

Regulamin Oferty Promocyjnej „Play Online 4G LTE dla Abonentów 6 miesięcy za darmo przy sprzedaży za pośrednictwem sklepu internetowego lub telesprzedaży” obowiązuje od 01.07.2014 r. do odwołania

I. Ogólne warunki skorzystania z Oferty Promocyjnej

1. Niniejsza Oferta Promocyjna skierowana jest do:
 - a. obecnych Abonentów, którzy korzystają z usług świadczonych przez Operatora na podstawie umowy na czas określony (Okres Zastrzeżony), również po przekształceniu się tej umowy w zawartą na czas nieokreślony,
 - b. Abonentów Play Mix, Abonentów Nowy Mix, Abonentów Mix oraz Abonentów Mix II,
 - c. Abonentów Play Domowy,
 - d. Abonentów Play Online na Kartę z modemem

zwanych dalej „Abonentami”

którzy w okresie od 01.07.2014 r. do odwołania zawrą, za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego na www.play.pl lub telesprzedaży, Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) lub aneks do Umowy, który przedłuży okres obowiązywania Umowy o kolejne 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) – z zastrzeżeniem pkt. XIII ust. 2 lub 3 poniżej – w ramach Oferty Play Online 4G LTE na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej z jedną z następujących taryf:

- Play Online 4G LTE 4 GB (z zastrzeżeniem ust. 2);
 - Play Online 4G LTE 12 GB;
 - Play Online 4G LTE 18 GB;
 - Play Online 4G LTE 25 GB;
 - Play Online 4G LTE 50 GB.
2. Umowę w ramach taryfy Play Online 4G LTE 4 GB mogą zawrzeć wyłącznie osoby:
 - a) które okazały przy zawieraniu Umowy fakturę za usługi dostarczania internetu z danymi tej osoby, wystawionej przez innego niż P4 dostawcę usług internetu nie wcześniej niż na 45 dni przed datą zawarcia Umowy, z której to faktury wynika uregulowanie przez tę osobę wszystkich poprzednich należności; lub
 - b) które zawierają aneks do Umowy w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej; lub
 - c) które zawierają Umowę w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej w związku z przeniesieniem numeru telefonu od innego operatora.
 3. Warunkiem skorzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej jest uiszczenie przez Abonentów w dniu zawarcia Umowy, o której mowa w ust. 1 powyżej wszystkich wymaganych należności na rzecz P4 wynikających z Rachunków Telekomunikacyjnych, a w przypadku Abonentów Play Mix, Abonentów Nowy Mix w Play oraz Abonentów Mix II, Abonentów Play Online na Kartę z modemem, utrzymywanie w dniu zawarcia Umowy, o której mowa w pkt. 1 powyżej Okresu ważności połączeń wychodzących.
 4. Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać tylko i wyłącznie Abonenci, którzy zawarli wcześniej z P4 inną Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, a jednocześnie:
 - a) nie jest to Umowa zawarta na czas nieokreślony (nie dotyczy Umów zawartych na czas określony, które przekształciły się w umowy zawarte na czas nieokreślony);

- b) nie jest to Umowa, którą Abonent może wypowiedzieć z uwagi na fakt, że została ona zawarta na odległość lub z opcją „Sprawdź i Kup” (w okresie, w którym Abonent może skorzystać z prawa do odstąpienia);
 - c) nie jest to Umowa zawarta w ramach jednej z niżej wymienionych Ofert Promocyjnych: LongPlay z PlayStation 150, LongPlay z PlayStation 250, LongPlay 1 zł dla Firm iPhone, LongPlay 1 zł 15.09, LongPlay 1 zł w Eshop, LongPlay 1 zł dla Firm.
5. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Abonentowi przysługuje prawo zakupu modemu po cenach prezentowanych w Cenniku Modemów w Play Online 4G LTE.

II. Limity transmisji danych

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, **limit transmisji danych w ramach Abonamentu przyznawany jest w wysokości określonej w poniższej tabeli:**

Nazwa taryfy	Play Online 4G LTE 4 GB	Play Online 4G LTE 12 GB	Play Online 4G LTE 18 GB	Play Online 4G LTE 25 GB	Play Online 4G LTE 50 GB
Limit transmisji danych w ramach Abonamentu	6 GB	16 GB	22 GB	30 GB	60 GB

III. Promocyjne warunki

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, Abonent otrzymuje:
- a) rabat na Abonament w wysokości pełnej opłaty abonamentowej przyznawany przez pierwszy niepełny i następujących po nim 6 pełnych Okresów Rozliczeniowych (na zasadach opisanych w pkt. V poniżej);
 - b) dodatkowy rabat na Abonament w wysokości 5,99 PLN - w przypadku wyrażenia przez Abonenta zgody na wystawianie i otrzymywanie faktur w formie elektronicznej (e-faktura) oraz terminowych płatności należności wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego, naliczany zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. VI poniżej;
 - c) dodatkowy rabat na Abonament w wysokości 5,99 PLN - w przypadku wyrażenia przez Abonenta zgód marketingowych (informacje handlowe i dane transmisyjne), zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. VI poniżej;
 - d) usługę „Darmowy Internet LTE” przez 6 miesięcy od dnia aktywacji Karty SIM/USIM (na zasadach opisanych w pkt. VII poniżej) - w przypadku zawarcia Umowy lub aneksu do Umowy w ramach taryfy Play Online 4G LTE 12 GB, Play Online 4G LTE 18 GB, Play Online 4G LTE 25 GB lub Play Online 4G LTE 50 GB;
 - e) usługę „Nocny transfer” (na zasadach opisanych w pkt. VIII poniżej) - w przypadku zawarcia Umowy lub aneksu do Umowy w ramach taryfy Play Online 4G LTE 18 GB, Play Online 4G LTE 25 GB lub Play Online 4G LTE 50 GB;
 - f) usługę „Nocny Transfer” w przypadku zawarcia aneksu do Umowy w ramach taryfy Play Online 4G LTE 4 GB lub Play Online 4G LTE 12 GB bez dodatkowych opłat w pierwszym niepełnym i następujących po nim 3 pełnych Okresach Rozliczeniowych, później usługa jest płatna 5 PLN/miesięcznie - na zasadach opisanych w pkt. IX poniżej;
 - g) usługę „Ochrona Internetu” bez dodatkowych opłat w pierwszym niepełnym i następującym po nim pełnym Okresie Rozliczeniowym, później usługa jest płatna 9 PLN/miesięcznie - na zasadach opisanych w pkt. X poniżej.

IV. Opłata aktywacyjna

W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej opłata aktywacyjna wynosi 0 PLN, co oznacza, że została uwzględniona w ramach Abonamentu należnego za okres od 7 do 24 miesiąca. W przypadku zawarcia aneksu do Umowy opłata aktywacyjna nie jest pobierana.

V. Rabat na 6 miesięcy

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, przy zawarciu Umowy lub aneksu do Umowy Abonent otrzymuje rabat na Abonament przez pierwszy niepełny i następujących po nim 6 pełnych Okresów Rozliczeniowych w wysokości określonej w poniższej tabeli:

Taryfa	Play Online 4G LTE 4 GB	Play Online 4G LTE 12 GB	Play Online 4G LTE 18 GB	Play Online 4G LTE 25 GB	Play Online 4G LTE 50 GB
Abonament	41,97 PLN	61,97 PLN	71,97 PLN	81,97 PLN	111,97 PLN
Rabat na 6 Pełnych Okresów Rozliczeniowych	100%	100%	100%	100%	100%
Wartość Abonamentu po rabacie	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN

2. Za okres od daty aktywacji Karty SIM/USIM do ostatniego dnia pierwszego niepełnego Okresu Rozliczeniowego, tj. w przypadku gdy aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego, Abonament będzie również pomniejszony o rabat w wysokości 100% i będzie wynosić 0 PLN.
3. Przyznany rabat na Abonament nie wpływa na limit transmisji danych określony w Tabeli zamieszczonej w pkt. II ust. 1 powyżej.
4. W okresie przyznawania niniejszego rabatu, rabaty z tytułu aktywacji e-faktury i terminowych płatności oraz wyrażenia zgód marketingowych, o których mowa w pkt. III ust 1 lit. b. i c. powyżej nie są przyznawane.
5. Po upływie pierwszych 6 pełnych Okresów Rozliczeniowych kwota Abonamentu naliczana jest w pełnej wysokości zgodnie z tabelą zamieszczoną w ust. 1 powyżej.
6. Równowartość ww. rabatów została uwzględniona w ramach Abonamentu należnego za okres od 7 do 24 miesiąca.

VI. Rabat z tytułu aktywacji e-faktury i terminowych płatności oraz wyrażenia zgód marketingowych

1. Osoby, które wyrażą **zgodę na wystawianie i otrzymywanie faktur w formie elektronicznej (e-faktura) oraz będą dokonywały terminowych płatności należności wynikających z każdorazowo wystawionego Rachunku Telekomunikacyjnego** otrzymają rabat na Abonament za kolejny Okres Rozliczeniowy w wysokości 5,99 PLN;
2. Osoby, które **udzielią obu zgód marketingowych** określonych w ust. 3 poniżej, **otrzymają rabat na Abonament za każdy Okres Rozliczeniowy w wysokości 5,99 PLN;**
3. **Zgody marketingowe**, o których mowa w ust. 2 powyżej, **brzmia następująco:**

- a. Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji, w tym w szczególności o nowych ofertach promocyjnych, produktach, usługach i konkursach oraz innych informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności przy użyciu automatycznych systemów wywołujących. Oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
 - b. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
4. **Abonent może w każdej chwili odwołać zgody opisane w ust. 1-3 powyżej. Odwołanie zgody na e-fakturę powoduje utratę rabatu zgodnie z ust. 5 poniżej.**
5. Rabat na Abonament z tytułu e-faktury i terminowych płatności przyznawany jest na następujących zasadach:
- a. Z zastrzeżeniem pkt. V ust. 4 powyżej, rabat z tytułu aktywacji e-faktury jest przyznawany przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
 - b. Rabat dotyczy tylko Abonamentu. Wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty Play Online 4G LTE.
 - c. **Rabat jest naliczany w sytuacji uiszczenia przez Abonenta terminowych płatności wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego.** W przypadku nieuiszczenia należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego w terminie określonym w Rachunku Telekomunikacyjnym, Abonent może utracić dodatkowy rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, przypadającym po terminie płatności. Dodatkowy rabat zostanie ponownie przyznany, jeżeli płatność należności za kolejny Okres Rozliczeniowy zostanie uiszczona w terminie – w takim przypadku przyznanie dodatkowego rabatu następuje w odniesieniu do kolejnego Okresu Rozliczeniowego, przypadającego po terminie płatności należności wynikającej z kolejnego Rachunku Telekomunikacyjnego.
 - d. W przypadku aktywacji elektronicznej faktury (e-faktura) podczas trwania Umowy, rabat nie zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym, jeżeli Abonent nie dokona aktywacji usługi na co najmniej pięć dni przed końcem poprzedniego Okresu Rozliczeniowego.
 - e. Jeśli aktywacja usługi nastąpi po piątym dniu przed końcem Okresu Rozliczeniowego usługa e-faktura zostanie włączona, natomiast rabat 5,99 PLN w następnym Okresie Rozliczeniowym nie zostanie przyznany (przyznanie rabatu nastąpi dopiero w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, o ile Abonent nie dokona dezaktywacji usługi).
 - f. **W przypadku rezygnacji z elektronicznej faktury, Abonent traci prawo do korzystania z rabatu na Abonament w wysokości 5,99 PLN.** Rabat zostanie odłączony w kolejnym Okresie Rozliczeniowym po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiła dezaktywacja elektronicznej faktury.
6. Rabat na Abonament z tytułu wyrażenia zgód marketingowych przyznawany jest na następujących zasadach:
- a. Z zastrzeżeniem pkt. V ust. 4 powyżej, rabat z tytułu wyrażenia zgód marketingowych jest przyznawany przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
 - b. Zgody muszą zostać wyrażone na oświadczeniu zgód.
 - c. Rabat dotyczy tylko Abonamentu. Wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty Play Online 4G LTE.
 - d. W przypadku wyrażenia zgód marketingowych podczas trwania Umowy, rabat nie zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym, jeżeli Abonent nie wyrazi zgód na co najmniej pięć dni przed końcem poprzedniego Okresu Rozliczeniowego.

- e. Jeśli wyrażenie zgód marketingowych nastąpi po piątym dniu przed końcem Okresu Rozliczeniowego, rabat 5,99 PLN w następnym Okresie Rozliczeniowym nie zostanie przyznany (przyznanie rabatu nastąpi dopiero w kolejnym Okresie Rozliczeniowym).
- f. Klient może odwołać zgody marketingowe poprzez kontakt z Obsługą Klienta lub w Punkcie Sprzedaży P4.

7. **Wysokość Abonamentu po rabatach (począwszy od 7 pełnego Okresu Rozliczeniowego) przedstawia poniższa tabela:**

Nazwa taryfy	Play Online 4G LTE 4 GB	Play Online 4G LTE 12 GB	Play Online 4G LTE 18 GB	Play Online 4G LTE 25 GB	Play Online 4G LTE 50 GB
Miesięczny Abonament z e-fakturą (przy terminowych płatnościach) i zgodami marketingowymi	29,99 PLN	49,99 PLN	59,99 PLN	69,99 PLN	99,99 PLN
Miesięczny Abonament z e-fakturą (przy terminowych płatnościach) albo zgodami marketingowymi	35,98 PLN	55,98 PLN	65,98 PLN	75,98 PLN	105,98 PLN
Miesięczny Abonament bez e-faktury i bez zgód marketingowych	41,97 PLN	61,97 PLN	71,97 PLN	81,97 PLN	111,97 PLN

8. Przyznane rabaty nie wpływają na limit transmisji danych określony w Tabeli zamieszczonej w pkt. II ust. 1 powyżej.

VII. Usługa „Darmowy Internet LTE”

1. Dzięki usłudze „Darmowy Internet LTE” korzystanie z transmisji danych w zasięgu technologii LTE (w ramach własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej) w ramach taryf Play Online 4G LTE 12 GB, Play Online 4G LTE 18 GB, Play Online 4G LTE 25 GB, Play Online 4G LTE 50 GB nie pomniejsza pakietu z limitem transmisji danych.
2. **Usługa jest dostępna przez 6 miesięcy od dnia aktywacji Karty SIM/USIM lub wraz z wejściem w życie postanowień aneksu do Umowy zgodnie z pkt. XII ust. 4 niniejszej Oferty Promocyjnej. Po tym okresie, korzystanie z transmisji danych w zasięgu LTE będzie pomniejszało limit transmisji danych, z których Abonent korzysta.**
3. W przypadku, gdy prędkość transmisji danych w danym Okresie Rozliczeniowym ulegnie zmniejszeniu w związku z tym, że Abonent wykorzystał limit transmisji danych przyznany w ramach wybranej taryfy, **zmniejszenie prędkości transmisji danych dotyczy również usługi „Darmowy Internet LTE”**. Aby przywrócić parametry techniczne transmisji danych w bieżącym Okresie Rozliczeniowym, należy aktywować jeden z Pakietów Gigabajtów lub Cyklicznych Pakietów Gigabajtów. Po aktywacji pakietu pełna prędkość transmisji danych, również w stosunku do usługi „Darmowy Internet LTE”, zostanie przywrócona w ciągu 24h, zgodnie z postanowieniami zawartymi w regulaminie usługi „Pakiet gigabajtów” dla Play Online 4G LTE i „Cykliczne pakiety gigabajtów” dla Play Online 4G LTE.
4. Technologia LTE uruchomiona została w wybranych miejscowościach w Polsce i jej zasięg będzie sukcesywnie powiększany. Zasięg technologii LTE może nie obejmować całego obszaru

geograficznej miejscowości. Orientacyjna mapa zasięgu (w tym lista miejscowości i mapa zasięgu na terenie poszczególnych miejscowości) oraz szczegółowe informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.play.pl.

5. **Korzystanie z technologii LTE wymaga posiadania urządzenia obsługującego tę technologię w Sieci Telekomunikacyjnej.** Oferowane przez Operatora Urządzenia, które posiadają funkcjonalność obsługi technologii LTE w sieci Play, oznaczane są jako „4G LTE” (w niektórych przypadkach korzystanie z technologii LTE może wymagać aktualizacji oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu).
6. Operator dokłada wszelkich możliwych starań w celu zapewnienia jak najlepszej jakości połączenia transmisji danych dla klientów P4. Przez jakość rozumie się tu stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych. W ramach usługi „Darmowy Internet LTE”, w danym Okresie Rozliczeniowym Operator zastrzega sobie prawo do obniżenia prędkości transmisji danych w zasięgu technologii LTE danemu Abonentowi po przekroczeniu przez niego 100 GB transmisji danych w technologii LTE. W takim przypadku do końca Okresu Rozliczeniowego Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych w technologii LTE, jednakże nie większą niż 2 Mb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych pobieranych, oraz nie więcej niż 384 kb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych wysyłanych, **pod warunkiem, że nie spadła prędkość transmisji danych w związku z wykorzystaniem limitu transmisji danych z pakietu podstawowego przyznanego w ramach danego Abonamentu.** Zastrzeżenie to dotyczy wyłącznie sytuacji, w której wyjątkowo intensywne korzystanie z transmisji danych w godzinach największego obciążenia sieci może w istotny sposób wpływać na pogorszenie jakości połączeń transmisji danych dla pozostałych użytkowników sieci.

VIII. Usługa „Nocny Transfer”

1. Wraz z taryfami Play Online 4G LTE 18 GB, Play Online 4G LTE 25 GB oraz Play Online 4G LTE 50 GB aktywowana jest usługa „Nocny Transfer”. Opłata za korzystanie z usługi przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę na czas nieokreślony jest zawarta w ramach Abonamentu.
2. W ramach Usługi, Abonenci taryf o których mowa w ust. 1 powyżej, mogą korzystać z transmisji danych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i za pośrednictwem Sieci Telekomunikacyjnej P4 w godzinach 01:00-08:00 bez zmniejszania limitu transmisji danych określonego w Tabeli zamieszczonej w pkt. II ust. 1 powyżej.
3. Jeśli Abonent przekroczy limit transmisji danych przypisany do danego Abonamentu określonego w Tabeli zamieszczonej w pkt. II ust. 1 powyżej, prędkość transmisji danych w ramach usługi zostanie ograniczona. Aby nadal korzystać z usługi z pełną prędkością transmisji danych, Abonent powinien skorzystać z usługi „Pakiet gigabajtów” dla Play Online 4G LTE lub „Cykliczne pakiety gigabajtów” dla Play Online 4G LTE przywracającej pełną prędkość transmisji danych.
4. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej nie jest możliwe zlecenie dezaktywacji usługi.
5. Szczegóły korzystania z usługi znajdują się w Regulaminie usługi „Nocny Transfer” dla Play Online 4G LTE dostępnym na www.play.pl.

IX. Usługa „Nocny Transfer” w Abonamencie Play Online 4G LTE 4 GB oraz Play Online 4G LTE 12 GB

1. Wraz z taryfami Play Online 4G LTE 4 GB oraz Play Online 4G LTE 12 GB, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, aktywowana jest usługa „Nocny Transfer”. Opłata za korzystanie z usługi jest Bezpłatne przez pierwszy niepełny i trzy następujące po nim pełne Okresy Rozliczeniowe (opłata w ramach kwoty Abonamentu za okres od 7 do 24 miesiąca).
2. Usługa „Nocny Transfer” w taryfach Play Online 4G LTE 4 GB oraz Play Online 4G LTE 12 GB jest aktywowana przez P4 wraz z wejściem w życie postanowień aneksu do Umowy zgodnie z pkt. XIII ust. 4 poniżej.
3. W przypadku, gdy przed zakończeniem trzeciego pełnego Okresu Rozliczeniowego Abonent nie zgłosi dyspozycji dezaktywacji usługi „Nocny Transfer”, będzie ona przyznawana z każdym kolejnym Okresem Rozliczeniowym, z zastrzeżeniem, że **za przyznanie usługi pobierana będzie promocyjna opłata abonamentowa w wysokości 5 PLN** każdorazowo wyszczególniona na Rachunku Telekomunikacyjnym.
4. Dezaktywacja następuje z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent zgłosił dyspozycję dezaktywacji, o ile dyspozycja została zgłoszona do godziny 17:00 ostatniego dnia danego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku zgłoszenia dyspozycji dezaktywacji po godzinie 17:00 ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, P4 zastrzega, że dezaktywacja może nastąpić z początkiem drugiego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent zgłosił dyspozycję dezaktywacji.
5. Aby dezaktywować pakiet, należy wykonać jedną z czynności:
 - wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod *111*164*2#
 - zalogować się na stronie internetowej www.24.play.pl i wybrać odpowiednią opcję w zakładce usługi.
6. Dezaktywacja następuje zgodnie z regulaminem usługi „Nocny Transfer”. Po dezaktywacji Abonent może ponownie aktywować usługę, przy czym w takim przypadku nie ma zastosowania ust 1 powyżej niniejszej oferty promocyjnej

X. Ochrona Internetu

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej aktywowana jest usługa „Ochrona Internetu” – bez dodatkowych opłat przez pierwszy niepełny i następujący po nim pełny Okres Rozliczeniowy (opłata w ramach kwoty Abonamentu za okres od 7 do 24 miesiąca).
2. Na Usługę „Ochrona Internetu” składają się następujące komponenty:
 - a. Antywirus – oprogramowanie zabezpieczające przed wirusami, robakami internetowymi oraz ”koniami trojańskimi” (trojanami) atakującymi komputer, smartfon lub tablet poprzez internet, e-mail’e, dyskietki, płyty CD/DVD, pendrive, karty pamięci lub dowolne inne nośniki danych.
 - b. Osłona internetowa (firewall) – pozwalająca na wysyłanie i odbieranie danych wyłącznie przez wskazane przez Usługobiorcę programy internetowe, chroniąc tym samym urządzenie Usługobiorcy m.in. przed atakami hakerów, robakami internetowymi i trojanami.

- c. Ochrona przed oprogramowaniem szpiegującym – oprogramowanie pomagające chronić poufność danych Usługobiorcy takich jak np. hasła lub numery kart kredytowych, o których udostępnieniu Usługobiorca powinien decydować wyłącznie samodzielnie.
 - d. Antyspam – oprogramowanie pozwalające na automatyczne przenoszenie niezamówionej korespondencji reklamowej (spamu) do oddzielnego folderu poczty elektronicznej w celu uniknięcia zaśmiecania skrzynki odbiorczej Usługobiorcy.
 - e. Kontrola rodzicielska – oprogramowanie umożliwiające rodzicom kontrolę w jaki sposób dziecko korzysta z komputera, smartfona, tabletu oraz internetu. Oprogramowanie pozwala blokować dostęp do stron www zawierających nieodpowiednie treści dla nieletnich oraz określić ilość czasu jaką dziecko może spędzić dziennie w internecie.
3. Po zawarciu Umowy lub aneksu do Umowy, w ciągu 24 godzin, do Abonenta wysyłana jest wiadomość SMS wraz z instrukcją jak pobrać i zainstalować oprogramowanie oraz wiadomość e-mail (na kontaktowy adres e-mail) z linkiem do pobrania oprogramowania (www.twojaochrona.play.pl).
 4. Aby zainstalować Ochronę Internetu, należy wejść na stronę www.twojaochrona.play.pl, wybrać urządzenie, na którym ma być zainstalowane oprogramowanie, a następnie pobrać i zainstalować oprogramowanie.
 5. W ramach usługi Ochrona Internetu, Abonent może zainstalować oprogramowanie na 2 dowolnych urządzeniach z poniższej listy:
 - Komputer z systemem operacyjnym Windows (Windows XP lub Windows Vista lub Windows 7 lub Windows 8)
 - Komputer MAC z systemem operacyjnym OS X 10.6-10.9
 - Tablet lub smartfon z systemem operacyjnym Android 2.x – 4.x
 6. W trakcie instalacji oprogramowania niezbędne jest zaakceptowanie warunków licencji.
 7. **W przypadku, gdy w pierwszym pełnym Okresie Rozliczeniowym Abonent nie zgłosi dyspozycji dezaktywacji usługi** zgodnie z ust. 8 poniżej, usługa pozostanie aktywna w kolejnych Okresach Rozliczeniowych, a **za korzystanie z usługi pobierana będzie opłata abonamentowa w wysokości 9 PLN**, każdorazowo uwidaczniana na Rachunku Telekomunikacyjnym.
 8. Usługobiorca może zrezygnować z usługi w jeden z następujących sposobów:
 - a) wysyłając wiadomość SMS o treści STOP na numer 222 (koszt wysłania SMS zgodny z Cennikiem Oferty Play Online 4G LTE)
 - b) wpisując i zatwierdzając na klawiaturze telefonu specjalny kod ussd 111*285*2# dla klientów indywidualnych lub *111*287*2# dla klientów biznesowych
 - c) za pośrednictwem strony www.24.play.pl po zalogowaniu się oraz przejściu na zakładkę Usługi Dodatkowe;
 - d) za pośrednictwem Obsługi Klienta.
 9. Wyłączenie usługi następuje z ostatnim dniem Okresu Rozliczeniowego, w którym wykonano jedną z opisanych wyżej czynności.
 10. Szczegóły korzystania z usługi znajdują się w Regulaminie świadczenia usługi „Ochrona Internetu” oraz usługi „Ochrona Internetu Max” dostępnym na www.play.pl.

XI. Sprawdź i Kup

1. Abonent, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, może w ciągu pierwszych siedmiu dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym Umowę zawartą z P4 w ramach Oferty Play Online 4G LTE bez obowiązku zapłaty opłaty specjalnej/kary umownej.

2. Abonent może wypowiedzieć Umowę w trybie wskazanym powyżej, o ile spełni następujące warunki:
 - a. odstąpi od umowy sprzedaży Modemu - odda zakupiony w ramach wybranej przez siebie Oferty Play Online 4G LTE Modem wraz z wszystkimi elementami przekazanymi w chwili jego zakupu w stanie nieuszkodzonym, zgodnie z opisem wskazanym w Cenniku Modemów w Play Online 4G LTE okaże dowód zakupu Modemu (paragon lub faktura);
 - b. odda otrzymaną w ramach wybranej przez siebie Oferty Play Online 4G LTE Kartę SIM/USIM w stanie nieuszkodzonym;
 - c. złoży pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy korespondencyjnie w przypadku Umów zawieranych na odległość (**postanowienia niniejszego regulaminu nie wyłączają prawa konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa**).
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy w terminie określonym w pkt. XI ust. 1 powyżej, Abonent nie będzie zobowiązany do zapłaty Abonamentu, a opłata za Modem uiszczona przez Abonenta zostanie zwrócona Abonentowi, z zastrzeżeniem, że Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty aktywacyjnej oraz do zapłaty za pozostałe usługi rozliczane poza Abonamentem, zgodnie z cenami wskazanymi w Cenniku oferty z której korzysta Abonent, jeśli z takich korzystał.
4. W przypadku zwrotu Modemu, Operator dokona rozliczenia opłaty za Modem najpóźniej w dniu ostatecznego rozliczenia się z Abonentem w związku z wypowiedzeniem Umowy.
5. Operator będzie uprawniony do odmowy przyjęcia Modemu zwracanego przez Abonenta, a tym samym do odmowy przyjęcia wypowiedzenia Umowy bez obowiązku zapłaty opłaty specjalnej/kary umownej w przypadku:
 - a. mechanicznego uszkodzenia Modemu (w szczególności: obicie, zarysowanie, pęknięcie, zalanie);
 - b. uszkodzenia lub wadliwego działania Modemu spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem, niezgodnym z instrukcją obsługi;
 - c. zniszczenia obudowy Modemu (w szczególności: zabrudzenie długopisem, farbą lub innym płynem, usunięcia znaków firmowych producenta lub numerów seryjnych);
 - d. stwierdzenia braków w dokumentacji (brak instrukcji lub/i gwarancji);
 - e. stwierdzenia braku jakiegokolwiek z elementów Modemu;
 - f. uszkodzeń, naruszeń lub wad innych niż wskazane w lit. a) – e) powyżej, powodujące nieprawidłowe działanie Modemu, nie spowodowanych działaniem lub zaniechaniem P4 lub producenta Modemu.
6. W przypadku ponownego zawarcia Umowy przez Abonenta w ramach Oferty Play Online 4G LTE z dowolnie wybranym Abonamentem w trakcie obowiązywania niniejszej Oferty Promocyjnej, Abonentowi nie przysługuje uprawnienie do zwrotu Modemu i wypowiedzenia Umowy zgodnie z niniejszą Ofertą Promocyjną.
7. W okresie, o którym mowa w ust. 1 powyżej Abonent nie może przenieść swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot.
8. „Sprawdź i Kup” nie dotyczy Abonentów zawierających aneks do Umowy w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej.
9. Możliwość wypowiedzenia Umowy w trybie „Sprawdź i Kup” opisanym powyżej nie przysługuje osobom, które zawarły Umowę po przeniesieniu swojego numer telefonu z innej sieci do Sieci Telekomunikacyjnej P4.

XII. Przenoszenie numeru telefonu (MNP)

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać osoby, które przeniosą swój numer telefonu („Numer Telefonu”) z innej sieci do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony w ramach Oferty Play Online 4G LTE).
2. W przypadku osób, które jednocześnie złożą wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty Play Online 4G LTE z uwzględnieniem niniejszej Oferty Promocyjnej, zastosowanie mają niżej opisane zasady.
3. Wraz z zawarciem Umowy, Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numerem MSISDN.
4. Karta SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numerem MSISDN zostanie aktywowana w ciągu maksymalnie 24 godzin od momentu podpisania umowy, a wraz z nią powyższa Oferta Promocyjna.
5. Z dniem przeniesienia Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora, Usługi Telekomunikacyjne świadczone są na tym numerze zgodnie z Cennikiem oraz regulaminem niniejszej Oferty Promocyjnej, a Numer Telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc numerem telefonu Abonenta w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
6. W przypadku nie przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Telefonu staje się numerem docelowym.

XIII. Przedłużenie umowy

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej przy przedłużaniu okresu obowiązywania Umowy może skorzystać Abonent, który na dzień zawarcia aneksu do Umowy, uregulował wszystkie wymagalne należności wobec P4 wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych, a w przypadku ofert typu mix utrzymuje Okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymał zgodę P4 na skorzystanie z niniejszej Oferty Promocyjnej.
2. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas nieokreślony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zawarcie aneksu do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest na formularzu aneksu.
3. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas określony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od dnia następującego po ostatnim dniu obowiązywania Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym to Okresie Rozliczeniowym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest na formularzu aneksu.
4. Postanowienia aneksu wchodzi w życie w terminie 10 dni roboczych od daty jego zawarcia. O wejściu w życie postanowień aneksu Operator poinformuje Abonenta za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej SMS
5. W przypadku zawarcia w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej aneksu do Umowy za pośrednictwem kanału telesprzedaży lub e-shop (sklep internetowy) i zakupu modemu, Abonent może odstąpić od zmienionych warunków Umowy w terminie 60 dni od zawarcia aneksu do Umowy.

Abonent może odstąpić od zmienionych warunków Umowy w terminie wskazanym powyżej o ile spełni następujące warunki:

- a) złoży oświadczenie o odstąpieniu od zmienionych warunków Umowy w formie pisemnej na adres Magazyn Centralny PLAY, ul. Mineralna 15A, 02-274 Warszawa, z dopiskiem „Magazyn Zwrotów”;
 - b) odstąpi od umowy sprzedaży modemu – odeśle na koszt własny wraz z oświadczeniem, o którym mowa powyżej zakupiony w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej modem wraz z wszystkimi elementami przekazanymi w chwili jego zakupu w stanie nieuszkodzonym, zgodnie z opisem wskazanym w Cenniku Modemów w Play Online 4G LTE oraz dowodem zakupu modemu (paragon lub faktura);
 - c) wskaże w oświadczeniu, o którym mowa w pkt. 5 lit. a) powyżej numer konta, na które Operator dokona zwrotu uiszczonej przez Abonenta ceny zakupu modemu. Numer konta wskazany przez Abonenta wykorzystany będzie tylko i wyłącznie do zwrotu ceny zakupu.
6. Odstąpienie od zmienionych warunków Umowy wywiera ten skutek, że po otrzymaniu przez Operatora oświadczenia o odstąpieniu od zmienionych warunków Umowy, Usługi Telekomunikacyjne będą świadczone przez Operatora na warunkach sprzed dokonania zmiany (zawarcia aneksu). Do momentu otrzymania przez Operatora oświadczenia o odstąpieniu od zmienionych warunków Umowy, Usługi Telekomunikacyjne świadczone są na zmienionych warunkach.
7. W przypadku gdy oświadczenie o odstąpieniu od zmienionych warunków Umowy będzie skuteczne, Operator dokona rozliczenia opłaty za modem nie później niż w terminie 14 dni po otrzymaniu przesyłki, o której mowa w ust. 5, przekazuje stosowną kwotę na rachunek bankowy Abonenta.
8. Operator będzie uprawniony do odmowy przyjęcia Modemu zwracanego przez Abonenta, a tym samym odstąpienie od zmienionych warunków Umowy nie będzie wywoływało żadnych skutków w przypadku:
- a) mechanicznego uszkodzenia Modemu (w szczególności: obicie, zarysowanie, pęknięcie, zalanie);
 - b) uszkodzenia lub wadliwego działania Modemu spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem, niezgodnym z instrukcją obsługi;
 - c) zniszczenia obudowy Modemu (w szczególności: zabrudzenie długopisem, farbą lub innym płynem, usunięcia znaków firmowych producenta lub numerów seryjnych);
 - d) stwierdzenia braków w dokumentacji (brak instrukcji lub/i gwarancji);
 - e) stwierdzenia braku jakiegokolwiek z elementów Modemu;
 - f) uszkodzeń, naruszeń lub wad innych niż wskazane w lit. a) – e) powyżej, powodujące nieprawidłowe działanie Modemu, nie spowodowanych działaniem lub zaniechaniem Operatora lub producenta Modemu.

XIV. Postanowienia końcowe

1. **W celu ochrony zasobów Sieci Telekomunikacyjnej Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia połączenia telekomunikacyjnego urządzenia końcowego z Siecią Telekomunikacyjną w przypadku gdy w czasie trwania danego połączenia przez okres co najmniej 15 minut nie będzie aktywnej transmisji danych rozumianej jako nieprzerwana wymiana pakietów IP.**

2. W przypadku rozwiązania Umowy z winy Abonenta przed upływem Okresu Zastrzeżonego (24 miesiące), opłata specjalna/kara umowna należna Operatorowi, nieprzekraczająca równowartości ulgi przyznanej Abonentowi, będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
3. Do wyczerpania limitu transmisji danych Abonent może pobierać i wysyłać dane z maksymalną możliwą prędkością przypisaną do Usługi zgodnie poniższą Tabelą:

Lp.	Nazwa taryfy	Play Online 4G LTE 4 GB	Play Online 4G LTE 12 GB	Play Online 4G LTE 18 GB	Play Online 4G LTE 25 GB	Play Online 4G LTE 50 GB
1.	Maksymalna prędkość transmisji pobierania danych	do 5 Mb/s	do 10 Mb/s	do 15 Mb/s	do 20 Mb/s	do 30 Mb/s
2.	Maksymalna prędkość transmisji wysyłania danych	do 2 Mb/s	do 3 Mb/s	do 5 Mb/s	do 7 Mb/s	do 10 Mb/s

4. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają m.in. następujące warunki techniczne: technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalna prędkość obsługiwana przez modem oraz warunki atmosferyczne.
5. Operator informuje, że ze względów technologicznych może czasowo lub na stałe znieść ograniczenie prędkości transmisji. W takim przypadku maksymalną możliwą prędkość przesyłania danych wyznacza dostępna w danej lokalizacji technologia transmisji mobilnej wykorzystywana przez Operatora, przy czym rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników, w tym wymienionych w pkt. XIV ust. 4 powyżej.
6. Gdy Abonent przekroczy limit transmisji danych w jednym Okresie Rozliczeniowym, Operator zastrzega prawo do wprowadzenia, trwającego do końca danego Okresu Rozliczeniowego, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 16 kb/s (górną granicę prędkości).
7. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z wielkiej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Cenniku Oferty Play Online 4G LTE. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Cennik Oferty Play Online 4G LTE.
8. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami Cennika Oferty Play Online 4G LTE lub Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.

9. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podany do wiadomości publicznej.