

Regulamin Usługi Onet Dysk w Play dla Abonentów Play obowiązuje od dnia 17.12.2014 r.

§ 1 Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i definicje będą miały poniżej przedstawione znaczenie:

Onet- Grupa Onet.pl Spółka Akcyjna, z siedzibą w Krakowie (31-462) przy ul. Pilotów 10, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym – rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000007763, kapitał zakładowy / wpłacony Spółki: 7 580 648,00 zł, NIP: 734-00-09-469, telefon: 12 26 00 200 lub 801 080 200; adres e-mail: dysk@grupaonet.pl.

1. **P4** – spółka pod firmą P4 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Taśmowej 7, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi: 48.456.500,- złotych, telefon do BOK: 790500500, adres e-mail: ok@pomocplay.pl, operator sieci Play;
2. **Abonent Play** – podmiot będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 w systemie abonamentowym (postpaid), który posiada aktywną kartę SIM w sieci Play;
3. **Aplikacja Dostępowa** – aplikacja umożliwiająca dostęp do Usługi Onet, w szczególności wgrywanie, poobieranie i przeglądanie zawartości posiadanego wirtualnego dysku. Aplikacja Dostępowa może być Aplikacją Mobilną, aplikacją działającą w oparciu o systemy MS Windows lub serwisem na <http://onetdysk.play.pl>.
4. **Aplikacja Mobilna** – Aplikacja Dostępowa działająca w oparciu o System Android i iOS.
5. **Usługa** – usługa o nazwie Onet Dysk w Play, na którą składają się Usługa Onet i Usługa P4;
6. **Usługa Onet** – usługa dostarczania treści cyfrowych świadczona przez Onet na rzecz Użytkowników Usługi polegająca na udostępnieniu Użytkownikowi Usługi wirtualnego dysku o rozmiarze określonym w niniejszym Regulaminie, w tym aplikacji zdefiniowanych odpowiednio jako Aplikacja Dostępowa lub Aplikacja Mobilna oraz umożliwieniu dostępu do wirtualnego dysku poprzez urządzenia z zainstalowaną Aplikacją Dostępową działającą w oparciu o systemy operacyjne MS Windows, iOS Android lub poprzez serwis www;
7. **Usługa P4** – usługa dodatkowa w stosunku do Usługi Onet świadczona przez P4 na rzecz Użytkowników Usługi umożliwiająca w ramach Opłaty Abonamentowej nielimitowaną, krajową transmisję danych w sieci telekomunikacyjnej Play podczas korzystania przez Użytkownika Usługi z Usługi Onet poprzez Aplikację Mobilną z wykorzystaniem karty SIM w sieci Play danego Użytkownika Usługi;
8. **Try & buy** – jednorazowa promocja dla nowych Użytkowników Usługi, którzy po raz pierwszy aktywują Usługę, w ramach której Użytkownicy Usługi zwolnieni są z obowiązku

zapłaty Opłaty Abonamentowej przez dni pozostałe do zakończenia danego Okresu Rozliczeniowego oraz przez trzy pełne kolejne Okresy Rozliczeniowe.

9. **Okres Rozliczeniowy** – okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta Play wobec P4 z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych oraz innych usług, rozpoczynający i kończący się w dniach miesiący kalendarzowych wskazanych przez P4 w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej przez Abonenta Play z P4 lub na Rachunku Telekomunikacyjnym wystawianym przez P4;
10. **Opłata Abonamentowa** – opłata z tytułu umożliwienia korzystania z Usługi, obejmująca opłatę za Usługę Onet i Usługę P4, naliczana z góry w każdym Okresie Rozliczeniowym, z zastrzeżeniem okresu Try & buy;
11. **Rachunek Telekomunikacyjny** - rachunek wystawiany Abonentowi Play przez P4 w związku ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych;
12. **Regulamin Usługi Onet Dysk**- regulamin usługi OnetDysk świadczonej przez Onet znajdujący się na stronie www.dysk.onet.pl/regulamin;
13. **Regulamin**– niniejszy Regulamin Usługi Onet Dysk w Play dla Abonentów Play;
14. **Użytkownik Usługi** – Abonent Play korzystający z Usługi.

§ 2 Informacje ogólne

1. Usługę mogą aktywować wyłącznie Abonenci Play.
2. W momencie zamówienia Usługi zgodnie z § 6 ust. 2 pkt. a) i b)) Regulaminu Abonent Play jednocześnie:
 - a) zawiera z Onet za pośrednictwem P4 umowę o świadczenie Usługi Onet.
 - b) zamawia od P4 Usługę P4 jako dodatkową opcję usługi telekomunikacyjnej w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej przez Abonenta Play z P4. .
3. W przypadku zamawiania Usługi jednocześnie z zawieraniem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Play lub aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Play zgodnie z § 6 ust. 2 pkt. c) Regulaminu, umowa o świadczenie Usługi Onet jest zawierana za pośrednictwem P4 jednocześnie z zawarciem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Play lub aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Play.
4. Szczegółowe zasady zamawiania Usługi przez Abonentów Play zostały opisane w § 6 niniejszego Regulaminu.

§ 3 Opis Usługi Onet

1. Usługa Onet świadczona jest przez Onet na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i Regulaminie Usługi Onet Dysk.
2. Usługa świadczona jest w wariantcie **Onet Dysk w Play 25GB**, który umożliwia Abonentom Play dostęp do wirtualnego dysku o pojemności 25GB.

3. Jeżeli zapisy Regulaminu Usługi Onet Dysk stoją w sprzeczności z niniejszym Regulaminem, jako nadrzędne stosuje się zasady niniejszego Regulaminu.
4. Korzystanie z Usługi Onet następuje z wykorzystaniem połączeń z siecią Internet, po zalogowaniu się Użytkownika Usługi do wirtualnego dysku za pośrednictwem wybranej Aplikacji Dostępowej lub serwisu WWW.
5. Onet ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawidłowe świadczenie Usługi Onet wobec Użytkowników Usługi. Do prawidłowego korzystania z Usługi Onet przez Użytkownika Usługi, konieczne jest aby Użytkownik Usługi był połączony z siecią Internet i korzystał z wybranej Aplikacji Dostępowej. Do prawidłowego korzystania z Usługi Onet niezbędne jest prawidłowe połączenie telekomunikacyjne oraz prawidłowa konfiguracja urządzeń multimedialnych wykorzystywanych przez Użytkownika Usługi.

§ 4 **Opis Usługi P4**

1. Usługa P4 świadczona jest przez P4 i jest dodatkową opcją usługi telekomunikacyjnej w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej przez Abonenta Play z P4.
2. Usługa P4 umożliwia Użytkownikowi Usługi w ramach Opłaty Abonamentowej nielimitowaną transmisję danych w sieci telekomunikacyjnej P4 podczas korzystania przez Użytkownika Usługi z Usługi Onet poprzez Aplikację Mobilną z wykorzystaniem karty SIM w sieci Play danego Użytkownika Usługi.
3. Transmisja danych, o której mowa powyżej obejmuje korzystanie z Usługi Onet, czyli dostęp do wirtualnego dysku, w szczególności wgrywanie, poobieranie i przeglądanie zawartości posiadanego wirtualnego dysku poprzez Aplikację Mobilną z wykorzystaniem karty SIM w sieci Play danego Użytkownika Usługi.
4. Opłata za korzystanie z transmisji danych w ramach korzystania z Usługi Onet poprzez Aplikację Mobilną z wykorzystaniem karty SIM w sieci Play jest uwzględniona w Opłacie Abonamentowej.
5. Świadczenie ww. usługi transmisji danych bez dodatkowych opłat przez P4 uzależnione jest od pozostawania aktywnym Użytkownikiem Usługi oraz Abonentem Play.
6. Transmisja danych bez dodatkowych opłat dotyczy tylko i wyłącznie transmisji danych w ramach korzystania z Usługi Onet na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu sieci telekomunikacyjnej P4 poprzez Aplikację Mobilną z wykorzystaniem karty SIM w sieci Play.
7. Korzystanie z transmisji danych w ramach korzystania z Usługi Onet z wykorzystaniem Aplikacji Dostępowej innej niż Aplikacja Mobilna oraz korzystanie z transmisji danych w ramach korzystania z Usługi Onet w roamingu międzynarodowym spowoduje naliczenie opłat za transmisję danych zgodnie z właściwym cennikiem operatora telekomunikacyjnego zapewniającego realizację transmisji danych.
8. W zakresie Usługi P4 w kwestiach nieuregulowanych przez niniejszy Regulamin zastosowanie ma Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów lub Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Dostępu do Internetu przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów.
9. P4 ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawidłowe świadczenie Usługi P4 wobec Użytkowników Usługi. Zasady odpowiedzialności P4 z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz zasady składania reklamacji dotyczących usług telekomunikacyjnych

określone są w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej przez Abonenta Play z P4 i w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów lub Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Dostępu do Internetu przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów.

§ 5

Oплата Abonamentowa

1. Wysokość miesięcznej Opłaty Abonamentowej za korzystanie z Usługi wynosi 4,99 PLN zł z VAT (poza okresem Try & buy).
2. Opłata Abonamentowa za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym Abonenta Play i przedstawiana każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym wystawianym Abonentowi Play przez P4. W przypadku dokonania aktywacji Usługi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, Opłata Abonamentowa za Usługę w pierwszym Okresie Rozliczeniowym naliczana będzie proporcjonalnie i ujęta w najbliższym Rachunku Telekomunikacyjnym wraz z Opłatą Abonamentową za kolejny Okres Rozliczeniowy. Termin płatności podany jest na danym Rachunku Telekomunikacyjnym.
3. Opłata Abonamentowa za dostęp do Usługi przedstawiana jest na Rachunku Telekomunikacyjnym wystawianym przez P4 jako „Onet Dysk w Play 25GB”
4. Onet i P4 zapewniają Abonentom Play możliwość bezpłatnego wypróbowania Usługi na zasadzie Try & buy przez okres trwający od dnia pierwszej aktywacji Usługi do dnia zakończenia trzeciego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po dniu pierwszej aktywacji Usługi. Jeżeli Abonent Play w trakcie trwania okresu Try & buy zarejestrował się w Usłudze Onet zgodnie z § 6 ust. 1 pkt. b) niniejszego Regulaminu to po upływie okresu Try & buy rozpoczyna się naliczanie mu Opłaty Abonamentowej. Jeżeli w trakcie okresu Try & buy Abonent Play nie zarejestrował się w Usłudze Onet zgodnie z § 6 ust. 1 pkt. b) niniejszego Regulaminu to Usługa zostanie mu automatycznie wyłączona bez naliczania dodatkowych opłat.

§ 6

Aktywacja Usługi

1. Z Usługi dla danego numeru telefonu w sieci Play może korzystać ten Abonent Play, który :
 - a. zamówił Usługę w sposób określony w ust. 2 poniżej, a następnie
 - b. zarejestrował się w Usłudze Onet za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej (tylko tej działającej w oparciu o system Android) lub poprzez serwis <http://onetdysk.play.pl> i zaakceptował niniejszy Regulamin i Regulamin Usługi Onet Dysk. Podany przez Abonenta Play podczas rejestracji do Usługi Onet adres email może pochodzić z dowolnego systemu pocztowego.
2. Abonent Play może zamówić Usługę w następujący sposób:
 - a) na stronie www.24.play.pl;
 - b) na stronie <http://onetdysk.play.pl> lub -za pośrednictwem Aplikacji Dostępowej (zamówienie wymaga uwierzytelnienia przez P4);
 - c) Usługa może zostać zamówiona także w trakcie zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Play lub aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Play.

3. W przypadku wysłania przez Abonenta Play kodu USSD *111*431*1# lub wiadomości SMS o treści DYSK (lub każdej innej zawartej w materiałach reklamowych dotyczących Usługi) na darmowy numer 881 lub w przypadku kontaktu z BOK P4 Abonent Play otrzyma SMS z linkiem do strony <http://onetdysk.play.pl>, na której będzie mógł zamówić Usługę.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5, czas pomiędzy zamówieniem Usługi zgodnie z ust. 1 pkt a) powyżej, a możliwością rejestracji zgodnie z ust. 1 pkt b) powyżej, może wynieść do 24 godzin, w tym czasie P4 wyśle do Abonenta Play wiadomość SMS zawierającą potwierdzenie aktywacji Usługi (rozpoczęcie jej świadczenia).
5. W przypadku gdy Usługa zamawiana jest w trakcie zawierania na odległość umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z P4, a Abonent Play nie wyrazi zgody na rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 przed upływem terminu odstąpienia od ww. umowy, rozpoczęcie świadczenia Usługi nastąpi z chwilą aktywacji usług telekomunikacyjnych, tj. 15-ego dnia od daty zawarcia ww. umowy (do tego czasu Abonent Play może odstąpić zarówno od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych jak i od umowy o świadczenie Usługi Onet). Rozpoczęcie korzystania z Usługi Onet oznaczające dostarczanie treści cyfrowych (dostęp do wirtualnego dysku i aplikacji zdefiniowanych niniejszym Regulaminem) nie jest możliwe bez rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych P4.
6. Opłata Abonamentowa naliczana jest od chwili aktywacji Usługi zgodnie z ust. 4 powyżej (z wyłączeniem okresu Try&Buy) aż do chwili dezaktywacji Usługi.
7. Z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust. 4 Regulaminu, jeżeli Abonent Play aktywuje Usługę, co zostanie potwierdzone wiadomością SMS, a nie zarejestruje się w Usłudze Onet, P4 będzie naliczać Opłatę Abonamentową za Usługę zgodnie z postanowieniami § 3 Regulaminu aż do momentu dezaktywacji Usługi.
8. Jeżeli Abonent Play skutecznie uruchomi Usługę, a następnie usunie dane rejestracyjne za pośrednictwem wybranej Aplikacji Dostępowej, dostęp do Usługi zostanie cofnięty, natomiast Opłata Abonamentowa za Usługę będzie naliczana przez P4 aż do momentu dezaktywacji Usługi.

§ 7 Dezaktywacja Usługi

1. Użytkownik Usługi może złożyć zlecenie dezaktywacji Usługi w dowolnej chwili w następujący sposób:
 - a) na stronie www.24.play.pl;
 - b) w drodze kontaktu telefonicznego z Biurem Obsługi Klienta P4;
 - c) w Punkcie Sprzedaży Play;
 - d) poprzez wysłanie SMS o treści STOP na darmowy numer 881;
 - e) poprzez wysłanie kodu USSD *111*431*2#
2. Dezaktywacja Usługi następuje w ciągu 24h od momentu przyjęcia zlecenia dezaktywacji przez P4. Dezaktywacja Usługi zostanie potwierdzona wiadomością SMS przesłaną przez P4.
3. W przypadku dezaktywacji Usługi:

- a) Użytkownik Usługi przestaje mieć możliwość umieszczania nowych danych na wirtualnym dysku udostępnionym w ramach Usługi Onet;
 - b) przez okres 90 dni od momentu dezaktywacji Usługi Użytkownik Usługi ma możliwość usunięcia lub pobrania danych umieszczonych uprzednio w wirtualnym dysku udostępnionym w ramach Usługi Onet lub aktywacji odrębnej usługi OnetDysk na warunkach ogólnych, określonych w Regulaminie Usługi Onet Dysk.
 - c) po upływie okresu o którym mowa w pkt. b) Onet przysługuje prawo do usunięcia wszelkich danych umieszczonych przez Użytkownika Usługi w przestrzeni dyskowej udostępnionej w ramach Usługi Onet.
4. W przypadku gdy mimo otrzymania wezwania do zapłaty Użytkownik Usługi opóźnia się z zapłatą za Usługę przez okres dłuższy niż 30 dni, Usługa może zostać dezaktywowana. W takim przypadku zastosowanie mają postanowienia ust. 3 powyżej.
 5. Jeżeli do zawarcia umowy o świadczenie Usługi Onet dochodzi wraz z zawarciem na odległość umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, odstąpienie od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub od zmiany warunków umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych skutkuje wygaśnięciem umowy o świadczenie Usługi Onet. W związku z faktem, że Usługa Onet i Usługa P4 są ze sobą ściśle powiązane, z chwilą wygaśnięcia umowy o świadczenie Usługi Onet nie istnieje możliwość dalszego korzystania z Usługi P4.

§ 8

Ochrona danych osobowych

1. P4 jest administratorem danych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm.), zwanej dalej „Ustawą”, danych osobowych Abonentów Play.
2. Onet jest administratorem danych w rozumieniu Ustawy, danych osobowych użytkowników Usługi Onet.
3. Onet powierzył P4, na podstawie art. 31 Ustawy, przetwarzanie danych osobowych użytkowników Usługi Onet w zakresie niezbędnym do zawierania przez P4 umów o świadczenie Usługi Onet i w celu realizacji przez P4 obowiązków wynikających z Regulaminu.
4. Dane osobowe Użytkowników Usługi są przetwarzane w celu i zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi, w tym naliczania opłat za korzystanie z Usługi, rozpatrywania reklamacji oraz informowania o Usłudze.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do świadczenia Usługi.
6. Użytkownik Usługi ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

§ 9

Reklamacje i rozstrzyganie sporów

1. Reklamacje dotyczące Usługi Onet mogą być zgłaszane do Centrum Obsługi Klienta Play i Centrum Obsługi Klienta Onet następującymi drogami:

- a) drogą elektroniczną na adres e-mail ok@pomocplay.pl;
 - b) telefonicznie pod numerem:
 - 0-790500500 (Centrum Obsługi Klienta Play,
 - *500 (dostępny tylko z sieci Play – Centrum Obsługi Klienta Play,
 - +48 12 260 02 00 (Centrum Obsługi Klienta Onet) – obsługiwany przez Onet;
 - c) w formie pisma:
 - przesłanego na adres korespondencyjny P4, P4 Sp. z o.o. Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa z dopiskiem (Dział Reklamacji);
 - faksem pod numer P4: 22 319 44 11;
 - pisemnie w Punkcie Obsługi Sprzedaży P4.
2. Prawidłowo złożona reklamacja dotycząca Usługi Onet powinna zawierać, co najmniej następujące dane: oznaczenie Użytkownika Usługi (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail wykorzystany w procesie rejestracji, nr telefonu komórkowego) oraz opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
 3. Reklamacje dotyczące Usługi Onet będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od daty jej wniesienia (w przypadku pisma decyduje data doręczenia reklamacji). O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik Usługi zostanie poinformowany niezwłocznie po jej rozpatrzeniu za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail Użytkownika Usługi lub pisemnie na adres pocztowy Użytkownika Usługi, jeżeli reklamacja została wniesiona pisemnie.
 4. Zasady składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Usługi P4 określone są w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej przez Abonenta Play z P4 i w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów lub Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Dostępu do Internetu przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów.
 5. Spory pomiędzy Onet a konsumentem dotyczące Usługi Onet mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania przed innym sądem polubownym na zasadach określonych w regulaminie tego sądu, np. przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej, o których mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t.j. Dz. U. z 2009r. Nr 151, poz. 1219), na zasadach określonych w rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich (Dz.U. z 2001 r. Nr 113, poz. 1214).
 6. Spory pomiędzy P4 a konsumentem dotyczące Usługi P4 mogą być zakończone polubownie w sposób określony w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej przez Abonenta Play z P4 i w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów lub Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Dostępu do Internetu przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów.
 7. Sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę.
 8. W pozostałych wypadkach ewentualne spory zostają poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

§ 10 **Odstąpienie**

1. Z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej, w przypadku zawierania umowy o świadczenie Usługi Onet na odległość w sposób określony w § 6 ust. 2 lit. a) i b) Regulaminu, Abonentowi Play będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od tej umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi Onet może być złożone w następujący sposób:
 - a. w formie pisemnej na adres: P4 Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa,
 - b. w formie elektronicznej na adres e-mail: ok@pomocplay.pl,
 - c. w trakcie rozmowy telefonicznej z Obsługą Klienta (nr telefonu +48 790 500 500),
 - d. w punkcie sprzedaży Play,
 - e. w formie elektronicznej w formularzu kontaktu z Obsługą Klienta w serwisie Play24.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi Onet może przybrać dowolną treść, z którego wynikać będzie wola odstąpienia od tej umowy. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu konsument może w szczególności posłużyć się:
 - a) formularzem odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi Onet, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu;
 - b) wzorem formularza odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r. poz. 827);
4. W razie odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi Onet zawartej na odległość, umowa o świadczenie Usługi Onet jest uważana za niezawartą. W związku z faktem, że Usługa Onet i Usługa P4 są ze sobą ściśle powiązane, z chwilą odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi Onet nie istnieje możliwość dalszego korzystania z Usługi P4.
5. Zgodnie z art. 38 pkt. 13) ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r. poz. 827) prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi Onet (dostarczanie treści cyfrowych) zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi Onet i po poinformowaniu go przez Onet o utracie prawa odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi Onet.
6. W związku z faktem, że Usługa Onet i Usługa P4 są ze sobą ściśle powiązane, z chwilą odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi Onet nie istnieje możliwość dalszego korzystania z Usługi P4.
7. W przypadku odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi Onet Opłata Abonamentowa nie będzie naliczana, a uiszczona Opłata Abonamentowa zostanie zwrócona.

§ 11 **Postanowienia końcowe**

P4 i Onet, w zakresie jakim jest to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy, zastrzegają sobie prawo do dokonania modyfikacji postanowień Regulaminu z ważnych przyczyn, po uprzednim poinformowaniu Użytkowników Usługi w stosowny sposób. W przypadku braku akceptacji zmian każdy Użytkownik Usługi ma prawo wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi objętą Regulaminem (złożyć zlecenie dezaktywacji Usługi zgodnie z § 7). Dalsze korzystanie z Usługi przez

Użytkownika Usługi po uzyskaniu przez niego informacji o zmianach Regulaminu będzie równoznaczne z ich akceptacją.

ZAŁĄCZNIK Nr 1

WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi Onet)

Adresat: P4 Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa

e-mail: ok@pomocplay.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi Onet zawartej w dniu

Imię i nazwisko konsumenta-

Numer telefonu konsumenta w sieci Play -.....

Adres e-mail konsumenta -.....

Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej).....

Data-