

REGULAMIN USŁUGI „Audiobooki w Play”

§1 Definicje

1. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i definicje będą miały poniżej przedstawione znaczenie:
 - a) **Administrator lub MDPL** – spółka pod firmą MDPL Sp. z o.o. z siedzibą 02-670 Warszawa, ul. Puławska 182, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305704, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 5213489157, REGON 141438454, której kapitał zakładowy wynosi: 100 000 PLN, słownie: sto tysięcy złotych;
 - b) **Audioteka.pl** - serwis będący własnością Administratora, w ramach którego udostępniane są Produkty Multimedialne z poziomu stron internetowych oraz aplikacji na urządzenia mobilne;
 - c) **Klient P4** - podmiot będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 w systemie abonamentowym (postpaid);
 - d) **P4** – spółka pod firmą P4 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Taśmowej 7, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi: 48.456.500,- złotych, operator sieci Play;
 - e) **Produkty Multimedialne** – audiobooki (elektroniczna wersja słuchowiska nagranych na podstawie książki) udostępniane w ramach Usługi;
 - f) **Wirtualne Punkty** - punkty przyznawane przez Administratora Użytkownikom Usługi, które mogą być zamieniane na Produkty Multimedialne w serwisie Audioteka.pl.
 - g) **Usługa** – usługa umożliwiająca Klientom P4 korzystanie z udostępnionych w serwisie Audioteka.pl Produktów Multimedialnych poprzez ich czasowe lub trwałe odtworzenie na będącym w użytkowaniu Klienta P4 urządzeniu multimedialnym;
 - h) **Okres Rozliczeniowy** - okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Klienta P4 wobec P4 z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych oraz innych usług, rozpoczynający i kończący się w dniach miesiący kalendarzowych wskazanych przez P4 w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej przez Klienta P4 z P4 lub na rachunku telekomunikacyjnym wystawionym przez P4;
 - i) **Oplata Abonamentowa** – opłata z tytułu umożliwienia korzystania z Usługi naliczana z góry w chwili uruchomienia Usługi i z początkiem każdego kolejnego Okresu Rozliczeniowego;
 - j) **Regulamin** – niniejszy regulamin Usługi;
 - k) **Moja półka** – wirtualne repozytorium plików z udostępnionymi Użytkownikowi Usługi Produktami Multimedialnymi w ramach serwisu Audioteka.pl. Produkty Multimedialne trafiają na Moją półkę z chwilą ich udostępnienia i są stale dostępne dla Użytkownika Usługi z poziomu przeglądarki internetowej lub dedykowanych aplikacji mobilnych. Produkty

Multimedialne zgromadzone na Mojej półce pozostają dostępne dla Użytkownika Usługi nawet po dezaktywacji Usługi.

l) **Użytkownik Usługi**- Klient P4 korzystający z Usługi

m) **Regulamin Promocji P4** – Regulamin Oferty Promocyjnej Dla Użytkowników Usługi Audiobooki P4 organizowanej przez P4 dostępny na stronie www.play.pl

§2 Postanowienia ogólne i zasady korzystania z Usługi

1. Usługa będzie świadczona od dnia 12 listopada 2012 roku do odwołania.
2. Z Usługi mogą korzystać wyłącznie Klienci P4, którzy zawarli z P4 umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach oferty abonamentowej (postpaid) i posiadają aktywną kartę SIM w sieci Play.
3. Szczegółowe zasady zamawiania Usługi przez Klientów P4 oraz rezygnacji z Usługi zostały opisane w § 4 poniżej.
4. Usługa polega na udostępnianiu Klientom P4 w ramach serwisu Audioteka.pl Produktów Multimedialnych w formie plików mp3. Udostępnienie Produktu Multimedialnego oznacza umożliwienie pobrania i odtwarzania Produktów Multimedialnych na urządzeniu mobilnym (np. telefonie komórkowym) będącym w użytkowaniu Klienta P4.
5. Produkty Multimedialne są udostępniane Użytkownikom Usługi w zamian za Wirtualne Punkty (wg przelicznika: 1 Wirtualny Punkt = 1 Produkt Multimedialny, chyba że w ramach serwisu Audioteka.pl podano inny przelicznik dla danego Produktu Multimedialnego)
6. Wirtualne Punkty przyznawane są w następujący sposób:
 - a) w chwili uruchomienia Usługi – przyznawany jest 1 Wirtualny Punkt;
 - b) pierwszego dnia każdego Okresu Rozliczeniowego (aż do czasu rezygnacji z Usługi) – przyznawany jest 1 Wirtualny Punkt.
7. Informacje o aktualnej liczbie przyznanych Wirtualnych Punktów można znaleźć na stronie internetowej Administratora oraz w aplikacji mobilnej na urządzenia z systemem Android;
8. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym Wirtualne Punkty gromadzą się na koncie punktowym Użytkownika Usługi, który może je wykorzystać w ciągu 30 dni od daty dezaktywacji Usługi. Po upływie 30 dni od daty dezaktywacji Usługi wszystkie niewykorzystane Wirtualne Punkty przepadają.
9. W przypadku braku Wirtualnych Punktów na koncie punktowym, Użytkownik Usługi może zdobyć kolejny Wirtualny Punkt poprzez dezaktywację Usługi i jej ponowną aktywację. W takim przypadku z chwilą ponownej aktywacji Usługi przyznawany jest 1 Wirtualny Punkt i naliczana jest kolejna Opłata Abonamentowa za dany Okres Rozliczeniowy zgodnie z ust. 10 poniżej.
10. Opłata Abonamentowa z tytułu umożliwienia korzystania z Usługi naliczana jest każdorazowo w przypadku uruchomienia Usługi oraz w dniu rozpoczęcia każdego kolejnego Okresu Rozliczeniowego aż do czasu rezygnacji z Usługi.

11. Wysokość Opłaty Abonamentowej wynosi 19,99 zł (dziewiętnaście złotych i dziewięćdziesiąt dziewięć groszy) brutto. Opłaty Abonamentowe za korzystanie przez Klienta P4 z Usługi doliczane są do należności z tytułu usług telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 na rzecz Klienta P4. Klient P4 zobowiązany jest do uiszczenia Opłat Abonamentowych z tytułu korzystania z Usługi w terminie płatności należności z tytułu usług telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 na rzecz Klienta P4.
12. W przypadku rezygnacji z Usługi, a następnie ponownego aktywowania Usługi, od momentu ponownego aktywowania Usługi naliczane są pełne Opłaty Abonamentowe za korzystanie z Usługi.
13. W przypadku aktywowania Usługi w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego Opłata Abonamentowa naliczana jest za cały Okres Rozliczeniowy. Korzystanie z Usługi, z w tym w szczególności pobieranie Produktów Multimedialnych dostępnych w ramach Usługi następuje z wykorzystaniem połączeń z siecią Internet, po zalogowaniu się Klienta P4 na stronie internetowej Administratora lub w aplikacji mobilnej Administratora. Użytkownik Usługi po zalogowaniu się do strony internetowej Administratora wybiera interesujący go Produkt Multimedialny spośród dostępnych w katalogu Produktów Multimedialnych, po czym dokonuje zamiany Wirtualnego Punktu za wybrany Produkt Multimedialny. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany katalogu Produktów Multimedialnych dostępnych w ramach serwisu Audioteka.pl, w tym jego ograniczenia, w każdym czasie.

Z chwilą aktywacji Usługi Klient P4 uzyskuje Licencję pozwalającą na korzystanie z Produktów Multimedialnych, tj. na samodzielne pobieranie i korzystanie z Produktów Multimedialnych. Zakazane jest jakiegokolwiek udostępnianie Produktów Multimedialnych innym osobom oraz wykorzystywanie Produktów Multimedialnych w zakresie przekraczającym dozwolony użytek osobisty, w tym w szczególności publiczne udostępnianie, nadawanie, wykorzystanie dla celów komercyjnych.

§3 Osoby uprawnione do korzystania z Usługi

Osobami uprawnionymi do korzystania z Usługi są Klienci P4, którzy:

- a) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych w rozumieniu stosownych przepisów Ustawy Kodeks Cywilny; osoby posiadające ograniczoną zdolności do czynności prawnych mogą korzystać z Usługi pod warunkiem uzyskania zgody przedstawiciela ustawowego na korzystanie z Usługi, oraz
- b) zawarli z P4 umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach oferty abonamentowej (postpaid) oraz posiadają aktywną kartę SIM w sieci Play, oraz
- c) zapoznali się z postanowieniami niniejszego Regulaminu i w pełni akceptują jego postanowienia.

§4 Zasady zamawiania i rezygnowania z Usługi

1. Przed zamówieniem Usługi Klient P4 powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Niniejszy Regulamin jest dostępny w Internecie pod adresem www.audioteka.pl/play oraz w siedzibie Administratora. Na żądanie Klienta P4 Regulamin jest przesyłany Klientowi P4 drogą elektroniczną, na wskazany przez niego adres e-mail. W przypadku, gdy Klient P4 uruchamia Usługę w ramach aplikacji na telefony z systemem Android, Regulamin jest dostępny w aplikacji mobilnej.
2. Klient P4 może zamówić Usługę za pośrednictwem P4. Zamawianie Usługi następuje w następujący sposób:
 - a) poprzez wypełnienie formularza zamówienia Usługi dostępnego na stronie internetowej <http://www.audioteka.pl/play>;
 - b) poprzez wypełnienie formularza zamówienia Usługi dostępnego w ramach portalu Play24 dostępnego na stronie internetowej www.24.play.pl
 - c) poprzez wysłanie SMSa o treści **START** pod numer **128346 (1AUDIO)**.
 - d) poprzez wysłanie krótkiego kodu **USSD *111*310*1#**
3. Klient P4 może zrezygnować z Usługi za pośrednictwem P4. Wyłączenie Usługi następuje w następujący sposób:
 - a) poprzez wypełnienie formularza rezygnacji z Usługi dostępnego w ramach portalu Play24 dostępnego w domenie www.24.play.pl
 - b) poprzez wysłanie SMSa o treści **STOP** pod numer **128346 (1AUDIO)**.
 - c) poprzez wysłanie krótkiego kodu **USSD *111*310*2#**
4. W przypadku zamawiania Usługi na odległość, w sposób określony w ust. 2 lit. a), b), c), d) powyżej, Klient P4 wyraża zgodę na rozpoczęcie przez Administratora świadczenia Usługi niezwłocznie po złożeniu zamówienia i przed upływem 10 dniowego okresu uprawniającego Klienta P4 do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi. Prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi w terminie 10 dni od daty jej zawarcia przysługuje wyłącznie Klientom P4, którzy w tym czasie nie zamienili Wirtualnych Punktów na Produkty Multimedialne. W innym przypadku, stosownie do regulacji art. 10 ust. 3 lit. a) ustawy dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny. (Dz. U. z dnia 31 marca 2000 r.) Klientowi P4 nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi w trybie przewidzianym w art. 7 ust. 1 ww. ustawy.
5. Klient P4, w odpowiedzi na złożoną przez Klienta P4 dyspozycję włączenia lub wyłączenia Usługi, otrzyma od P4 - operatora sieci Play - wiadomość SMS potwierdzającą włączenie lub wyłączenie Usługi.
6. Włączenie Usługi następuje nie później niż w okresie 24 godzin od chwili złożenia przez Klienta P4 dyspozycji aktywacji Usługi.
7. Każdy Klient P4 może w dowolnym czasie zrezygnować z Usługi. Usługa jest dezaktywowana w ciągu 24 godzin od daty złożenia rezygnacji.

8. Ponownie włączenie Usługi spowoduje pobranie pełnej Opłaty Abonamentowej w wysokości 19,99 zł oraz przyznanie jednego Wirtualnego Punktu.
9. Z chwilą złożenia dyspozycji wyłączenia Usługi Klienta P4 przestaje obowiązywać promocja wynikająca z Regulaminu Promocji P4.
10. Administrator jest uprawniony do zawieszenia możliwości korzystania przez Klienta P4 z Usługi w przypadku opóźnienia Klienta P4 w płatności na rzecz P4 należnych opłat z tytułu korzystania z Usługi o ponad 30 dni. Usługa może być ponownie aktywowana w przypadku uregulowania przez Klienta P4 wszystkich należności.
11. Zamówienie przez Klienta P4 Usługi jest równoznaczne z:
 - a) pełną akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu,
 - b) potwierdzeniem, iż Klient P4 spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do korzystania z Usługi,
 - c) wyrażeniem zgody na otrzymywanie przez Klienta P4 od Administratora, na numer telefonu komórkowego oraz adres e-mail wskazany podczas zamawiania Usługi, informacji związanych z Usługą;
 - d) wyrażeniem zgody na przetwarzanie przez MDPL danych osobowych Klienta P4 na potrzeby wykonania Usługi oraz powierzenia P4 przetwarzania danych osobowych Użytkowników Usługi w celach związanych z aktywacją, dezaktywacją lub świadczeniem Usługi.
12. Administrator jest uprawniony do rezygnacji ze świadczenia Usługi za uprzednim poinformowaniem Klientów P4. Informacja o rezygnacji ze świadczenia Usługi powinna być wysłana na adres poczty elektronicznej lub numer telefonu podanych przez Klienta P4 podczas zamawiania Usługi. Wyłączenie Usługi w stosunku do Klienta P4 następuje z końcem Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Administrator informuje Klienta P4 o zakończeniu świadczenia Usługi.

§ 5 Ochrona danych osobowych

1. MDPL jest administratorem danych osobowych Użytkowników Usługi w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002, Nr 101, poz. 926 ze zm.), zwanej dalej „Ustawą”.
2. P4 jest administratorem danych osobowych Klientów P4 w rozumieniu Ustawy.
3. MDPL powierzył P4 na podstawie art. 31 Ustawy, przetwarzanie danych osobowych Użytkowników Usługi w zakresie i w celu niezbędnym do realizacji przez P4 obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu.
4. P4 powierzył MDPL na podstawie art. 31 Ustawy, przetwarzanie danych osobowych Klientów P4 zainteresowanych Usługą w zakresie niezbędnym do zawarcia umowy o świadczenie Usługi przez MDPL i w celu realizacji przez MDPL obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu.

5. Podanie przez Klienta P4 danych osobowych podczas zamawiania Usługi jest dobrowolne, lecz ich nie podanie może uniemożliwić prawidłowe świadczenie Usługi przez MDPL. Podanie wskazanych w formularzu zamówienia Usługi kategorii danych osobowych Klienta P4 jest niezbędną do prawidłowego świadczenia Usługi.
6. Dane osobowe Klientów P4 zbierane są wyłącznie w celu świadczenia Usługi, w tym naliczania opłat za korzystanie z Usługi, rozpatrywania reklamacji oraz informowania o Usłudze.
7. Klient P4 ma w każdej chwili prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

§ 6 Postępowania reklamacyjne

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za niezawinione przez Administratora ewentualne nieprawidłowości w połączeniach telekomunikacyjnych oraz za prawidłową konfigurację urządzeń multimedialnych wykorzystywanych przez Klientów P4 na potrzeby korzystania z Usługi, mogącą mieć wpływ na prawidłowe odtwarzanie Produktów Multimedialnych.
2. Reklamacje dotyczące Usługi można zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail: obsługa.klienta@audioteka.pl
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać, co najmniej następujące dane: oznaczenie Klienta P4 (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail wykorzystany w procesie rejestracji w serwisie Administratora, nr telefonu komórkowego) oraz opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od daty jej wniesienia (decyduje data doręczenia reklamacji). O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient P4 zostanie poinformowany niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do dokonania modyfikacji postanowień niniejszego Regulaminu, o czym poinformuje Klientów P4 poprzez ogłoszenie na stronie www.audioteka.pl/play. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie po siedmiu dniach od daty jej publikacji na stronie internetowej. Zasady opisane w treści niniejszego ustępu nie wyłączają możliwości skorzystania przez Klienta P4 z uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

LICENCJA UŻYTKOWNIKA

1. Klient P4 może użytkować Produkty Multimedialne zgodnie z poniższą Licencją.
2. Z pobranych w Serwisie Produktów Multimedialnych Klient P4 ma prawo korzystać tylko i wyłącznie na własny użytek.
3. Klient P4 może odtwarzać i zwielokrotniać pobrane Produkty Multimedialne w elektronicznych urządzeniach, wprowadzać do pamięci komputera lub innych urządzeń

w celu zapoznania się z jego treścią bez możliwości zmieniania struktury elektronicznej lub innego modyfikowania pliku i dalszego udostępniania.

4. Klient P4 nie jest uprawniony do:
 - a. rozpowszechniania ani wprowadzania do obrotu pobranych Produktów Multimedialnych w rozumieniu Art. 50 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ani w całości ani we fragmentach,
 - b. ingerowania w zawartość Produktów Multimedialnych,
 - c. publikacji, dystrybucji, powielania Produktów Multimedialnych,
 - d. usuwania oznaczeń właściciela oraz technicznych zabezpieczeń Produktów Multimedialnych,
 - e. oddawania w najem Produktu Multimedialnego,
 - f. jakiegokolwiek komercyjnego wykorzystywania Produktu Multimedialnego.