

Regulamin usługi „Darmowy Internet LTE na starterze 19 zł”

obowiązuje od 22.10.2014 r. do odwołania

Ogólne warunki skorzystania z usługi „Darmowy Internet LTE na starterze 19 zł”

1. Z usługi „Darmowy Internet LTE na starterze 19 zł” (zwanej dalej „usługą”) mogą korzystać Użytkownicy którzy zakupią Zestaw Startowy Play Online na Kartę 4G LTE o wartości 19 zł (zwany dalej „starter”)
2. Aby skorzystać z usługi, w okresie od 22.10.2014 r. do odwołania, należy aktywować usługę na zasadach opisanych poniżej.

Usługa „Darmowy Internet LTE na starterze 19 zł”

3. Z zastrzeżeniem pkt 4 i 5 poniżej dzięki usłudze „Darmowy Internet LTE na starterze 19 zł” korzystanie z transmisji danych w zasięgu technologii LTE (w ramach własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej) nie pomniejsza limitu transmisji danych oraz Pakietu Złotówek, określonych w Cenniku Oferty Play Online na Kartę 4G LTE.
4. Technologia LTE uruchomiona została na terenie 13 miast w Polsce i jej zasięg będzie sukcesywnie powiększany. Zasięg technologii LTE w ramach miast, o których mowa powyżej może nie obejmować całego obszaru geograficznego miast. Zasięg technologii LTE będzie sukcesywnie zwiększany. Orientacyjna mapa zasięgu (w tym lista miast i mapa zasięgu na terenie poszczególnych miast) oraz szczegółowe informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.play.pl
5. Korzystanie z technologii LTE wymaga posiadania urządzenia obsługującego tę technologię w Sieci Telekomunikacyjnej. Oferowane przez Operatora telekomunikacyjne urządzenia końcowe, które posiadają funkcjonalność obsługi technologii LTE w Sieci Telekomunikacyjnej P4, oznaczane są jako „4G LTE” (w niektórych przypadkach korzystanie z technologii LTE może wymagać aktualizacji oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu)
6. Warunkiem uruchomienia usługi jest posiadanie Okresu ważności połączeń internetowych przyznanego w ramach startera zgodnie z Cennikiem Oferty Play Online na Kartę 4G LTE.
7. Warunkiem korzystania z usługi jest posiadanie Okresu ważności połączeń internetowych na starterze zgodnie z Cennikiem Oferty Play Online na Kartę 4G LTE oraz posiadanie na koncie dodatniego salda środków. W przypadku wykorzystania środków na koncie w okresie gdy usługa jest aktywna, korzystanie z usługi nie będzie możliwe, chyba, że Użytkownik dokona Doładowania konta, a tym samym będzie miał dodatni stan środków na koncie. W przypadku upłynięcia 14 dniowego Okresu ważności połączeń internetowych wynikających z Okresu ważności połączeń internetowych przyznanego w ramach startera zgodnie z Cennikiem Oferty Play Online na Kartę 4G LTE, korzystanie z usługi oraz ponowna jej aktywacja nie będzie możliwa.
8. Operator dokłada wszelkich możliwych starań w celu zapewnienia jak najlepszej jakości połączenia transmisji danych dla klientów P4. Przez jakość rozumie się tu stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych. W ramach usługi „Darmowy Internet LTE na starterze 19 zł”, w trakcie 14 dniowego okresu ważności usługi, Operator zastrzega sobie prawo do obniżenia prędkości transmisji danych danemu Abonentowi po przekroczeniu przez niego 100 GB transmisji danych. W takim przypadku do końca okresu w którym usługa jest aktywna, Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do



osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 2 Mb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych pobieranych, oraz nie więcej niż 348 kb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych wysyłanych. Zastrzeżenie to dotyczy wyłącznie sytuacji, w której wyjątkowo intensywne korzystanie z transmisji danych w godzinach największego obciążenia sieci może w istotny sposób wpływać na pogorszenie jakości połączeń transmisji danych dla pozostałych użytkowników sieci.

Aktywowanie usługi

9. Aby aktywować usługę należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - a) wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „usługi”;
 - b) wybrać i zatwierdzić krótki kod o treści ***111*472*1#**
 - c) wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji „Promocje” wybrać odpowiednią opcję;
 - d) wysłać Bezpłatną wiadomość SMS na numer 111 o treści **START.306**
 - e) zlecić aktywację usługi w Punkcie sprzedaży P4;
 - f) zadzwonić do Obsługi Klienta i zlecić aktywację usługi.
10. Aktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od wykonania jednej z czynności opisanych powyżej.

Sprawdzenie czy usługa jest aktywna

11. Usługa aktywna jest 30 dni od dnia jej aktywacji zgodnie z pkt 10 powyżej. W trakcie korzystania z usługi Abonenci mają możliwość sprawdzenia czy usługa jest aktywna. Aby to zrobić:
 - a) wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści: ***111*472*3#**
 - b) wysłać Bezpłatną wiadomość SMS na numer 111 o treści: **STATUS.306**

Sprawdzenie opisu usługi

12. Przed aktywacją usługi, Abonenci mają możliwość sprawdzenia opisu usługi. Aby to zrobić należy wysłać Bezpłatną wiadomość SMS na numer 111 o treści: **INFO.306**

Dodatkowe informacje

13. Aktywacja oraz korzystanie z usługi jest Bezpłatne.
14. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika. Informacja o zmianie lub odwołaniu niniejszego regulaminu zostanie opublikowana na www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
15. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia wpisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub Cenniku Oferty Play Online na Kartę 4G LTE. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych



dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników, Cennik Oferty Oferty Play Online na Kartę 4G LTE.

16. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.play.pl.
17. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

