

# REGULAMIN USŁUGI „INTERNET BEZ LIMITU W PLAY INTERNET NA KARTĘ”

OBOWIĄZUJE OD 20.03.2015 R. DO ODWOŁANIA

## I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI „INTERNET BEZ LIMITU W PLAY INTERNET NA KARTĘ”

1. Z usługi „Internet bez Limitu w Play Internet na Kartę” (zwanej dalej „usługą”) mogą korzystać Użytkownicy Oferty Play Internet na Kartę.
2. Usługę można aktywować w okresie od 20.03.2015 r. do odwołania.

## II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. W ramach usługi Użytkownicy mogą korzystać z transmisji danych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, za pośrednictwem własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej bez pomniejszania limitu transmisji danych.
2. Warunkiem korzystania z usługi jest:
  - utrzymywanie Okresu Ważności połączeń internetowych oraz
  - posiadanie dodatniego salda środków na koncie (wystarczy 1 grosz).
3. W przypadku wykorzystania wszystkich środków na koncie lub upłynięcia Okresu ważności połączeń internetowych, korzystanie z usługi nie będzie możliwe, chyba, że Użytkownik dokona Doładowania konta, a tym samym przedłuży Okres ważności połączeń wychodzących i będzie posiadał środki na koncie.
4. Usługa jest aktywna przez 30 dni kalendarzowych liczonych od dnia następującego po dniu aktywacji usługi, zgodnie z pkt. V poniżej.

## III. AKTYWACJA USŁUGI

1. Warunkiem aktywacji usługi jest posiadanie na koncie kwoty w wysokości 45 PLN oraz utrzymywanie w dniu aktywacji Okresu ważności połączeń internetowych.

## IV. OPŁATY ZA KORZYSTANIE Z USŁUGI

1. Za korzystanie z usługi pobierana jest **opłata w wysokości 45 PLN**.
2. Opłata za korzystanie z usługi pobierana jest automatycznie z Pakietu Złotówek w chwili dokonania aktywacji usługi.

## V. SPOSÓB AKTYWACJI USŁUGI

1. Aby aktywować usługę należy wykonać jedną z następujących czynności:
  - a. wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „usługi”;
  - b. wybrać i zatwierdzić w aplikacji do łączenia z Internetem, telefonie lub tablecie (po przełożeniu do nich karty SIM/USIM) krótki kod o treści: **\*111\*644\*1#**
  - c. wybrać i zatwierdzić w aplikacji do łączenia z Internetem, telefonie lub tablecie (po przełożeniu do nich karty SIM/USIM) krótki kod o treści \*111#, a następnie w sekcji „Promocje” wybrać odpowiednią opcję;
  - d. wysłać Bezpłatną wiadomość SMS o treści **START.644** na numer 111
  - e. zlecić aktywację usługi w Punkcie sprzedaży P4;
  - f. zadzwonić do Obsługi Klienta i zlecić aktywację usługi.
2. Użytkownik nie ma możliwości dezaktywacji usługi.
3. Dezaktywacja usługi następuje automatycznie po 30 dniach kalendarzowych liczonych od dnia następującego po dniu aktywacji usługi.
4. Po dezaktywacji usługi Użytkownik może dokonać ponownej aktywacji wykonując jedną z czynności wymienionych w pkt. V niniejszego regulaminu
5. Aktywacja usługi następuje **maksymalnie** w ciągu 24 godzin od momentu wykonania jednej z czynności opisanych powyżej.

## VI. SPRAWDZENIE CZY USŁUGA JEST AKTYWNA

1. W trakcie korzystania z usługi Użytkownicy mają możliwość sprawdzenia czy usługa jest aktywna. Aby to zrobić:

- a. wybrać i zatwierdzić w aplikacji do łączenia z Internetem, telefonie lub tablecie (po przełożeniu do nich karty SIM/USIM) krótki kod o treści: **\*111\*644\*3#**
- b. wysłać Bezpłatną wiadomość SMS o treści: **STATUS.644** na numer 111

## VII. SPRAWDZENIE OPISU USŁUGI

1. Przed aktywacją usługi, Użytkownicy mają możliwość sprawdzenia opisu usługi. Aby to zrobić:
  - a. należy wysłać Bezpłatną wiadomość SMS o treści **INFO.644** na numer 111

## VIII. DODATKOWE INFORMACJE

1. Operator dokłada wszelkich możliwych starań w celu zapewnienia jak najlepszej jakości połączenia transmisji danych dla klientów P4. Przez jakość rozumie się tu stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych. W ramach usługi „Internet bez limitu”, Operator zastrzega sobie prawo do obniżenia prędkości transmisji danych danemu Abonentowi po przekroczeniu przez niego 100 GB transmisji danych. W takim przypadku do końca miesiąca kalendarzowego w którym nastąpiło przekroczenie, Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 2 Mb/s (górną granicą prędkości) w przypadku danych pobieranych, oraz nie więcej niż 348 kb/s (górną granicą prędkości) w przypadku danych wysyłanych. Zastrzeżenie to dotyczy wyłącznie sytuacji, w której wyjątkowo intensywne korzystanie z transmisji danych w godzinach największego obciążenia sieci może w istotny sposób wpływać na pogorszenie jakości połączeń transmisji danych dla pozostałych użytkowników sieci.
2. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika. Informacja o odwołaniu niniejszego regulaminu zostanie opublikowana na [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia wpisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub Cenniku Oferty Play Internet na Kartę. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie będzie miało odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników, Cennik Oferty Oferty Play Internet na Kartę.
4. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).
5. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.