

REGULAMIN USŁUGI „PACZKA MINUT W ROAMINGU UE”

Obowiązuje od 19 grudnia 2014 r. do odwołania

I. WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Z usługi „Paczka minut w roamingu UE” („usługa”) mogą skorzystać Abonenci i Abonenci Mix III, którzy zawarli z P4 Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach Oferty FORMUŁA iPhone, FORMUŁA Unlimited, FORMUŁA, FORMUŁA MIX, FORMUŁA RODZINA z taryfą SIM FORMUŁA RODZINA, Firma, FORMUŁA 4.0 dla Firm; FORMUŁA dla Firm, FORMUŁA Unlimited dla Firm (z wyłączeniem taryfy FORMUŁA EUROPA Unlimited dla Firm), FORMUŁA KOMFORT dla Firm z taryfą SIM FORMUŁA KOMFORT dla Firm.
2. W celu skorzystania z usługi należy w okresie od 23 września 2014 r. do odwołania aktywować wybraną usługę na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. W ramach opłaty za Usługę przyznawany jest wybrany przez Abonenta lub Abonenta Mix III jednorazowy pakiet minut, który można wykorzystać:
 - a. na połączenia głosowe w roamingu międzynarodowym (z wyjątkiem połączeń na numery specjalne, infolinie i numery audio-tekstowe), wykonywane i zakańczane na terenie krajów Strefy Euro (zdefiniowanej w Cenniku oferty, z której korzysta Abonent lub Abonent Mix III) oraz z krajów Strefy Euro (zdefiniowanej w Cenniku oferty, z której korzysta Abonent lub Abonent Mix III) do Polski;
 - b. na połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym, odbierane na terenie krajów Strefy Euro (zdefiniowanej w Cenniku oferty, z której korzysta Abonent lub Abonent Mix III)
2. Liczbę minut połączeń dla poszczególnych Pakietu oraz koszty określa poniższa Tabela nr 1:

Tabela nr 1:

NAZWA PACZKI	LICZBA MINUT POŁĄCZEŃ WYCHODZĄCYCH LUB PRZYCHODZĄCYCH (WYMIENNIE)	KOSZT USŁUGI
Paczka Roaming 20	20	10 zł
Paczka Roaming 40	40	16 zł
Paczka Roaming 120	120	45 zł

3. Rozliczanie Paczki, przyznawanej w ramach Usługi odbywa się według następującego schematu:
 - a. dla połączeń wychodzących:
 - (a) przy połączeniach trwających do 30 sekund: pakiet minut jest pomniejszany o 30 sekund, niezależnie od okresu trwania połączenia;
 - (b) za każdą kolejną sekundę połączenia trwającego powyżej 30 sekund, pakiet minut pomniejszany jest o 1 s;
 - b. dla połączeń przychodzących: każda sekunda połączenia pomniejsza pakiet o 1 s.
4. Paczkę można wykorzystać w ciągu 14 dni od jej aktywacji. Po tym czasie zostanie ona wyłączona i niewykorzystane minuty z paczki nie będą dostępne, a ich wartość ani opłata za pakiet nie podlegają zwrotowi.
5. Po wykorzystaniu minut dostępnych w pakiecie lub po upływie 14 dni od daty aktywacji pakietu (zależnie co nastąpi wcześniej) połączenia będą rozliczane odpowiednio zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA Unlimited, FORMUŁA, FORMUŁA MIX, FORMUŁA RODZINA z taryfą SIM FORMUŁA RODZINA, Firma, FORMUŁA 4.0 dla Firm, FORMUŁA dla Firm, FORMUŁA Unlimited dla Firm, FORMUŁA KOMFORT dla Firm z taryfą SIM FORMUŁA KOMFORT DLA FIRM.
6. W przypadku posiadania przez Abonenta oferty z usługą na połączenia odebrane w UE, z paczki minut wymienionych w Tabeli 1 będą wykorzystywane tylko minuty na połączenia wychodzące.
7. Abonent i Abonent Mix III jednocześnie może mieć aktywne maksymalnie po 3 Pakiety w każdej usłudze dostępnej w ramach Usługi Paczek.

III. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. Aby aktywować usługę „Paczka Roaming” należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - a. wejść do serwisu Play24 na stronie <https://24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „Usługi”;
 - b. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod:

Tabela nr 2:

NAZWA PAKIETU	KOD DLA OFERTY FIRMA, FORMUŁA 4.0 DLA FIRM; FORMUŁA DLA FIRM, FORMUŁA UN- LIMITED DLA FIRM, FORMUŁA KOMFORT DLA FIRM Z TARYFĄ SIM FORMUŁA KOM- FORT DLA FIRM	KOD DLA OFERTY FORMUŁA/FORMUŁA UNLIMITED	KOD DLA OFERTY FORMUŁA MIX	KOD DLA OFERTY SIM FORMUŁA RODZINA
Paczka Roaming 20	*111*260*1#	*111*317*1#	*111*373*1#	*111*508*1#
Paczka Roaming 40	*111*259*1#	*111*318*1#	*111*372*1#	*111*509*1#
Paczka Roaming 120	*111*258*1#	*111*316*1#	*111*371*1#	*111*507*1#

2. **Aktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin** od momentu wykonania czynności opisanej w punkcie 1 powyżej.
3. Abonent może sprawdzić, czy usługa „Paczka Roaming” jest aktywna wchodząc do serwisu Play24 i wybierając odpowiednią opcję w zakładce „usługi”.
4. Abonent może sprawdzić stan zużytych minut oraz termin ważności pakietu:
 - a. wchodząc do serwisu Play24 i wybierając odpowiednią opcję w zakładce „Usługi”,
 - b. wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu krótki kod USSD zgodnie z Tabelą nr 3 poniżej:

Tabela nr 3:

NAZWA PACZKI	KOD DLA OFERTY FIRMA, FORMUŁA 4.0 DLA FIRM; FORMUŁA DLA FIRM, FORMUŁA UNLIMITED DLA FIRM, FORMUŁA KOMFORT DLA FIRM Z TARYFĄ SIM FORMUŁA KOMFORT DLA FIRM	KOD DLA OFERTY FORMUŁA/FORMUŁA UNLIMITED/ SIM FORMUŁA RODZI- NA	KOD DLA OFERTY FORMUŁA MIX
Paczka roaming 20 min	*108#	*106#	*111*373*3#
Paczka roaming 40 min			*111*372*3#
Paczka roaming 120 min			*111*371*3#

z tym zastrzeżeniem, że kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach Operatorów Zagranicznych (w takim wypadku należy skorzystać z pomocy Obsługi Klienta pod nr telefonu 48790500500 – opłata za połączenie za granicą naliczana jak za połączenie w roamingu międzynarodowym zgodnie z Cennikami ofert wskazanych w pkt I ust. 1, a także informacje otrzymane na skutek zatwierdzenia kodu u niektórych Operatorów Zagranicznych mogą odbiegać od rzeczywistości na co P4 nie ma wpływu.

5. Każdorazowo opłata za usługę jest uwzględniana w Rachunku Telekomunikacyjnym w oddzielnej pozycji.

IV. DODATKOWE INFORMACJE

1. Korzystanie z Usługi nie ogranicza możliwości korzystania z innych usług oraz Ofert Promocyjnych, o ile regulaminy innych usług lub Ofert Promocyjnych nie stanowią inaczej.
2. Korzystanie z Usługi możliwe jest pod warunkiem posiadania przez Abonenta/Abonenta Mix włączonej usługi roamingu międzynarodowego.

3. W sieciach telekomunikacyjnych niektórych Operatorów Zagranicznych mogą wystąpić opóźnienia w naliczaniu opłat za połączenia inicjowane przez Abonenta (połączenia wychodzące) i w związku z tym rabat o którym mowa w niniejszym regulaminie może nie zostać uwzględniony na najbliższym Rachunku Telekomunikacyjnym. Wszelkie nieprawidłowości z tym związane będą korygowane przez P4 na żądanie Abonenta. Lista Operatorów Zagranicznych, w których sieciach mogą wystąpić opóźnienia w naliczaniu opłat, stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.
4. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu wielką literą i niezdefiniowane w niniejszym regulaminie należy rozumieć odpowiednio zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub w Cenniku Oferty Firma, Cenniku Oferty FORMUŁA 4.0 dla Firm, Cenniku Oferty FORMUŁA dla Firm, Cenniku Oferty FORMUŁA Unlimited dla Firm, Cenniku Oferty FORMUŁA Komfort dla Firm lub w Cenniku Oferty FORMUŁA RODZINA/ Oferty FORMUŁA Unlimited/ Oferty FORMUŁA/ Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix III/ Cenniku Oferty FORMUŁA MIX.
5. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Cennik Oferty Firma, Cennik Oferty FORMUŁA 4.0 dla Firm, Cennik Oferty FORMUŁA dla Firm, Cennik Oferty FORMUŁA Unlimited dla Firm, Cennik Oferty FORMUŁA Komfort dla Firm lub Cennik Oferty FORMUŁA RODZINA/ Oferty FORMUŁA Unlimited/ Oferty FORMUŁA/ Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix III/ Cennik Oferty FORMUŁA MIX.
6. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami dokumentów wymienionych w punkcie IV ust.4 powyżej postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
7. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu i zaprzestania świadczenia Usługi, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że zaprzestanie świadczenia Usługi nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta.
8. Informacje o odwołaniu czy zmianie niniejszego regulaminu publikowane są na stronie internetowej www.play.pl.
9. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (zł) z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.