

REGULAMIN ŚWIADCZENIA PAKIETÓW DODATKOWYCH PLAY NOW

Ważny od 10 marca 2017 roku do odwołania

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady świadczenia drogą elektroniczną usługi pakietów dodatkowych dla usługi telewizyjnej („**Usługa Pakietów dodatkowych**”), przez operatora sieci Play – P4 Sp. z o.o. („**P4**”).
- Pakiety dodatkowe mogą aktywować osoby będące stroną Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej z P4, która obejmuje świadczenie usługi telekomunikacyjnej – usługi TV („**Abonenci**”). Pakiet dodatkowy stanowi opcję dodatkową usługi TV.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE I ZASADY KORZYSTANIA Z PAKIETÓW DODATKOWYCH

- P4 umożliwia skorzystanie z następujących pakietów dodatkowych („**Pakiety dodatkowe**”):

Nazwa	Zawartość	Miesięczna opłata abonamentowa
TV – pakiet dodatkowy Kids	Programy: BBC CBeeBees, Boomerang, CN Poland, DaVinci Learning, Duck TV, Nick Jr, Nickelodeon,	10 zł brutto
TV – pakiet dodatkowy Extra	Programy: AMC, AXN, BBC HD, BBC Brit, BBC Earth, BBC Worldwide, Comedy Central, Kino Polska, Kino Polska Muzyka, Lifetime, Motowizja TV, Romance TV	20 zł brutto
TV – pakiet dodatkowy Fun	Programy: MTV Polska, MTV Hits, MTV Rocks, MTV Live HD, MTV Dance, VH1, Ginx	5 zł brutto

- P4 może także okresowo udostępniać w ramach poszczególnych Pakietów dodatkowych inne Programy bez dodatkowych opłat, w charakterze promocyjnym/ testowym. Udostępnienie i wycofanie takiego Programu nie stanowi zmiany Umowy.
- Miesięczna opłata abonamentowa za dostęp do Pakietu dodatkowego jest naliczana z góry zgodnie z okresem rozliczeniowym Abonenta wynikającym z Umowy o świadczenie Usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 oraz przedstawiana każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym w oddzielnej pozycji. Postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych odpowiedniego dla ofert Abonenta dotyczące płatności należności stosuje się w tym przypadku odpowiednio.
- W przypadku aktywacji Pakietu dodatkowego w trakcie Okresu Rozliczeniowego, miesięczna opłata abonamentowa pobierana jest w wysokości proporcjonalnej do liczby dni pozostałych do końca okresu.
- Abonenci, którzy po raz pierwszy aktywują dany Pakiet dodatkowy, nie ponoszą opłaty za pierwszy niepełny i pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.

III. WŁĄCZENIE I WYŁĄCZENIE PAKIETÓW DODATKOWYCH

- Aktywacji Pakietu dodatkowego możesz dokonać w jeden z następujących sposobów:
 - za pośrednictwem Aplikacji
 - za pośrednictwem Serwisu playnow.pl
 - za pośrednictwem serwisu Play24 (<https://24.play.pl>) po zalogowaniu się na konto Abonenta i przejściu do zakładki Usługi dodatkowe/ Telewizja
 - telefonicznie kontaktując się z Obsługą Klienta Play
 - za pośrednictwem konsultanta w Punkcie Sprzedaży P4.
- Rezygnacji z Pakietu dodatkowego możesz dokonać w jeden z następujących sposobów:
 - za pośrednictwem serwisu Play24 (<https://24.play.pl>) po zalogowaniu się na konto Abonenta i przejściu do zakładki Usługi dodatkowe/ Telewizja
 - telefonicznie kontaktując się z Obsługą Klienta Play.

- 2.3. za pośrednictwem konsultanta w Punkcie Sprzedaży P4.
3. Pakiet dodatkowy zostanie włączony w ciągu 24 godzin od momentu dokonania jednej z czynności opisanej w pkt 1 powyżej. Aktywacja pakietu zostanie potwierdzona wysłaniem SMS na Numer MSISDN Abonenta, na który została podpisana Umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych obejmująca usługę TV.
 4. Wyłączenie Pakietu dodatkowego nastąpi z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym dokonano jednej z czynności opisanej w pkt 2 powyżej, pod warunkiem, że dyspozycja wyłączenia nastąpi nie później niż 24 godziny przed końcem Okresu Rozliczeniowego.
 5. Umowa o świadczenie Pakietu dodatkowego wygasa w przypadku ustania obowiązywania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 lub zmiany Umowy na ofertę, która nie obejmuje świadczenia usługi telewizyjnej.
 6. P4 może dezaktywować Pakiet dodatkowy aktywowany przez Abonenta w przypadku, w którym Abonent zalega z płatnością z tytułu danego Pakietu dodatkowego przez okres dłuższy niż 30 dni, pod warunkiem wezwania Abonenta do zapłaty na co najmniej 7 dni przed upływem tego terminu.

IV. WYMAGANIA TECHNICZNE, OGRANICZENIA, REKLAMACJE

1. Programy dostępne w ramach Pakietu dodatkowego można odtwarzać na nie więcej niż pięciu (5) urządzeniach mobilnych oraz przeglądarkach internetowych. Liczba jednoczesnych dostępow jest zależna od wariantu usługi TV (Pakiet podstawowy lub Pakiet mini), z której Abonent korzysta na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4.
2. Wszelkie wymagania techniczne, zagadnienia związane z jakością usługi oraz ograniczenia związane z korzystaniem z Pakietów dodatkowych regulują odpowiednio postanowienia określone w Cenniku lub regulaminie Oferty Promocyjnej opisujące zasady korzystania przez Abonenta z usługi TV.
3. Korzystanie z Pakietów dodatkowych możliwe jest za pośrednictwem Aplikacji i Serwisu zdefiniowanych w dokumentach opisanych w pkt. 2 powyżej.
4. Z Pakietów dodatkowych można korzystać pod warunkiem, że prędkość łącza internetowego Abonenta nie jest niższa niż 512 kb/s.
5. Reklamacje związane z Usługą Pakietów dodatkowych należy zgłaszać w sposób analogiczny jak w zakresie dotyczącym Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przypisanych do oferty, z której korzysta Abonent. Rozpatrywanie reklamacji dotyczących Usługi Pakietów dodatkowych również odbywa się analogicznie, jak w przypadku reklamacji dotyczących Usług Telekomunikacyjnych.
6. **Abonent przyjmuje do wiadomości, że zabronione jest korzystanie z Usługi Pakietów dodatkowych świadczonej przez P4 w zakresie wykraczającym poza dozwolony użytek osobisty, w szczególności publiczne lub komercyjne udostępnianie materiałów audiowizualnych rozpowszechnianych w ramach usługi (lub ich elementów) w jakiegokolwiek formie. W przypadku naruszenia tego zakazu P4 może, według własnego wyboru, dezaktywować Usługę Pakietów dodatkowych ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia lub zawiesić świadczenie Usługi Pakietów dodatkowych, w każdym przypadku bez odszkodowania.**

V. Odstąpienie

1. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, w przypadku zawierania umowy o świadczenie Usługi na odległość w sposób określony w § 4 ust. 2 Regulaminu konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od tej umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi może być złożone m.in. w następujący sposób:
 - a. w formie pisemnej na adres: P4 Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa,
 - b. w trakcie rozmowy telefonicznej z Obsługą Klienta (nr telefonu 790500500),
 - c. w punkcie sprzedaży Play,
 - d. e-mail na: ok@pomocplay.pl
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi może przybrać dowolną treść, z której wynikać będzie wola odstąpienia od tej umowy. W przypadku składania świadczenia o odstąpieniu konsument może w szczególności posłużyć się wzorem, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
4. W razie odstąpienia od umowy o świadczenie usługi zawartej na odległość, umowa o świadczenie usługi jest uważana za niezawartą.
5. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia od umowy o świadczenie usługi.
6. W przypadku odstąpienia od umowy o świadczenie usługi konsument nie ponosi żadnych kosztów związanych z korzystaniem z usługi.
7. W przypadku, gdy usługa zamawiana jest w trakcie zawierania na odległość umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z P4, a Klient P4 nie wyrazi zgody na rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 przed upływem terminu odstąpienia od ww. umowy, rozpoczęcie świadczenia Usługi nastąpi z chwilą aktywacji usług telekomunikacyjnych, tj. 15 dnia od daty zawarcia ww. umowy (do tego czasu Klient P4 może odstąpić zarówno od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych jak i od umowy o świadczenie usługi).

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy o świadczenie usługi)

Adresat: P4 Sp. z o.o. Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa
e –mail: ok@pomocplay.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi zawartej w dniu

Imię i nazwisko konsumenta-

Numer telefonu konsumenta w sieci Play -.....

Adres e- mail konsumenta -.....

Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data-

VI. REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Regulamin dostępny jest nieprzerwanie pod adresem playnow.pl
2. P4 może dokonać zmiany Regulaminu (w tym zmiany Programów wchodzących w skład Pakietu dodatkowego zgodnie z pkt. II.1 powyżej) z następujących przyczyn:
 - a) zmiana przepisów prawa;
 - b) orzeczenia i wytyczne organów administracji i sądów, w tym Sądu Najwyższego;
 - c) zmian technicznych i technologicznych niezależnych od P4 i jego podwykonawców;
 - d) zaprzestanie nadawania Programu lub zmiany jego profilu przez nadawcę;
 - e) dodanie nowych funkcjonalności (co nie będzie wiązało się z koniecznością ponoszenia przez Abonenta dodatkowych kosztów bez jego zgody);
 - f) w przypadku braku możliwości przedłużenia współpracy z nadawcą w zakresie dotyczącym danego Programu na dotychczasowych warunkach finansowych.
3. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez P4, nie wcześniej niż w ciągu miesiąca od daty zawiadomienia Użytkownika o zmianie (chyba, że konieczność wcześniejszego wprowadzenia zmian wynika z daty wejścia w życie aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian lub konieczności dokonania zmian wynikających z orzeczeń lub wytycznych sądów lub organów administracji lub przyczyn niezależnych od P4 i jej podwykonawców – z wyłączeniem nadawców).
4. Nowa treść Regulaminu zostanie opublikowana na stronie www.playnow.pl, a o proponowanej zmianie Regulaminu P4 zawiadomi Użytkownika wiadomością wysłaną za pośrednictwem Aplikacji oraz prześle odpowiednią informację wiadomością SMS na Numer MSISDN lub na adres poczty elektronicznej Użytkownika.
5. Jeżeli Użytkownik nie zaakceptuje zmian Regulaminu, ma możliwość wyłączenia Pakietów dodatkowych w sposób opisany w pkt III powyżej.
6. Niezależnie od powyższego, P4 zastrzega możliwość odwołania niniejszego regulaminu bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika. Informacja o odwołaniu regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej www.playnow.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
7. Zmiany wprowadzane przez nadawcę danego programu, niezależne od P4, dotyczące np. zmiany nazwy handlowej programu, pod jaką jest oferowany i/lub logotypu nie zmiany Umowy o świadczenie Usługi pakietów dodatkowych. Operator każdorazowo poinformuje Abonentów o zmianie tego typu w sposób opisany w punkcie 3 powyżej.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie wyrazy napisane w niniejszym Regulaminie dużą literą i niezdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminach świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przypisanych do oferty, z której korzysta Abonent.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania.