REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ PLAY INTERNET BEZ LIMITU DLA ABONENTÓW

Obowiązuje od 29.01.2016 r. do odwołania.

I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej Operator umożliwia zawarcie, w okresie od 29.01.2016 r. do odwołania, w Punkcie Sprzedaży P4:
   a. Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas określony 24 miesięcy (Okres Zastrzeżony) lub
   b. aneksu do Umowy, przedłużającego okres obowiązywania Umowy na kolejne 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) zgodnie z warunkami opisanymi w pkt. XII poniżej,

   w ramach Oferty Play Internet z taryfą Play Internet 69,99 opisaną poniżej.
2. Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać wyłącznie:
   2.1. obecni Abonenci, którzy korzystają z usług świadczonych przez Operatora na podstawie umowy na czas określony (Okres Zastrzeżony), również po przekształceniu się tej umowy w zawartą na czas nieokreślony,
   2.2. Abonenci Play Mix, Abonenci Nowy Mix, Abonenci Mix, Abonenci Mix II oraz Abonenci Mix III,
   2.3. Abonenci Play Domowy oraz Play Stacjonarny

   zwani dalej „Abonentami" oraz
   2.4. Użytkownicy (spełniający warunek korzystania z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 przez co najmniej 90 dni i pozostania w Okresie ważności połączeń w dniu podpisania Umowy), którzy w okresie obowiązywania niniejszej Oferty Promocyjnej:
      a. zawrą Umowę na zasadach opisanych w pkt. 1 lit. a powyżej, lub
      b. przejdą ze swoim Numerem MSISDN z oferty internetu mobilnego typu pre-paid na ofertę opisaną w niniejszej Ofercie Promocyjnej i zawrą Umowę na zasadach określonych w ust. 1 lit. a powyżej.
3. W ramach Oferty Promocyjnej Abonentowi przysługuje prawo zakupu Modemu po cenach prezentowanych w Cenniku Modemów Oferty Play Internet.
4. W celu zawarcia Umowy w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej należy wyrazić zgodę na utrwalenie przez P4 obrazu dokumentu tożsamości oraz na przetwarzanie przez P4 danych w nim zawartych (łącznie z wizerunkiem i rysopisem). W przypadku braku takiej zgody zawarcie Umowy będzie możliwe tylko i wyłącznie w ramach Cennika (oferta podstawowa).

II. PODSTAWOWE WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej dostępne są następujące taryfy:

Tabela nr 1:

NAZWA TARYFY	PLAY INTERNET 69,99
Abonament zgodnie z Cennikiem Oferty Play Internet	101,97 PLN
Rabat podstawowy (przez cały okres Umowy)	19,613612%
Rabat promocyjny[1] (1 – 3 Okres Rozliczeniowy)	54,898133%
Abonament po rabatach[2]:	
od 4 Okresu Rozliczeniowego	**89,99 PLN**
1 – 3 Okres Rozliczeniowy	44,99 PLN
Szczegóły taryfy:	
Limit transmisji danych w ramach Abonamentu (pakiet podstawowy)	**60 GB**

NAZWA TARYFY	PLAY INTERNET 69,99
Usługa „Internet bez limitu na czas nieokreślony"	**w ramach Abonamentu przez cały okres trwania Umowy**
Usługa „Noce bez limitu"	**możliwość aktywacji w ramach Abonamentu na zasadach opisanych w pkt. VIII poniżej**
Usługa „Ochrona Internetu"	**w ramach Abonamentu przez 1 pełny Okres Rozliczeniowy, potem 9 PLN**
Promocyjna opłata aktywacyjna	**29 PLN**

[1] Rabat promocyjny naliczany jest od kwoty Abonamentu uwzględniającej rabat podstawowy.

[2] uwzględnia rabaty z tytułu e-faktury (przy terminowych płatnościach) i zgód marketingowych oraz opłatę miesięczną za usługę „Internet bez limitu na czas nieokreślony" w wysokości 20 PLN.

2. W przypadku zawarcia aneksu do Umowy promocyjna opłata aktywacyjna nie jest pobierana.
3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym limity transmisji danych określone w Tabeli nr 1 powyżej są przyznawane w wysokości proporcjonalnej do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
4. Szczegóły dotyczące rabatów i usług przedstawionych w Tabeli nr 1 przedstawione są w kolejnych punktach regulaminu.

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI OFERTY

III. RABAT PODSTAWOWY NA ABONAMENT PRZEZ CAŁY OKRES UMOWY

1. Rabat naliczany jest od kwoty Abonamentu określonej w Cenniku Oferty Play Internet dla taryfy Play Internet 69,99.
2. Rabat naliczany jest w pierwszej kolejności przed rabatem przyznawanym z tytułu aktywacji e-faktury i terminowych płatności oraz wyrażenia zgód marketingowych.
3. Jeżeli aktywacja Numeru MSISDN i rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, rabat naliczany jest od kwoty Abonamentu liczonej proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
4. Rabat przyznawany jest każdego Okresu Rozliczeniowego przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
5. Rabat dotyczy tylko Abonamentu, wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty Play Internet.

IV. RABAT NA ABONAMENT PRZEZ 3 OKRESY ROZLICZENIOWE

1. Szczegóły przyznawania rabatu:
   1.1. Rabat przyznawany jest przez pierwszy niepełny oraz następujące po nim 3 pełne Okresy Rozliczeniowe.
   1.2. Rabat naliczany jest od kwoty Abonamentu po rabacie podstawowym, a przed rabatem przyznawanym z tytułu aktywacji e-faktury i terminowych płatności oraz wyrażenia zgód marketingowych.
2. Jeżeli aktywacja Numeru MSISDN i rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, rabat naliczany jest od kwoty Abonamentu liczonej proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego. Wartość rabatu na Abonament przez pierwsze 3 pełne Okresy Rozliczeniowe przedstawia Tabela nr 1 powyżej.
3. Przyznany rabat nie wpływa na limit transmisji danych określony w Tabeli nr 1 powyżej.

V. RABAT Z TYTUŁU AKTYWACJI E-FAKTURY I TERMINOWYCH PŁATNOŚCI ORAZ WYRAŻENIA ZGÓD MARKETINGOWYCH

1. Osoby, które **wyrażą zgodę na wystawianie i otrzymywanie faktur w formie elektronicznej** (e-faktura) oraz **będą dokonywały terminowych płatności należności** wynikających z każdorazowo wystawionego Rachunku Telekomunikacyjnego otrzymają **rabat na Abonament za kolejny Okres Rozliczeniowy w wysokości 5,99 PLN**.
2. Osoby, które udzielą **zgód na prowadzenie przez P4 marketingu** bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych niż P4 podmiotów za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących oraz zgody na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych, otrzymają **rabat na Abonament za każdy Okres Rozliczeniowy w wysokości 5,99 PLN;**
3. **Abonent może w każdej chwili odwołać zgody opisane w ust. 1 i 2 powyżej.** Odwołanie zgody na e-fakturę powoduje utratę rabatu zgodnie z ust. 4 poniżej.
4. Rabat na Abonament z tytułu e-faktury i terminowych płatności przyznawany jest na następujących zasadach:
   4.1. Z zastrzeżeniem pkt. 4.2. poniżej, rabat z tytułu aktywacji e-faktury jest przyznawany przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony. Dla naliczenia rabatu konieczne jest łączne spełnienie następujących warunków:
      (a) posiadanie aktywnej e-faktury

(b) dokonanie terminowej płatności należności wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni Okres Rozliczeniowy. Przez terminową płatność należy rozumieć uznanie rachunku bankowego Operatora kwotą należności najpóźniej w ostatnim dniu płatności określonym w Rachunku Telekomunikacyjnym.

4.2. Pierwszy rabat w wysokości 5,99 PLN przyznawany jest w odniesieniu do sumy kwot Abonamentów za dwa pierwsze Okresy Rozliczeniowe, uwidocznionej na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym. Przyznanie rabatu za ten okres nie jest uzależnione od spełnienia warunku polegającego na terminowej płatności.

4.3. Rabat dotyczy tylko Abonamentu. Wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty Play Internet.

4.4. Rabat z tytułu e-faktury i terminowych płatności jest zawsze naliczany po rabacie na Abonament opisanym w pkt. III i IV powyżej.

4.5. Rabat jest naliczany w sytuacji uiszczania przez Abonenta terminowych płatności wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego. W przypadku nieuiszczenia należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego w terminie określonym w Rachunku Telekomunikacyjnym, Abonent może utracić dodatkowy rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, przypadającym po terminie płatności. Dodatkowy rabat zostanie ponownie przyznany, jeżeli płatność należności za kolejny Okres Rozliczeniowy zostanie uiszczona w terminie – w takim przypadku przyznanie dodatkowego rabatu następuje w odniesieniu do kolejnego Okresu Rozliczeniowego, przypadającego po terminie płatności należności wynikającej z kolejnego Rachunku Telekomunikacyjnego.

4.6. W przypadku aktywacji elektronicznej faktury (e-faktura) podczas trwania Umowy, dodatkowy rabat zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym, pod warunkiem, że Abonent dokona aktywacji e-faktury co najmniej pięć dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego.

4.7. Jeśli aktywacja usługi nastąpi po piątym dniu przed końcem Okresu Rozliczeniowego usługa e-faktura zostanie włączona, natomiast rabat 5,99 PLN w następnym Okresie Rozliczeniowym nie zostanie przyznany (przyznanie rabatu nastąpi dopiero w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, o ile Abonent nie dokona dezaktywacji e-faktury).

4.8. W przypadku rezygnacji z elektronicznej faktury, Abonent traci prawo do korzystania z rabatu na Abonament w wysokości 5,99 PLN. Rabat zostanie odłączony w kolejnym Okresie Rozliczeniowym po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiła dezaktywacja elektronicznej faktury.

5. **Rabat na Abonament z tytułu wyrażenia zgód marketingowych przyznawany jest na następujących zasadach:**

5.1. Z zastrzeżeniem ust. 5.2 poniżej, rabat z tytułu wyrażenia zgód marketingowych przyznawany jest przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.

5.2. Pierwszy rabat w wysokości 5,99 PLN przyznawany jest od kwoty Abonamentu za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy, uwidoczniony na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym.

5.3. Rabat dotyczy tylko Abonamentu. Wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty Play Internet.

5.4. W przypadku wyrażenia zgód marketingowych podczas trwania Umowy, rabat zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym, pod warunkiem, że Abonent wyrazi zgody na co najmniej pięć dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.

5.5. Jeśli wyrażenie zgód marketingowych nastąpi później niż pięć dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, rabat 5,99 PLN zostanie przyznany w drugim kolejnym Okresie Rozliczeniowym.

5.6. Klient może odwołać zgody marketingowe poprzez kontakt z Obsługą Klienta lub w Punkcie Sprzedaży P4.

6. Przyznane rabaty nie wpływają na limit transmisji danych określony w Tabeli nr 1 powyżej.

VI. PREZENTACJA ABONAMENTU Z UWZGLĘDNIENIEM POSZCZEGÓLNYCH RABATÓW

1. W ramach promocji Play Internet dla Abonentów wysokość Abonamentu w zależności od przyznanych rabatów przedstawia Tabela nr 2 poniżej.
2. Rabat podstawowy uwzględniony jest w kwocie Abonamentu prezentowanej w Tabeli nr 2 poniżej.

Tabela nr 2:

NAZWA TARYFY	PLAY INTERNET 69,99
	Abonament od 4 Okresu Rozliczeniowego:
z e-fakturą (przy terminowych płatnościach) i zgodami marketingowymi	**89,99 PLN**
z e-fakturą (przy terminowych płatnościach) albo zgodami marketingowymi	95,98 PLN
bez e-faktury oraz bez zgód marketingowych	101,97 PLN
	Abonament w 1 – 3 Okresie Rozliczeniowym:
z e-fakturą (przy terminowych płatnościach) i zgodami marketingowymi	**44,99 PLN**
z e-fakturą (przy terminowych płatnościach) albo zgodami marketingowymi	50,98 PLN

NAZWA TARYFY	PLAY INTERNET 69,99
bez e-faktury oraz bez zgód marketingowych	56,97 PLN

VII. USŁUGA „INTERNET BEZ LIMITU NA CZAS NIEOKREŚLONY"

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Abonentowi przyznawana jest usługa „Internet bez limitu na czas nieokreślony", dzięki której Abonent po wyczerpaniu limitu kreślonego w Tabeli nr 1 powyżej korzysta z Internetu bez limitu transmisji danych w zasięgu technologii 4G (HSPA+) i LTE **w ramach własnej infrastrukturalnie Sieci** Telekomunikacyjnej Operatora.
2. Usługa jest **dostępna przez cały Okres Zastrzeżony** oraz po przekształceniu Umowy w Umowę na czas nieokreślony od dnia aktywacji Karty SIM/USIM – opłata za korzystanie z usługi zawarta jest w kwocie Abonamentu.
3. Operator dokłada wszelkich możliwych starań w celu zapewnienia jak najlepszej jakości połączenia transmisji danych dla klientów P4. Przez jakość rozumie się tu stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych. W związku z tym po przekroczeniu przez Abonenta 100 GB transmisji danych w pełnym Okresie Rozliczeniowym prędkość transmisji danych ulega obniżeniu do końca tego okresu i wynosi nie więcej niż 1 Mb/s (górna granica prędkości) w przypadku danych pobieranych, oraz nie więcej niż 384 kb/s (górna granica prędkości) w przypadku danych wysyłanych.
4. Limit 100 GB obejmuje transmisję danych w ramach pakietu podstawowego.
5. Limit 100 GB nie obejmuje transmisji danych w ramach:
   5.1. usługi „Noce bez limitu",
   5.2. pakietów dodatkowych przyznawanych na zasadach określonych w odrębnych Regulaminach Ofert Promocyjnych.
6. Obniżenie prędkości, o którym mowa w ust. 3 powyżej, dotyczy również transmisji danych w ramach usługi „Noce bez limitu" .
7. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym limit, o którym mowa w ust. 3 powyżej, stanowi sumę 100 GB oraz proporcjonalnego pakietu podstawowego, przyznawanego w tym niepełnym Okresie Rozliczeniowym, pomniejszoną o pakiet podstawowy.
8. W sytuacji w której Abonent przekroczy limit transmisji danych określony w ust. 4 powyżej, aby przywrócić parametry techniczne transmisji danych w bieżącym Okresie Rozliczeniowym, należy skorzystać z jednej z opcji dodatkowych dostępnych w Ofercie Play Internet.
9. Opłata za korzystanie z usługi przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony wynosi **20 PLN** i jest uwzględniona w opłacie abonamentowej określonej w Tabeli nr 1 powyżej.
10. Za okres od daty aktywacji Numeru MSISDN do ostatniego dnia pierwszego niepełnego Okresu Rozliczeniowego, tj. w przypadku gdy aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego, opłata, o której mowa w ust. 9 powyżej, naliczana jest proporcjonalnie do liczby dni niepełnego Okresu Rozliczeniowego.
11. **W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej nie jest możliwa dezaktywacja usługi „Internet bez limitu na czas nieokreślony".**
12. Po Okresie Zastrzeżonym, tzn. po przekształceniu Umowy w Umowę na czas nieokreślony, Operator zastrzega sobie prawo do obniżenia prędkości transmisji danych danemu Abonentowi po przekroczeniu przez niego 100 GB w danym Okresie Rozliczeniowym w ramach usługi „Internet bez limitu na zawsze". W takim przypadku do końca Okresu Rozliczeniowego Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych w technologii HSPA+ i LTE, jednakże nie większą niż 32 kb/s. Zastrzeżenie to dotyczy wyłącznie sytuacji, w której intensywne korzystanie z transmisji danych może w istotny sposób wpływać na pogorszenie jakości połączeń transmisji danych dla pozostałych użytkowników sieci.
13. Obniżenie prędkości, o którym mowa w ust. 12 powyżej, może dotyczyć również transmisji danych w ramach usługi „Noce bez limitu" .

VIII. USŁUGA „NOCE BEZ LIMITU"

1. Abonent, który zawarł Umowę lub aneks do Umowy w ramach taryfy Play Internet 49,99, Play Internet 59,99 lub Play Internet 69,99, ma możliwość Bezpłatnego aktywowania i korzystania z usługi „Noce bez limitu" przez cały okres trwania Umowy oraz po jej przekształceniu w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
2. W celu aktywacji usługi Abonent powinien zalogować się do serwisu Play24 na stronie www.24.play.pl i następnie w zakładce „Usługi i pakiety" włączyć usługę „Noce bez limitu".
3. Opłata za korzystanie z usługi przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę na czas nieokreślony jest zawarta w ramach Abonamentu.
4. Aby zrezygnować z możliwości, o której mowa powyżej, Abonent powinien zalogować się do serwisu Play24 na stronie www.24.play.pl i następnie w zakładce „Usługi i pakiety" wyłączyć usługę „Noce bez limitu".
5. Dzięki usłudze „Noce bez limitu" korzystanie z transmisji danych w zasięgu technologii 4G (HSPA+) i LTE **w ramach własnej infrastrukturalnie Sieci** Telekomunikacyjnej Operatora w godzinach **00:00-09:00** nie pomniejsza pakietu podstawowego określonego w Tabeli nr 1 powyżej.

IX. OCHRONA INTERNETU

1. Elementem niniejszej Oferty Promocyjnej jest **usługa „Ochrona Internetu" – świadczona bez dodatkowych opłat przez pierwszy niepełny i następujący po nim pełny Okres Rozliczeniowy** (opłata w ramach Abonamentu). W przypadku zawarcia aneksu do Umowy, aktywacja usługi jest opcjonalna.
2. Na Usługę „Ochrona Internetu" składają się następujące komponenty:

2.1. Antywirus – oprogramowanie zabezpieczające przed wirusami, robakami internetowymi oraz "koniami trojańskimi" (trojanami) atakującymi komputer, smartfon lub tablet poprzez internet, e-mail'e, dyskietki, płyty CD/DVD, pendrive, karty pamięci lub dowolne inne nośniki danych.

2.2. Osłona internetowa (firewall) – pozwalająca na wysyłanie i odbieranie danych wyłącznie przez wskazane przez Usługobiorcę programy internetowe, chroniąc tym samym urządzenie Usługobiorcy m.in. przed atakami hakerów, robakami internetowymi i trojanami.

2.3. Ochrona przed oprogramowaniem szpiegującym – oprogramowanie pomagające chronić poufność danych Usługobiorcy takich jak np. hasła lub numery kart kredytowych, o których udostępnieniu Usługobiorca powinien decydować wyłącznie samodzielnie.

2.4. Antyspam – oprogramowanie pozwalające na automatyczne przenoszenie niezamówionej korespondencji reklamowej (spamu) do oddzielnego folderu poczty elektronicznej w celu uniknięcia zaśmiecania skrzynki odbiorczej Usługobiorcy.

2.5. Kontrola rodzicielska – oprogramowanie umożliwiające rodzicom kontrolę w jaki sposób dziecko korzysta z komputera, smartfona, tabletu oraz internetu. Oprogramowanie pozwala blokować dostęp do stron www zawierających nieodpowiednie treści dla nieletnich oraz określić ilość czasu jaką dziecko może spędzić dziennie w internecie.

3. Po zawarciu Umowy lub aneksu do Umowy**, w ciągu 24 godzin, do Abonenta wysyłana jest wiadomość SMS wraz z instrukcją jak pobrać i zainstalować oprogramowanie oraz wiadomość e-mail (na kontaktowy adres e-mail) z linkiem do pobrania oprogramowania** (www.twojaochrona.play.pl).

4. Aby zainstalować Ochronę Internetu, należy wejść na stronę www.twojaochrona.play.pl, wybrać urządzenie, na którym ma być zainstalowane oprogramowanie, a następnie pobrać i zainstalować oprogramowanie.

5. W ramach usługi Ochrona Internetu, Abonent może zainstalować oprogramowanie na 2 dowolnych urządzeniach z poniższej listy:

5.1. Komputer z systemem operacyjnym Windows (Windows XP lub Windows Vista lub Windows 7, Windows 8 lub Windows 10)

5.2. Komputer MAC z systemem operacyjnym OS X 10.6-10.10

5.3. Tablet lub smartfon z systemem operacyjnym Android 2.x – 5.x

6. W trakcie instalacji oprogramowania niezbędne jest zaakceptowanie warunków licencji.

7. W przypadku, **gdy w pierwszym pełnym Okresie Rozliczeniowym Abonent nie zgłosi dyspozycji dezaktywacji usługi** zgodnie z ust. 8 poniżej, usługa pozostanie aktywna w kolejnych Okresach Rozliczeniowych a za korzystanie z usługi pobierana będzie **opłata abonamentowa w wysokości 9 PLN**, każdorazowo uwidaczniana na Rachunku Telekomunikacyjnym.

8. Usługobiorca może zrezygnować z usługi w jeden z następujących sposobów:

8.1. wysyłając wiadomość SMS o treści STOP na numer 222 (koszt wysłania SMS zgodny z Cennikiem Oferty Play Internet);

8.2. wpisując i zatwierdzając na klawiaturze telefonu specjalny kod USSD 111*285*2# dla Klientów indywidualnych lub *111*287*2# dla Klientów biznesowych;

8.3. za pośrednictwem strony www.24.play.pl po zalogowaniu się oraz przejściu na zakładkę Usługi Dodatkowe;

8.4. za pośrednictwem Obsługi Klienta.

9. Wyłączenie usługi następuje z ostatnim dniem Okresu Rozliczeniowego, w którym wykonano jedną z opisanych wyżej czynności.

10. Szczegóły korzystania z usługi znajdują się w Regulaminie świadczenia usługi „Ochrona Internetu" oraz usługi „Ochrona Internetu Max" dostępnym na www.play.pl.

X. SPRAWDŹ I KUP

1. Abonent, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, może w ciągu pierwszych siedmiu dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym Umowę zawartą z P4 w ramach Oferty Play Internet bez obowiązku zapłaty opłaty specjalnej/kary umownej.

2. Abonent może wypowiedzieć Umowę w trybie wskazanym powyżej, o ile spełni następujące warunki:

2.1. odstąpi od umowy sprzedaży Modemu - odda zakupiony w ramach wybranej przez siebie Oferty Play Internet Modem wraz z wszystkimi elementami przekazanymi w chwili jego zakupu w stanie nieuszkodzonym, zgodnie z opisem wskazanym w Cenniku Modemów Play Internet;

2.2. okaże dowód zakupu Modemu;

2.3. odda otrzymaną w ramach wybranej przez siebie Oferty Play Internet Kartę SIM/USIM w stanie nieuszkodzonym;

2.4. złoży pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy, osobiście w Punkcie Sprzedaży P4, którym zawarł Umowę.

3. W przypadku wypowiedzenia Umowy w terminie określonym w pkt. X ust. 1 powyżej, Abonent nie będzie zobowiązany do zapłaty Abonamentu, a opłata za Modem uiszczona przez Abonenta zostanie zwrócona Abonentowi, z zastrzeżeniem, że Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty aktywacyjnej oraz do zapłaty za pozostałe usługi rozliczane poza Abonamentem, zgodnie z cenami wskazanymi w Cenniku oferty z której korzysta Abonent, jeśli z takich korzystał.

4. W przypadku zwrotu Modemu, Operator dokona rozliczenia opłaty za Modem najpóźniej w dniu ostatecznego rozliczenia się z Abonentem w związku z wypowiedzeniem Umowy.

5. Operator będzie uprawniony do odmowy przyjęcia Modemu zwracanego przez Abonenta, a tym samym do odmowy przyjęcia wypowiedzenia Umowy bez obowiązku zapłaty opłaty specjalnej/kary umownej w przypadku:

5.1. mechanicznego uszkodzenia Modemu (w szczególności: obicie, zarysowanie, pęknięcie, zalanie);

5.2. uszkodzenia lub wadliwego działania Modemu spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem, niezgodnym z instrukcją obsługi;

5.3. zniszczenia obudowy Modemu (w szczególności: zabrudzenie długopisem, farbą lub innym płynem, usunięcia znaków firmowych producenta lub numerów seryjnych);

5.4. stwierdzenia braków w dokumentacji (brak instrukcji lub/i gwarancji);
5.5. stwierdzenia braku jakiegokolwiek z elementów Modemu;
5.6. uszkodzeń, naruszeń lub wad innych niż wskazane w ust. 5 pkt. 5.1. – 5.5. powyżej, powodujące nieprawidłowe działanie Modemu, nie spowodowanych działaniem lub zaniechaniem P4 lub producenta Modemu.

6. W przypadku ponownego zawarcia Umowy przez Abonenta w ramach Oferty Play Internet z dowolnie wybranym Abonamentem w trakcie obowiązywania niniejszej Oferty Promocyjnej, Abonentowi nie przysługuje uprawnienie do zwrotu Modemu i wypowiedzenia Umowy zgodnie z niniejszą Ofertą Promocyjną.
7. W okresie, o którym mowa w ust. 1 powyżej Abonent nie może przenieść swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot.
8. „Sprawdź i Kup" nie dotyczy Abonentów zawierających aneks do Umowy w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej.
9. **Możliwość wypowiedzenia Umowy w trybie „Sprawdź i Kup" opisanym powyżej nie przysługuje osobom, które zawarły Umowę po przeniesieniu swojego numeru telefonu z innej sieci do P4.**

XI. PRZENOSZENIE NUMERU TELEFONU (MNP)

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać osoby, które przeniosą swój numer telefonu („Numer Telefonu") z innej sieci do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesięcy (Okres Zastrzeżony) .
2. W przypadku osób, które jednocześnie złożą wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesięcy (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty Play Internet z uwzględnieniem niniejszej Oferty Promocyjnej, zastosowanie mają niżej opisane zasady.
3. Wraz z zawarciem Umowy, Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numer MSISDN.
4. Karta SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numerem MSISDN zostanie aktywowana w ciągu maksymalnie 24 godzin od momentu podpisania umowy, a wraz z nią powyższa Oferta Promocyjna.
5. Z dniem przeniesienia Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora, Usługi Telekomunikacyjne świadczone są na tym numerze zgodnie z Cennikiem oraz regulaminem niniejszej Oferty Promocyjnej, a Numer Telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc numerem telefonu Abonenta w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
6. W przypadku, gdy nie dojdzie do przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Telefonu staje się numerem docelowym.

XII. PRZEDŁUŻENIE UMOWY

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej przy przedłużaniu okresu obowiązywania Umowy może skorzystać Abonent, który na dzień zawarcia aneksu do Umowy, uregulował wszystkie wymagane należności wobec P4 wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych, a w przypadku ofert typu mix utrzymuje okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymał zgodę P4 na skorzystanie z niniejszej Oferty Promocyjnej.
2. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas nieokreślony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zawarcie aneksu do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest w formularzu aneksu.
3. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas określony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od dnia następującego po ostatnim dniu obowiązywania Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym to Okresie Rozliczeniowym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest w formularzu aneksu.
4. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas nieokreślony, postanowienia aneksu wchodzą w życie w terminie do 10 dni roboczych od daty jego zawarcia. O wejściu w życie postanowień aneksu Operator poinformuje Abonenta za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej SMS.
5. W przypadku, gdy Abonent zawrze aneks do Umowy na warunkach niniejszej Oferty Promocyjnej w trakcie trwania Okresu Zastrzeżonego wybierając wyższy od dotychczasowego Abonament, postanowienia aneksu wchodzą w życie w terminie 10 dni roboczych od daty jego zawarcia. O wejściu w życie postanowień aneksu Operator poinformuje Abonenta za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej SMS.
6. W przypadku, gdy Abonent zawrze aneks do Umowy na warunkach niniejszej Oferty Promocyjnej w trakcie trwania Okresu Zastrzeżonego wybierając niższy od dotychczasowego Abonament, postanowienia niniejszego aneksu wchodzą w życie od dnia następującego po ostatnim dniu tego Okresu Zastrzeżonego. O wejściu w życie postanowień aneksu Operator poinformuje Abonenta za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej SMS.

XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę zawartą na czas nieokreślony, zaś dotychczasowa wartość Abonamentu pozostaje niezmieniona.
2. Abonent może zwiększyć wartość swojego Abonamentu na wyższą w ramach Oferty Play Internet. W Okresie Zastrzeżonym Abonent nie może zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
3. Zmiana Abonamentu obowiązuje od następnego dnia od wydania dyspozycji przez Abonenta. Dyspozycja zmiany Abonamentu powinna być zgłoszona nie później niż czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
4. W przypadku zgłoszenia dyspozycji zmiany później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, Operator zastrzega możliwość zmiany Abonamentu od pierwszego dnia drugiego pełnego Okresu Rozliczeniowego, po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent dokonał dyspozycji zmiany.

5. W wyniku zmiany Abonamentu Abonent traci wszystkie uprawnienia lub usługi uzyskane przez Abonenta na podstawie Ofert Promocyjnych, oraz wszystkie rabaty lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4, chyba, że Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
6. **W celu ochrony zasobów Sieci Telekomunikacyjnej Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia połączenia telekomunikacyjnego urządzenia końcowego z Siecią Telekomunikacyjną w przypadku gdy w czasie trwania danego połączenia przez okres co najmniej 15 minut nie będzie aktywnej transmisji danych rozumianej jako nieprzerwana wymiana pakietów IP.**
7. W przypadku rozwiązania Umowy z winy Abonenta przed upływem Okresu Zastrzeżonego (24 miesięcy), opłata specjalna/kara umowna należna Operatorowi, nieprzekraczająca równowartości ulgi przyznanej Abonentowi, będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
8. **Niewykorzystane środki pozostające na koncie Użytkownika** oferty typu pre-paid, **który przechodzi ze swoim Numerem MSISDN** z oferty typu pre-paid **na ofertę abonamentową** zgodnie z pkt. I powyżej, **przepadają.**
9. Do wyczerpania limitu transmisji danych Abonent może pobierać dane z maksymalną prędkością wynoszącą obecnie nie więcej niż 70 Mb/s (górna granica prędkości) w przypadku danych pobieranych, oraz nie więcej niż 20 Mb/s (górna granica prędkości) w przypadku danych wysyłanych. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają m.in. następujące warunki techniczne: technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalna prędkość obsługiwana przez modem oraz warunki atmosferyczne. Wraz z rozwojem technologicznym, górna granica prędkości może zostać podwyższona.
10. Operator informuje o możliwości świadczenia w przyszłości Usług Telekomunikacyjnych z wykorzystaniem infrastruktury telekomunikacyjnej innych operatorów (partnerów roamingowych Operatora).
11. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z wielkiej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Cenniku Oferty Play Internet. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Cennik Oferty Play Internet.
12. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami Cennika Oferty Play Internet lub Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
13. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podany do wiadomości publicznej.