

REGULAMIN USŁUGI „PAKIET INTERNET DLA FORMUŁY SMARTFON UNLIMITED”

Obowiązuje od 21 maja 2015 r. do odwołania

I. JAK KORZYSTAĆ Z USŁUGI

1. Z usługi „Pakiet Internet” (zwanej dalej „usługą”) mogą skorzystać Abonenci Oferty FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED.
2. Aby skorzystać z usługi należy aktywować w terminie od 7 maja 2015 r. do odwołania jeden z dostępnych pakietów na zasadach opisanych poniżej.

II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI – PAKIETY CYKLICZNE

1. W ramach usługi, Abonent może aktywować pakiety z limitem transferu danych zależnym od oferty Abonenta, opisane w Tabeli 1 poniżej.

Tabela nr 1:

FORMUŁA UNLIMITED 29,99	FORMUŁA UNLIMITED 49,99	FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED 59,99	FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED 69,99
Pakiet Internet 250 MB za 10 PLN	Pakiet Internet 500 MB za 10 PLN	Pakiet Internet 2 GB za 10 PLN	Pakiet Internet 5 GB za 10 PLN
Pakiet Internet 2 GB za 20 PLN			

2. Abonent w ramach usługi, może mieć aktywny tylko jeden pakiet danego rozmiaru w tym samym czasie. Z wyłączeniem Taryfy FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED, w której Klient ma możliwość aktywacji dwóch pakietów danych w tym samym rozmiarze: Pakiet Internet 2 GB za 10 PLN oraz Pakiet Internet 2 GB za 20 PLN. Możliwe jest jednocześnie posiadanie kilku pakietów o różnych rozmiarach. Środki przyznawane w ramach poszczególnych pakietów sumują się.
3. Pakiet jest przyznawany pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 (z zastrzeżeniem postanowień pkt II ust. 4 i 5 poniżej). Do czasu przyznania środków w pakiecie korzystanie z transmisji danych odbywa się ze środków przyznanych w ramach Ofert Promocyjnych dla taryf FORMUŁA UNLIMITED oraz FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED lub innych aktywnych pakietów przeznaczonych na transmisję danych.
4. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
5. Transmisja danych w ramach pakietu rozliczana jest co 100 kB, co oznacza, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.
6. Po wykorzystaniu środków w pakiecie, Abonent nie ma możliwości korzystania z transmisji danych do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego. Aby przywrócić możliwość korzystania z transmisji danych w bieżącym Okresie Rozliczeniowym, należy aktywować jeden z Pakietów NON STOP. Po aktywacji pakietu możliwość korzystania z transmisji danych zostanie przywrócona w ciągu 24 godzin, zgodnie z postanowieniami zawartymi w niniejszym Regulaminie.
7. Za przyznanie jednostek w ramach Pakietu pobierana jest stała opłata abonamentowa w wysokości określonej w Tabeli nr 1 powyżej. Opłata jest naliczana z góry za każdy kolejny Okres Rozliczeniowy i każdorazowo przedstawiana na Rachunku Telekomunikacyjnym.
8. Jeżeli aktywacja nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego to opłata za pakiet jest naliczana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
9. Aktywacja i dezaktywacja pakietu za pośrednictwem serwisu Play24 na stronie www.24.play.pl, aplikacji mobilnej Play24, kodu - następuje bez dodatkowych opłat.

III. AKTYWOWANIE I DEZAKTYWOWANIE USŁUGI

1. Aby aktywować pakiet danego typu należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - 1.1. Wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji Usługi wybrać odpowiednią opcję;
 - 1.2. Zalogować się do serwisu Play24 na stronie www.24.play.pl i wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi;
 - 1.3. Zalogować się do serwisu Play24 za pośrednictwem aplikacji mobilnej Play24 i wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.

2. **Aktywacja pakietu następuje w ciągu 24 godzin** od momentu wysłania dyspozycji aktywacji. Przyznanie środków w ramach pakietu odbywa się następnego dnia po aktywacji pomiędzy godziną 00:00 a 01:00.
3. Jeżeli aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego liczba jednostek w pakiecie jest przyznawana w ilości proporcjonalnej do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
4. Do czasu przyznania środków w pakiecie korzystanie z transmisji danych odbywa się ze środków przyznanych w ramach Ofert Promocyjnych dla taryf FORMUŁA UNLIMITED oraz FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED lub innych aktywnych pakietów przeznaczonych na transmisję danych.
5. Aby dezaktywować odpowiedni pakiet należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - 5.1. wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji Usługi wybrać odpowiednią opcję;
 - 5.2. zalogować się do serwisu Play24 na stronie www.24.play.pl i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi;
 - 5.3. Zalogować się do serwisu Play24 za pośrednictwem aplikacji mobilnej Play24 i wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.
6. W przypadku, gdy Abonent posiada więcej niż jeden aktywny pakiet transmisji danych, dezaktywacja Pakietu Internet następuje w ciągu 24 godzin od momentu wysłania dyspozycji dezaktywacji, jednak Abonent może nadal korzystać z pozostałych środków przyznanych w ramach pozostałych aktywnych pakietów przeznaczonych na transmisję danych.
7. Po dezaktywacji Abonent może dokonać ponownej aktywacji pakietu w danym Okresie Rozliczeniowym. W takim przypadku zostaną mu przyznane środki oraz naliczona opłata proporcjonalnie do pozostałej liczby dni w danym Okresie Rozliczeniowym.

IV. SPRAWDZENIE STANU WYKORZYSTANIA PAKIETU

1. Aby sprawdzić stan pozostałych do wykorzystania środków w ramach pakietu, należy wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod: ***107#**.
2. Po wpisaniu kodu, o którym mowa w pkt IV ust. 1 powyżej, Abonenci otrzymają informację dotyczącą stanu pozostałych do wykorzystania środków pochodzących z wszystkich aktywnych pakietów w ramach Oferty FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED. Informacja ta będzie uwzględniać stan środków po zamknięciu sesji internetowej.

V. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI - PAKIETY JEDNORAZOWE

1. Aby przywrócić pełną prędkość transferu danych po wykorzystaniu środków w pakiecie należy:
 - 1.1. Aktywować jednorazowy Pakiet Internet NON STOP 100 MB za 4,99 PLN lub NON STOP 500 MB za 9,99 PLN na zasadach opisanych w pkt V ust 2. Po aktywacji pakietu pełna prędkość zostanie przywrócona w ciągu 24 godzin. Po wykorzystaniu środków w pakiecie Abonent nie ma możliwości korzystania z transmisji danych do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego. Aby przywrócić możliwość korzystania z transmisji danych w bieżącym Okresie Rozliczeniowym, Abonent powinien aktywować kolejny pakiet NON STOP na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie lub
 - 1.2. Oczekać do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego. Z początkiem kolejnego Okresu Rozliczeniowego zostanie przyznany nowy pakiet w ramach Ofert Promocyjnych na taryfach FORMUŁA UNLIMITED i FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED oraz odnowiona pełna prędkość.
2. **Szczegóły Pakietów Internet NON STOP:**
 - 2.1. Pakiet może być wykorzystany na transfer danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej przy wykorzystaniu ustawień APN.
 - 2.2. Abonent może aktywować jeden z poniższych pakietów :

Tabela nr 2:

FORMUŁA UNLIMITED 29,99	FORMUŁA UNLIMITED 49,99	FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED 59,99	FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED 69,99
Pakiet NON STOP 100 MB za 4,99 PLN Pakiet NON STOP 300 MB za 7,99 PLN Pakiet NON STOP 500 MB za 9,99 PLN			

- 2.3. Aby aktywować Pakiet Internet NON STOP należy:
 - a. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod zgodnie z Tabelą 6 poniżej:

Tabela nr 3:

PAKIET NON STOP	KOD AKTYWACYJNY
100 MB	*111*713*1#
300 MB	*111*714*1#

PAKIET NON STOP	KOD AKTYWACYJNY
500 MB	*111*715*1#

- b. wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji usługi wybrać odpowiednią opcję;
 - c. zalogować się do serwisu Play24 na stronie www.24.play.pl i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce usługi;
 - d. Zalogować się do serwisu Play24 za pośrednictwem aplikacji mobilnej Play24 i wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.
- 2.4. Aktywacja pakietu nastąpi w ciągu 24 godzin od dyspozycji aktywacji.
- 2.5. Pakiet może być aktywowany jedynie po wykorzystaniu jednostek przyznanych w ramach Pakietów Internet, o których mowa w pkt II ust. 1 niniejszego regulaminu oraz pakietów przyznawanych w ramach Ofert Promocyjnych dla taryf FORMUŁA UNLIMITED oraz FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED.
- 2.6. Pakiet jest jednorazowy, co oznacza, że z początkiem kolejnego Okresu Rozliczeniowego pakiet nie jest odnawiany (nie są ponownie przyznane środki oraz naliczana opłata abonamentowa).
- 2.7. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
- 2.8. Rozliczanie jednostek w ramach pakietu („taktowanie”) jest dokonywane co 100 kB, co oznacza, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.

VI. DODATKOWE INFORMACJE

1. W ramach usługi zakazane jest wykorzystanie telefonu komórkowego jako modemu podłączonego do komputera (tzw. tethering). W przypadku wykrycia takiego działania przez Operatora, Operator zastrzega sobie prawo do nieodwołalnego wyłączenia usługi Abonentowi.
2. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu niniejszego regulaminu zostanie opublikowana na www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
3. Skorzystanie z usługi nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych w Ofercie FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED.
4. Warunki niniejszego regulaminu są dostępne na stronie internetowej www.play.pl.
5. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
6. Do wyczerpania limitu transmisji danych Abonent może pobierać dane z maksymalną prędkością wynoszącą obecnie nie więcej niż 70 Mb/s (górna granica prędkości) w przypadku danych pobieranych, oraz nie więcej niż 20 Mb/s (górna granica prędkości) w przypadku danych wysyłanych. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają m.in. następujące warunki techniczne: technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalna prędkość obsługiwana przez modem oraz warunki atmosferyczne. Wraz z rozwojem technologicznym, górna granica prędkości może zostać podwyższona.
7. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami Cennika Oferty FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem, mają zastosowanie postanowienia Cennika Oferty FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED, Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
9. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.