

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DODATKOWYCH PLAY NOW

Ważny od 10 marca 2017 roku do odwołania

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady świadczenia drogą elektroniczną usług dodatkowych dla usługi telewizyjnej („**Usługi dodatkowe**”), przez operatora sieci Play – P4 Sp. z o.o. („**P4**”).
2. Usługi dodatkowe mogą aktywować osoby będące stroną Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej z P4, która obejmuje świadczenie usługi telekomunikacyjnej – usługi TV („**Abonenci**”). Usługa dodatkowa stanowi opcję dodatkową usługi TV.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE DOTYCZĄCE USŁUG DODATKOWYCH

1. P4 umożliwia skorzystanie z następujących usług dodatkowych

Nazwa	Opis usługi	Miesięczna opłata abonamentowa
TV – usługi dodatkowe	Usługa pozwala Abonentowi na: • oglądanie do 7 dni po emisji materiałów audiowizualnych dostępnych w ramach Programów z pakietów aktywnych na koncie Abonenta • zatrzymywanie i ponowne uruchamianie strumienia wideo podczas oglądania Programów • odtwarzanie od początku audycji telewizyjnych w trakcie ich emisji w ramach Programów • nagrywanie wybranych materiałów audiowizualnych w wirtualnej przestrzeni dyskowej udostępnionej przez P4	2 zł brutto
TV – 1000 godzin na Twoje nagrania	Usługa pozwala zwiększyć przestrzeń dyskową dostępną na nagrania materiałów audiowizualnych dostępnych w usłudze telewizyjnej do 1000 godzin	10 zł brutto
TV – konto duet	Możliwość zwiększenia do dwóch liczby jednoczesnychostępów do materiałów audiowizualnych dostępnych w usłudze telewizyjnej.	10 zł brutto
TV – konto rodzinne	Możliwość zwiększenia do trzech liczby jednoczesnych dostępów do materiałów audiowizualnych dostępnych w usłudze telewizyjnej.	20 zł brutto

2. Miesięczna opłata abonamentowa za dostęp do Usługi dodatkowej jest naliczana z góry zgodnie z Okresem Rozliczeniowym Abonenta wynikającym z Umowy o świadczenie Usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 oraz przedstawiana każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym w oddzielnej pozycji. Postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych odpowiedniego dla ofert Abonenta dotyczące płatności należności stosuje się w tym przypadku odpowiednio.
3. W przypadku aktywacji Usługi dodatkowej w trakcie Okresu Rozliczeniowego, miesięczna opłata abonamentowa pobierana jest w wysokości proporcjonalnej do liczby dni pozostałych do końca okresu.
4. Abonenci, którzy po raz pierwszy aktywują daną Usługę dodatkową, nie ponoszą opłaty za pierwszy niepełny i pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
5. Usługi dodatkowe nie wpływają na zakres Programów, pakietów dodatkowych i materiałów audiowizualnych, do korzystania z których uprawniony jest Abonent.

III. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG DODATKOWYCH

1. **Szczegóły dotyczące usługi „TV – usługi dodatkowe”:**

- 1.1. Dostępność funkcjonalności w ramach usługi jest zależna od licencji udzielonej P4 przez nadawcę Programu i zmienna w czasie, w związku z czym niektóre Programy lub audycje w ramach Programów mogą być niedostępne w ramach usługi (co obejmuje również możliwość usunięcia danych treści utrwalonych przez Abonenta w ramach usługi).
- 1.2. Materiały nagrane przez Abonenta w ramach usługi są dostępne przez 180 dni na dowolnym urządzeniu autoryzowanym w usłudze telewizyjnej, o ile nie został przekroczony limit przestrzeni dyskowej udostępnionej Abonentowi. W takim wypadku zlecenie nowego nagrania spowoduje usunięcie najstarszego nagranych materiałów audiowizualnych.
- 1.3. Pojemność na nagrania dostępna dla Abonenta jest wyrażona w godzinach i zależy od taryfy Abonenta:

Liczba jednoczesnych dostępów do usługi TV przewidziana w regulaminie Oferty Promocyjnej lub Cenniku	Liczba godzin nagrań dostępna w ramach usługi „TV – usługi dodatkowe”
1	10
2	20
3	30

- 1.4. Zlecenie nagrania w trakcie emisji audycji na Programie powoduje, że audycja jest nagrywana od początku, a nie od momentu zlecenia. Oznacza to, że nagranie może zużyć większą pojemność z dostępnej przestrzeni dyskowej niż wynikałoby z czasu pozostałego do końca audycji.
- 1.5. Aktywacja usługi „TV – konto duet” lub „TV – konto rodzinne” na podstawie niniejszego regulaminu nie powoduje zwiększenia liczby godzin nagrań określonych w powyższej tabeli.
- 1.6. Nagrane materiały audiowizualne będą dokładną kopią emitowanych audycji telewizyjnych, co oznacza, że programy będą nagrywane razem z blokiem reklamowym wyświetlanym np. w trakcie nadawanego filmu, a następnie programy będą odtwarzane przez Abonenta razem z tymi nagranych reklamami.
- 1.7. Miesięczna opłata abonamentowa z tytułu świadczenia usługi wynika z konieczności zapewnienia przez P4 odpowiedniej przestrzeni dyskowej umożliwiającej jej świadczenie.
- 1.8. Usługa obejmuje dostęp do bazy Materiałów Audiowizualnych pochodzących z Programów z pakietów aktywnych na koncie Abonenta, w tym pakietów dodatkowych stanowiących opcję dodatkową do usługi TV. Liczba i rodzaj Materiałów Audiowizualnych, okres ich dostępności i opisy mają charakter zmienny w czasie i zmiany w tym zakresie nie stanowią zmiany umowy o świadczenie Usług dodatkowych.

2. Szczegóły dotyczące usługi „TV – 1000 godzin na Twoje nagrania”:

- 2.1. Aktywacja usługi oznacza zastąpienie pierwotnej przestrzeni dyskowej nową wynikającą z usługi TV – 1000 godzin na Twoje nagrania.
- 2.2. Zastąpienie przestrzeni dyskowej nie wpływa na dostępność materiałów wcześniej nagranych przez Abonenta.
- 2.3. Dezaktywacji usługi „TV – 1000 godzin na Twoje nagrania” powoduje usunięcie wszystkich nagrań Abonenta.

3. Szczegóły dotyczące usługi „TV – konto duet”:

- 3.1. Usługa pozwala na oglądanie w tym samym czasie materiałów audiowizualnych w ramach streamingu wideo na dwóch urządzeniach.
- 3.2. Dostęp dotyczy urządzeń autoryzowanych w usłudze telewizyjnej.
- 3.3. Usługa nie jest dostępna dla Abonentów, którzy w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych korzystają z opcji usługi TV przewidującej możliwość oglądania materiałów audiowizualnych na dwóch lub trzech urządzeniach jednocześnie lub posiadają aktywną usługę „TV – konto duet” lub „TV-konto rodzinne”.

4. Szczegóły dotyczące usługi „TV – konto rodzinne”:

- 4.1. Usługa pozwala na oglądanie w tym samym czasie materiałów audiowizualnych w ramach streamingu wideo na trzech urządzeniach.
- 4.2. Dostęp dotyczy urządzeń autoryzowanych w usłudze telewizyjnej.
- 4.3. Usługa nie jest dostępna dla Abonentów, którzy w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych korzystają z opcji usługi TV przewidującej możliwość oglądania materiałów audiowizualnych na trzech urządzeniach jednocześnie lub posiadają aktywną usługę „TV – konto rodzinne”.
- 4.4. Aktywacja usługi „TV – konto rodzinne” przez osobę posiadającą aktywną usługę „TV – konto duet” nie powoduje dezaktywacji tej usługi ani sumowania liczby jednoczesnych dostępów.

IV. WŁĄCZENIE I WYŁĄCZENIE USŁUG DODATKOWYCH

1. Aktywacji usługi dodatkowej możesz dokonać w jeden z następujących sposobów:

- 1.1. za pośrednictwem Aplikacji
 - 1.2. za pośrednictwem Serwisu PLAY NOW (playnow.pl)
 - 1.3. za pośrednictwem serwisu Play24 (<http://24.play.pl>) po zalogowaniu się na konto Użytkownika i przejściu do zakładki Usługi dodatkowe/ Telewizja
 - 1.4. telefonicznie kontaktując się z Obsługą Klienta Play
 - 1.5. za pośrednictwem konsultanta w Punkcie Sprzedaży P4.
2. Rezygnacji z Usługi dodatkowej możesz dokonać w jeden z następujących sposobów:
 - 2.1. za pośrednictwem serwisu Play24 (<http://24.play.pl>) po zalogowaniu się na konto Abonenta i przejściu do zakładki Usługi dodatkowe/ Telewizja
 - 2.2. telefonicznie kontaktując się z Obsługą Klienta Play
 - 2.3. za pośrednictwem konsultanta w Punkcie Sprzedaży P4.
3. Usługa dodatkowa zostanie włączona w ciągu 24 godzin od momentu dokonania jednej z czynności opisanej w pkt 1 powyżej. Aktywacja Usługi dodatkowej zostanie potwierdzona wysłaniem SMS na Numer MSISDN Abonenta, na który została podpisana Umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych obejmująca usługę TV
4. Wyłączenie Pakietu dodatkowego nastąpi z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym dokonano jednej z czynności opisanej w pkt 2 powyżej, pod warunkiem, że dyspozycja wyłączenia nastąpi nie później niż 24 godziny przed końcem Okresu Rozliczeniowego.
5. Umowa o świadczenie Usługi dodatkowej wygasa w przypadku ustania obowiązywania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 lub zmiany Umowy na ofertę, która nie obejmuje świadczenia usługi telewizyjnej.
6. P4 może zawiesić lub dezaktywować Usługę dodatkową aktywowaną przez Abonenta w przypadku, w którym Abonent zalega z płatnością z tytułu danej Usługi dodatkowej przez okres dłuższy niż 30 dni, pod warunkiem wezwania Abonenta do zapłaty na co najmniej 7 dni przed upływem tego terminu.

V. WYMAGANIA TECHNICZNE, OGRANICZENIA, REKLAMACJE

1. Z usług dodatkowych można korzystać łącznie na nie więcej niż pięciu (5) urządzeniach mobilnych lub przeglądarkach internetowych. Liczba jednoczesnych dostępów jest zależna od wariantu usługi TV (Pakiet podstawowy lub Pakiet mini), z której Abonent korzysta na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4. Liczbę jednoczesnych dostępów można zwiększyć aktywując usługi, o których mowa w pkt III.
2. Wszelkie wymagania techniczne, zagadnienia związane z jakością usługi oraz ograniczenia związane z korzystaniem z Usług dodatkowych regulują odpowiednio postanowienia określone Cenniku lub regulaminu Oferty Promocyjnej opisujące zasady korzystania przez Abonenta z usługi TV.
3. Korzystanie z Usług dodatkowych możliwe jest za pośrednictwem Aplikacji i Serwisu zdefiniowanych w dokumentach opisanych w pkt. 2 powyżej.
4. Z Usług dodatkowych możesz korzystać pod warunkiem, że rzeczywista przepływność Twojego łącza internetowego jest nie niższa niż 512 kb/s.
5. Reklamacje związane z Usługami dodatkowymi należy zgłaszać w sposób analogiczny, jak w zakresie dotyczącym Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przypisanych do oferty, z której korzysta Abonent. Rozpatrywanie reklamacji dotyczących Usług dodatkowych również odbywa się analogicznie, jak w przypadku reklamacji dotyczących Usług Telekomunikacyjnych.

VI. ODSTĄPIENIE

1. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, w przypadku zawierania umowy o świadczenie Usługi na odległość w sposób określony w § 4 ust. 2 Regulaminu konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od tej umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi może być złożone m.in. w następujący sposób:
 - a. w formie pisemnej na adres: P4 Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa,
 - b. w trakcie rozmowy telefonicznej z Obsługą Klienta (nr telefonu 790500500),
 - c. w punkcie sprzedaży Play,
 - d. e-mailem na adres: ok@pomocplay.pl
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi może przybrać dowolną treść, z której wynikać będzie wola odstąpienia od tej umowy. W przypadku składania świadczenia o odstąpieniu konsument może w szczególności posłużyć się wzorem, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
4. W razie odstąpienia od umowy o świadczenie usługi zawartej na odległość, umowa o świadczenie usługi jest uważana za niezwartą.
5. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia od umowy o świadczenie usługi.
6. W przypadku odstąpienia od umowy o świadczenie usługi użytkownik nie ponosi żadnych kosztów związanych z korzystaniem z usługi.

7. W przypadku, gdy usługa zamawiana jest w trakcie zawierania na odległość umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z P4, a Klient P4 nie wyrazi zgody na rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 przed upływem terminu odstąpienia od ww. umowy, rozpoczęcie świadczenia Usługi nastąpi z chwilą aktywacji usług telekomunikacyjnych, tj. 15 dnia od daty zawarcia ww. umowy (do tego czasu Klient P4 może odstąpić zarówno od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych jak i od umowy o świadczenie usługi).

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy o świadczenie usługi)

Adresat: P4 Sp. z o.o. Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa
e –mail: ok@pomocplay.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi zawartej w dniu

Imię i nazwisko konsumenta-

Numer telefonu konsumenta w sieci Play -.....

Adres e- mail konsumenta -.....

Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data-

VII. REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Regulamin dostępny jest nieprzerwanie pod adresem playnow.pl
2. P4 może dokonać zmiany Regulaminu z następujących przyczyn:
 - a) zmiana przepisów prawa;
 - b) orzeczenia i wytyczne organów administracji i sądów, w tym Sądu Najwyższego;
 - c) zmiany technicznych i technologicznych niezależnych od P4 i jego podwykonawców;
 - d) dodanie nowych funkcjonalności (co nie będzie wiązało się z koniecznością ponoszenia przez Abonenta dodatkowych kosztów bez jego zgody).
3. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez P4, nie wcześniej niż w ciągu miesiąca od daty zawiadomienia Użytkownika o zmianie (chyba, że konieczność wcześniejszego wprowadzenia zmian wynika z daty wejścia w życie aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian lub konieczność dokonania zmian wynikających z orzeczeń lub wytycznych sądów lub organów administracji lub przyczyn niezależnych od P4 i jej podwykonawców – z wyłączeniem nadawców).
4. Nowa treść Regulaminu zostanie opublikowana na stronie playnow.pl, a o proponowanej zmianie Regulaminu P4 zawiadomi Użytkownika wiadomością wysłaną za pośrednictwem Aplikacji oraz prześle odpowiednią informację w postaci wiadomości SMS na Numer MSISDN lub na adres poczty elektronicznej Użytkownika.
5. Jeżeli Użytkownik nie zaakceptuje zmian Regulaminu, ma możliwość wyłączenia Usług dodatkowych w sposób opisany w pkt IV powyżej.
6. Niezależnie od powyższego, P4 zastrzega możliwość odwołania niniejszego regulaminu bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej playnow.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie wyrazy napisane w niniejszym Regulaminie dużą literą i niezdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminach świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przypisanych do oferty, z której korzysta Abonent.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania.