

## CENNIK OFERTY INTERNET NA KARTĘ

### CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH P4 SP. Z O.O.

obowiązuje od 20 grudnia 2016 r. do odwołania

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej. Skorzystanie z oferty opisanej w niniejszym Cenniku możliwe jest od dnia 20 grudnia 2016 r. do odwołania w drodze zmiany obecnej oferty na zasadach określonych w odrębnym regulaminie.

Wszystkie ceny ujęte w Tabeli nr 1 oraz 5 dotyczą korzystania z usług na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów tekst dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.

### SŁOWNIK

Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników, chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej.

- a. **Pakiet Złotówek** – określona liczba jednostek rozliczeniowych przyznawana w ramach danego Doładowania konta, która może być wykorzystana na wszystkie usługi dostępne w Ofercie Play Internet na Kartę.

## I. CENNIK USŁUG PODSTAWOWYCH

Tabela nr 1: Ceny usług podstawowych

LP.	USŁUGA PODSTAWOWA	OPŁATA W PLN
1.	Krajowa transmisja danych w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej (APN: Internet )	0,12 PLN / 100 kB
2.	Minuta połączenia głosowego do wszystkich krajowych operatorów komórkowych i na krajowe numery stacjonarne (naliczanie sekundowe)	0,29 PLN
3.	Minuta połączenia wideo do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,29 PLN
4.	SMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych	0,19 PLN
5.	MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych	0,19 PLN

1. Opłata za transmisję danych naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych.
2. Opłaty podane w Tabeli 1 nie dotyczą transmisji danych, połączeń, SMS i MMS w roamingu międzynarodowym oraz połączeń, wiadomości SMS i MMS międzynarodowych.
3. Połączenia głosowe lub wideo mogą być automatycznie przerywane po upływie 120 minut.
4. Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.

## II. ZASADY ROZLICZANIA USŁUG W OFERCIE PLAY INTERNET NA KARTĘ

Tabela nr 2: Karta Zdrapka

KARTA ZDRAPKA					
Opłata za Kartę Zdrapkę	5 PLN	10 PLN	30 PLN	50 PLN	300 PLN
INNE DOŁADOWANIA					
Kwoty dostępne w ramach Doładowań (np. poprzez Internet, bankomaty, terminale płatnicze oraz stronę www.play.pl)			Dowolna kwota całkowita od 5 PLN do 300 PLN (z dokładnością do 1 PLN)		

Tabela nr 3: Zasady dotyczące Doładowań

KWOTA DOŁADOWANIA	OKRES WAŻNOŚCI POŁĄCZEŃ INTERNETOWYCH	OKRES WAŻNOŚCI KONTA UŻYTKOWNIKA
5 PLN – 9 PLN	5 dni	5 + 90 dni
10 PLN - 19 PLN	7 dni	7 + 90 dni
20 PLN - 29 PLN	14 dni	14 + 90 dni
30 PLN - 49 PLN	30 dni	30 + 90 dni
50 PLN - 74 PLN	60 dni	60 + 90 dni
75 PLN - 99 PLN	90 dni	90 + 90 dni
100 PLN - 300 PLN	120 dni	120 + 90 dni

- Okres ważności połączeń internetowych oznacza liczbę dni kalendarzowych, liczonych od ostatniego Doładowania konta Użytkownika o danej wartości, w ciągu których Użytkownik może doładować konto oraz inicjować połączenia.
- Okres ważności konta Użytkownika oznacza liczbę dni kalendarzowych, liczonych od dnia następującego po ostatnim dniu Okresu ważności połączeń internetowych, w ciągu których Użytkownik może doładować konto, odbierać połączenia głosowe, SMS i MMS oraz wykonywać połączenia na numery alarmowe. Po upływie ostatniego dnia ważności konta Użytkownika konto Użytkownika ulega dezaktywacji, dalsze korzystanie z usług nie jest możliwe, a Pakiet Złotówek zostaje anulowany.
- Kwota Doładowania przelicza się na Pakiet Złotówek do wykorzystania na wszystkie usługi wymienione w Tabelach nr 1,4, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12 niniejszego Cennika.
- Pakiet Złotówek zostanie przyznany Użytkownikowi po Doładowaniu konta. Informacja o przyznaniu Pakietu Złotówek zostanie przekazana Użytkownikowi w formie wiadomości wysłanej przez Operatora.
- Korzystanie z usług dostępnych w ramach Oferty Internet na Kartę w Play pomniejsza Pakiet Złotówek. Po wykorzystaniu całego Pakietu Złotówek lub przekroczeniu Okresu ważności połączeń internetowych, Użytkownik, aby dalej wykonywać połączenia, musi Doładować swoje konto.
- W przypadku niewykorzystania Pakietu Złotówek w Okresie ważności połączeń internetowych, niewykorzystana wartość Pakietu Złotówek nie zostaje anulowana i może być wykorzystana po ponownym Doładowaniu.

### III. SZCZEGÓŁY OFERTY PLAY INTERNET NA KARTĘ

- Operator świadczy usługę dostępu do Internetu w oparciu o własną infrastrukturę telekomunikacyjną i jej zasięg nie obejmuje całości terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Orientacyjna mapa zasięgu dostępna jest na stronie www.play.pl lub w Punktach Sprzedaży P4. Operator informuje o możliwości świadczenia w przyszłości Usług Telekomunikacyjnych z wykorzystaniem infrastruktury telekomunikacyjnej innych krajowych operatorów (partnerów roamingowych Operatora).
- W ramach niniejszej Oferty możliwe jest korzystanie z Usługi Telekomunikacyjnej dostępu do Internetu świadczonej w technologii LTE zapewniającej możliwość agregacji pasm częstotliwości.
- Korzystanie z usług Operatora wymaga posiadania urządzenia obsługującego technologię przesyłu danych w sieci Play. Oferowane przez Operatora telekomunikacyjne Urządzenia końcowe, oznaczone jako 4G LTE i 4G LTE ULTRA, obsługują zarówno technologię HSPA+ (sieć 4G w Play), jak i LTE. Dodatkowo urządzenia oznaczone jako 4G LTE ULTRA posiadają także funkcjonalność obsługi agregacji pasm częstotliwości w technologii LTE (w niektórych przypadkach korzystanie z

technologii LTE może wymagać aktualizacji oprogramowania zainstalowanego w telekomunikacyjnym Urządzeniu końcowym). Urządzenia oznaczone jako 4G LTE ULTRA mogą różnić się między sobą zakresem obsługi zagregowanych pasm częstotliwości.

4. W ramach niniejszej Oferty, na terenie kraju dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego.

#### IV. OPŁATY ZA USŁUGI DODANE W OFERCIE PLAY INTERNET NA KARTĘ

Tabela nr 4: Cennik usług dodanych

LP.	NAZWA USŁUGI	OPŁATA ZA USŁUGĘ
1.	Sprawdzenie stanu konta (szczegóły w punkcie 3 pod Tabelą nr 4)	Bezpłatne
2.	Szczegółowy lub podstawowy wykaz Usług Telekomunikacyjnych on-line (dostępny za pośrednictwem strony internetowej www Operatora)	Bezpłatne
3.	Podstawowy wykaz Usług Telekomunikacyjnych (szczegóły w punkcie 5 i 6 pod Tabelą nr 4)	10 PLN za wykaz
4.	Szczegółowy wykaz Usług Telekomunikacyjnych (szczegóły w punkcie 5 i 6 pod Tabelą nr 4)	10 PLN za wykaz
5.	Poczta głosowa	Bezpłatne
6.	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne
7.	Przekierowanie połączenia przychodzącego (szczegóły w punkcie 7 pod Tabelą nr 4)	Jak za połączenie głosowe i wideo
8.	Blokady połączeń (szczegóły w punkcie 8 pod Tabelą nr 4)	Bezpłatne
9.	Zawieszenie połączenia (szczegóły w punkcie 9 pod Tabelą nr 4)	Bezpłatne
10.	Informacja o połączeniu oczekującym (szczegóły w punkcie 9 pod Tabelą nr 4)	Bezpłatne
11.	Rozmowa konferencyjna (szczegóły w punkcie 9 i 10 pod Tabelą nr 4)	Jak za połączenie głosowe
12.	Informacja o próbie połączenia (szczegóły w punkcie 9 pod Tabelą nr 6)	Bezpłatne
13.	Już w zasięgu (szczegóły w punkcie 9 pod Tabelą nr 4)	Bezpłatne
14.	Auto-konfiguracja telefonu	Bezpłatne
15.	SMS na telefon stacjonarny	0,50 PLN

1. Szczegółowe zasady działania usług zawartych w Tabeli nr 4 znajdują się na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w Ofertach Promocyjnych.
2. Za zarządzanie usługami dodanymi podanymi w Tabeli nr 4, czyli za zlecenie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja, czy zmiana usługi dodanej, Użytkownik nie ponosi dodatkowych opłat.
3. Sprawdzenie stanu konta możliwe jest m.in. poprzez zalogowanie się na stronie [24.play.pl](http://24.play.pl) lub za pomocą krótkiego kodu \*101#.
4. Określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za tę usługę zawarta jest w kwocie Doładowania.
5. Warunkiem korzystania z usługi jest uprzednie udostępnienie danych Operatorowi przez Użytkownika na warunkach opisanych w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników.
6. Warunkiem realizacji usługi przez Operatora jest posiadanie na koncie środków w wysokości umożliwiającej pobranie przez Operatora opłaty za odpowiedni wykaz. Brak środków na koncie w wysokości umożliwiającej pobranie przez Operatora opłaty za odpowiedni wykaz w chwili realizacji usługi przez Operatora jest traktowany jako rezygnacja z tego wykazu.

7. Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z niniejszym Cennikiem.
8. Za blokady połączeń uznaje się blokowanie połączeń międzynarodowych oraz blokowanie połączeń w roamingu międzynarodowym. Aby złożyć założenie blokady należy zadzwonić do Obsługi Klienta pod numerem \*500.
9. Usługa nie dotyczy połączeń wideo.
10. Każde połączenie wychodzące wykonane w ramach rozmowy konferencyjnej rozliczane jest oddzielnie, w zależności od rodzaju połączenia, zgodnie z niniejszym Cennikiem.

#### V. OPŁATY ZA ZARZĄDZANIE KONTEM W OFERCIE PLAY INTERNET NA KARTĘ

Tabela nr 5: Opłaty za zarządzanie kontem

LP.	NAZWA USŁUGI	OPŁATA W PLN
1.	Zmiana Numeru MSISDN (numeru telefonu)	150 PLN
2.	Wymiana Karty SIM/USIM z przyczyn leżących po stronie Abonenta	19,99 PLN
3.	Wymiana Karty SIM/USIM wadliwej lub skradzionej (dokument potwierdzający przyjęcie zgłoszenia kradzieży przez organy ścigania)	Bezpłatne

1. Operator zastrzega sobie prawo do zniesienia opłaty za skorzystanie z poszczególnych usług określonych w Tabeli nr 5.
2. Określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za tę usługę zawarta jest w kwocie Doładowania.

#### VI. OPŁATY ZA POŁĄCZENIA, WIADOMOŚCI SMS, MMS Z NUMERAMI SPECJALNYMI W OFERCIE PLAY INTERNET NA KARTĘ

Tabela nr 6: Opłaty za połączenia głosowe z numerami specjalnymi

ZAKRES GŁOSOWYCH NUMERÓW SPECJALNYCH	OPŁATA ZA USŁUGĘ
Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999	Bezpłatne
Połączenia głosowe i wideo z numerami Poczty głosowej i wideo: *200, 790200200	Bezpłatne
Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *500, 790500500	0,29 PLN za minutę połączenia (naliczanie sekundowe)
Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *502, 790500502	0,29 PLN za minutę połączenia (naliczanie sekundowe)

1. Możliwość wykonania połączenia, jak i wysłania wiadomości SMS na numery specjalne inne niż te wyszczególnione w Tabeli nr 6 powyżej jest zablokowana przez Operatora.
2. W przypadku próby wykonania połączenia lub wysłania SMS na numery specjalne inne niż te wyszczególnione w Tabeli nr 6 powyżej opłata za połączenie lub wysłanie SMS nie zostanie naliczona.
3. Określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za tę usługę zawarta jest w kwocie Doładowania.

#### VII. OPŁATY ZA MIĘDZYNARODOWE POŁĄCZENIA GŁOSOWE I POŁĄCZENIA WIDEO ORAZ MIĘDZYNARODOWE WIADOMOŚCI SMS I MMS

Tabela nr 7: Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

STREFA	KRAJE
--------	-------

Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Grenlandia, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, Serbia, San Marino, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspy Owcze
Strefa 2	Kanada, Rosja, Stany Zjednoczone (USA), reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

- Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.

**Tabela nr 8:** Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz wiadomości SMS

KIERUNEK POŁĄCZENIA LUB WIADOMOŚCI MIĘDZYNARODOWEJ	OPŁATA ZA MINUTĘ (NALICZANIE CO 30 SEKUND)		OPŁATA ZA WYSŁANIE MIĘDZYNARODOWEJ WIADOMOŚCI
	POŁĄCZENIE GŁOSOWE	POŁĄCZENIE WIDEO	
Do Strefy Euro	2,00 PLN	2,00 PLN	0,50 PLN
Do Strefy 1	2,30 PLN	2,30 PLN	0,50 PLN
Do Strefy 2	4,00 PLN	4,00 PLN	0,50 PLN
Do Strefy 3	10,00 PLN	10,00 PLN	0,50 PLN

- Opłaty za połączenia dotyczą połączeń głosowych oraz połączeń wideo, wiadomości SMS realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej P4 do podanej strefy międzynarodowej określonej w Tabeli nr 11 powyżej.

### VIII. OPŁATY ZA USŁUGI W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM W OFERCIE INTERNET NA KARTĘ W PLAY

**Tabela nr 9:** Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

ROAMING	OPŁATA ODPOWIEDNIO ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA, WIADOMOŚĆ SMS, WIADOMOŚĆ MMS, BĄDŹ TRANSMISJĘ DANYCH			
	STREFA EURO	STREFA 1	STREFA 2	STREFA 3
Do Polski	0,54 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy Euro	0,54 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 1	7,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 2	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN
Połączenie głosowe przychodzące	0,05 PLN	1,00 PLN	4,00 PLN	5,00 PLN
SMS	0,29 PLN	1,00 PLN	2,00 PLN	4,00 PLN
MMS	1 PLN	2,00 PLN	3,00 PLN	6,00 PLN
Transmisja Danych	1 PLN / MB	1,81 PLN / 100 kB	2,72 PLN / 100 kB	4,54 PLN / 100 kB

1. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
2. Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.
3. Połączenia nie wymienione w pkt. 1) oraz 2) naliczanie co 30 sekund.
4. Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.

**Tabela nr 10:** Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

ROAMING	OPŁATA ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA WIDEO (NALICZANIE CO 30 SEKUND)			
	STREFA EURO	STREFA 1	STREFA 2	STREFA 3
Do Polski	5,00 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy Euro	5,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 1	7,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 2	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN
Połączenie wideo przychodzące	1,00 PLN	1,00 PLN	4,00 PLN	5,00 PLN

5. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli nr 11 oraz Tabeli nr 12 dotyczą usług telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
6. W Ofercie Internet na Kartę w Play Usługa roamingu międzynarodowego jest dostępna dla każdego Użytkownika od momentu Aktywacji numeru MSISDN (numeru telefonu).
7. Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu dostępna jest na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl).
8. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 11.

**Tabela nr 11:** Opłaty za połączenia głosowe w roamingu przy użyciu usługi „Tani roaming”

ROAMING	OPŁATA ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA GŁOSOWEGO			
	STREFA EURO	STREFA 1	STREFA 2	STREFA 3
Do Polski	0,54 PLN	3,75 PLN	5,25 PLN	11,25 PLN
Do Strefy Euro	0,54 PLN	5,25 PLN	6,75 PLN	11,25 PLN
Do Strefy 1	5,25 PLN	5,25 PLN	6,75 PLN	11,25 PLN
Do Strefy 2	7,50 PLN	7,50 PLN	7,50 PLN	11,25 PLN
Do Strefy 3	11,25 PLN	11,25 PLN	11,25 PLN	11,25 PLN

9. Usługa „Tani roaming” umożliwia użytkownikowi wykonanie połączenia głosowego w roamingu międzynarodowym naliczanego zgodnie z Tabelą nr 15.
10. Za połączenia głosowe wychodzące w usłudze „Tani Roaming” w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
11. Połączenia niewymienione w pkt VIII 10 w usłudze „Tani Roaming” naliczanie co 30 sekund.
12. Partner roamingowy może zablokować możliwość korzystania z usługi „Tani roaming” dla użytkownika, za co Operator nie ponosi odpowiedzialności.
13. Szczegółowe zasady działania usługi „Tani Roaming” opisane są na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl).
14. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 11

**IX. INFORMACJA O CENACH USŁUG W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM W OFERCIE PLAY INTERNET NA KARTĘ**

1. Każdy Użytkownik Oferty Internet na Kartę w Play ma dostęp do serwisów informujących o cenach usług w roamingu międzynarodowym.
2. Użytkownik może skorzystać z serwisu wysyłając wiadomość SMS na numer 115 o określonej treści. Wysłanie wiadomości SMS na numer 115 jest Bezpłatne.