

# REGULAMIN USŁUGI „PAKIET INTERNET EMIRATY DLA OFERT ABONAMENTOWYCH”

Obowiązuje od 27 czerwca 2019r. do odwołania

## I. WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Z usługi „Pakiet Internet Emiraty” („usługa”) mogą skorzystać Abonenci którzy zawarli z P4 Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach dowolnych Ofert wymienionych w Załączniku nr 1 do niniejszego regulaminu.
2. W celu skorzystania z usługi należy w okresie od 27 czerwca 2019 r. do odwołania aktywować wybraną usługę na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

## II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. W ramach opłaty za Usługę przyznawany jest pakiet danych do wykorzystania na transmisję danych w Zjednoczonych Emiratach Arabskich u Operatora sieci Du.
2. Wielkość oraz koszt pakietu określa poniższa Tabela nr 1:

Tabela nr 1

| NAZWA PAKIETU                  | WIELKOŚĆ PAKIETU | KOSZT USŁUGI |
|--------------------------------|------------------|--------------|
| Pakiet Internet Emiraty 150 MB | 150MB            | 60 zł        |

3. Transmisja danych w ramach pakietu jest rozliczana co 1 kB, co oznacza, że jednostki są pobierane z pakietu przy każdej rozpoczętej transmisji 1 kB.
4. Pakiet Internet Emiraty można wykorzystać w ciągu 14 dni od jego aktywacji. Po tym czasie zostanie on wyłączony i niewykorzystane MB z pakietu nie będą dostępne, a ich wartość ani opłata za pakiet nie podlegają zwrotowi, a także:
  - 4.1. dalsze korzystanie z Internetu będzie odbywało się zgodnie z warunkami posiadanej Oferty, lub
  - 4.2. Klient ma możliwość włączenia kolejnego Pakietu Internet Emiraty, zgodnie z pkt. II ust 5.
5. Można aktywować jednocześnie 3 Pakiety Internet Emiraty 150 MB. Jeśli włączenie kolejnego Pakietu nastąpi przed końcem jego ważności, przedłużymy termin ważności Pakietu o kolejne 14 dni.
6. W przypadku całkowitego wykorzystania środków z Pakietu Internet Emiraty przed upływem 14 dni nastąpi blokada transmisji danych w krajach, w których obowiązywał Pakiet. Aby dalej korzystać z Internetu w tych krajach Klient może skorzystać z jednej z dwóch opcji:
  - 6.1. korzystanie zgodnie ze stawkami cennikowymi dla posiadanej Oferty – aby to było możliwe należy wysłać SMS o treści ODBLOKUJ na nr 8071,
  - 6.2. lub Klient ma możliwość włączenia kolejnego Pakietu Internet Emiraty, zgodnie z pkt II ust.5

## III. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. Aby aktywować usługę „Pakiet Internet Emiraty” należy wykonać jedną z następujących czynności:
  - a. wejść do serwisu Play24 na stronie <https://24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „Usługi”;
  - b. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod lub wysłać SMS:

| NAZWA PAKIETU                  | KOD USSD    | SMS AKTYWACYJNY  |
|--------------------------------|-------------|------------------|
| Pakiet Internet Emiraty 150 MB | *111*952*1# | TAK na numer 952 |

2. Aktywacja usługi następuje maksymalnie w ciągu 24 godzin od momentu wykonania czynności opisanej w punkcie powyżej.
3. Abonent może sprawdzić, czy usługa „Pakiet Internet Emiraty” jest aktywna, wchodząc do serwisu Play24 i wybierając odpowiednią opcję w zakładce „usługi”, lub kontaktując się z Obsługą Klienta.
4. Stan zużytych MB można sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu krótki kod USSD: \*584# z tym zastrzeżeniem, że kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach Operatorów Zagranicznych (w takim wypadku należy skorzystać z pomocy Obsługi Klienta – opłata za połączenie za granicą naliczana jak za połączenie w roamingu międzynarodowym zgodnie z Cennikiem posiadanej Oferty), a także informacje otrzymane na skutek zatwierdzenia kodu u niektórych Operatorów Zagranicznych mogą odbiegać od rzeczywistości na co P4 nie ma wpływu.
5. W przypadku Abonentów, każdorazowo opłata za Usługę jest uwzględniana w Rachunku Telekomunikacyjnym w oddzielnej pozycji.
6. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych przy wykorzystaniu ustawień APN Internet.

#### IV. DODATKOWE INFORMACJE

1. Korzystanie z Usługi nie ogranicza możliwości korzystania z innych usług oraz Ofert Promocyjnych, o ile regulaminy innych usług lub Ofert Promocyjnych nie stanowią inaczej.
2. Korzystanie z Usługi możliwe jest pod warunkiem posiadania przez Abonenta włączonej usługi roamingu międzynarodowego.
3. W przypadku korzystania z usługi „Pakiet Internet Emiraty” system bilingowy P4, w odniesieniu do usługi „Limit finansowy transmisji danych”, nie uwzględnia rabatu przyznanego na podstawie niniejszego regulaminu, przez co informacja o osiągnięciu limitu kredytowego może dojść do Abonenta wcześniej niż wynikałoby to z rzeczywistego użycia uwzględniającego rabat.
4. W sieciach telekomunikacyjnych niektórych Operatorów Zagranicznych mogą wystąpić opóźnienia w naliczaniu opłat za połączenia inicjowane przez Abonenta (połączenia wychodzące) i w związku z tym rabat o którym mowa w niniejszym regulaminie może nie zostać uwzględniony na najbliższym Rachunku Telekomunikacyjnym. Wszelkie nieprawidłowości z tym związane będą korygowane przez P4 na żądanie Abonenta.
5. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu wielką literą i niezdefiniowane w niniejszym regulaminie należy rozumieć odpowiednio zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, w Cenniku Oferty, z której korzysta Abonent.
6. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, lub Cennik Oferty jaką posiada Abonent.
7. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami dokumentów wymienionych w punkcie IV ust.5 powyżej postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
8. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu i zaprzestania świadczenia Usługi, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że zaprzestanie świadczenia Usługi nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta.
9. Informacje o odwołaniu czy zmianie niniejszego regulaminu publikowane są na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).
10. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (zł) z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

| LISTA OFERT                               |
|-------------------------------------------|
| FORMUŁA S                                 |
| Biznes Plan Pakiet 10                     |
| Biznes Plan Pakiet 25                     |
| FORMUŁA PLAY Unlimited dla Firm           |
| FORMUŁA 4.0 Unlimited dla Firm            |
| FORMUŁA EUROPA Unlimited dla Firm         |
| FORMUŁA 4.0 Unlimited                     |
| FORMUŁA EUROPA Unlimited                  |
| SIM FORMUŁA RODZINA                       |
| SIM FORMUŁA KOMFORT DLA FIRM              |
| RBM Energy                                |
| FORMUŁA UNLIMITED 29,99                   |
| FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED 69,99          |
| FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED 59,99          |
| FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED 99,99          |
| FORMUŁA UNLIMITED 49,99                   |
| FORMUŁA SMARTFON Unlimited 49,99 dla Firm |
| FORMUŁA SMARTFON VIP dla Firm             |
| FORMUŁA SMARTFON Unlimited 79,99 dla Firm |
| FORMUŁA Unlimited 29,99 dla Firm          |
| FORMUŁA SMARTFON Unlimited 59,99 dla Firm |
| SIM FORMUŁA RODZINA UNLIMITED             |
| SIM FORMUŁA RODZINA UNLIMITED GB          |
| SIM FORMUŁA KOMFORT Unlimited GB dla Firm |
| SIM FORMUŁA KOMFORT Unlimited dla Firm    |
| Biznes Plan Pakiet Unlimited              |
| Internet M                                |
| Internet XL                               |
| Internet PRO                              |
| Internet L                                |
| Internet S                                |
| FORMUŁA SOLO S                            |
| FORMUŁA SOLO M                            |
| FORMUŁA SOLO L                            |
| SIM DUET                                  |
| SIM RODZINA                               |
| FORMUŁA STANDARD dla Firm                 |
| SIM FORMUŁA BIZBOX                        |
| FORMUŁA SOLO XS                           |
| SIM FORMUŁA PERFECT BOX dla Firm          |
| SIM FORMUŁA PERFECT dla Firm              |
| SOLO STAN NIELIMITOWANY MINI              |
| SOLO STAN NIELIMITOWANY                   |
| SOLO STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi          |
| SOLO SPECJALNA                            |
| DUET STAN NIELIMITOWANY MINI              |
| DUET STAN NIELIMITOWANY                   |

| LISTA OFERT                               |
|-------------------------------------------|
| DUET STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi          |
| RODZINA STAN NIELIMITOWANY MINI           |
| RODZINA STAN NIELIMITOWANY                |
| RODZINA STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi       |
| RODZINA EXTRA STAN NIELIMITOWANY MINI     |
| RODZINA EXTRA STAN NIELIMITOWANY          |
| RODZINA EXTRA STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi |
| RODZINA KDR STAN NIELIMITOWANY MINI       |
| RODZINA KDR STAN NIELIMITOWANY            |
| RODZINA KDR STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi   |
| Biznes Unlimited                          |
| Biznes Europa i Świat                     |
| RBM SieMa                                 |
| SIM BIZNES BOX ULTRA                      |
| SIM STANDARD dla Firm                     |
| GRUPA S                                   |
| GRUPA M                                   |
| GRUPA L                                   |
| SOLO S                                    |
| SOLO M                                    |
| SOLO L                                    |