

REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ „FORMUŁA 3W1 PRZEZ 7 DNI ZA DARMO”

OBOWIĄZUJE OD 20.12.2016 R. DO ODWOŁANIA

OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY PROMOCYJNEJ „FORMUŁA 3W1 PRZEZ 7 DNI ZA DARMO”

1. Oferta Promocyjna „Formuła 3w1 przez 7 dni za darmo” skierowana jest do wszystkich Użytkowników Oferty Formuła Play na Kartę.

SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE OFERTY PROMOCYJNEJ

2. Każdy Użytkownik, który aktywuje zgodnie z pkt. 15 niniejszą Ofertę Promocyjną, będzie mógł w trakcie jej obowiązywania korzystać z:
 - a) Pakietu Nielimitowanych, krajowych SMS-ów do wykorzystania, do wszystkich krajowych sieci komórkowych (nie dotyczy SMS-ów międzynarodowych, w roamingu międzynarodowym oraz na numery o podwyższonej opłacie, specjalne i audiotekstowe);
 - b) Pakietu Nielimitowanych, krajowych połączeń głosowych i wideo na numery w Sieci Telekomunikacyjnej P4 (nie dotyczy połączeń międzynarodowych, w roamingu międzynarodowym oraz na numery o podwyższonej opłacie, specjalne i audiotekstowe);
 - c) Pakietu 1GB na transmisję danych rozliczane co 100kB, do wykorzystania na terenie Rzeczypospolitej Polski w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej.
3. Warunkiem koniecznym do aktywacji Oferty Promocyjnej jest utrzymywanie przez Użytkownika, w chwili jej aktywacji, Okresu ważności połączeń wychodzących.
4. Aktywacja niniejszej Oferty Promocyjnej następuje w ciągu 24 godzin od dokonania jednej z czynności, o których mowa w pkt. 15 niniejszego regulaminu.
5. Z zastrzeżeniem pkt. 7 niniejszego regulaminu, po aktywacji Oferty Promocyjnej pakiety, o których mowa w pkt 2. niniejszego regulaminu przyznawane są po raz pierwszy na okres 30 dni od dnia aktywacji. Kolejne pakiety przyznawane są co miesiąc poczynając od dnia następującego po pierwszym trzydziestodniowym okresie (przykładowo: pierwszy pakiet przyznany zostaje 1 stycznia i jest ważny do 30 stycznia. 31 stycznia przyznawany jest nowy pakiet i jest ważny do 28/29 lutego, następny przyznawany jest 1 marca i jest ważny do 30 marca, itd.) W przypadku gdy w danym miesiącu nie występuje dzień miesiąca odpowiadający dniu pobrania opłaty, opłata zostanie pobrana dnia poprzedzającego ustalony dzień pobrania.
6. Za przyznanie pakietów, z Pakietu Złotówek Użytkownika pobierana jest co miesiąc opłata w wysokości 14 zł.
7. W pierwszym miesiącu po aktywacji niniejszej Oferty Promocyjnej pakiety przyznawane są na 7 dni, a Użytkownik ma możliwość korzystania z pakietów Bezpłatnie. Jeśli Użytkownik nie dokona dezaktywacji Oferty Promocyjnej kolejne pakiety będą przyznane zgodnie z pkt. 5 niniejszego regulaminu.
8. Niewykorzystane jednostki z pakietu na transmisję danych kumulują się z kolejnymi środkami przyznanymi w ramach pakietu usług, o których mowa w pkt. 2 lit. c) niniejszego regulaminu, jedynie pod warunkiem posiadania środków na Pakiecie Złotówek odpowiadającym kwocie opłaty za pakiet usług, o których mowa w pkt. 2 niniejszego regulaminu. W przypadku braku ww. środków, niewykorzystane jednostki z pakietu na transmisję danych przepadają.
9. W przypadku utraty przez Użytkownika Okresu ważności połączeń wychodzących na dzień pobrania opłaty, o której mowa w pkt. 6 niniejszego regulaminu, Użytkownik nie zostanie obciążony opłatą, a pakiety nie zostaną przyznane. W kolejnym miesiącu nastąpi ponowna próba pobrania opłaty i przyznania pakietów, jeśli Użytkownik będzie miał wystarczający Pakiet Złotówek oraz przywrócony Okres ważności połączeń wychodzących.
10. W przypadku braku środków na koncie lub nie posiadania przez Użytkownika kwoty odpowiadającej wysokości opłaty za daną formułę, formuła zostanie dezaktywowana.
11. Korzystanie z transmisji danych w ramach usługi odbywa się z szacunkową maksymalną prędkością wynoszącą 15 Mb/s dla pobieranych danych oraz do 5 Mb/s dla wysyłanych danych. Na rzeczywistą szybkość transmisji danych w ramach oraz po wykorzystaniu środków w pakiecie ma również wpływ rodzaj technologii wspieranej przez telekomunikacyjne urządzenie końcowe, z którego korzysta Użytkownik.
12. Operator informuje, że ze względów technologicznych może czasowo lub na stałe znieść ograniczenie prędkości transmisji. W takim przypadku maksymalną możliwą prędkość przesyłania danych wyznacza dostępna w danej lokalizacji technologia transmisji mobilnej wykorzystywana przez Operatora, przy czym rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników, w tym wymienionych w pkt.11 powyżej.

13. W przypadku upływu Okresu ważności połączeń wychodzących w okresie korzystania z pakietów, dalsze korzystanie z pakietów nie będzie możliwe, chyba, że Użytkownik dokona Doładowania i przywróci Okres ważności połączeń wychodzących.
14. Pakiety rozliczane są w pierwszej kolejności przed Pakietem Złotówek.

AKTYWACJA USŁUGI

15. W celu aktywacji formuły należy:
 - a) wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod dla danego pakietu:
 - i. *111*400*1#;
 - b) wysłać SMS pod numer 111:
 - i. treści START.400;
 - c) wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję.
 - d) zalogować się na swoje konto w serwisie Play24 (24.play.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „usługi”;
 - e) udać się do Punktu Sprzedaży P4 i poprosić sprzedawcę o uruchomienie wybranej usługi.

DEZAKTYWACJA USŁUGI

16. Aby dezaktywować formułę należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - a) wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod dla danej formuły:
 - i. *111*400*2#;
 - b) wysłać SMS pod numer 111:
 - i. O treści STOP.400;
 - c) wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję;
 - d) wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „usługi”.
17. Dezaktywacja formuły następuje w ciągu 24 godzin od chwili wykonania jednej z czynności opisanej powyżej.
18. Po dezaktywacji Formuły 3w1 przez 7 dni za darmo Użytkownik nie może dokonać jej ponownej aktywacji.

SPRAWDZENIE STATUSU FORMUŁY I DNIA NALICZANIA COMIESIĘCZNEJ OPŁATY

19. Aby sprawdzić, czy formuła jest włączona oraz którego dnia miesiąca pobierana jest opłata należy:
 - a) wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod dla danej formuły:
 - i. *111*400*3#;
 - b) wysłać SMS pod numer 111:
 - i. treści STATUS.400;
 - c) wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję;
 - d) wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „usługi”.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

20. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że zmiana lub odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika. Informacja o zmianie lub odwołaniu Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
21. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub Cenniku oferty Formuła Play na Kartę.
22. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszego regulaminu stosuje się odpowiednio postanowienia dokumentów wskazanych w pkt. 21 powyżej.
23. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu, a postanowieniami dokumentów wskazanych w pkt. 21 niniejszej Oferty Promocyjnej, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
24. Wszystkie ceny podane w niniejszym regulaminie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
25. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Użytkownik zobowiązuje się:

- a) nie kierować bez zgody Operatora do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Użytkownika ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych;
 - b) nie stosować bez zgody Operatora urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej;
 - c) nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
 - d) nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych;
 - e) nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
 - f) nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
 - g) nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu lub przy wykorzystaniu kart w marketingu bezpośrednim (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
 - h) nie wykorzystywać kart SIM/USIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, lub w inny sposób służący osiągnięciu efektu handlowego (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
26. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień określonych w pkt. 25 lit. od a. do h. niniejszej Oferty Promocyjnej, Operator może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Użytkownika.
27. Regulamin niniejszej Oferty Promocyjnej jest dostępny na stronie internetowej www.play.pl