

REGULAMIN USŁUGI „POCZTA GŁOSOWA PRO”

Obowiązuje od 14.02.2013 r. do odwołania
zmieniony dnia 5.11.2015

I. Ogólne warunki skorzystania z usługi "Poczta Głosowa PRO"

1. Usługa „Poczta głosowa PRO”, zwana w dalszej części niniejszego regulaminu „Pocztą głosową PRO” lub „Usługą”, skierowana jest do wszystkich Abonentów oraz Użytkowników (z wyłączeniem ofert dostępu do Internetu oraz usługi stacjonarnej).
2. „Poczta głosowa PRO” umożliwia:
 - a) dostęp do aplikacji „Poczta Głosowa PRO” na telefonie, która pozwala na wyświetlanie, przeglądanie i odtwarzanie wiadomości poczty głosowej bezpośrednio na telefonie. Każda nowa wiadomość poczty głosowej wyświetli się w aplikacji przechowującej wiadomości poczty głosowej. Bezpośrednio w aplikacji istnieje możliwość nagrania swojego powitania,
 - b) przechowywanie do 100 wiadomości głosowych (w sumie odsłuchanych oraz nieodsłuchanych) - z wyłączeniem aplikacji Wizualna Poczta Głosowa
 - c) przechowywanie wiadomości głosowych przez 90 dni od momentu nagrania,
 - d) otrzymywanie wiadomości z poczty głosowej jako wiadomości MMS,
 - e) otrzymywanie wiadomości z poczty głosowej na pocztę e-mail,
3. Aktywacji Usługi można dokonać poprzez:
 - a) zalogowanie się na stronie <http://24.play.pl> i wybranie odpowiedniej opcji w zakładce Usługi,
 - b) wybranie i zatwierdzenie na klawiaturze telefonu kodu *111*5*1# lub kodu *111# i wybranie odpowiedniej opcji, c) aktywacja przez aplikację mobilną (tylko dla aplikacji Android). Po akceptacji przez Klienta regulaminu z aplikacji zostanie wysłany automatycznie sms o treści START na darmowy numer 278.
4. Dezaktywacji Usługi można dokonać poprzez:
 - a) zalogowanie się na stronie <http://24.play.pl> i wybranie odpowiedniej opcji w zakładce Usługi,
 - b) wybranie i zatwierdzenie na klawiaturze telefonu kodu *111*5*2# lub kodu *111# i wybranie odpowiedniej opcji.
5. Dezaktywacja Usługi spowoduje redukcję przechowywanych wiadomości (pozostaną wiadomości nie starsze niż 14 dni, maksymalnie 20 sztuk licząc od najnowszej wiadomości).
6. Aktywacja lub dezaktywacja Usługi następuje w dniu, w którym zmiana została dokonana.
7. Aktywacja i dezaktywacja Usługi nie wymaga uiszczenia dodatkowej opłaty.
8. Za korzystanie z Usługi Abonent płaci miesięczną opłatę w wysokości 2 PLN za każdy Okres Rozliczeniowy aktywnej Usługi w przypadku ofert abonamentowych lub za każde 30 dni aktywnej Usługi w przypadku ofert na kartę (pre-paid) lub ofert typu Mix („Opłata za Usługę”).
9. Opłata za Usługę w przypadku ofert abonamentowych uwzględniona będzie w Rachunkach Telekomunikacyjnych wystawianych przez Operatora za Okresy Rozliczeniowe, w których Usługa była aktywna. Pierwsza Opłata za Usługę naliczana jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do zakończenia Okresu Rozliczeniowego, w którym została aktywowana.
10. W odniesieniu do ofert na kartę (pre-paid) oraz ofert typu Mix opłata pobierana jest z Pakietu Złotówek przy aktywacji Usługi. W przypadku gdy brak jest w Pakiecie Złotówek kwoty odpowiadającej wysokości opłaty, Usługa jest dezaktywowana.

11. W przypadku dezaktywacji Usługi przez Abonenta/Użytkownika, Opłata za Usługę naliczana jest za cały Okres Rozliczeniowy, w którym nastąpiła dezaktywacja Usługi i nie podlega zwrotowi.
12. W przypadku dezaktywacji i ponownej aktywacji Usługi w tym samym Okresie Rozliczeniowym, opłata za Usługę zostanie pobrana zgodnie z ust. 9 i 10 powyżej.
13. W ramach Usługi Abonent/Użytkownik otrzymuje nowe wiadomości głosowe z poczty głosowej w postaci wiadomości MMS z załączonym plikiem dźwiękowym.
14. W czasie, gdy Usługa jest aktywna Abonent/Użytkownik nie otrzymuje powiadomień o nowych wiadomościach na poczcie głosowej przez SMS (z wyjątkiem przypadku opisanego w ust. 18 poniżej).
15. Otrzymanie wiadomości MMS w Usłudze nie wymaga uiszczenia dodatkowej opłaty.
16. Kopie wiadomości otrzymanych w postaci wiadomości MMS znajdują się w skrzynce poczty głosowej jako wiadomości odsłuchane.
17. Wiadomość MMS będzie zawierała informację o numerze telefonu MSISDN, z którego pozostawiono wiadomość, dacie i godzinie nagrania wiadomości, długości wiadomości oraz wiadomość głosową jako załącznik audio. Jeżeli numer MSISDN jest zastrzeżony, wówczas nie będzie prezentowany w wysłanej wiadomości MMS.
18. W przypadku problemów technicznych z doręczeniem wiadomości MMS, Abonent otrzyma wiadomość SMS z informacją o nowych wiadomościach na poczcie głosowej.

II. Dodatkowe informacje

19. Abonenci/Użytkownicy, którzy z dniem wejścia w życie niniejszego regulaminu korzystają z usługi „Poczta głosowa PRO” nie muszą wykonywać żadnych czynności w celu korzystania z funkcjonalności niniejszej usługi.
20. W cenie usługi można wybrać dowolną funkcjonalność (Poczta Głosowa PRO, na email, Poczta Głosowa PRO w aplikacji). W ramach usługi można korzystać z funkcjonalności Poczty Głosowej Pro w dowolny sposób. Można korzystać ze wszystkich lub wybranych funkcjonalności, można zmieniać je według swoich potrzeb.
21. Włączenie Poczty Głosowej Pro jest niezależne od tego czy klient posiada Poczta Głosową Standard (Klient który nie posiadał żadnej poczty głosowej może aktywować Poczta Głosową Pro bez konieczności posiadania najpierw Poczty Głosowej Standard/Poczty Głosowej Lite).
22. Włączając Poczta Głosową Pro włączona zostanie Poczta Standard.
23. Poczta Głosowa Pro nie będzie działała w przypadku gdy Klient w telefonie ustawi przekierowanie połączeń przychodzących na inny numer (wybrany przez Klienta).
24. Osobom, które po raz pierwszy uruchomią Poczta Głosową Pro przysługuje jednorazowy darmowy okres próbny wynoszący 1 miesiąc (dla ofert abonamentowych) lub 30 dni (dla ofert na kartę oraz mix).
25. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w dowolnym czasie, z zastrzeżeniem ochrony praw nabytych w ramach Opłaty za Usługę za okres, w którym nastąpiło odwołanie regulaminu. Wszelkie zmiany stają się obowiązujące w momencie ich opublikowania na stronie www.play.pl dotyczącej Usługi, o ile nie zastrzeżono inaczej.
26. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu w dowolnym czasie poprzez umieszczenie stosownej informacji na stronie www.play.pl z zastrzeżeniem ochrony praw nabytych w ramach Opłaty za Usługę za okres, w którym nastąpiło odwołanie Regulaminu. Z chwilą odwołania Regulaminu niemożliwa jest aktywacja Usługi.

27. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych odpowiednim dla oferty, z której korzysta Abonent/Użytkownik.
28. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz Cenników ofert i warunkach Ofert Promocyjnych, z których korzysta Abonent/Użytkownik, postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
29. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszego regulaminu stosuje się postanowienia zawarte odpowiednio w Regulaminach świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Cennikach ofert i warunkach Ofert Promocyjnych, z których korzysta Abonent/Użytkownik.
30. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.play.pl oraz Punktach Sprzedaży P4.