prawidłowej identyfikacji ruchu pochodzącego z Aplikacji Wideo.
- Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie podanym przez nas, co najmniej miesiąc po dniu, w którym zawiadomimy Cię o planowanej zmianie. Wyjątkiem jest sytuacja, w której konieczność wcześniejszego wprowadzenia zmian wynika z daty wejścia w życie aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian lub konieczności dokonania zmian wynikających z orzeczeń sądów lub organów administracji.
- Nowa treść Regulaminu zostanie opublikowana na stronie play.pl, a o proponowanej zmianie Regulaminu zawiadomimy Cię wiadomością wysłaną za pośrednictwem Aplikacji oraz prześle odpowiednią informację wiadomością SMS na Numer MSISDN lub e-mailem na adres poczty elektronicznej.
- Jeżeli nie zaakceptujesz zmian Regulaminu, możesz wyłączyć Usługę w sposób opisany w Regulaminie.
- W ten sam sposób możemy Cię powiadomić o zakończeniu świadczenia Usługi. W takim wypadku przestaniemy świadczyć Ci Usługę ze skutkiem na koniec Twojego Okresu Rozliczeniowego, który rozpocznie się po otrzymaniu przez Ciebie powiadomienia. Termin ten może być krótszy z przyczyn wskazanych w ust. 3 powyżej.
- Mamy prawo do odwołania Regulaminu, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki, które wcześniej nabyłeś. Informacja o odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.

VI Odstąpienie

1. W przypadku zawierania umowy o świadczenie Usługi na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od tej umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi może być złożone m.in. w następujący sposób:
 - a. w formie pisemnej na adres:
P4 Sp. z o.o.
Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa,
 - b. w formie elektronicznej na adres e-mail: ok@pomocplay.pl
 - c. w trakcie rozmowy telefonicznej z Obsługą Klienta (nr telefonu 790500500)
 - d. w Punkcie Sprzedaży P4.
3. Oświadczenie o odstąpieniu może mieć dowolną treść, z której będzie wynikać wola odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu można posłużyć się wzorem , który stanowi Schemat nr 1 wskazany poniżej
4. Po odstąpieniu umowa o świadczenie Usługi jest uważana za niezawartą. W takim przypadku mamy obowiązek zwrotu zapłaconych przez Ciebie należności. Jeżeli zażądałeś rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie, pobierzemy kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń, które spełniliśmy do chwili, w której poinformowałeś nas o odstąpieniu.
5. W przypadku, gdy usługa zamawiana jest w trakcie zawierania na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub Umowy o świadczenie Usługi Telewizyjnej PLAY NOW TV, a konsument nie wyrazi zgody na rozpoczęcie świadczenia usług przez P4 przed upływem terminu odstąpienia od ww. umowy, rozpoczęcie świadczenia Usługi dodatkowej nastąpi z chwilą aktywacji usług telekomunikacyjnych lub usługi telewizyjnej, tj. 15-ego dnia od daty zawarcia ww. umowy (do tego czasu konsument może odstąpić zarówno od Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub Umowy o świadczenie Usługi Telewizyjnej PLAY NOW TV, jak i od umowy o świadczenie Usługi dodatkowej).
6. Prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi zgodnie ust. 1-5 powyżej przysługuje również Abonentowi będącemu osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, jeżeli umowa o świadczenie Usługi jest bezpośrednio związana z jego działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla niego charakteru zawodowego.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Schemat nr 1

Adresat: P4 Sp. z o.o.
Skrytka pocztowa 41,
02-671 Warszawa
e-mail: ok@pomocplay.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi

zawartej w dniu _____
Imię i nazwisko _____
Numer telefonu w sieci Play _____
Adres e-mail _____

Podpis

Data

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)