

Regulamin usługi „Blokada wszystkich usług Premium”

Obowiązuje od 10.08.2017 r.

Rozdział I.

Co to za Usługa?

1. Regulamin określa zasady świadczenia przez Play usługi „Blokada wszystkich usług Premium” (dalej zwana „blokadą”). Operatorem sieci Play jest P4 Sp. z o.o. z siedzibą przy ulicy Taśmowej 7, 02-677 Warszawa. Spółka jest wpisana do rejestru przedsiębiorstw prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy pod numerem KRS 0000217207, o numerze NIP: 951-21-20-077. Jej kapitał zakładowy wynosi 48.856.500,00 zł.
2. Z blokady możesz skorzystać jeżeli jesteś Abonentem, Abonentem oferty typu „MIX” lub Użytkownikiem oferty prepaid.
3. Dzięki blokadzie zablokujesz wszystkie usługi o podwyższonej opłacie (tzw. usługi Premium), czyli:
 - a) połączenia na Numery Specjalne
 - b) wychodzące SMS-y lub MMS-y Specjalne
 - c) przychodzące SMS-y lub MMS-y Specjalne
 - d) WAP Specjalny
 - e) pobieranie Treści Multimedialnych z Serwisu Internetowego P4 lub Serwisu Mobilnego P4
 - f) dostęp do numerów infolinii i serwisów audiotekstowych
 - g) serwis „Oglądaj”
 - h) Extra Usługi Premium.

Rozdział II.

Jak włączyć blokadę?

1. Blokadę możesz włączyć w jeden z poniższych sposobów:
 - a) zadzwoń do Obsługi Klienta (*500 lub *600)
 - b) wpisz i zatwierdź na klawiaturze swojego telefonu krótki kod *111*96*1#
 - c) zaloguj się na swoje konto na stronie www.24.play.pl i włącz blokadę
 - d) odwiedź Salon Play.

2. Blokadę włączymy w ciągu maksymalnie 24 godzin od otrzymania zlecenia. Do momentu aż potwierdzimy włączenie blokady, opłaty za usługi naliczymy zgodnie z cennikiem oferty, z której korzystasz.

Rozdział III.

Jak wyłączyć blokadę?

1. Blokadę możesz wyłączyć w jeden z poniższych sposobów:
 - a) zadzwoń do Obsługi Klienta (*500 lub *600)
 - b) wpisz i zatwierdź na klawiaturze swojego telefonu krótki kod *111*96*2#
 - c) zaloguj się na swoje konto na stronie www.24.play.pl i wyłącz blokadę
 - d) odwiedź Salon Play.
2. Blokadę wyłączymy w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania zlecenia.

Rozdział IV.

Dodatkowe informacje i postanowienia końcowe

1. Blokada jest Bezpłatna.
2. Blokada nie powoduje zablokowania połączeń na numery z zakresu 0-800.
3. Jeżeli jesteś w roamingu międzynarodowym, możesz zarządzać blokadą jedynie poprzez kontakt z Obsługą Klienta (*500 lub *600) lub przez serwis Play24.
4. Po włączeniu blokady nie będziesz otrzymywał Przychodzących SMS-ów/MMS-ów Specjalnych (Prenumerat), które zamówiłeś przed włączeniem blokady.
5. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia, które napisaliśmy wielką literą, należy rozumieć zgodnie z ich definicją w Cennikach i Regulaminach świadczenia Usług Telekomunikacyjnych odpowiednich dla oferty, z której korzystasz.
6. Regulamin znajdziesz na stronie www.play.pl.

