

Cennik Oferty Play Internet na Kartę

Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4 sp. z o.o.

obowiązuje od 04.12.2014 r. do odwołania

zmieniony dn. 01.07.2015 r.

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej. Wszystkie ceny ujęte w Tabeli nr 1 dotyczą korzystania z usług na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4.

Oplaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie

z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.

1. Słownik

Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników, chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej.

- 1.1. **Pakiet Złotówek** – określona liczba jednostek rozliczeniowych przyznawana w ramach danego Doładowania konta, która może być wykorzystana na wszystkie usługi dostępne w Ofercie Play Internet na Kartę.
- 1.2. **Premia** – określona dodatkowa liczba MB (megabajtów) lub GB (gigabajtów) przyznawana w Ofercie Play Internet na Kartę w ramach Doładowania konta na zasadach określonych w Tabeli nr 4.

a) Cennik usług podstawowych dostępnych w Ofercie Play Internet na Kartę.

Tabela nr 1 Ceny usług podstawowych

Lp.	Usługa podstawowa	Opłata w PLN
1.	Krajowa transmisja danych w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej (APN: Internet)	0,01 PLN / 500 kB
2.	Minuta połączenia głosowego do wszystkich krajowych operatorów komórkowych i na krajowe numery stacjonarne (naliczanie sekundowe)	0,29 PLN
3.	Minuta połączenia wideo do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,29 PLN
4.	SMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych	0,09 PLN
5.	MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych	0,19 PLN

- b) Opłata za transmisję danych naliczana jest za każde rozpoczęte 500 kB transmisji danych.
- c) Opłaty podane w Tabeli 1 nie dotyczą transmisji danych, połączeń, SMS i MMS w roamingu międzynarodowym oraz połączeń, wiadomości SMS i MMS międzynarodowych.
- d) Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.

2. Zasady rozliczania usług w Ofercie Play Internet na Kartę

Tabela nr 2 Podstawowe Zestawy Startowe

Zestawy Startowe			
Opłata jednorazowa za Zestaw Startowy	1 PLN	9 PLN	19 PLN
<u>W ramach Zestawu Startowego</u>			
maksymalna liczba MB wynikająca z Pakietu Złotówek	48,83 MB	439,45 MB	927,73 MB
dodatkowy pakiet MB/GB	251,46MB	584,96 MB	2,09 GB
łącznie:	300 MB	1 GB	3 GB
<u>Dodatkowy, cykliczny pakiet MB</u>			
pakiet przyznawany co miesiąc	-	250 MB	500 MB
łącznie przez 12 miesięcy:	-	3 GB	6 GB
<u>Okresy ważności</u>			
połączeń internetowych	3 dni	7 dni	14 dni
konta Użytkownika	3 + 90 dni	7 + 90 dni	14 + 90 dni

Tabela nr 3 Specjalny Zestaw Startowy

Specjalny Zestaw Startowy	
Oplata jednorazowa za Zestaw Startowy, w tym:	50 PLN
Pakiet Złotówek	5 PLN
kwota przeznaczona na dodatkowy, cykliczny pakiet GB	45 PLN
<u>W ramach Zestawu Startowego</u>	
maksymalna liczba MB wynikająca z Pakietu Złotówek	244,14 MB
dodatkowy pakiet MB	780,27 MB
łącznie:	1 GB
<u>Dodatkowy, cykliczny pakiet GB</u>	
pakiet przyznawany co miesiąc	1 GB
łącznie przez 11 miesięcy	11 GB
<u>Okresy ważności</u>	
połączeń internetowych	365 dni
konta Użytkownika	365 + 90 dni

- a) Prezentowana w tabeli maksymalna liczba MB/GB obliczona została przy założeniu, że cały Pakiet Złotówek w ramach Zestawu Startowego zostanie przeznaczony na krajową transmisję danych (rozliczaną po cenie wskazanej w Tabeli nr 1).
- b) Dodatkowy pakiet MB w ramach Zestawu Startowego, o którym mowa w Tabeli nr 2 i 3 powyżej, przyznawany jest po zakończeniu pierwszego połączenia.
- c) Dodatkowy, cykliczny pakiet MB/GB, opisany w Tabelach nr 2 i 3 powyżej, przyznawany jest po 30 dniach od dnia Aktywacji co miesiąc przez:
- kolejne 12 miesięcy w przypadku Zestawów Startowych wymienionych w Tabeli nr 2
 - kolejne 11 miesięcy w przypadku Zestawu Startowego wymienionego w Tabeli nr 3.

Warunkiem przyznania pakietu jest utrzymanie ważności konta Użytkownika. Zasady wykorzystania i ważności dodatkowego, cyklicznego pakietu MB/GB są takie same jak w przypadku Premii (opisane w lit. j - m poniżej) i podlegają sumowaniu ze środkami przyznanymi w ramach Premii.

- d) Każdy z pakietów o których mowa w punkcie c) powyżej przyznawany jest po raz pierwszy 30 dni od dnia aktywacji. Kolejne pakiety przyznawane są co miesiąc poczynając od dnia następującego po pierwszym trzydziestodniowym okresie (przykładowo: aktywacja następuje 1 stycznia. 31 stycznia przyznawany jest pakiet o którym mowa w punkcie c) powyżej, następny przyznawany jest 1 marca itd.) W przypadku gdy w

danym miesiącu nie występuje dzień miesiąca odpowiadający dniu przyznania pakietu, pakiet przyznany zostanie dnia poprzedzającego ustalony dzień.

Tabela nr 4 Karta Zdrapka

Karta Zdrapka					
Opłata za Kartę Zdrapkę	5 PLN	10 PLN	30 PLN	50 PLN	301 PLN
Maksymalna liczba MB/GB w ramach Doładowania	244,14 MB	488,28 MB	1,43 GB	2,38 GB	14,35 GB
Inne Doładowania					
Kwoty dostępne w ramach Doładowań (np. poprzez Internet, bankomaty, terminale płatnicze oraz stronę www.play.pl)	Dowolna kwota całkowita od 5 PLN do 300 PLN				

- e) Prezentowana w tabeli maksymalna liczba MB/GB obliczona została przy założeniu, że cały Pakiet Złotówek w ramach Karty Zdrapki zostanie przeznaczony na krajową transmisję danych (rozliczaną po cenie wskazanej w Tabeli nr 1).

Tabela nr 5 Zasady dotyczące Doładowań

Kwota Doładowania	Okres ważności połączeń internetowych	Okres ważności konta Użytkownika
5 PLN - 19 PLN	7 dni	7 + 90 dni
20 PLN - 29 PLN	14 dni	14 + 90 dni
30 PLN - 49 PLN	30 dni	30 + 90 dni
50 PLN - 74 PLN	60 dni	60 + 90 dni
75 PLN - 99 PLN	90 dni	90 + 90 dni
100 PLN - 124 PLN	120 dni	120 + 90 dni
125 PLN - 300 PLN	150 dni	150 + 90 dni
301 PLN (tylko Karta Zdrapka)	365 dni	365 + 90 dni

- f) Okres ważności połączeń internetowych oznacza liczbę dni kalendarzowych, liczonych od ostatniego Doładowania konta Użytkownika o danej wartości, w ciągu których Użytkownik może doładować konto, wykonywać połączenia internetowe.
- g) Okres ważności konta Użytkownika oznacza liczbę dni kalendarzowych, liczonych od dnia następującego po ostatnim dniu Okresu ważności połączeń internetowych, w ciągu których Użytkownik może doładować konto. Po upływie ostatniego dnia ważności konta Użytkownika konto Użytkownika ulega dezaktywacji, a tym samym dalsze korzystanie z usług nie jest możliwe.
- h) Kwota Doładowania i kwota zawarta w ramach Zestawu Startowego przelicza się na Pakiet Złotówek do wykorzystania na wszystkie usługi wymienione w Tabelach nr 1, 7, 9, 11, 12, 13, 14 niniejszego Cennika.

Korzystanie z usług dostępnych w ramach Oferty Play Internet na Kartę pomniejsza Pakiet Złotówek. Po wykorzystaniu całego Pakietu Złotówek lub przekroczeniu Okresu ważności połączeń internetowych, Użytkownik, aby dalej wykonywać połączenia, musi Doładować swoje konto.

- i) W przypadku niewykorzystania Pakietu Złotówek w Okresie ważności połączeń internetowych, niewykorzystana wartość Pakietu Złotówek nie zostaje anulowana i może być wykorzystana po ponownym Doładowaniu.
- j) Po każdym Doładowaniu konta, Użytkownikowi zostaje przyznana Premia w postaci dodatkowego pakietu MB/GB do wykorzystania na transmisję danych w wysokości określonej w tabeli nr 4 poniżej. Pakiet zostaje przyznany po otrzymaniu potwierdzenia o Doładowaniu.

Tabela nr 6 Zasady dotyczące wysokości Premii

Kwota Doładowania	Wysokość Premii
5 PLN - 9 PLN	5,86 MB
10 PLN - 19 PLN	536,13MB
20 PLN - 29 PLN	2,05 GB
30 PLN - 49 PLN	4,57 GB
50 PLN - 74 PLN	9,62 GB
75 PLN - 99 PLN	16,42 GB
100 PLN - 124 PLN	25,23 GB
125 PLN - 300 PLN	34,04 GB
301 PLN (tylko karta zdrapka)	45,65 GB

- k) Transmisja danych w pierwszej kolejności rozliczana jest z pakietu otrzymanego w ramach Premii, a po jego wyczerpaniu z Pakietu Złotówek.
- l) Premia może być wykorzystana wyłącznie na transmisję danych zgodnie ze stawką określoną w Tabeli nr 1 na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4.
- m) Premia może być wykorzystana przez Okres ważności połączeń internetowych zależny od kwoty Doładowania zgodnie z Tabelą nr 5 powyżej. Po przekroczeniu Okresu ważności połączeń internetowych Użytkownik traci Premię.
- n) Każde Doładowanie, dokonane przed upływem okresu ważności aktualnie przysługującej Premii, powoduje zwiększenie dotychczasowej Premii o liczbę MB/GB wynikającą z nowego Doładowania, a data ważności zsumowanej Premii jest liczona od daty nowego Doładowania.

3. Szczegóły Oferty Play Internet na Kartę

- a) Do wyczerpania limitu transmisji danych Abonent może pobierać dane z maksymalną dostępną prędkością wynoszącą obecnie nie więcej niż 70 Mb/s (górną granicą prędkości) w przypadku danych pobieranych oraz nie więcej niż 20 Mb/s (górną granicą prędkości) w przypadku danych wysyłanych. Na rzeczywistą prędkość

przesyłania danych wpływają m.in. następujące warunki techniczne: technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalna prędkość obsługiwana przez modem oraz warunki atmosferyczne. Wraz z rozwojem technologicznym górna granica prędkości może zostać podwyższona.

- b) Technologia LTE uruchomiona została w wybranych miejscowościach w Polsce i jej zasięg będzie sukcesywnie powiększany. Zasięg technologii LTE może nie obejmować całego obszaru geograficznego miejscowości. Orientacyjna mapa zasięgu (w tym lista miejscowości i mapa zasięgu na terenie poszczególnych miejscowości) oraz szczegółowe informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.play.pl lub w Punktach Sprzedaży P4.
- c) Korzystanie z technologii LTE wymaga posiadania urządzenia obsługującego tę technologię w sieci Play. Oferowane przez Operatora telekomunikacyjne Urządzenia końcowe, które posiadają funkcjonalność obsługi technologii LTE, oznaczane są jako „4G LTE” (w niektórych przypadkach korzystanie z technologii LTE może wymagać aktualizacji oprogramowania zainstalowanego w telekomunikacyjnym Urządzeniu końcowym).
- d) W ramach niniejszej Oferty, na terenie kraju dane naliczane są za każde rozpoczęte 500 kB, za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego.

4. Opłaty za usługi dodane w Ofercie Play Internet na Kartę

Tabela nr 7 Cennik usług dodanych

Lp.	Nazwa usługi	Opłata za zdarzenie
1.	Sprawdzenie stanu konta (szczegóły w punkcie c pod Tabelą nr 5)	Bezpłatne
2.	Szczegółowy lub podstawowy wykaz Usług Telekomunikacyjnych on-line (dostępny za pośrednictwem strony internetowej www Operatora)	Bezpłatne
3.	Podstawowy wykaz Usług Telekomunikacyjnych (szczegóły w punkcie e i f)	10 PLN za wykaz
4.	Szczegółowy wykaz Usług Telekomunikacyjnych (szczegóły w punkcie e i f)	10 PLN za wykaz
5.	Poczta głosowa	Bezpłatne
6.	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne
7.	Przekierowanie połączenia przychodzącego (szczegóły w punkcie g)	Jak za połączenie głosowe i wideo
8.	Blokady połączeń (szczegóły w punkcie h)	Bezpłatne
9.	Zawieszenie połączenia (szczegóły w punkcie i)	Bezpłatne
10.	Informacja o połączeniu oczekującym (szczegóły w punkcie i)	Bezpłatne
11.	Rozmowa konferencyjna (szczegóły w punkcie i i j)	Jak za połączenie głosowe
12.	Informacja o próbie połączenia (szczegóły w punkcie i)	Bezpłatne
13.	Już w zasięgu (szczegóły w punkcie i)	Bezpłatne
14.	Auto-konfiguracja telefonu	Bezpłatne
15.	SMS na telefon stacjonarny	0,50 PLN

- a) Szczegółowe zasady działania usług zawartych w Tabeli nr 5 znajdują się na stronie www.play.pl lub w Ofertach Promocyjnych.
- b) Za zarządzanie usługami dodanymi podanymi w Tabeli nr 5, czyli za zlecenie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja, czy zmiana usługi dodanej, Użytkownik nie ponosi dodatkowych opłat.
- c) Sprawdzenie stanu konta możliwe jest m.in. poprzez zalogowanie się na stronie 24.play.pl lub za pomocą krótkiego kodu *101#.
- d) Określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za tę usługę zawarta jest w kwocie Doładowania.
- e) Warunkiem korzystania z usługi jest uprzednie udostępnienie danych Operatorowi przez Użytkownika na warunkach opisanych w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników.
- f) Warunkiem realizacji usługi przez Operatora jest posiadanie na koncie środków w wysokości umożliwiającej pobranie przez Operatora opłaty za odpowiedni wykaz. Brak środków na koncie w wysokości umożliwiającej pobranie przez Operatora opłaty za odpowiedni wykaz w chwili realizacji usługi przez Operatora jest traktowany jako rezygnacja z tego wykazu.

- g) Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- h) Za blokady połączeń uznaje się blokowanie połączeń międzynarodowych oraz blokowanie połączeń w roamingu międzynarodowym. Aby zlecić założenie blokady należy zadzwonić do Obsługi Klienta pod numerem *500.
- i) Usługa nie dotyczy połączeń wideo.
- j) Każde połączenie wychodzące wykonane w ramach rozmowy konferencyjnej rozliczane jest oddzielnie, w zależności od rodzaju połączenia, zgodnie z niniejszym Cennikiem.

5. Opłaty za zarządzanie kontem w Ofercie Play Internet na Kartę

Tabela nr 8 Opłaty za zarządzanie kontem

Lp.	Nazwa usługi	Opłata za usługę
1.	Zmiana numeru telefonu	150 PLN
2.	Wymiana Karty SIM/USIM	Bezpłatne

- a) Operator zastrzega sobie prawo do zniesienia opłaty za skorzystanie z poszczególnych usług określonych w Tabeli nr 6.
- b) Określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za tę usługę zawarta jest w kwocie Doładowania.

6. Opłaty za połączenia, wiadomości SMS z numerami specjalnymi w Ofercie Play Internet na Kartę

Tabela nr 9 Opłaty za połączenia głosowe z numerami specjalnymi

Lp.	Zakres głosowych numerów specjalnych	Opłata za usługę
1.	Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999	Bezpłatne
2.	Połączenia głosowe i wideo z numerami Poczty głosowej i wideo: *200, 790200200	Bezpłatne
3.	Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *500, 790500500	0,29 PLN z VAT za minutę (naliczanie sekundowe)
4.	Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *502, 790502502	0,29 PLN z VAT za minutę (naliczanie sekundowe)

- a) Możliwość wykonania połączenia, jak i wysłania wiadomości SMS na numery specjalne inne niż te wyszczególnione w Tabeli nr 7 powyżej są zablokowane przez Operatora.
- b) W przypadku próby wykonania połączenia lub wysłania SMS na numery specjalne inne niż te wyszczególnione w Tabeli nr 7 powyżej opłata za połączenie lub wysłanie SMS nie zostanie naliczona.
- c) Określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za tę usługę zawarta jest w kwocie Doładowania.

7. Opłaty za przesyłanie danych w roamingu międzynarodowym w Ofercie Play Internet na Kartę

Tabela nr 10 Zakres stref międzynarodowych w roamingu

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Grenlandia, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Republika Kosowa, Rosja, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Turcja, Ukraina
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

- Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.
- W Ofercie Play Internet na Kartę Usługa roamingu międzynarodowego jest dostępna dla każdego Użytkownika od momentu Aktywacji numeru MSISDN (numeru telefonu).

Tabela nr 11 Opłaty za międzynarodowe: połączenia głosowe, połączenia wideo, wiadomości SMS

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę (naliczanie co 30 sekund)		Opłata za wysłanie międzynarodowej wiadomości SMS
	połączenie głosowe	połączenie wideo	
Do Strefy Euro	2,00 PLN	2,00 PLN	0,50 PLN
Do Strefy 1	2,00 PLN	2,00 PLN	0,50 PLN
Do Strefy 2	4,00 PLN	4,00 PLN	0,50 PLN
Do Strefy 3	10,00 PLN	10,00 PLN	0,50 PLN

- Opłaty za połączenia dotyczą połączeń głosowych oraz połączeń wideo, wiadomości SMS realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej P4 do podanej strefy międzynarodowej określonej w Tabeli nr 8 powyżej.

8. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym w Ofercie Play Internet na Kartę

Tabela nr 12 Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata odpowiednio za minutę połączenia, wiadomość SMS, wiadomość MMS, bądź transmisję danych			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	0,95 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy Euro	0,95 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 1	7,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 2	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN
Połączenie głosowe przychodzące	0,25 PLN	1,00 PLN	4,00 PLN	5,00 PLN
SMS	0,30 PLN	1,00 PLN	2,00 PLN	4,00 PLN
MMS	1,00 PLN	2,00 PLN	3,00 PLN	6,00 PLN
Transmisja Danych	1,00 PLN / MB	1,81 PLN / 100 kB	2,72 PLN / 100 kB	4,54 PLN / 100 kB

- Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- Połączenia nie wymienione w pkt. a) oraz b) naliczanie co 30 sekund.
- Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.

Tabela nr 13 Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 s)			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	5,00 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy Euro	5,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 1	7,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 2	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN
Połączenie wideo przychodzące	1,00 PLN	1,00 PLN	4,00 PLN	5,00 PLN

- e) Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli nr 10 oraz Tabeli nr 11 dotyczą usług telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
- f) W Ofercie Play Internet na Kartę Usługa roamingu międzynarodowego jest dostępna dla każdego Użytkownika od momentu Aktywacji numeru MSISDN (numeru telefonu).
- g) Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu dostępna jest na stronie www.play.pl.
- h) Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 8.

Tabela 14 Opłaty za połączenia głosowe w roamingu przy użyciu usługi „Tani roaming”

Roaming	Opłata za minutę połączenia głosowego			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	0,95 PLN	3,75 PLN	5,25 PLN	11,25 PLN
Do Strefy Euro	0,95 PLN	5,25 PLN	6,75 PLN	11,25 PLN
Do Strefy 1	5,25 PLN	5,25 PLN	6,75 PLN	11,25 PLN
Do Strefy 2	7,50 PLN	7,50 PLN	7,50 PLN	11,25 PLN
Do Strefy 3	11,25 PLN	11,25 PLN	11,25 PLN	11,25 PLN

- a) Usługa „Tani roaming” umożliwia użytkownikowi wykonanie połączenia głosowego w roamingu międzynarodowym naliczanego zgodnie z Tabelą 14.
- b) Za połączenia głosowe wychodzące w usłudze „Tani Roaming” w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- c) Połączenia niewymienione w pkt. b) w usłudze „Tani Roaming” naliczanie co 30 sekund.
- d) Partner roamingowy może zablokować możliwość korzystania z usługi „Tani roaming” dla użytkownika, za co Operator nie ponosi odpowiedzialności.
- e) Szczegółowe zasady działania usługi „Tani Roaming” opisane są na stronie www.play.pl.
- f) Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 10

9. Informacja o cenach usług w roamingu międzynarodowym w Ofercie Play Internet na Kartę

- a) Każdy Użytkownik Oferty Play Internet na Kartę ma dostęp do serwisów informujących o cenach usług w roamingu międzynarodowym.
- b) Użytkownik może skorzystać z serwisu wysyłając wiadomość SMS na numer 115 o określonej treści. Wysłanie wiadomości SMS na numer 115 jest Bezpłatne.