

# Regulamin Usługi Promocyjnej „Wybrany numer w Play” w ramach Oferty Play MIXtura (Plan Cenowy III)

obowiązuje od 12.04.2011 roku do odwołania.  
zmieniony dn. 1.05.2014 r.

## Ogólne warunki skorzystania z Oferty Promocyjnej

1. Usługa „Wybrany numer w Play” (zwana dalej „usługą”) jest przeznaczona dla Abonentów Mix II korzystających z Oferty Play Mixtura (Plan Cenowy III), z wyłączeniem Planu Taryfowego Play MIXtura III 15.
2. Aby skorzystać z niniejszej usługi należy wybrać Numer MSISDN w sieci Play, który ma być objęty działaniem Usługi Wybrany numer w Play w terminie od 12.04.2011 r. do odwołania na zasadach opisanych poniżej.

## Szczegóły dotyczące Oferty Promocyjnej

3. W ramach usługi Abonent Mix II może wykonywać krajowe połączenia głosowe oraz wideo do Sieci Telekomunikacyjnej P4, realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej P4 z wybranym jednym numerem w sieci Play (zwanym dalej „wybrany numer”).
4. Okres ważności pełen miesiąc. Na przykład: Jeżeli usługa jest aktywowana 4 sierpnia, okres ważności pakietu kończy się 4 września a opłata za kolejny okres ważności pakietu jest pobierana 5 września.
5. Minuty niewykorzystane w danym okresie ważności pakietu przepadają.
6. Usługa „Wybrany numer w Play” jest usługą cykliczną, jeśli Abonent Mix II, co miesiąc w dniu pobierania opłaty za usługę, będzie miał wystarczającą ilość środków na koncie, zgodnie z pkt 27 to usługa będzie aktywowana. Jeśli Abonent Mix II w dniu pobrania opłaty za usługę nie będzie posiadał wystarczającej kwoty środków na koncie to usługa nie zostanie przyznana w danym miesiącu. Aby ponownie skorzystać z usługi „Wybrany numer w Play”, Abonent Mix II musi ponownie aktywować usługę i ponieść opłatę zgodnie z pkt 27 niniejszego regulaminu.



7. Aby korzystać z usługi „Wybrany numer w Play” należy utrzymywać okres ważności połączeń wychodzących.
8. Brak utrzymywania okresu ważności połączeń wychodzących oznacza, że Abonent Mix II nie będzie mógł korzystać z usługi dopóki nie dokona ponownego doładowania konta.

### Aktywacja usługi „Wybrany numer w Play”

9. Aby aktywować usługę Abonent Mix II powinien spełnić poniższe warunki:
  - a. Utrzymywać w chwili aktywacji usługi Okres ważności połączeń wychodzących,
  - b. Posiadać w chwili aktywacji usługi na koncie określoną w punkcie 27 kwotę.
10. Aby aktywować usługę Abonent Mix II powinien wybrać i zatwierdzić na klawiaturze kod \*111\*10\*1#. Abonent Mix II dostanie odpowiedź z instrukcją dodania Wybranego numeru. Następnie należy wpisać wybrany numer w formacie 9-cio cyfrowym, np.: 7900XXXXX.
11. Usługę można również aktywować wchodząc do serwisu Play 24 na stronie [www.24.playmobile.pl](http://www.24.playmobile.pl) i następnie wybierając odpowiednią opcję w zakładce usługi.
12. Aktywacja usługi nastąpi w ciągu 24 godzin od aktywacji usługi.

### Zmiana numeru w usłudze „Wybrany numer w Play”

13. Aby zmienić wybrany numer Abonent Mix II powinien spełniać poniższe warunki:
  - a. Utrzymać Okres ważności połączeń wychodzących,
  - b. Posiadać na koncie określoną w punkcie 27 liczbę środków.
14. Aby zmienić wybrany numer Abonent Mix II powinien wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod \*111\*10\*3#. Abonent Mix II dostanie odpowiedź z instrukcją zmiany wybranego numeru. Następnie należy wpisać i zatwierdzić nowy wybrany numer w formacie 9-cio cyfrowym, np.: 7900XXXXX.
15. Wybrany numer można zmienić również wchodząc do serwisu Play 24 na stronie [www.24.playmobile.pl](http://www.24.playmobile.pl) i następnie wybierając odpowiednią opcję w zakładce usługi.
16. Zmiana wybranego numeru nastąpi między godziną 00:00 a 01:00 dnia następnego po dniu, w którym Abonent Mix II zlecił aktywację.



17. Zmiana wybranego numeru wiąże się z opłatą jak za aktywację podaną w punkcie 27 niniejszej Usługi promocyjnej.

### Sprawdzenie stanu w usłudze „Wybrany numer w Play”

18. Aby sprawdzić, czy usługa została włączona bądź wyłączona Abonent Mix II powinien wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod \*111\*10\*4#. Abonent Mix II dostanie odpowiedź w komunikacie zwrotnym.
19. Stan Wybranego numeru można również sprawdzić wchodząc do serwisu Play 24 na stronie [www.24.playmobile.pl](http://www.24.playmobile.pl) i następnie wybierając odpowiednią opcję w zakładce usługi.
20. Sprawdzenie stanu usługi jest Bezpłatne.

### Dezaktywacja usługi „Wybrany numer w Play”

21. Aby dezaktywować usługę, Abonent Mix II powinien wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod: \*111\*10\*2#.
22. Usługę można dezaktywować również wchodząc do serwisu Play 24 na stronie [www.24.playmobile.pl](http://www.24.playmobile.pl) i następnie wybierając odpowiednią opcję w zakładce usługi.
23. Dezaktywacja następuje z końcem okresu ważności pakietu, w którym Abonent Mix II zgłosił dyspozycję dezaktywacji o ile dyspozycja została zgłoszona do godziny 17:00 ostatniego dnia danego okresu ważności pakietu.
24. W przypadku zgłoszenia dyspozycji dezaktywacji po godzinie 17:00 ostatniego dnia okresu ważności pakietu, P4 zastrzega, że dezaktywacja może nastąpić z końcem kolejnego okresu ważności pakietu następującego po okresie ważności pakietu, w którym Abonent Mix zgłosił dyspozycję dezaktywacji.
25. Usługa zostanie dezaktywowana, o ile klient z upływem okresu ważności pakietu nie będzie miał odpowiedniej liczby środków na koncie.
26. Klient może dokonać ponownej aktywacji usługi po powtórnym spełnieniu warunków opisanych w punktach 9, 10 i 11.



## Oplaty za korzystanie z Oferty Promocyjnej

27. Za korzystanie z usługi pobierana jest opłata cykliczna w wysokości 5 PLN.
28. Opłata za usługę jest pobierana tego samego dnia każdego kolejnego miesiąca, zaczynając od dnia aktywacji usługi. Na przykład: Jeżeli klient aktywuje usługę 4 sierpnia, opłata za kolejny pakiet minut będzie pobierana 5 września i odpowiednio dla każdego kolejnego miesiąca.
29. O ile Abonent Mix nie zleci dezaktywacji usługi, staje się ona usługą stałą.
30. Aktywowanie (pkt. 7, 8, 9) oraz dezaktywowanie usługi (pkt. 19, 20) następuje bez dodatkowych opłat.

## Kolejność wykorzystania minut i SMS

31. Kolejność wykorzystania minut i SMS, dostępnych w momencie aktywacji dodatkowych pakietów oraz pakietów przyznawanych w ramach poszczególnych Ofert Promocyjnych.
  - a. Wybrany numer w Play,
  - b. Minuty do sieci Play,
  - c. Minuty do sieci Play i na stacjonarne,
  - d. Zbieraj minuty,
  - e. Minuty do wszystkich,
  - f. Doładowanie konta.

## Informacje dodatkowe

32. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że zmiana warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta Mix II.
33. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent Mix II zobowiązuje się:
  - a. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji,
  - b. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych,
  - c. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”,



- d. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service,
- e. [usunięto],
- f. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do rozwiązań typu „call center”.

34. W przypadku naruszenia przez Abonenta Mix II postanowień określonych w pkt 33 niniejszej Oferty Promocyjnej, Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym (bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta Mix II) lub zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Abonenta Mix II.
35. Skorzystanie z usługi nie wyklucza korzystania z innych usług i Ofert Promocyjnych chyba, że warunki innych usług i Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.
36. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że zmiana lub odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta Mix II. Informacja o zmianie lub odwołaniu niniejszego regulaminu zostanie opublikowana na [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
37. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix II lub w Cenniku Oferty Play MIXtura (Plan Cenowy III).
38. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix II oraz Cennika Oferty Play MIXtura (Plan Cenowy III).
39. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami Cennika Oferty Play MIXtura (Plan Cenowy III), niniejszy regulamin będzie miał charakter nadrzędny.
40. Wszystkie ceny podane w niniejszym regulaminie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.



41. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl)

