

## Regulamin usługi

### „Wyższa Prędkość w Ofercie Nowy Play Online na Kartę”

obowiązuje od 24.04.2014 r. do odwołania

#### Ogólne warunki skorzystania z usługi

##### „Wyższa Prędkość w Ofercie Nowy Play Online na Kartę”

1. Z usługi „Wyższa Prędkość w Ofercie Nowy Play Online na Kartę” (zwanej dalej „usługą”) mogą korzystać Użytkownicy Oferty Nowy Play Online na Kartę.
2. Aby skorzystać z usługi, w okresie od 24.04.2014 r. do odwołania, należy aktywować usługę na zasadach opisanych poniżej.

#### Szczegóły dotyczące Usługi

3. W ramach usługi, Użytkownicy, o których mowa w pkt. 1 niniejszego regulaminu mogą korzystać z transmisji danych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4 z maksymalną prędkością transmisji danych do 15 Mbit/s w Okresie ważności połączeń internetowych.
4. Rzeczywista prędkość transmisji danych uzależniona jest m.in. od: technologii przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta, specyfikacji technicznej modemu lub routera, zasięgu sieci Operatora, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej oraz warunków atmosferycznych.
5. Warunkiem korzystania z Usługi jest utrzymywanie Okresu ważności połączeń wychodzących i posiadanie środków z Premii lub jednostek rozliczeniowych z Pakietu Złotówek w okresie gdy usługa jest aktywna z zastrzeżeniem pkt. 7 niniejszej Oferty Promocyjnej.
6. Jeśli Użytkownik nie posiada środków z Premii lub jednostek rozliczeniowych z Pakietu Złotówek, lub gdy upłynął Okres ważności połączeń wychodzących w okresie gdy usługa jest aktywna, korzystanie z usługi nie będzie możliwe, chyba, że Użytkownik dokona Doładowania konta..
7. Jeśli Użytkownik korzysta również z usługi „Nocny Transfer”, wówczas w godzinach od 00:00 do 09:00 może korzystać z usługi Wyższa Prędkość także w przypadku, gdy nie posiada na koncie środków z Premii lub jednostek rozliczeniowych z Pakietu Złotówek.
8. Usługa jest aktywna przez 30 dni kalendarzowych liczonych od dnia następującego po dniu aktywacji usługi, zgodnie z pkt. 10 niniejszego regulaminu.

#### Aktywowanie usługi

9. Aby aktywować usługę należy wykonać jedną z następujących czynności:
  - a) wejść do serwisu Play24 na stronie <https://24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „usługi”;
  - b) wysłać bezpłatną wiadomość SMS o treści **START WP** pod numer **218**
  - c) przełożyć Kartę SIM/USIM do telefonu, wybrać i zatwierdzić krótki kod o treści: **\*111\*218\*1#**
  - d) przełożyć Kartę SIM/USIM do telefonu, wybrać na klawiaturze telefonu **\*111#**, a następnie w sekcji „Promocje” wybrać odpowiednią opcję;
  - e) zlecić aktywację usługi w Punkcie sprzedaży P4;
  - f) zadzwonić do Obsługi Klienta i zlecić aktywację usługi.



10. Warunkiem aktywacji Usługi jest posiadanie na koncie kwoty w wysokości 10 PLN oraz utrzymywanie w dniu aktywacji Okresu ważności połączeń internetowych.
11. Aktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu złożenia dyspozycji aktywacji.
12. Użytkownik nie ma możliwości dezaktywacji usługi.
13. Dezaktywacja usługi następuje automatycznie po 30 dniach kalendarzowych liczonych od dnia następującego po dniu aktywacji Usługi.
14. Po dezaktywacji Usługi Użytkownik może dokonać ponownej aktywacji wykonując jedną z czynności wymienionych w pkt. 9 powyżej.

### Oplaty za korzystanie z usługi

15. Za korzystanie z usługi pobierana jest opłata w wysokości 10 PLN.
16. Opłata za aktywację Usługi pobierana jest automatycznie w chwili dokonania aktywacji Usługi.

### Sprawdzenie czy usługa jest aktywna

17. W trakcie korzystania z usługi Użytkownicy mają możliwość sprawdzenia czy usługa jest aktywna. Aby to zrobić należy wykonać jedną z następujących czynności:
  - g) wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „usługi”;
  - h) wysłać bezpłatną wiadomość SMS o treści **STATUS WP** pod numer **218**;
  - i) przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawieraniu Umowy w ramach Oferty Play Online II do telefonu, wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści: **\*111\*218\*3#**.

### Dodatkowe informacje

18. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika. Informacja o zmianie lub odwołaniu niniejszego regulaminu zostanie opublikowana na [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
19. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub Cenniku Oferty Nowy Play Online na Kartę.
20. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników, Cennik Oferty Nowy Play Online na Kartę.
21. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Użytkownik zobowiązuje się:
  - a) Nie kierować bez zgody Operatora do sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Użytkownika ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych;
  - b) Nie stosować bez zgody Operatora urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączania do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działającej w Sieci Telekomunikacyjnej;



- c) Nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
  - d) Nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych;
  - e) Nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu "maszyna do maszyny" lub "maszyna do użytkownika".
  - f) Nie używać karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service.
  - g) Nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu lub przy wykorzystaniu kart w marketingu bezpośrednim (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy)
  - h) Nie wykorzystywać kart SIM/USIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, lub w inny sposób służący osiągnięciu efektu handlowego (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy)
22. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień określonych w ust. 21 niniejszej Oferty Promocyjnej, Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym (bez wcześniejszego uprzedzenia Użytkownika) lub zawiesić świadczenia Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Użytkownika.
23. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).
24. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

