

# REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ REPLAY FORMUŁA MIX Z INTERNETEM

W SPRZEDAŻY NA ODLEGŁOŚĆ (TELESALES I E-SHOP)

Obowiązuje od 17.06.2014 r. do odwołania

## I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Niniejsza Oferta Promocyjna przeznaczona jest dla Abonentów korzystających z oferty typu mix, którzy w okresie jej obowiązywania zawrą z P4 aneks do Umowy w ramach Oferty FORMUŁA MIX z Planem Taryfowym FORMUŁA MIX 30, FORMUŁA MIX 50 lub FORMUŁA MIX 60 na czas określony 24, 36 lub 48 miesięcy (Okres Zastrzeżony) lub z Planem Taryfowym FORMUŁA MIX 20 na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony).
2. Z niniejszej Oferty Promocyjnej może skorzystać Abonent, który na dzień zawarcia aneksu do Umowy, utrzymuje Okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymał zgodę P4 na skorzystanie z niniejszej Oferty Promocyjnej.
3. Warunkiem skorzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej jest:
  - 3.1 aktywacja w dniu zawarcia aneksu do Umowy „Pakietu Internet 100 MB” w Planie Taryfowym FORMUŁA MIX 20 / „Pakietu Internet 200 MB” w Planie Taryfowym FORMUŁA MIX 30 / „Pakietu Internet 500 MB” w Planie Taryfowym FORMUŁA MIX 50, / „Pakietu Internet 1 GB” w Planie Taryfowym FORMUŁA MIX 60 i korzystanie z niego na zasadach opisanych w pkt. II ust. 1 niniejszego regulaminu;
  - 3.2 aktywacja w dniu zawarcia aneksu do Umowy jednego z pakietów wymienionych w Tabeli nr 1 (pakiet 1 z 3 do wyboru) niniejszego regulaminu i korzystanie z niego na zasadach opisanych odpowiednio w pkt. II ust. 2, 3, 4 niniejszego regulaminu;
  - 3.3 zakup Telefonu w promocyjnej cenie, określonej w aktualnym na dzień zawierania aneksu do Umowy Cenniku Telefonów w Ofercie RePlay FORMUŁA MIX.

Tabela nr 1: Parametry oferty

RePlay FORMUŁA MIX z Internetem (24), (36) lub (48)					
Kwota kontraktowa	20 zł	30 zł	50 zł	60 zł	
Nielimitowane rozmowy w Play <i>obligatoryjny</i>	10 zł				1 z 3 do wyboru
Nielimitowane SMS/ MMS do wszystkich <i>obligatoryjny</i>	10 zł				
Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich i rozmowy w Play <i>obligatoryjny</i>	20 zł				
Pakiet Internet <i>obligatoryjny</i>	100 MB za 5 PLN	200 MB za 5 PLN	500 MB za 10 PLN	1 GB za 15 PLN	

## II. SZCZEGÓŁY OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Szczegóły przyznawania i korzystania z „Pakietu Internet 100 MB”, „Pakietu Internet 200 MB”, „Pakietu Internet 500 MB” oraz „Pakietu Internet 1GB” :
  - 1.1 Koszt pakietów wynosi kolejno:
    - a. Pakiet Internet 100 MB za **5 PLN**
    - b. Pakiet Internet 200 MB za **5 PLN**
    - c. Pakiet Internet 500 MB za **10 PLN**
    - d. Pakiet Internet 1 GB za **15 PLN**
  - 1.2 Opłata za Pakiety jest pobierana z Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą;
  - 1.3 W Okresie Zastrzeżonym maksymalna liczba pakietów, które mogą zostać przyznane odpowiada wymaganej liczbie Doładowań konta Kwotą kontraktową;
  - 1.4 Aktywacja pakietów w dniu zawarcia aneksu do Umowy nie oznacza ich automatycznego przyznania. Pakiety będą przyznawane pod warunkiem Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą i posiadania na koncie w chwili przyznania pakietu kwoty równej wysokości opłaty za dany pakiet;

- 1.5 Pakiety przyznawane są w ciągu 24 godzin od Doładowania Kwotą kontraktową lub wyższą i jest ważny przez 30 dni od chwili jego przyznania (okres ważności Pakietów);
  - 1.6 Dezaktywacja usługi nie jest możliwa;
  - 1.7 Kwota 5 PLN, 10 PLN, 15 PLN zostanie pobrana w chwili przyznania pakietu;
  - 1.8 W przypadku Doładowania Kwotą kontraktową lub wyższą częściej niż co 30 dni, każde Doładowanie konta spowoduje przyznanie Pakietów. W takim przypadku, środki z Pakietów oraz ich okresy ważności sumują się;
  - 1.9 Transmisja danych w ramach pakietów jest rozliczana co 100 kB, co oznacza, że jednostki z pakietów są pobierane za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych;
  - 1.10 Pakiet może być wykorzystywany do transmisji danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej;
  - 1.11 Korzystanie z pakietów Internet odbywa się z prędkością od 8 Kb/s do 7,2 Mb/s dla pobieranych danych oraz od 8 Kb/s do 1 Mb/s dla wysyłanych danych. Na rzeczywistą szybkość transmisji danych w ramach pakietu oraz po wykorzystaniu środków w pakiecie ma również wpływ rodzaj technologii wspieranej przez telekomunikacyjne urządzenie końcowe, z którego korzysta Abonent Mix III;
  - 1.12 Operator informuje, że ze względów technologicznych może czasowo lub na stałe znieść ograniczenie prędkości transmisji. W takim przypadku maksymalną możliwą prędkość przesyłania danych wyznacza dostępna w danej lokalizacji technologia transmisji mobilnej wykorzystywana przez Operatora, przy czym rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników, w tym wymienionych w ust. 1.11 powyżej.
  - 1.13 Do momentu przyznania pakietów oraz po ich wykorzystaniu prędkość transmisji danych jest ograniczona do 8 Kb/s;
  - 1.14 Korzystanie z transmisji danych do momentu przyznania pakietów oraz po ich wykorzystaniu jest bezpłatne, co oznacza, że opłata za korzystanie z transmisji danych zawarta jest w kwocie Doładowania konta;
  - 1.15 Niewykorzystane jednostki w danym okresie ważności pakietów przepadają;
  - 1.16 Stan pozostałych jednostek w danym pakiecie można sprawdzić za pomocą krótkiego kodu \*102#;
  - 1.17 Po wykorzystaniu pakietu, prędkość transmisji danych zostanie zmniejszona;
  - 1.18 Aby przywrócić parametry techniczne transmisji danych należy aktywować jednorazowy dowolny pakiet dodatkowy. Po aktywacji pakietu pełna prędkość transmisji danych zostanie przywrócona w ciągu 24 h, zgodnie z postanowieniami zawartymi w Regulaminie Usługi „Pakiet Internet”;
2. Szczegóły korzystania z usługi „**Nielimitowane rozmowy w Play**”:
    - 2.1 W ramach usługi „Nielimitowane rozmowy w Play” przyznawany jest pakiet minut w wysokości 44 640 minut, które mogą być wykorzystane na krajowe połączenia głosowe i wideo („połączenia”) realizowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej na dowolnie wybrane Numery MSISDN w P4 (z wyłączeniem numerów stacjonarnych);
    - 2.2 **Koszt Pakietu 10 PLN** pobierany jest z każdego Doładowania Kwotą kontraktową lub wyższą;
    - 2.3 W Okresie Zastrzeżonym maksymalna liczba pakietów, które mogą zastać przyznane odpowiada wymaganej liczbie Doładowań konta Kwotą kontraktową;
    - 2.4 Aktywacja Pakietu w dniu zawarcia aneksu do Umowy nie oznacza jego automatycznego przyznania. Pakiet będzie przyznany pod warunkiem Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą i posiadania na koncie w chwili przyznania pakietu kwoty równej wysokości opłaty za ten pakiet;
    - 2.5 Pakiet przyznawany jest w ciągu 24 godzin od Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą i jest ważny przez 30 dni od chwili jego przyznania;
    - 2.6 Dezaktywacja usługi nie jest możliwa;
    - 2.7 Kwota 10 PLN zostanie pobrana w chwili przyznania pakietu;
    - 2.8 W przypadku Doładowania Kwotą kontraktową lub wyższą częściej niż co 30 dni – data ważności na korzystanie wydłuża się o 30 dni od daty wykonania Doładowania, opłata będzie pomniejszona proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca okresu ważności poprzedniego pakietu;
    - 2.9 Okres ważności pakietów nie sumuje się.
  3. Szczegóły korzystania z usługi „**Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich**”:
    - 3.1 W ramach usługi „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich” Abonent Mix III może wysłać SMS/MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych;
    - 3.2 **Koszt usługi wynosi 10 PLN** i pobierany jest z każdego Doładowania Kwotą kontraktową lub wyższą;
    - 3.3 W Okresie Zastrzeżonym maksymalna liczba pakietów, które mogą zastać przyznane odpowiada wymaganej liczbie Doładowań konta Kwotą kontraktową;
    - 3.4 Aktywacja Pakietu w dniu zawarcia aneksu do Umowy nie oznacza jego automatycznego przyznania. Pakiet będzie przyznany pod warunkiem Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą i posiadania na koncie w chwili przyznania pakietu kwoty równej wysokości opłaty za ten pakiet;
    - 3.5 Pakiet przyznawany jest w ciągu 24 godzin od Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą i jest ważny przez 30 dni od chwili jego przyznania;
    - 3.6 Dezaktywacja usługi nie jest możliwa;
    - 3.7 Kwota 10 PLN zostanie pobrana w chwili przyznania pakietu;

- 3.8 W przypadku Doładowania Kwotą kontraktową lub wyższą częściej niż co 30 dni – data ważności na korzystanie wydłuża się o 30 dni od daty wykonania Doładowania, opłata będzie pomniejszona proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca okresu ważności poprzedniego pakietu;
- 3.9 Okres ważności pakietów nie sumuje się.
4. Szczegóły korzystania z usługi „**Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich i rozmowy w Play**”:
- 4.1 W ramach usługi „Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich i rozmowy w Play” Abonent Mix III może wysłać SMS/MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz inicjować połączenia głosowe i wideo („połączenia”) realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej na dowolnie wybrane Numery MSISDN w P4 (z wyłączeniem numerów stacjonarnych).
- 4.2 Koszt usługi wynosi 20 PLN i pobierany jest z każdego Doładowania Kwotą kontraktową lub wyższą.
- 4.3 W Okresie Zastrzeżonym maksymalna liczba pakietów, które mogą zostać przyznane odpowiada wymaganej liczbie Doładowań konta Kwotą kontraktową.
- 4.4 Aktywacja Pakietu w dniu zawarcia aneksu do Umowy nie oznacza jego automatycznego przyznania. Pakiet będzie przyznany pod warunkiem Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą i posiadania na koncie w chwili przyznania pakietu kwoty równej wysokości opłaty za ten pakiet.
- 4.5 Pakiet przyznawany jest w ciągu 24 godzin od Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą i jest ważny przez 30 dni od chwili jego przyznania.
- 4.6 Dezaktywacja usługi nie jest możliwa.
- 4.7 Kwota 20 PLN zostanie pobrana w chwili przyznania pakietu.
- 4.8 W przypadku Doładowania Kwotą kontraktową lub wyższą częściej niż co 30 dni – data ważności na korzystanie wydłuża się o 30 dni od daty wykonania doładowania, opłata będzie pomniejszona proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca okresu ważności poprzedniego pakietu.
- 4.9 Okresy ważności pakietów nie sumują się.

### III. USŁUGA „DARMOWY INTERNET LTE”

1. Dzięki usłudze „Darmowy Internet LTE” korzystanie z transmisji danych w zasięgu technologii LTE (w ramach własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej) nie pomniejsza pakietu z limitem transmisji danych.
2. Usługa jest dostępna w Ofercie FORMUŁA MIX z Planach Taryfowych FORMUŁA MIX 20, FORMUŁA MIX 30, FORMUŁA MIX 50, FORMUŁA MIX 60 do końca 2014 r. Po tym okresie, w zasięgu każdej technologii, w tym też LTE, korzystanie z transmisji danych będzie pomniejszało limit transmisji danych.
3. W przypadku, gdy prędkość transmisji danych w danym Okresie ważności połączeń wychodzących ulegnie zmniejszeniu w związku z tym, że Abonent Mix III wykorzystał limit transmisji danych przyznany w ramach wybranej taryfy, zmniejszenie prędkości transmisji danych dotyczy również usługi „Darmowy Internet LTE”. Aby przywrócić parametry techniczne transmisji danych w bieżącym Okresie ważności połączeń wychodzących, należy aktywować jeden z dodatkowych Pakietów Internetowych. Po aktywacji pakietu pełna prędkość transmisji danych, również w stosunku do usługi „Darmowy Internet LTE”, zostanie przywrócona w ciągu 24h, zgodnie z postanowieniami zawartymi w Regulaminie dodatkowy „Pakiet Internet”.
4. Technologia LTE uruchomiona została w wybranych miastach w Polsce i jej zasięg będzie sukcesywnie powiększany. Zasięg technologii LTE w ramach miast, o których mowa powyżej może nie obejmować całego obszaru geograficznego miejscowości. Orientacyjna mapa zasięgu (w tym lista miast i mapa zasięgu na terenie poszczególnych miast) oraz szczegółowe informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl).
5. **Korzystanie z technologii LTE wymaga posiadania telekomunikacyjnego urządzenia końcowego obsługującego tę technologię w Sieci Telekomunikacyjnej.** Oferowane przez Operatora Urządzenia, które posiadają funkcjonalność obsługi technologii LTE w sieci Play, oznaczane są jako „4G LTE” (w niektórych przypadkach korzystanie z technologii LTE może wymagać aktualizacji oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu).
6. Operator dokłada wszelkich możliwych starań w celu zapewnienia jak najlepszej jakości połączenia transmisji danych dla klientów P4. Przez jakość rozumie się tu stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych. W ramach usługi „Darmowy Internet LTE”, w danym Okresie ważności połączeń wychodzących, Operator zastrzega sobie prawo do obniżenia prędkości transmisji danych danemu Abonentowi Mix III po przekroczeniu przez niego 100 GB transmisji danych w technologii LTE. W takim przypadku do końca Okresu ważności połączeń wychodzących Abonent Mix III będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych w technologii LTE z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 2 Mb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych pobieranych, oraz nie więcej niż 384 kb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych wysyłanych, pod warunkiem, że **prędkość transmisji danych nie spadła w związku z wykorzystaniem limitu transmisji danych z pakietu podstawowego przyznanego w ramach danej taryfy.** Zastrzeżenie to dotyczy wyłącznie sytuacji, w której wyjątkowo intensywne korzystanie z transmisji danych w godzinach największego obciążenia sieci może w istotny sposób wpływać na pogorszenie jakości połączeń transmisji danych dla pozostałych użytkowników sieci.

### IV. BENEFIT DLA PRZEDŁUŻAJĄCYCH UMOWĘ ORAZ ZA ZAKUP NA ODLEGŁOŚĆ

1. Abonent MIX zawierający aneks do Umowy jak również w ramach zakupu na odległość w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej otrzymuje promocyjny pakiet złotych. Szczegóły jego przyznania:
  - 1.1 Wysokość promocyjnego pakietu złotych wynosi 30 PLN.
  - 1.2 Promocyjny pakiet złotych może być wykorzystany na usługi podstawowe: krajowe połączenia głosowe oraz wideo do innych niż P4 krajowych operatorów komórkowych, krajowe połączenia na numery stacjonarne oraz SMS do krajowych operatorów komórkowych.
  - 1.3 Promocyjny pakiet złotych jest przyznany jednorazowo wraz z aktywacją warunków aneksu do Umowy.
  - 1.4 Aby sprawdzić stan złotych w promocyjnym pakiecie złotych należy wybrać i zatwierdzić krótki, kod \*101# na klawiaturze telefonu. Wpisując powyższy kod Abonent otrzyma informację dotyczącą stanu złotych pochodzących z promocyjnego pakietu złotych oraz Pakietu Złotówek, przyznawanego w ramach Oferty FORMUŁA MIX.
  - 1.5 Po wykorzystaniu promocyjnego pakietu złotych, opłaty za usługi podstawowe będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA MIX.
  - 1.6 Promocyjny pakiet złotych nie może być dezaktywowany.

#### **V. KOLEJNOŚĆ WYKORZYSTANIA MINUT**

1. Kolejność wykorzystania minut i SMS-ów, dostępnych w momencie aktywacji dodatkowych pakietów oraz pakietów przyznanych w ramach poszczególnych Ofert Promocyjnych:
  - 1.1 Minuty, SMS-y/MMS-y do sieci Play,
  - 1.2 Minuty do sieci Play i na stacjonarne,
  - 1.3 Minuty do wszystkich,
  - 1.4 Środki w Pakiecie Złotówek.

#### **VI. DODATKOWE INFORMACJE**

1. Postanowienia aneksu wchodzi w życie w terminie do 48 godzin od dnia, w którym nastąpiło jego zawarcie. Termin obowiązywania aneksu (Okres Zastrzeżony) liczony jest od dnia, w którym nastąpiło jego zawarcie.
2. Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu przepadają wszelkie pakiety internetowe, minut, SMS, rabaty, uprawnienia lub usługi uzyskane przez Abonenta na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych chyba, że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej oraz przepadają wszystkie pakiety internetowe, minut lub SMS-ów, rabaty lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.
3. Niewykorzystane do czasu wejścia w życie postanowień aneksu środki z Pakietu Złotówek są ważne 30 dni od wejścia postanowień aneksu w życie.
4. Jeżeli Abonent zawiera aneks do Umowy, która przewidywała określoną liczbę Doładowań, a na dzień zawierania aneksu Abonent nie dokonał wszystkich wymaganych Umową Doładowań, to liczba obowiązkowych Doładowań wynikających z warunków niniejszej Oferty Promocyjnej powiększa się o liczbę niezrealizowanych obowiązkowych Doładowań wynikających z warunków Umowy sprzed zawarcia Aneksu.
5. Nie jest możliwa zmiana Oferty Promocyjnej w trakcie Okresu zastrzeżonego.
6. Niniejsza Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi chyba, że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
7. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta Mix III. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
8. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Cenniku Oferty FORMUŁA MIX) oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix III.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma odpowiednio Cennik Oferty FORMUŁA MIX, Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix III.
10. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej, a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
11. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
12. Niniejsze warunki Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej: [www.play.pl](http://www.play.pl).