

REGULAMIN USŁUGI "NIELIMITOWANY INTERNET LTE"

OBOWIAZUJE OD 27 STYCZNIA 2015 ROKU DO ODWOŁANIA

I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUG

1. Z Usługi "Nielimitowany Internet LTE" (zwanej dalej „Usługą”) mogą korzystać Abonenci Oferty Formuła Play Unlimited, Formuła 4.0 Unlimited, Formuła Europa Unlimited, SIM Formuła Rodzina, którzy na podstawie Ofert Promocyjnych w ramach których zawarli Umowy, mają przyznawany dowolny pakiet na transmisję danych.
2. Aby skorzystać z usługi, należy ją aktywować w okresie od 27.01.2015 r. do odwołania na zasadach opisanych poniżej.

II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. Dzięki usłudze „Nielimitowany Internet LTE” korzystanie z transmisji danych w zasięgu technologii LTE (w ramach własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej) nie pomniejsza pakietu z limitem transmisji danych. Dodatkowo, w ramach usługi przydzielany jest pakiet na transmisję danych w wysokości 2GB, który powiększa pakiet na transmisję danych przyznany w ramach wybranej przez Abonenta oferty.
2. Usługa przyznawana jest na czas nieokreślony, aż do momentu dezaktywacji przez Abonenta.
3. Pakiet 2GB jest odnawiany pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego pomiędzy godziną 00:00 a 01:00., aż do momentu dezaktywacji usługi przez Abonenta.
4. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
5. Rozliczanie jednostek w ramach pakietu jest dokonywane co 100 KB (za każde rozpoczęte 100 KB transmisji danych).
6. W przypadku, gdy prędkość transmisji danych w danym Okresie Rozliczeniowym ulegnie zmniejszeniu w związku z tym, że Abonent wykorzystał limit transmisji danych przyznany w ramach wybranej taryfy i w ramach pakietu 2GB, zmniejszenie prędkości transmisji danych dotyczy również usługi „Nielimitowany Internet LTE”.

III. AKTYWACJA

1. Aby aktywować usługę należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - 1.1. wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „pakiety i usługi”;
 - 1.2. połączyć się z Biurem Obsługi Klienta pod numerem *500 (koszt połączenia 0,29 gr za minutę połączenia)
 - 1.3. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:
(i) *111*672*1#
2. Aktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu wykonania jednej z czynności opisanych powyżej. Przyznanie środków w ramach pakietu odbywa się następnego dnia po aktywacji pomiędzy godziną 00:00 a 01:00.
3. Jeżeli aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego liczba jednostek w pakiecie jest przyznawana w ilości proporcjonalnej do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
4. Do czasu przyznania środków w pakiecie korzystanie z transmisji danych odbywa się ze środków przyznanych w ramach Ofert Promocyjnych dla taryf FORMUŁA UNLIMITED oraz FORMUŁA RODZINA lub innych aktywnych pakietów przeznaczonych na transmisje danych.

IV. DEZAKTYWACJA

1. Aby dezaktywować usługę należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - 1.1. Wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „pakiety i usługi”;
 - 1.2. połączyć się z Biurem Obsługi Klienta pod numerem *500 (koszt połączenia 0,29 gr za minutę połączenia)
 - 1.3. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:
(i) *111*672*2#
2. Dezaktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu wykonania jednej z czynności opisanych powyżej.

V. OPŁATA ZA SKORZYSTANIE Z USŁUGI

1. Za korzystanie z usługi pobierana jest opłata w wysokości 20 PLN z VAT.
2. Opłata jest naliczana zgodnie z Okresem Rozliczeniowym Abonenta i wyszczególniona na Rachunku Telekomunikacyjnym w oddzielnej pozycji.
3. Jeżeli aktywacja usługi nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, opłata za usługę oraz pakiet, o którym mowa w ust II pkt 1 niniejszego regulaminu, naliczane są proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.

VI. SPRAWDZANIE CZY PAKIET JEST AKTYWNY

1. W trakcie korzystania z pakietów Abonenci mają możliwość sprawdzenia czy dany pakiet jest aktywny. Aby to zrobić powinni wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:

(i) *111*672*3#

VII. DODATKOWE INFORMACJE

1. Technologia LTE uruchomiona została w wybranych miejscowościach w Polsce i jej zasięg będzie sukcesywnie powiększany. Zasięg technologii LTE może nie obejmować całego obszaru geograficznego miejscowości. Orientacyjna mapa zasięgu (w tym lista miejscowości i mapa zasięgu na terenie poszczególnych miejscowości) oraz szczegółowe informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.play.pl.
2. Korzystanie z technologii LTE wymaga posiadania urządzenia obsługującego tę technologię w Sieci Telekomunikacyjnej. Oferowane przez Operatora Urządzenia, które posiadają funkcjonalność obsługi technologii LTE w sieci Play, oznaczane są jako „4G LTE” (w niektórych przypadkach korzystanie z technologii LTE może wymagać aktualizacji oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu).
3. Operator dokłada wszelkich możliwych starań w celu zapewnienia jak najlepszej jakości połączenia transmisji danych dla klientów P4. Przez jakość rozumie się tu stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych. W ramach usługi „Nielimitowany Internet LTE”, w danym Okresie Rozliczeniowym Operator zastrzega sobie prawo do obniżenia prędkości transmisji danych danemu Abonentowi po przekroczeniu przez niego 100 GB transmisji danych w technologii LTE. W takim przypadku do końca Okresu Rozliczeniowego Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych w technologii LTE z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 2 Mb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych pobieranych, oraz nie więcej niż 384 kb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych wysyłanych, pod warunkiem, że nie spadła prędkość transmisji danych w związku z wykorzystaniem limitu transmisji danych z pakietu podstawowego przyznanego w ramach danego Abonamentu. Zastrzeżenie to dotyczy wyłącznie sytuacji, w której wyjątkowo intensywne korzystanie z transmisji danych w godzinach największego obciążenia sieci może w istotny sposób wpływać na pogorszenie jakości połączeń transmisji danych dla pozostałych użytkowników sieci.
4. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta, co oznacza, że wraz z odwołaniem usługi można z niej korzystać do końca Okresu Rozliczeniowego, za który została pobrana opłata, a dalsze korzystanie z usługi oraz ponowna jej aktywacja nie będą możliwe. Informacja o odwołaniu niniejszego regulaminu zostanie opublikowana na www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
5. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.