

REGULAMIN USŁUGI

„DOŁADOWANIE Z TELEFONU NUMERU NA KARTĘ LUB MIX W PLAY”

Obowiązuje od 25.11.2015 r. do odwołania
(zmieniony 10.06.2021 r.)

I. JAK SKORZYSTAĆ Z USŁUGI

1. Z Usługi „Doładowanie z telefonu numeru na kartę lub MIX w Play” (zwanej dalej „Usługą”) mogą skorzystać wszyscy Abonenci, którzy zawarli z P4 Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach dowolnych ofert w celu doładowania konta dowolnie wybranych przez siebie użytkowników, Abonentów Play Mix, Abonentów Nowy Mix w Play, Abonentów Mix, Abonentów Mix Klasyczny, Abonentów Mix Elastyczny oraz Abonentów Play na Kartę, zwanych dalej łącznie „Użytkownikami”.

II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. W ramach Usługi, Abonent może zasilić konto dowolnego użytkownika ze środków dostępnych w ramach Limitu Kredytowego poza Abonamentem. Suma kwot, które zostaną przez Abonenta użyte do doładowania kont użytkowników, powiększą wartość faktury obejmującej opłaty za Okres Rozliczeniowy, w którym zostały wykonane zasilenia.
2. Usługa obejmuje Abonentów automatycznie, po uregulowaniu należności za co najmniej pierwszy okres rozliczeniowy i nie wymaga składania dodatkowych oświadczeń lub podejmowania jakichkolwiek działań z ich strony.
3. Przez uregulowanie opłaty za dany Okres Rozliczeniowy rozumiane jest zarejestrowanie opłaty przez systemy rozliczeniowe P4.
4. Abonent może doładować konto użytkownika przez:
 - 4.1. Wybranie i zatwierdzenie na klawiaturze Telefonu krótkiego kodu *111*15*1#, a następnie postępowanie zgodnie z instrukcjami pojawiającymi się na ekranie telefonu.
 - 4.2. Wybranie i zatwierdzenie na klawiaturze Telefonu numeru *111#, a następnie w sekcji Usługi wybranie odpowiedniej opcji.
 - 4.3. Zalogowanie się na swoje konto w aplikacji Play24 i wybranie odpowiedniej opcji w zakładce „Dla Ciebie”.
5. Jednorazowa wartość Doładowania musi zawierać się w przedziale od 5 PLN do 100 PLN w zaokrągleniu do 1 PLN.
6. Miesięczna wartość Doładowań jest ograniczona limitem o wartości 150 złotych, przy czym P4 zastrzega sobie prawo do zmiany ww. limitu miesięcznego dla Usługi.
7. P4 zastrzega sobie prawo odmowy aktywacji oraz zrealizowania Usługi, gdy zaistnieje podejrzenie nadużycia na szkodę Abonenta lub P4 oraz w przypadku stwierdzenia zaległości na koncie Abonenta.
8. Założenie przez P4 blokady połączeń wychodzących jest równoznaczne z zablokowaniem możliwości korzystania z Usługi przez Abonenta.

III. AKTYWACJA USŁUGI „DOŁADOWANIE Z TELEFONU NUMERU NA KARTĘ LUB MIX W PLAY”

1. Aby aktywować usługę (w przypadku uprzedniej dezaktywacji) Abonent powinien skontaktować się z konsultantem Obsługi Klienta Play pod numerem +48 790 500 500, z telefon w Play *500 lub +48 790 502 502 z telefonu w Play *502 oraz dla Klientów Biznesowych +48 790 600 600 z telefonu w Play *600.
2. Aktywacja Usługi nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu, w którym Abonent zlecił aktywację.

IV. DEZAKTYWOWANIE USŁUGI „DOŁADOWANIE Z TELEFONU NUMERU NA KARTĘ LUB MIX W PLAY”

1. Aby dezaktywować usługę, Abonent powinien skontaktować się z konsultantem Obsługi Klienta Play pod numerem +48 790 500 500, z telefonu w Play *500 lub +48 790 502 502 z telefonu w Play *502 oraz dla Klientów Biznesowych +48 790 600 600 z telefonu w Play *600.
2. Dezaktywacja Usługi nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu, w którym Abonent zlecił dezaktywację.

V. OPŁATY ZA KORZYSTANIE Z OFERTY PROMOCYJNEJ

1. P4 nie pobiera dodatkowych opłat za dezaktywację oraz aktywację Usługi.
2. Kwota Doładowania, którą Abonent zasilił konto użytkownika, jest wartością brutto.

3. Wartość Doładowania jest kwotą brutto ujętą na fakturze Abonenta w pozycji „usługi telekomunikacyjne”.
4. Doładowanie konta użytkownika nie zostanie zrealizowane, jeżeli wartość Doładowania przekracza wartość środków dostępnych poza Abonamentem w ramach aktualnego Limitu Kredytowego Abonenta lub ustalony limit dla miesięcznej wartości Doładowań kont użytkowników.
5. Limit Kredytowy można sprawdzić przez:
 - 5.1. Wprowadzenie na telefonie numeru *110#,
 - 5.2. W Play24 pod adresem www.24.play.pl,
 - 5.3. Kontakt z Obsługą Klienta Play pod numerami +48 790 500 500 z telefonu w Play *500 lub +48 790 502 502 z telefonu w Play *502 oraz dla Klientów Biznesowych +48 790 600 600 z telefonu w Play *600.

VI. DODATKOWE INFORMACJE

1. P4 świadczy Usługę w zakresie istniejących możliwości technicznych.
2. P4 zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w zakresie świadczonej Usługi w miarę pojawiania się nowych możliwości technicznych.
3. P4 nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne straty, które może ponieść Abonent oraz użytkownik w wyniku nieodpowiedniego korzystania z Usługi w tym błędne wpisanie przez Abonenta numeru telefonu zasilanego lub/i kwoty Doładowania, oraz za niezachowanie środków bezpieczeństwa, w szczególności w przypadku kradzieży lub zgubienia Karty SIM/USIM.
4. W kwestiach nie uregulowanych przez niniejszy Regulamin zastosowanie mają odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów, Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Użytkowników, Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów Play Mix, Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów Nowy Mix w Play, Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów Mix, Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów Mix II, Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów Mix III oraz cenników ofert i warunków Ofert Promocyjnych, z których korzysta Abonent lub użytkownik.
5. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu Usługi dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w dokumentach wymienionych w punkcie VII ust. 1 powyżej, chyba, że niniejszy Regulamin stanowi inaczej.
6. P4 Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania niniejszego Regulaminu, bez podawania przyczyn. Informacje o zmianie lub odwołaniu niniejszego Regulaminu będą podane do wiadomości na stronie internetowej www.play.pl
7. Warunki niniejszej Usługi znajdziesz na stronie internetowej www.play.pl