

## Regulamin usługi

### „Wyższa Prędkość w Ofercie Nowy Play Online na Kartę”

obowiązuje od 07.07.2011 r. do odwołania

Zmieniony dn. 01.05.2014 r.

#### Ogólne warunki skorzystania z usługi

##### „Wyższa Prędkość w Ofercie Nowy Play Online na Kartę”

1. Z usługi „Wyższa Prędkość w Ofercie Nowy Play Online na Kartę” (zwanej dalej „usługą”) mogą korzystać Użytkownicy Oferty Nowy Play Online na Kartę.
2. Aby skorzystać z usługi, w okresie od 07.07.2011 r. do odwołania, należy aktywować usługę na zasadach opisanych poniżej.

#### Szczegóły dotyczące Usługi

3. W ramach usługi, Użytkownicy, o których mowa w pkt. 1 niniejszego regulaminu mogą korzystać z transmisji danych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4 z maksymalną prędkością transmisji danych do 4 Mbit/s w Okresie ważności połączeń internetowych.
4. Prędkość transmisji danych uzależniona jest od: specyfikacji technicznej modemu, routera lub telefonu, zasięgu sieci Operatora, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej oraz warunków atmosferycznych.
5. Warunkiem korzystania z Usługi jest utrzymywanie Okresu ważności połączeń wychodzących i posiadanie środków z Premii lub jednostek rozliczeniowych z Pakietu Złotówek w okresie gdy usługa jest aktywna z zastrzeżeniem pkt. 7 niniejszej Oferty Promocyjnej.
6. Jeśli Użytkownik nie posiada środków z Premii lub jednostek rozliczeniowych z Pakietu Złotówek, lub gdy upłynął Okres ważności połączeń wychodzących w okresie gdy usługa jest aktywna, korzystanie z usługi nie będzie możliwe, chyba, że Użytkownik dokona Doładowania konta..
7. Jeśli Użytkownik korzysta również z usługi „Nocny Transfer”, wówczas w godzinach od 00:00 do 09:00 może korzystać z usługi Wyższa Prędkość także w przypadku, gdy nie posiada na koncie środków z Premii lub jednostek rozliczeniowych z Pakietu Złotówek.
8. Usługa jest aktywna przez 30 dni kalendarzowych liczonych od dnia następującego po dniu aktywacji usługi, zgodnie z pkt. 10 niniejszego regulaminu.

#### Aktywowanie usługi

9. Aby aktywować usługę należy wykonać jedną z następujących czynności:
  - a) wejść do serwisu Play24 na stronie <https://24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „usługi”;
  - b) wysłać bezpłatną wiadomość SMS o treści **START WP** pod numer **218**
  - c) przełożyć Kartę SIM/USIM do telefonu, wybrać i zatwierdzić krótki kod o treści: **\*111\*218\*1#**
  - d) przełożyć Kartę SIM/USIM do telefonu, wybrać na klawiaturze telefonu **\*111#**, a następnie w sekcji „Promocje” wybrać odpowiednią opcję;
  - e) zlecić aktywację usługi w Punkcie sprzedaży P4;
  - f) zadzwonić do Obsługi Klienta i zlecić aktywację usługi.



10. Warunkiem aktywacji Usługi jest posiadanie na koncie kwoty w wysokości 10 PLN oraz utrzymywanie w dniu aktywacji Okresu ważności połączeń internetowych.
11. Aktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu złożenia dyspozycji aktywacji.
12. Użytkownik nie ma możliwości dezaktywacji usługi.
13. Dezaktywacja usługi następuje automatycznie po 30 dniach kalendarzowych liczonych od dnia następującego po dniu aktywacji Usługi.
14. Po dezaktywacji Usługi Użytkownik może dokonać ponownej aktywacji wykonując jedną z czynności wymienionych w pkt. 9 powyżej.

### Oplaty za korzystanie z usługi

15. Za korzystanie z usługi pobierana jest opłata w wysokości 10 PLN.
16. Opłata za aktywację Usługi pobierana jest automatycznie w chwili dokonania aktywacji Usługi.

### Sprawdzenie czy usługa jest aktywna

17. W trakcie korzystania z usługi Użytkownicy mają możliwość sprawdzenia czy usługa jest aktywna. Aby to zrobić należy wykonać jedną z następujących czynności:
  - g) wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „usługi”;
  - h) wysłać bezpłatną wiadomość SMS o treści **STATUS WP** pod numer **218**;
  - i) przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawieraniu Umowy w ramach Oferty Play Online II do telefonu, wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści: **\*111\*218\*3#**.

### Dodatkowe informacje

18. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika. Informacja o zmianie lub odwołaniu niniejszego regulaminu zostanie opublikowana na [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
19. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub Cenniku Oferty Nowy Play Online na Kartę.
20. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników, Cennik Oferty Nowy Play Online na Kartę.
21. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Użytkownik zobowiązuje się:
  - a) nie generować sztucznego ruchu niesłużącego wymianie informacji
  - b) nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych
  - c) nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”
  - d) nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service
  - e) [usunięto]



- f) nie wykorzystywać Karty SIM/USIM bez zgody P4 do rozwiązań typu „call center”.
- 22. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).
- 23. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

PRAWO DO BŁĘDÓW W DRUKU ZASTRZEŻONE.

