

REGULAMIN USŁUGI „INTERNET BEZ LIMITU CO MIESIĄC” W OFERCIE FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED

Obowiązuje od 22.05.2015 r. do odwołania.

I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI

- Z usługi „Internet bez limitu co miesiąc” (zwanej dalej „usługą”) mogą korzystać Abonenci Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED oraz Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED PRO, w których limit transmisji danych w ramach Abonamentu wynosi nie mniej niż 25 GB.
- Aktywacja usługi „Internet bez limitu co miesiąc” nie jest możliwa, gdy Abonent korzysta z:
 - usługi „Internet bez limitu”;
 - usługi „Internet bez limitu na zawsze”;
 - usługi „Pakiet 25 GB co miesiąc”.
- Aby skorzystać z usługi, w okresie od 22.05.2015 r. do odwołania, należy aktywować usługę na zasadach opisanych poniżej.

II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

- Usługa „Internet bez limitu co miesiąc” polega na możliwości aktywacji dodatkowego, cyklicznego pakietu, dzięki któremu korzystanie z transmisji danych w zasięgu technologii 4G (HSPA+) i LTE **w ramach własnej infrastrukturalnie Sieci** Telekomunikacyjnej Operatora nie pomniejsza pakietu z limitem transmisji w danej taryfie.
- Pakiet jest odnawiany pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 do momentu dezaktywacji pakietu przez Abonenta w sposób opisany w pkt. IV poniżej.
- Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
- Rozliczanie jednostek w ramach pakietu jest dokonywane odpowiednio zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED lub Cennikiem Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED PRO z której korzysta Abonent.
- Operator zastrzega sobie prawo do obniżenia prędkości transmisji danych danemu Abonentowi po przekroczeniu przez niego 100 GB w danym Okresie Rozliczeniowym w ramach usługi „Internet bez limitu co miesiąc”. W takim przypadku do końca Okresu Rozliczeniowego Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych w technologii HSPA+ i LTE, jednakże nie większą niż 2 Mb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych pobieranych, oraz nie więcej niż 384 kb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych wysyłanych. Zastrzeżenie to dotyczy wyłącznie sytuacji, w której wyjątkowo intensywne korzystanie z transmisji danych w godzinach największego obciążenia sieci może w istotny sposób wpływać na pogorszenie jakości połączeń transmisji danych dla pozostałych użytkowników sieci.
- Limit 100 GB nie jest pomniejszany przez transmisję danych w ramach:
 - pakietu GB przyznanego w ramach wybranej przez Abonenta taryfy,
 - usługi „Noce bez limitu”.
- Obniżenie prędkości, o którym mowa w ust. 5 powyżej, może dotyczyć również transmisji danych w ramach usługi „Noce bez limitu” oraz pakietu GB przyznanego w ramach wybranej przez Abonenta taryfy.

III. AKTYWOWANIE USŁUGI

- Aby aktywować usługę należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawarciu Umowy w ramach Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED lub Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED PRO do telefonu, wybrać i zatwierdzić krótki kod o treści ***111*594*1#**
- Aktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu złożenia dyspozycji aktywacji.

IV. DEZAKTYWOWANIE USŁUGI

- Aby dezaktywować usługę należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce usługi;
 - przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawarciu Umowy w ramach Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED lub Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED PRO do telefonu, wybrać i zatwierdzić krótki kod o treści ***111*594*2#**
 - przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawarciu Umowy w ramach Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED lub Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED PRO do telefonu, wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji „Promocje” wybrać odpowiednią opcję;
 - przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawieraniu Umowy w ramach Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED lub Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED PRO do telefonu i wysłać wiadomość SMS na numer 111 o treści: **STOP.594**
 - zlecić dezaktywację usługi w Punkcie Sprzedaży P4;
 - zadzwoić do Obsługi Klienta i zlecić dezaktywację usługi.

2. Dezaktywacja następuje o godzinie 23:59:59 ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent zgłosił dyspozycję dezaktywacji, o ile dyspozycja została zgłoszona minimum 24 godziny przed upływem Okresu Rozliczeniowego. W przypadku złożenia dyspozycji później niż 24 godziny przed upływem Okresu Rozliczeniowego, dezaktywacja usługi nastąpi o godzinie 23:59:59 ostatniego dnia następnego Okresu Rozliczeniowego.

V. OPŁATY ZA KORZYSTANIE Z PAKIETU

1. Za korzystanie z usługi w Ofercie FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED lub Ofercie FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED PRO pobierana jest opłata w wysokości 20 PLN.
2. Opłata za usługę jest naliczana zgodnie z Okresem Rozliczeniowym Abonenta i wyszczególniona na Rachunku Telekomunikacyjnym w oddzielnej pozycji.

VI. SPRAWDZENIE CZY USŁUGA JEST AKTYWNA

1. W trakcie korzystania z usługi Abonenci mają możliwość sprawdzenia czy usługa jest aktywna. Aby to zrobić należy:
 - 1.1. przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawieraniu Umowy w ramach Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED lub Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED PRO do telefonu, wybrać i zatwierdzić krótki kod o treści: ***111*594*3#**
 - 1.2. przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawieraniu Umowy w ramach Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED lub Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED PRO do telefonu i wysłać wiadomość SMS na numer 111 o treści: **STATUS.594**

VII. SPRAWDZENIE OPISU USŁUGI

1. Przed aktywacją usługi, Abonenci mają możliwość sprawdzenia opisu usługi. Aby to zrobić należy przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawieraniu Umowy w ramach Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED lub Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED PRO do telefonu i wysłać wiadomość SMS na numer 111 o treści: **INFO.594**

VIII. SPRAWDZENIE STANU ZUŻYCIA PAKIETU GB

1. Aby sprawdzić stan zużycia pakietu GB należy wykonać następujących czynność:
 - 1.1. wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce usługi.
 - 1.2. przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawarciu Umowy w ramach Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED lub Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED PRO do telefonu, wybrać i zatwierdzić krótki kod o treści ***107#**

IX. DODATKOWE INFORMACJE

1. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że odwołanie niniejszego regulaminu nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu niniejszego regulaminu zostanie opublikowana na www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
2. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Cenniku Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED lub Cenniku Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED PRO.
3. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Cennik Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED lub Cennik Oferty FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED PRO.
4. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.play.pl.
5. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.