

REGULAMIN USŁUGI „ZWIĘKSZENIE PRĘDKOŚCI” DLA DUET STAN NIELIMITOWANY, DUET STAN NIELIMITOWANY DOM WI-FI, RODZINA STAN NIELIMITOWANY, RODZINA STAN NIELIMITOWANY WI-FI

Ważny od 1 stycznia 2021 roku.

I. KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z USŁUGI

1. Każdy, kto ma ofertę:
 - STAN NIELIMITOWANY, STAN NIELIMITOWANY DOM WI-FI w ramach taryfy **DUET STAN NIELIMITOWANY, DUET STAN NIELIMITOWANY DOM WI-FI**;
 - STAN NIELIMITOWANY, STAN NIELIMITOWANY DOM WI-FI w ramach taryfy **RODZINA STAN NIELIMITOWANY, RODZINA STAN NIELIMITOWANY WI-FI**.

Jeśli nie pamiętasz, z jakiej oferty korzystasz, wpisz i zatwierdź w telefonie kod: *111*49*1#.

II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. Aktywacja Usługi umożliwia przywrócenie pierwotnych parametrów technicznych transmisji danych.
2. W ramach usługi możesz korzystać z Internetu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej P4 oraz w Strefie Euro – przy wykorzystaniu ustawień APN.
3. Limit GB dla korzystania z transmisji danych w Strefie Euro wynosi **1,75 GB**. Użycie transmisji danych w Strefie Euro pomniejsza Twój pakiet krajowy. Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie płatna 17,12 zł za GB (rozliczane co 1 kb).
4. Usługa jest jednorazowa – co oznacza, że z początkiem kolejnego Okresu Rozliczeniowego usługa nie jest odnawiana (nie są ponownie przyzwane środki oraz naliczana opłata abonamentowa).
5. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym przekroczysz **10 GB**, wykorzystasz środki na transmisję danych przyznanych w ramach Oferty Promocyjnej oraz innych aktywnych pakietów przeznaczonych na transmisję danych, P4 obniży prędkość transmisji danych do końca danego Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych wynosi 1 Mb/s w przypadku danych pobieranych, oraz 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych.

III. JAK WŁĄCZYĆ USŁUGĘ

1. Wybierz i zatwierdź na klawiaturze telefonu kod: *111*855*1#
2. Zaloguj się na stronie www.24.Play.pl, a następnie wybierz odpowiednią opcję w zakładce „Pakiety i Usługi”.
3. Otrzymasz od nas SMS-em potwierdzenie zlecenia. Włączymy pakiet w ciągu (maksymalnie) 24 godzin od momentu otrzymania zlecenia aktywacji.
4. Do czasu przyznania środków w ramach pakietu korzystanie z transmisji danych odbywa się ze środków przyznanych w ramach Oferty Promocyjnej dla taryf DUET STAN NIELIMITOWANY, DUET STAN NIELIMITOWANY DOM WI-FI, RODZINA STAN NIELIMITOWANY lub innych aktywnych pakietów przeznaczonych na transmisję danych.

IV. ILE KOSZTUJE USŁUGA

1. Za usługę pobierana jest jednorazowa opłata abonamentowa w wysokości **15 zł**.
2. Opłatę za usługę znajdziesz na Rachunku Telekomunikacyjnym – jako osobną pozycję.
3. Jeżeli aktywacja wybranego pakietu nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego to opłata za usługę będzie naliczana w całości.

V. DODATKOWE INFORMACJE

1. Skorzystanie z niniejszej usługi nie wyklucza korzystania z innych usług i Ofert Promocyjnych.

2. P4 zastrzega sobie prawo do odwołania usługi „Zwiększenie prędkości” bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte. Informację o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej opublikujemy na stronie internetowej www.play.pl lub podamy do wiadomości publicznej w inny sposób.
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści tego Regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, w Cenniku Oferty STAN NIELIMITOWANY, STAN NIELIMITOWANY DOM WI-FI.
4. W sprawach nieuregulowanych tym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Cennika Oferty STAN NIELIMITOWANY, Cennika Oferty STAN NIELIMITOWANY DOM WI-FI, Regulaminu oferty promocyjnej DUET STAN NIELIMITOWANY, DUET STAN NIELIMITOWANY DOM WI-FI, RODZINA STAN NIELIMITOWANY, RODZINA STAN NIELIMITOWANY WI-FI.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami tego Regulaminu usługi a postanowieniami Cennika Oferty STAN NIELIMITOWANY, Cennika Oferty STAN NIELIMITOWANY DOM WI-FI niniejsza Oferta Promocyjna będzie miała charakter nadrzędny.
6. Wszystkie ceny podajemy w tym dokumencie w złotych polskich i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
7. Warunki tej Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej www.play.pl.