

Regulamin usługi „Blokada ceny usług Premium”

Obowiązuje od 10.08.2017 r.

Rozdział I.

Co to za usługa?

1. Regulamin określa zasady świadczenia przez Play usługi „Blokada ceny usług Premium” (dalej zwana „blokadą”). Operatorem sieci Play jest P4 Sp. z o.o. z siedzibą przy ulicy Taśmowej 7, 02-677 Warszawa. Spółka jest wpisana do rejestru przedsiębiorstw prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy pod numerem KRS 0000217207, o numerze NIP: 951-21-20-077. Jej kapitał zakładowy wynosi 48.856.500,00 zł.
2. Z blokady możesz skorzystać jeżeli jesteś Abonentem, Abonentem oferty typu „MIX” lub Użytkownikiem oferty prepaid.
3. Dzięki blokadzie możesz zablokować usługi Premium, które kosztują więcej niż 3,69 zł, 11,07 zł lub 18,45 zł za jednostkę rozliczeniową.
4. Szczegółowy opis blokad:
 - a) Blokada usług Premium powyżej ceny 3,69 zł– dzięki niej możesz zablokować usługi Premium, których cena przekracza 3,69 zł za jednostkę rozliczeniową:
 - I. Przychodzące i wychodzące SMS-y i MMS-y Specjalne,
 - II. WAP Specjalny,
 - III. serwis „Oglądaj”,
 - IV. Extra Usługi Premium,
 - V. pobieranie Treści Multimedialnych z Serwisu Internetowego P4 lub Serwisu Mobilnego P4.
 - b) Blokada usług Premium powyżej ceny 11,07 zł– dzięki niej możesz zablokować usługi Premium, których cena przekracza 11,07 zł za jednostkę rozliczeniową:
 - I. Przychodzące i wychodzące SMS-y i MMS-y Specjalne,
 - II. WAP Specjalny,
 - III. serwis „Oglądaj”,
 - IV. Extra Usługi Premium,
 - V. pobieranie Treści Multimedialnych z Serwisu Internetowego P4 lub Serwisu Mobilnego P4.
 - c) Blokada usług Premium powyżej ceny 18,45 zł– dzięki niej możesz zablokować usługi Premium, których cena przekracza 18,45 zł za jednostkę rozliczeniową:

- I. Przychodzące i wychodzące SMS-y i MMS-y Specjalne,
 - II. WAP Specjalny,
 - III. serwis „Oglądaj”,
 - IV. Extra Usługi Premium,
 - V. pobieranie Treści Multimedialnych z Serwisu Internetowego P4 lub Serwisu Mobilnego P4.
5. Jednocześnie na numerze możesz włączyć tylko jedną taką blokadę. Blokadę możesz zmienić w każdej chwili.
6. Jeżeli włączysz nową blokadę, zmienisz status już istniejącej blokady na Twoim koncie.

Rozdział II.

Jak włączyć blokadę?

1. Blokadę możesz włączyć w jeden z poniższych sposobów:
 - a) Wyślij SMS-a na numer 8003 o treści:
 - I. „blokada 3” jeżeli chcesz włączyć blokadę usług Premium powyżej ceny 3,69 zł (3 zł to cena netto)
 - II. „blokada 9” jeżeli chcesz włączyć blokadę usług Premium powyżej ceny 11,07 zł (9 zł to cena netto)
 - III. „blokada 15” jeżeli chcesz włączyć blokadę usług Premium powyżej ceny 18,45 zł (15 zł to cena netto)
 - b) zadzwoń do Obsługi Klienta (*500 lub *600)
 - c) wpisz i zatwierdź na klawiaturze swojego telefonu krótki kod:
 - I. *111*26*1# jeżeli chcesz włączyć blokadę usług Premium powyżej ceny 3,69 zł
 - II. *111*27*1# jeżeli chcesz włączyć blokadę usług Premium powyżej ceny 11,07 zł
 - III. *111*28*1# jeżeli chcesz włączyć blokadę usług Premium powyżej ceny 18,45 zł
 - d) zaloguj się na swoje konto na stronie www.24.play.pl i włącz odpowiednią blokadę
 - e) odwiedź Salon Play.
2. Blokadę włączymy lub zmienimy w ciągu maksymalnie 24 godzin od otrzymania zlecenia. Poinformujemy Cię o tym SMS-em. Do momentu aż potwierdzimy włączenie blokady, opłaty za usługi Premium naliczymy zgodnie z cennikiem oferty, z której korzystasz.

Rozdział III.

Jak wyłączyć blokadę?

1. Blokadę możesz wyłączyć w jeden z poniższych sposobów:
 - a) Wyślij SMS-a na numer 8003 o treści „stop”
 - b) zadzwoń do Obsługi Klienta (*500 lub *600)
 - c) wpisz i zatwierdź na klawiaturze swojego telefonu krótki kod:
 - I. *111*26*2# jeżeli chcesz wyłączyć blokadę usług Premium powyżej ceny 3,69 zł
 - II. *111*27*2# jeżeli chcesz wyłączyć blokadę usług Premium powyżej ceny 11,07 zł
 - III. *111*28*2# jeżeli chcesz wyłączyć blokadę usług Premium powyżej ceny 18,45 zł
 - d) zaloguj się na swoje konto na stronie www.24.play.pl i wyłącz odpowiednią blokadę
 - e) odwiedź Salon Play.
2. Blokadę wyłączymy w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania zlecenia. Poinformujemy Cię o tym SMS-em.

Rozdział IV.

Dodatkowe informacje i postanowienia końcowe

1. Blokada jest Bezpłatna.
2. Jeżeli jesteś w roamingu międzynarodowym, możesz zarządzać blokadą jedynie poprzez kontakt z Obsługą Klienta (*500 lub *600) lub przez Play24.
3. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia, które napisaliśmy wielką literą, należy rozumieć zgodnie z ich definicją w Cennikach i Regulaminach świadczenia Usług Telekomunikacyjnych odpowiednich dla oferty, z której korzystasz.
4. Regulamin znajdziesz na stronie www.play.pl.

