

Regulamin Oferty Promocyjnej

„Wyjątkowy Stan darmowy w LP TEL Abo” obowiązuje od 18 czerwca 2010 r. do odwołania.

(zmieniony dn. 1.05.2014 r.)

Ogólne warunki skorzystania z Oferty Promocyjnej

- Oferta Promocyjna „Wyjątkowy Stan Darmowy w LongPlay TELEFON dla Abonentów” skierowana jest do wszystkich Abonentów Sieci Telekomunikacyjnej P4, którzy w okresie obowiązywania niniejszej Oferty Promocyjnej zawrą Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty LongPlay TELEFON z dowolnie wybranym Abonamentem.
- Niniejsza Oferta Promocyjna jest dostępna także dla Użytkowników (spełniających warunków korzystania z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 przez co najmniej 3 miesiące i pozostania w Okresie ważności połączeń wychodzących w dniu podpisania Umowy), którzy w okresie obowiązywania niniejszej Oferty Promocyjnej przejdą ze swoim Numerem MSISDN (numerem telefonu) na ofertę abonamentową i zawrą Umowę na czas określony (24 miesiące) w ramach Oferty LongPlay TELEFON z dowolnie wybranym Abonamentem.

Szczegóły niniejszej Oferty Promocyjnej

- W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej osoby, o których mowa w pkt 1 i pkt 2 otrzymają:
 - promocyjny pakiet minut do wszystkich, który jest przyznawany zgodnie z Tabelą 1, na zasadach opisanych w pkt 3.1 niniejszej Oferty Promocyjnej

Tabela 1

Wysokość Abonamentu	LongPlay TELEFON 29	LongPlay TELEFON 49	LongPlay TELEFON 69
Promocyjny pakiet minut do wszystkich	50 minut		100 minut
Okres przyznawania pakietu	6 pierwszych, pełnych Okresów Rozliczeniowych		

- promocyjną usługę „Nieograniczone połączenia w Play”, z której mogą korzystać w okresie zależnym od wysokości wybranego Abonamentu, zgodnie z Tabelą 2, na zasadach opisanych w pkt. 3.2 niniejszej Oferty Promocyjnej

Tabela 2

Wysokość Abonamentu	LongPlay TELEFON 29	LongPlay TELEFON 49	LongPlay TELEFON 69
Promocyjna usługa „Nieograniczone połączenia w Play”	Przez 3 pierwsze, pełne Okresy Rozliczeniowe	Przez 6 pierwszych, pełnych Okresów Rozliczeniowych	Przez 6 pierwszych, pełnych Okresów Rozliczeniowych

- c) rabat na Abonament w wysokości 10 PLN, w przypadku wyboru Abonamentu LongPlay TELEFON 69, na zasadach opisanych w pkt 3.3 niniejszej Oferty Promocyjnej

3.1 Szczegóły przyznawania promocyjnego pakietu minut do wszystkich, o którym mowa w pkt 3 lit. a):

- a) Pakiet minut do wszystkich może być wykorzystany na krajowe połączenia głosowe oraz wideo do krajowych sieci komórkowych i na połączenia głosowe na krajowe numery stacjonarne realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej P4.
- b) Pakiet minut do wszystkich jest przyznawany przez 6 pierwszych, pełnych Okresów Rozliczeniowych Bezpłatnie, co oznacza, że opłata za pakiet minut do wszystkich przyznawany Abonentowi w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, zawarta jest w kwocie Abonamentu.
- c) Wysokość pakietu uzależniona jest od kwoty wybranego Abonamentu, zgodnie z Tabelą 1 powyżej.
- d) Pakiet jest przyznawany pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00.
- e) W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym pakiet jest przyznawany pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia kalendarzowego następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN. Liczba minut w pakiecie jest proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
- f) W przypadku, gdy w szóstym pełnym Okresie Rozliczeniowym Abonent nie zgłosi dyspozycji dezaktywacji pakietu zgodnie z pkt 3.1 lit. h) poniżej, pakiet będzie przyznawany z każdym kolejnym Okresem Rozliczeniowym, z zastrzeżeniem, iż za przyznanie pakietu pobierana będzie opłata abonamentowa w wysokości 5 PLN (przy wyborze LongPlay TELEFON 29, LongPlay TELEFON 49), 9 PLN (przy wyborze LongPlay TELEFON 69) każdorazowo wyszczególniona na Rachunku Telekomunikacyjnym.
- g) Abonent, który dokona dezaktywacji pakietu zgodnie z pkt 3.1 lit. h) będzie mógł w każdym momencie dokonać ponownej jego aktywacji na zasadach opisanych w Regulaminie usługi „Nowe Pakiety minut do wszystkich”.
- h) Abonent może w dowolnym momencie zgłosić dyspozycję dezaktywacji pakietu poprzez wybranie i zatwierdzenie na klawiaturze telefonu skróconego kodu:
- i. *111*72*2# - w przypadku promocyjnego pakietu 50 minut;
 - ii. *111*73*2# - w przypadku promocyjnego pakietu 100 minut.
- i) Dezaktywacja następuje z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent zgłosił dyspozycję dezaktywacji, o ile dyspozycja została zgłoszona do godziny 17:00 ostatniego dnia danego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku zgłoszenia dyspozycji dezaktywacji po godzinie 17:00 ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, P4 zastrzega, że dezaktywacja może nastąpić z początkiem drugiego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent zgłosił dyspozycję dezaktywacji.
- j) Aby sprawdzić stan minut w pakiecie należy wybrać i zatwierdzić krótki, kod *105# na klawiaturze telefonu. Wpisując powyższy kod Abonent otrzyma informację dotyczącą stanu minut pochodzących z promocyjnego pakietu minut do wszystkich oraz innych minut do wszystkich, przyznawanych w ramach dodatkowych pakietów jeżeli są one aktywowane/dostępne.
- k) Niewykorzystane minuty z pakietu nie przechodzą na kolejny Okres Rozliczeniowy.

3.2 Szczegóły przyznawania usługi „Nieograniczone połączenia w Play”, o której mowa w pkt 3 lit. b):

- a) Okres na jaki jest przyznawana usługa „Nieograniczone połączenia w Play” uzależniony jest od kwoty wybranego Abonamentu, zgodnie z Tabelą 2 powyżej niniejszej Oferty Promocyjnej.
- b) W ramach usługi „Nieograniczone połączenia w Play” jest przyznawane 44 640 minut, które mogą być wykorzystane na krajowe połączenia głosowe i wideo („połączenia”) z Sieci Telekomunikacyjnej P4, bez dodatkowej opłaty, na dowolnie wybrane numery do Sieci Telekomunikacyjnej P4.
- c) Minuty w ramach usługi „Nieograniczone połączenia w Play” są przyznawane pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00.
- d) W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym minuty w ramach usługi „Nieograniczone połączenia w Play” są przyznawane pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia kalendarzowego następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN. Liczba minut w ramach usługi „Nieograniczone połączenia w Play” jest proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
- e) Usługa jest Bezpłatnie przyznawana przez trzy pierwsze pełne Okresy Rozliczeniowe (w przypadku wyboru LongPlay TELEFON 29), przez sześć pierwszych pełnych Okresów Rozliczeniowych (w przypadku wyboru LongPlay TELEFON 49 lub LongPlay TELEFON 69). Bezpłatnie oznacza, że opłata za usługę zawarta jest w kwocie Abonamentu.
- f) W przypadku, gdy w trzecim pełnym Okresie Rozliczeniowym (przy wyborze LongPlay TELEFON 29), lub w szóstym pełnym Okresie Rozliczeniowym (przy wyborze LongPlay TELEFON 49 lub LongPlay TELEFON 69) Abonent nie zgłosi dyspozycji dezaktywacji usługi zgodnie z pkt 3.2 lit. h) poniżej, usługa będzie przyznawana z każdym kolejnym Okresem Rozliczeniowym, z zastrzeżeniem, iż za przyznanie usługi „Nieograniczone połączenia w Play” pobierana będzie opłata abonamentowa w wysokości 15 PLN (przy wyborze LongPlay TELEFON 29), 10 PLN (przy wyborze LongPlay TELEFON 49 lub LongPlay TELEFON 69), każdorazowo wyszczególniona na Rachunku Telekomunikacyjnym.
- g) Abonent, który dokona dezaktywacji usługi „Nieograniczone połączenia w Play” będzie mógł w każdym momencie dokonać ponownej jej aktywacji. W takim przypadku opłata abonamentowa za korzystanie z usługi będzie wynosiła 19 PLN, zgodnie z Regulaminem usługi „Nieograniczone połączenia w Play”.
- h) Abonent może w dowolnym momencie zgłosić dyspozycję dezaktywacji usługi poprzez wybranie i zatwierdzenie na klawiaturze telefonu skróconego kodu: *111*79*2#
- i) Dezaktywacja następuje z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent zgłosił dyspozycję dezaktywacji, o ile dyspozycja została zgłoszona do godziny 17:00 ostatniego dnia danego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku zgłoszenia dyspozycji dezaktywacji po godzinie 17:00 ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, P4 zastrzega, że dezaktywacja może nastąpić z początkiem kolejnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent zgłosił dyspozycję dezaktywacji.
- j) Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym minuty z usługi nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.

3.3 Szczegóły przyznawania rabatu na Abonament, o którym mowa w pkt 3 lit. c):

- a) W przypadku wyboru LongPlay TELEFON 69, wysokość Abonamentu po udzielonym rabacie wynosi 59 PLN miesięcznie.

- b) W pierwszym, niepełnym Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN (numeru telefonu), kwota Abonamentu naliczana jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego i pomniejszona o rabat w wysokości 14,49 % w przypadku Abonamentu LongPlay TELEFON 69.
 - c) Rabat na abonament przyznawany jest przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu się Umowy w Umowę na czas nieokreślony.
 - d) Przyznawane rabaty dotyczą tylko opłat za Abonament. Wszystkie opłaty poza Abonamentem będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty LongPlay TELEFON.
 - e) Przyznany rabat nie wpływa na Pakiet Złotówek w Abonamencie, który jest przyznawany na zasadach opisanych w Cenniku Oferty LongPlay TELEFON.
 - f) Abonamenty LongPlay TELEFON 29 oraz LongPlay TELEFON 49 nie są objęte rabatem na Abonament.
4. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent wybierając telefon z grupy „Mały Internet”, „Średni Internet” oraz „Duży Internet” może otrzymać również Promocyjny pakiet „Internet w Telefonie” (zwany dalej „Pakiem”), którego wielkość jest uzależniona od grupy, w jakiej znajduje się zakupiony telefon, zgodnie z Załącznikiem nr 1 dla Indywidualnych Ofert Promocyjnych do niniejszej Oferty Promocyjnej oraz z Tabelą nr 3 poniżej:

Tabela 3

Grupy telefonów	Pakiet
Mały Internet	25 MB
Średni Internet	100 MB
Duży Internet	250 MB
Brak Pakietu	BRAK

- a) Aktywowany Pakiet przez pierwszy niepełny i następujący po nim pełny Okres Rozliczeniowy będzie Bezpłatny, co oznacza, że opłata za korzystanie z Pakietu w tym okresie będzie zawarta w kwocie Abonamentu.
- b) W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym jednostki w Pakiecie są naliczane proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
- c) Aktywacja Pakietu następuje między 00:00 a 01:00 dnia następnego po aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu) w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej.
- d) Limit transferu danych, który zostaje przyznany w ramach Pakietu może zostać wykorzystany na transmisje danych poprzez APN Internet lub APN WAP.
- e) Transfer danych w ramach Pakietu jest rozliczany co 100 kB w Ofercie LongPlay TELEFON, co oznacza, że jednostki są pobierane z pakietu przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.
- f) Aby sprawdzić stan transferu w Pakiecie należy wybrać i zatwierdzić krótki, kod *107# na klawiaturze telefonu. Wpisując powyższy kod Abonent otrzyma informację dotyczącą stanu minut pochodzących z promocyjnego Pakietu „Internet w Telefonie” przyznanego w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej oraz innych pakietów „Internet w Telefonie” jeżeli są one aktywowane/ dostępne.
- g) Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z Pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
- h) Po wykorzystaniu Pakietu, w danym Okresie Rozliczeniowym, opłata za transfer danych jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty LongPlay TELEFON.
- i) Abonent może zlecić dezaktywację Pakietu na zasadach opisanych w pkt 4 lit. l) niniejszej Oferty Promocyjnej.

- j) Po zakończeniu pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli nie została zlecona dezaktywacja zgodnie z pkt 4 lit. l) niniejszej Oferty Promocyjnej, Pakiet będzie dalej aktywny oraz będzie naliczana opłata abonamentowa w wysokości określonej w Tabeli nr 4 poniżej:

Tabela 4

Pakiet	Cena
25 MB	5 PLN
100 MB	10 PLN
250 MB	20 PLN

- k) Po dezaktywacji Pakietu Abonent ma możliwość aktywacji Pakietu na zasadach opisanych w Regulaminie Usługi „Internet w Telefonie”.
- l) Aby dezaktywować Pakiet należy wykonać jedną z następujących czynności:
- i. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod odpowiedni dla pakietu zgodnie z Tabelą nr 5 poniżej:

Tabela 5

Pakiet	kod
25 MB	*111*88*2#
100 MB	*111*85*2#
250 MB	*111*86*2#

- ii. zalogować się na stronie <https://www.24.playmobile.pl> i wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.

- m) Dezaktywacja Pakietu następuje w ciągu 24 godzin od momentu wykonania dyspozycji, natomiast Abonent ma możliwość korzystania z pozostałej ilości jednostek w Pakiecie do końca Okresu Rozliczeniowego. Pobrana wcześniej opłata za Pakiet nie zostaje zwrócona
- n) Abonent może mieć aktywny tylko jeden Pakiet danego rozmiaru w tym samym czasie. Możliwe jest natomiast jednoczesne posiadanie kilku pakietów o różnych rozmiarach, na zasadach opisanych w Regulaminie Usługi „Internet w Telefonie”.
- o) W przypadku korzystania z „Pakietu Play Online w telefonie” i jednoczesnej aktywacji pakietu „Internet w Telefonie”, jako pierwsze będą schodziły jednostki przyznane w ramach „Pakietu Play Online w telefonie”.
5. Dodatkowo w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej osoby, o których mowa w pkt 1 i pkt 2 niniejszej Oferty Promocyjnej otrzymają możliwość Bezpłatnego korzystania z usługi „Muzyka na czekanie” przez pierwszy niepełny i następujący po nim pełny Okres Rozliczeniowy na zasadach opisanych poniżej:
- a) Możliwość Bezpłatnego korzystania z usługi „Muzyka na czekanie” oznacza, że usługa aktywowana jest przez P4 wraz z zawarciem Umowy z utworem wskazanym przez Operatora, a opłata za korzystanie z usługi zawarta jest w kwocie Abonamentu.
 - b) W przypadku, gdy w pierwszym pełnym Okresie Rozliczeniowym Abonent nie zgłosi dyspozycji dezaktywacji usługi zgodnie z pkt 5 lit. c) poniżej, usługa pozostanie aktywna w kolejnych Okresach Rozliczeniowych, z zastrzeżeniem, iż za korzystanie z usługi pobierana będzie opłata

- abonamentowa w wysokości 2 PLN, każdorazowo uwidaczniana na Rachunku Telekomunikacyjnym
- c) Abonent może w dowolnym momencie zgłosić dyspozycję dezaktywacji usługi poprzez wybranie i zatwierdzenie na klawiaturze telefonu skróconego kodu: *111*19*2#.
 - d) Dezaktywacja następuje zgodnie z regulaminem usługi „Muzyka na czekanie”. Po dezaktywacji Abonent może ponownie aktywować usługę na zadach opisanych w Regulaminie usługi „Muzyka na czekanie”.

Kolejność wykorzystania minut i SMS

6. Kolejność wykorzystania minut i SMS-ów wliczonych w Abonament, dostępnych w momencie aktywacji dodatkowych pakietów oraz pakietów przyznawanych w ramach poszczególnych Ofert Promocyjnych:
- a) Taniej z wybranymi numerami;
 - b) Wieczory i Weekendy;
 - c) SMSy do wszystkich;
 - d) Minuty do sieci Play (m.in. minuty z Pakietu Nieograniczone połączenia w Play)
 - e) Zbieraj minuty;
 - f) Minuty do wszystkich (m.in. Nowe Pakiety minut do wszystkich);
 - g) Środki w Pakiecie Złotówek.

Dodatkowe informacje

- 7. Zmiana wysokości Abonamentu LongPlay TELEFON na wyższy w trakcie obowiązywania Umowy (Okresu Zastrzeżonego) powoduje utratę prawa do korzystania z Bezpłatnej usługi „Nieograniczone połączenia w Play”. Abonenci, o których mowa mogą jednak dokonać zakupu usługi „Nieograniczone połączenia w Play” w cenie 19 PLN za pełen Okres Rozliczeniowy.
- 8. Przy zmianie wysokości Abonamentu LongPlay TELEFON, Abonent traci możliwość korzystania z rabatu w wysokości 10 PLN w wypadku Abonamentu LongPlay TELEFON 69, promocyjnego pakietu minut do wszystkich, promocyjnego pakietu „Internet w Telefonie” oraz usługi „Muzyka na czekanie” przyznawanych w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej.
- 9. Niniejsza Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi chyba, że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
- 10. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.playmobile.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
- 11. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów oraz Cenniku Oferty LongPlay TELEFON.
- 12. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma odpowiednio Cennik Oferty LongPlay TELEFON, Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Regulamin usługi „Nowe Pakiety minut do wszystkich”, Regulamin usługi „Internet w Telefonie” oraz Regulamin usługi „Muzyka na czekanie”.

13. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
14. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent zobowiązuje się:
 - a) nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
 - b) nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych;
 - c) nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
 - d) nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
 - e) [usunięto];
 - f) nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do rozwiązań typu „call center”.
15. W przypadku naruszenia przez Abonenta postanowień określonych w pkt 14 lit. od a) do f) niniejszej Oferty Promocyjnej, Operator wezwie Abonenta do zaprzestania naruszeń wyznaczając w tym celu odpowiedni termin, a po jego bezskutecznym upływie może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym (bez wcześniejszego uprzedzenia Użytkownika) lub zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Abonenta.
16. Załącznik nr 1 dla Indywidualnych Ofert Promocyjnych (cennik telefonów wraz ze wskazaniem grupy, od której zależy wielkość pakietu „Internet w Telefonie”) stanowi integralną część niniejszej Oferty Promocyjnej. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Załącznika nr 1 dla Indywidualnych Ofert Promocyjnych w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana Załącznika nr 1 dla Indywidualnych Ofert Promocyjnych nie wpływa na prawa i obowiązki (m.in. na wielkość pakietu „Internet w Telefonie”) uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu Załącznika nr 1 dla Indywidualnych Ofert Promocyjnych zostanie opublikowana na www.playmobile.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
17. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
18. Niniejsze warunki Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej www.playmobile.pl