

REGULAMIN USŁUGI "DARMOWY INTERNET LTE NA 30 DNI"

Obowiązuje od 22.10.2014 r. do odwołania

I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI "DARMOWY INTERNET LTE NA 30 DNI"

1. Z usługi "Darmowy Internet LTE na 30 dni" (zwanej dalej "usługą") mogą korzystać Użytkownicy, którzy otrzymali Zestaw Startowy w ramach Oferty Promocyjnej Nasz Zasięg lub Oferty Promocyjnej Twój Zasięg.
2. Aby skorzystać z usługi, w okresie od 22.10.2014 r. do odwołania, należy aktywować usługę na zasadach opisanych poniżej.

II. PRZEDMIOT USŁUGI "DARMOWY INTERNET LTE NA 30 DNI"

3. Usługa "Darmowy Internet LTE na 30 dni" pozwala na korzystanie z transmisji danych w zasięgu technologii LTE (w ramach własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej) bez pomniejszania pakietów na transmisję danych, o ile Użytkownik takie aktywował oraz Pakietu Złotówek.
4. Warunkiem uruchomienia usługi jest posiadanie na koncie Pakietu Złotówek o minimalnej wartości 30 zł.
5. Usługa jest aktywna przez 30 dni kalendarzowych liczonych od aktywacji usługi, zgodnie z pkt.13 niniejszego regulaminu.
6. Warunkiem korzystania z usługi jest utrzymanie Okresu Ważności połączeń wychodzących połączeń wychodzących w okresie gdy usługa jest aktywna oraz posiadanie na koncie dodatniego salda środków, nie mniejszego niż 0,12 PLN. W przypadku wykorzystania środków na koncie lub upłynięcia Okresu ważności połączeń wychodzących w okresie gdy usługa jest aktywna, korzystanie z usługi nie będzie możliwe, chyba, że Użytkownik dokona Doładowania konta i tym samym przedłuży Okres ważności połączeń wychodzących i będzie miał dodatni stan środków na koncie, nie mniejszy niż 0,12 PLN.
7. Technologia LTE uruchomiona została na terenie 13 miast w Polsce i jej zasięg będzie sukcesywnie powiększany. Zasięg technologii LTE w ramach miast, o których mowa powyżej może nie obejmować całego obszaru geograficznego miast. Zasięg technologii LTE będzie sukcesywnie zwiększany. Orientacyjna mapa zasięgu (w tym lista miast i mapa zasięgu na terenie poszczególnych miast) oraz szczegółowe informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.play.pl lub w Punktach Sprzedaży P4.
8. Korzystanie z technologii LTE wymaga posiadania urządzenia obsługującego tę technologię w sieci Play. Oferowane przez Operatora telekomunikacyjne Urządzenia końcowe, które posiadają funkcjonalność obsługi technologii LTE, oznaczane są jako „4G LTE” (w niektórych przypadkach korzystanie z technologii LTE może wymagać aktualizacji oprogramowania zainstalowanego w telekomunikacyjnym Urządzeniu końcowym).
9. Operator dokłada wszelkich możliwych starań w celu zapewnienia jak najlepszej jakości połączenia transmisji danych dla klientów P4. Przez jakość rozumie się tu stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych. W ramach usługi „Darmowy Internet LTE na 30 dni”, w trakcie 30 dniowego okresu ważności usługi, prędkość transmisji danych wynosi maksymalnie 15 Mb/s w przypadku danych pobieranych i 5 Mb/s w przypadku danych wysyłanych, w technologii LTE i HSPA+. Operator zastrzega sobie prawo do obniżenia prędkości transmisji danych danemu Użytkownikowi po przekroczeniu przez niego 100 GB transmisji danych w technologii LTE. W takim przypadku do końca okresu w którym usługa jest aktywna, Użytkownik będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych w technologii LTE z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 2 Mb/s (górna granica prędkości) w przypadku danych pobieranych, oraz nie więcej niż 384 kb/s (górna granica prędkości) w przypadku danych wysyłanych pod warunkiem, że nie spadła prędkość transmisji danych w związku z wykorzystaniem limitu transmisji danych z pakietu, o ile Użytkownik taki pakiet aktywował. Zastrzeżenie to dotyczy wyłącznie sytuacji, w której wyjątkowo intensywne korzystanie z transmisji danych w godzinach największego obciążenia Sieci Telekomunikacyjnej może w istotny sposób wpływać na pogorszenie jakości połączeń transmisji danych dla pozostałych użytkowników Sieci Telekomunikacyjnej.
10. Brak aktywacji usługi Darmowy Internet LTE na 30 dni lub innych pakietów transmisji danych dostępnych dla Oferty Play na Kartę skutkuje rozliczaniem jednostek transmisji danych zgodnie z Cennikiem Play na Kartę.
11. W przypadku gdy Użytkownik w trakcie korzystania z usługi posiada dowolny, aktywny pakiet na transmisję danych i wykorzysta przyznane w ramach pakietu środki na transmisję danych, prędkość transmisji danych w ramach usługi zostaje ograniczona i wynosi maksymalnie 8 Kb/s niezależnie od wykorzystanej technologii, do końca okresu ważności danego pakietu.

III. KORZYSTANIE Z USŁUGI DARMOWY INTERNET LTE NA 30 DNI

12. Aby aktywować usługę należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - 12.1. wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „usługi”;
 - 12.2. wybrać i zatwierdzić krótki kod o treści *111*480*1#
 - 12.3. wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji „Promocje” wybrać odpowiednią opcję;
 - 12.4. wysłać wiadomość SMS na numer 111 o treści START.289
 - 12.5. zlecić aktywację usługi w Punkcie sprzedaży P4;
 - 12.6. zadzwonić do Obsługi Klienta i zlecić aktywację usługi.

13. Aktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu wykonania jednej z czynności opisanych w pkt. 12 powyżej.
14. W trakcie korzystania z usługi Użytkownicy mają możliwość sprawdzenia czy usługa jest aktywna, aby to zrobić należy:
 - 14.1. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści: *111*480*3#
 - 14.2. wysłać Bezpłatną wiadomość SMS na numer 111 o treści: STATUS.289
15. Przed aktywacją usługi, Użytkownicy mają możliwość sprawdzenia opisu usługi. Aby to zrobić, należy:
 - 15.1. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści: *111*480*4#
 - 15.2. wysłać Bezpłatną wiadomość SMS na numer 111 o treści: INFO.289
16. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika. Informacja o zmianie lub odwołaniu niniejszego regulaminu zostanie opublikowana na www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
17. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników, Cenniku Oferty Play na Kartę.
18. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników, Cennik Oferty Play na Kartę.
19. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Użytkownik zobowiązuje się:
 - 19.1. nie kierować bez zgody Operatora do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Użytkownika ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych;
 - 19.2. nie stosować bez zgody Operatora urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej;
 - 19.3. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
 - 19.4. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych
 - 19.5. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”
 - 19.6. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service
 - 19.7. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego Użytkownika w celu obsługi tego ruchu
20. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień określonych w pkt. 19 lit. od c. do g. niniejszej Oferty Promocyjnej, Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym (bez wcześniejszego uprzedzenia Użytkownika) lub zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Użytkownika.
21. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.play.pl.
22. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.