

Regulamin Usługi „Pakiety Internet” obowiązuje od 24 listopada 2015 r. do odwołania

Jak skorzystać z usługi

1. Z usługi „Pakiety Internet” (zwanej dalej „usługą”) mogą korzystać Abonenci Oferty LongPlay (Play Cenowy II) oraz FORMUŁA 4.0.
2. Aby skorzystać z usługi, należy w okresie od 24 listopada 2015 r. aktywować usługę na zasadach opisanych poniżej.

Szczegóły dotyczące usługi

3. W ramach usługi Abonent otrzymuje określony limit na transfer danych do wykorzystania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4, przy wykorzystaniu ustawień APN Internet lub APN WAP.
4. W ramach Usługi dostępne są cztery limity transferu danych zwane dalej „pakietami”:
 - a) 100 MB
 - b) 200 MB
 - c) 500 MB
 - d) 1 GB
5. Abonent w ramach usługi może mieć aktywny tylko jeden pakiet danego rozmiaru w tym samym czasie. Możliwe jest natomiast jednoczesne posiadanie kilku pakietów o różnych rozmiarach. Środki przyznawane w ramach poszczególnych pakietów sumują się.
6. Pakiet jest odnawiany pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego pomiędzy godziną 00:00 a 01:00.
7. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
8. Rozliczanie jednostek w ramach pakietu jest dokonywane co 100 kB (za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych).

Oplaty za korzystanie z Usługi

9. Za przyznanie jednostek w ramach Pakietu pobierana jest stała opłata abonamentowa w wysokości uzależnionej od limitu transferu danych w danym pakiecie i wynosi odpowiednio:
 - a) 7 PLN dla pakietu 100 MB
 - b) 9 PLN dla pakietu 200 MB
 - c) 15 PLN dla pakietu 500 MB



d) 25 PLN dla pakietu 1 GB

10. Opłata jest naliczana z góry za każdy kolejny Okres Rozliczeniowy i każdorazowo przedstawiana na Rachunku Telekomunikacyjnym.
11. Jeżeli aktywacja nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego to opłata za pakiet jest naliczana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
12. Aktywacja i dezaktywacja pakietu za pośrednictwem krótkich kodów oraz serwisu Play24 na stronie <https://www.24.playmobile.pl> następuje bez dodatkowych opłat.

Sprawdź i kup z Pakietem Internet 200 MB

13. W przypadku gdy Abonent aktywuje pakiet z limitem transferu danych w wysokości 200 MB, korzystanie z tego pakietu przez pierwszy niepełny i następujący po nim pełny Okres Rozliczeniowy będzie Bezpłatne, co oznacza, że opłata za korzystanie z tego pakietu w okresie wskazanym powyżej będzie zawarta w Abonamencie („opcja sprawdź i kup”).
14. Po zakończeniu pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli nie została zlecona dezaktywacja zgodnie z pkt 20 niniejszego regulaminu, pakietu będzie dalej aktywny oraz będzie naliczana opłata w wysokości określonej w pkt 9 lit b niniejszego regulaminu.
15. Abonent może tylko raz skorzystać z opcji sprawdź i kup. W przypadku każdej kolejnej aktywacji jakiegokolwiek pakietu będzie naliczana opłata w wysokości uzależnionej od wybranego pakietu.

Aktywowanie i dezaktywowanie Usługi

16. Aby aktywować pakiet danego typu należy wykonać jedną z następujących czynności:

a) wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:

- | | |
|--------------------------|--------------|
| i. dla pakietu 100 MB: | *111*153*1# |
| ii. dla pakietu 200 MB: | *111*154*1# |
| iii. dla pakietu 500 MB: | *111*155*1# |
| iv. dla pakietu 1 GB: | *111*156*1#; |

b) wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję;

c) wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.playmobile.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.

17. Aktywacja pakietu następuje do godziny 1:00 dnia następującego po dniu, w którym został zlecona dyspozycja aktywacji.
18. Jeżeli aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego liczba jednostek w pakiecie jest przyznawana w ilości proporcjonalnej do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
19. Po zgłoszeniu dyspozycji aktywacji pakietu prędkość transferu danych może istotnie spaść ale stan taki trwa nie dłużej niż do 24h od zgłoszenia dyspozycji aktywacji.



20. Aby dezaktywować odpowiedni pakiet należy wykonać jedną z następujących czynności:
- a) wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:
 - i. dla pakietu 100 MB: *111*153*2#
 - ii. dla pakietu 200 MB: *111*154*2#
 - iii. dla pakietu 500 MB: *111*155*2#
 - iv. dla pakietu 1 GB: *111*156*2#;
 - b) wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję;
 - c) wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.playmobile.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.
21. W przypadku, gdy Abonent posiada tylko jeden aktywny pakiet transferu danych (nie dotyczy Pakietu Play Online w Telefonie), dezaktywacja Pakietu Internet następuje w ciągu 24 godzin od momentu wysłania dyspozycji dezaktywacji. Po dezaktywacji Abonent ma zablokowaną możliwość korzystania ze środków w pakiecie, które przepadają z końcem Okresu Rozliczeniowego. W przypadku ponownej aktywacji zgodnie z pkt 16 zostaje przywrócona możliwość korzystania z zablokowanych środków.
22. W przypadku, gdy Abonent posiada więcej niż jeden aktywny pakiet transferu danych (nie dotyczy Pakietu Play Online w Telefonie), dezaktywacja Pakietu Internet następuje w ciągu 24 godzin od momentu wysłania dyspozycji dezaktywacji, jednak Abonent może nadal korzystać z pozostałych środków przyznanych w ramach Pakietu do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
23. Po dezaktywacji Abonent może dokonać ponownej aktywacji w danym Okresie Rozliczeniowym. W takim przypadku zostaną mu przyznane środki oraz naliczona opłata proporcjonalnie do pozostałej liczby dni w danym Okresie Rozliczeniowym.
24. Po dezaktywacji pakietu, jeżeli Abonent nie ma aktywnych innych pakietów transferu danych działających w sieci Telekomunikacyjnej P4, opłata za transfer danych jest naliczana poza kwotą abonamentu., zgodnie z Cennikiem Oferty LongPlay II oraz Oferty FORMUŁA 4.0.

Sprawdzenie stanu wykorzystania Pakietu

25. W trakcie korzystania z pakietów Abonenci mają możliwość sprawdzenia stanu ich wykorzystania w danym Okresie Rozliczeniowym. Aby sprawdzić stan wykorzystania Abonenci powinni wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod *107#.
26. Wpisując kod, o którym mowa w punkcie powyżej Abonenci otrzymają informację dotyczącą stanu środków pochodzących z aktywowanego pakietu / pakietów oraz innych pakietów z transmisją danych jeżeli zostały aktywowane.

Sprawdzenie czy Pakiet jest aktywny



27. W trakcie korzystania z pakietów Abonenci mają możliwość sprawdzenia czy dany pakiet jest aktywny. Aby to zrobić powinni wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:

- a) dla pakietu 100 MB: *111*153*3#
- b) dla pakietu 200 MB: *111*154*3#
- c) dla pakietu 500 MB: *111*155*3#
- d) dla pakietu 1 GB: *111*156*3#;
- e) dla pakietu NON STOP 50 MB *111*177*3#;

Bezpieczny Internet

28. Po wykorzystaniu środków w pakiecie nie jest naliczana opłata za transfer danych, a prędkość transferu danych ulega istotnemu zmniejszeniu.

29. Aby przywrócić pełną prędkość transferu danych po wykorzystaniu środków w pakiecie należy:

- a) Odczekać do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego. Z początkiem kolejnego Okresu Rozliczeniowego zostanie przyznany nowy pakiet oraz odnowiona pełna prędkość.
- b) Dezaktywować pakiet zgodnie z pkt 20. Pełna prędkość zostanie przywrócona w ciągu 24h.
- c) Aktywować pakiet Internet NON STOP 50 MB za 5 PLN, opisany w pkt 29. Po aktywacji pakietu pełna prędkość zostanie przywrócona w ciągu 24 h. Po wykorzystaniu pakietu prędkość ponownie ulegnie istotnemu ograniczeniu.

30. Szczegóły Pakietu Internet NON STOP 50 MB za 5 PLN:

- a) Pakiet może być wykorzystany na transfer danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4.
- b) Aby aktywować Pakiet Internet NON STOP 50 MB należy:
 - i. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod *111*177*1#;
 - ii. wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję
 - iii. wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.playmobile.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce usługi.
- c) Aktywacja pakietu nastąpi w ciągu 24 h od dyspozycji aktywacji.
- d) Pakiet może być aktywowany jedynie po wykorzystaniu jednostek przyznanych w ramach pakietów, o których mowa w pkt 4 niniejszego regulaminu, pakietów Smartfon oraz pakietu Internet - promocja, o ile były aktywowane. Abonent może aktywować pakiet maksymalnie 5 razy w ciągu 30 dni.



- e) Pakiet jest jednorazowy, co oznacza, że z początkiem kolejnego Okresu Rozliczeniowego pakiet nie jest odnawiany (nie są ponownie przyzwane środki oraz naliczana opłata abonamentowa).
- f) Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
- g) Rozliczanie jednostek w ramach pakietu („taktowanie”) jest dokonywane co 100 kB.
- h) Jeżeli Abonent chce aktywować pakiet od razu po zawarciu Umowy, należy to zrobić drugiego dnia od aktywacji Numeru MSISDN, ponieważ w przypadku aktywacji pakietu wraz z aktywacją Numeru MSISDN jednostki z pakietu przepadną kolejnego dnia.

Dodatkowe informacje

- 31. W ramach usługi zakazane jest wykorzystanie telefonu komórkowego jako modem podłączony do komputera (tzw. tethering). W przypadku wykrycia takiego działania przez Operatora, Operator zastrzega sobie prawo do nieodwołalnego wyłączenia usługi Abonentowi.
- 32. W przypadku korzystania z Pakietu Play Online w telefonie (przyznanego w ramach opłaty aktywacyjnej) i jednoczesnej aktywacji Pakietu Internet oraz Pakietu Internet NON STOP 50 MB, jako pierwsze będą schodziły jednostki przyznane w ramach Pakietu Play Online w telefonie.
- 33. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu niniejszego regulaminu zostanie opublikowana na www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
- 34. Skorzystanie z usługi nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych w Ofercie LongPlay (Plan Cenowy II) oraz Ofercie FORMUŁA 4.0.
- 35. Warunki niniejszego regulaminu są dostępne na stronie internetowej www.play.pl.
- 36. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty LongPlay (Plan Cenowy II), w Cenniku Oferty FORMUŁA 4.0 oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
- 37. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami Cennika Oferty LongPlay (Plan Cenowy II), Cennika Oferty FORMUŁA 4.0 oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
- 38. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika Oferty LongPlay (Plan Cenowy II), Oferty FORMUŁA 4.0 oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
- 39. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

