

Oferta Promocyjna „Play Online 4G LTE dla Abonentów 29,99 przy sprzedaży za pośrednictwem sklepu internetowego lub telesprzedaży” obowiązuje od 01.07.2014 r. do odwołania

I. Ogólne warunki skorzystania z Oferty Promocyjnej

1. Niniejsza Oferta Promocyjna skierowana jest do:
 - a. obecnych Abonentów, którzy korzystają z usług świadczonych przez Operatora na podstawie umowy na czas określony (Okres Zastrzeżony), również po przekształceniu się tej umowy w zawartą na czas nieokreślony,
 - b. Abonentów Play Mix, Abonentów Nowy Mix, Abonentów Mix oraz Abonentów Mix II,
 - c. Abonentów Play Domowy,
 - d. Abonentów Play Online na Kartę z modemem

zwanych dalej „Abonentami”,

którzy w okresie od 01.07.2014 r. do odwołania zawrą, za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego na www.play.pl lub telesprzedaży, Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas określony 24 miesięcy (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty Play Online 4G LTE z taryfą Play Online 4G LTE 4 GB opisaną poniżej.

2. Warunkiem skorzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej jest uiszczenie przez Abonentów w dniu zawarcia Umowy, o której mowa w ust. 1 powyżej wszystkich wymaganych należności na rzecz P4 wynikających z Rachunków Telekomunikacyjnych, a w przypadku Abonentów Play Mix, Abonentów Nowy Mix w Play oraz Abonentów Mix II, Abonentów Play Online na Kartę z modemem, utrzymywanie w dniu zawarcia Umowy, o której mowa w pkt. 1 powyżej Okresu ważności połączeń wychodzących.
3. Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać tylko i wyłącznie Abonenci, którzy zawarli wcześniej z P4 inną Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, a jednocześnie:
 - a) nie jest to Umowa zawarta na czas nieokreślony (nie dotyczy Umów zawartych na czas określony, które przekształciły się w umowy zawarte na czas nieokreślony);
 - b) nie jest to Umowa, którą Abonent może wypowiedzieć z uwagi na fakt, że została ona zawarta na odległość lub z opcją „Sprawdź i Kup” (w okresie, w którym Abonent może skorzystać z prawa do odstąpienia);
 - c) nie jest to Umowa zawarta w ramach jednej z niżej wymienionych Ofert Promocyjnych: LongPlay z PlayStation 150, LongPlay z PlayStation 250, LongPlay 1 zł dla Firm iPhone, LongPlay 1 zł 15.09, LongPlay 1 zł w Eshop, LongPlay 1 zł dla Firm.
4. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Abonentowi przysługuje prawo zakupu Modemu po cenach prezentowanych w Cenniku Modemów w Play Online 4G LTE.

II. Limity transmisji danych

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, **limit transmisji danych w ramach Abonamentu będzie wysokości określonej w poniższej tabeli:**

Nazwa taryfy	Play Online 4G LTE 4 GB
Limit transmisji danych w ramach Abonamentu	6 GB

III. Promocyjne warunki

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, Abonent otrzymuje:
 - a. dodatkowy rabat na Abonament w wysokości 5,99 PLN - w przypadku wyrażenia przez Abonenta zgody na wystawianie i otrzymywanie faktur w formie elektronicznej (e-faktura) oraz terminowych płatności należności wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego, naliczany zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. V poniżej;
 - b. dodatkowy rabat na Abonament w wysokości 5,99 PLN - w przypadku wyrażenia przez Abonenta zgód marketingowych (informacje handlowe i dane transmisyjne), zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. V poniżej;
 - c. usługę „Ochrona Internetu” bez dodatkowych opłat w pierwszym niepełnym i następującym po nim pełnym Okresie Rozliczeniowym, później usługa jest płatna 9 PLN/miesięcznie - na zasadach opisanych w pkt. VI poniżej.

IV. Opłata aktywacyjna

W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej opłata aktywacyjna wynosi 0 PLN.

V. Rabat z tytułu aktywacji e-faktury i terminowych płatności oraz wyrażenia zgód marketingowych

1. Osoby, które wyrażą **zgodę na wystawianie i otrzymywanie faktur w formie elektronicznej (e-faktura) oraz będą dokonywały terminowych płatności należności wynikających z każdorazowo wystawionego Rachunku Telekomunikacyjnego** otrzymają rabat na Abonament za kolejny Okres Rozliczeniowy w wysokości 5,99 PLN;
2. Osoby, które **udzielią obu zgód marketingowych** określonych w ust. 3 poniżej, **otrzymają rabat na Abonament za każdy Okres Rozliczeniowy w wysokości 5,99 PLN;**
3. **Zgody marketingowe**, o których mowa w ust. 2 powyżej, **brzmia następująco:**
 - a. Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji, w tym w szczególności o nowych ofertach promocyjnych, produktach, usługach i konkursach oraz innych informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności przy użyciu automatycznych systemów wywołujących. Oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
 - b. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
4. **Abonent może w każdej chwili odwołać zgody opisane w ust. 1-3 powyżej. Odwołanie zgody na e-fakturę powoduje utratę rabatu zgodnie z ust. 5 poniżej.**
5. Rabat na Abonament z tytułu e-faktury i terminowych płatności przyznawany jest na następujących zasadach:

- a. Z zastrzeżeniem lit b. poniżej, rabat z tytułu aktywacji e-faktury jest przyznawany przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
 - b. **Pierwszy rabat w wysokości 5,99 PLN przyznawany jest w odniesieniu do sumy kwot Abonamentów za dwa pierwsze Okresy Rozliczeniowe**, uwidocznionej na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym. Przyznanie rabatu za ten okres nie jest uzależnione od spełnienia warunku polegającego na terminowej płatności.
 - c. Rabat dotyczy tylko Abonamentu. Wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty Play Online 4G LTE.
 - d. **Rabat jest naliczany w sytuacji uiszczenia przez Abonenta terminowych płatności wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego.** W przypadku nieuiszczenia należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego w terminie określonym w Rachunku Telekomunikacyjnym, Abonent może utracić dodatkowy rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, przypadającym po terminie płatności. Dodatkowy rabat zostanie ponownie przyznany, jeżeli płatność należności za kolejny Okres Rozliczeniowy zostanie uiszczona w terminie – w takim przypadku przyznanie dodatkowego rabatu następuje w odniesieniu do kolejnego Okresu Rozliczeniowego, przypadającego po terminie płatności należności wynikającej z kolejnego Rachunku Telekomunikacyjnego.
 - e. W przypadku aktywacji elektronicznej faktury (e-faktura) podczas trwania Umowy, rabat nie zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym, jeżeli Abonent nie dokona aktywacji usługi na co najmniej pięć dni przed końcem poprzedniego Okresu Rozliczeniowego.
 - f. Jeśli aktywacja usługi nastąpi po piątym dniu przed końcem Okresu Rozliczeniowego usługa e-faktura zostanie włączona, natomiast rabat 5,99 PLN w następnym Okresie Rozliczeniowym nie zostanie przyznany (przyznanie rabatu nastąpi dopiero w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, o ile Abonent nie dokona dezaktywacji usługi).
 - g. **W przypadku rezygnacji z elektronicznej faktury, Abonent traci prawo do korzystania z rabatu na Abonament w wysokości 5,99 PLN.** Rabat zostanie odłączony w kolejnym Okresie Rozliczeniowym po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiła dezaktywacja elektronicznej faktury.
6. Rabat na Abonament z tytułu wyrażenia zgód marketingowych przyznawany jest na następujących zasadach:
- a. Z zastrzeżeniem lit. c. poniżej, rabat z tytułu wyrażenia zgód marketingowych jest przyznawany przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
 - b. Zgody muszą zostać wyrażone na oświadczeniu zgód.
 - c. **Pierwszy rabat w wysokości 5,99 PLN przyznawany jest w odniesieniu do sumy kwot Abonamentów za dwa pierwsze Okresy Rozliczeniowe**, uwidocznionej na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym.
 - d. Rabat dotyczy tylko Abonamentu. Wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty Play Online 4G LTE.
 - e. W przypadku wyrażenia zgód marketingowych podczas trwania Umowy, rabat nie zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym, jeżeli Abonent nie wyrazi zgód na co najmniej pięć dni przed końcem poprzedniego Okresu Rozliczeniowego.
 - f. Jeśli wyrażenie zgód marketingowych nastąpi po piątym dniu przed końcem Okresu Rozliczeniowego, rabat 5,99 PLN w następnym Okresie Rozliczeniowym nie zostanie przyznany (przyznanie rabatu nastąpi dopiero w kolejnym Okresie Rozliczeniowym).
 - g. Klient może odwołać zgody marketingowe poprzez kontakt z Obsługą Klienta lub w Punkcie Sprzedaży P4.

7. Wysokość Abonamentu po rabatach przedstawia poniższa tabela:

Nazwa taryfy	Play Online 4G LTE 4 GB
Miesięczny Abonament z e-fakturą (przy terminowych płatnościach) i zgodami marketingowymi	29,99 PLN
Miesięczny Abonament z e-fakturą (przy terminowych płatnościach) albo zgodami marketingowymi	35,98 PLN
Miesięczny Abonament bez e-faktury i bez zgód marketingowych	41,97 PLN

8. Przyznane rabaty nie wpływają na limit transmisji danych określony w Tabeli zamieszczonej w pkt. II ust. 1 powyżej.

VI. Ochrona Internetu

- W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej aktywowana jest usługa „Ochrona Internetu” – bez dodatkowych opłat przez pierwszy niepełny i następujący po nim pełny Okres Rozliczeniowy (opłata w ramach kwoty Abonamentu).
- Na Usługę „Ochrona Internetu” składają się następujące komponenty:
 - Antywirus – oprogramowanie zabezpieczające przed wirusami, robakami internetowymi oraz ”koniami trojańskimi” (trojanami) atakującymi komputer, smartfon lub tablet poprzez internet, e-mail’e, dyskietki, płyty CD/DVD, pendrive, karty pamięci lub dowolne inne nośniki danych.
 - Osiłona internetowa (firewall) – pozwalająca na wysyłanie i odbieranie danych wyłącznie przez wskazane przez Usługobiorcę programy internetowe, chroniąc tym samym urządzenie Usługobiorcy m.in. przed atakami hakerów, robakami internetowymi i trojanami.
 - Ochrona przed oprogramowaniem szpiegującym – oprogramowanie pomagające chronić poufność danych Usługobiorcy takich jak np. hasła lub numery kart kredytowych, o których udostępnieniu Usługobiorca powinien decydować wyłącznie samodzielnie.
 - Antyspam – oprogramowanie pozwalające na automatyczne przenoszenie niezamówionej korespondencji reklamowej (spamu) do oddzielnego folderu poczty elektronicznej w celu uniknięcia zaśmiecania skrzynki odbiorczej Usługobiorcy.
 - Kontrola rodzicielska – oprogramowanie umożliwiające rodzicom kontrolę w jaki sposób dziecko korzysta z komputera, smartfona, tabletu oraz internetu. Oprogramowanie pozwala blokować dostęp do stron www zawierających nieodpowiednie treści dla nieletnich oraz określić ilość czasu jaką dziecko może spędzić dziennie w Internecie.
- Po zawarciu Umowy, w ciągu 24 godzin, do Abonenta wysyłana jest wiadomość SMS wraz z instrukcją jak pobrać i zainstalować oprogramowanie oraz wiadomość e-mail (na kontaktowy adres e-mail) z linkiem do pobrania oprogramowania (www.twojaochrona.play.pl).

4. Aby zainstalować Ochronę Internetu, należy wejść na stronę www.twojaochrona.play.pl, wybrać urządzenie, na którym ma być zainstalowane oprogramowanie, a następnie pobrać i zainstalować oprogramowanie.
5. W ramach usługi Ochrona Internetu, Abonent może zainstalować oprogramowanie na 2 dowolnych urządzeniach z poniższej listy:
 - Komputer z systemem operacyjnym Windows (Windows XP lub Windows Vista lub Windows 7 lub Windows 8)
 - Komputer MAC z systemem operacyjnym OS X 10.6-10.9
 - Tablet lub smartfon z systemem operacyjnym Android 2.x – 4.x
6. W trakcie instalacji oprogramowania niezbędne jest zaakceptowanie warunków licencji.
7. **W przypadku, gdy w pierwszym pełnym Okresie Rozliczeniowym Abonent nie zgłosi dyspozycji dezaktywacji usługi** zgodnie z ust. 8 poniżej, usługa pozostanie aktywna w kolejnych Okresach Rozliczeniowych a **za korzystanie z usługi pobierana będzie opłata abonamentowa w wysokości 9 PLN**, każdorazowo uwidaczniana na Rachunku Telekomunikacyjnym.
8. Usługobiorca może zrezygnować z usługi w jeden z następujących sposobów:
 - a) wysyłając wiadomość SMS o treści STOP na numer 222 (koszt wysłania SMS zgodny z Cennikiem Oferty Play Online 4G LTE)
 - b) wpisując i zatwierdzając na klawiaturze telefonu specjalny kod ussd 111*285*2# dla klientów indywidualnych lub *111*287*2# dla klientów biznesowych
 - c) za pośrednictwem strony www.24.play.pl po zalogowaniu się oraz przejściu na zakładkę Usługi Dodatkowe;
 - d) za pośrednictwem Obsługi Klienta.
9. Wyłączenie usługi następuje z ostatnim dniem Okresu Rozliczeniowego, w którym wykonano jedną z opisanych wyżej czynności.
10. Szczegóły korzystania z usługi znajdują się w Regulaminie świadczenia usługi „Ochrona Internetu” oraz usługi „Ochrona Internetu Max” dostępnym na www.play.pl.

VII. Sprawdź i Kup

1. Abonent, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, może w ciągu pierwszych siedmiu dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym Umowę zawartą z P4 w ramach Oferty Play Online 4G LTE bez obowiązku zapłaty opłaty specjalnej/kary umownej.
2. Abonent może wypowiedzieć Umowę w trybie wskazanym powyżej, o ile spełni następujące warunki:
 - a. odstąpi od umowy sprzedaży Modemu - odda zakupiony w ramach wybranej przez siebie Oferty Play Online 4G LTE Modem wraz z wszystkimi elementami przekazanymi w chwili jego zakupu w stanie nieuszkodzonym, zgodnie z opisem wskazanym w Cenniku Modemów w Play Online 4G LTE okaże dowód zakupu Modemu (paragon lub faktura);
 - b. odda otrzymaną w ramach wybranej przez siebie Oferty Play Online 4G LTE Kartę SIM/USIM w stanie nieuszkodzonym;
 - c. złoży pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy korespondencyjnie w przypadku Umów zawieranych na odległość (**postanowienia niniejszego regulaminu nie wyłączają prawa konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa**).
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy w terminie określonym w pkt. VII ust. 1 powyżej, Abonent nie będzie zobowiązany do zapłaty Abonamentu, a opłata za Modem uiszczona przez Abonenta

zostanie zwrócona Abonentowi, z zastrzeżeniem, że Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty aktywacyjnej oraz do zapłaty za pozostałe usługi rozliczane poza Abonamentem, zgodnie z cenami wskazanymi w Cenniku oferty z której korzysta Abonent, jeśli z takich korzystał.

4. W przypadku zwrotu Modemu, Operator dokona rozliczenia opłaty za Modem najpóźniej w dniu ostatecznego rozliczenia się z Abonentem w związku z wypowiedzeniem Umowy.
5. Operator będzie uprawniony do odmowy przyjęcia Modemu zwracanego przez Abonenta, a tym samym do odmowy przyjęcia wypowiedzenia Umowy bez obowiązku zapłaty opłaty specjalnej/kary umownej w przypadku:
 - a. mechanicznego uszkodzenia Modemu (w szczególności: obicie, zarysowanie, pęknięcie, zalanie);
 - b. uszkodzenia lub wadliwego działania Modemu spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem, niezgodnym z instrukcją obsługi;
 - c. zniszczenia obudowy Modemu (w szczególności: zabrudzenie długopisem, farbą lub innym płynem, usunięcia znaków firmowych producenta lub numerów seryjnych);
 - d. stwierdzenia braków w dokumentacji (brak instrukcji lub/i gwarancji);
 - e. stwierdzenia braku jakiegokolwiek z elementów Modemu;
 - f. uszkodzeń, naruszeń lub wad innych niż wskazane w lit. a) – e) powyżej, powodujące nieprawidłowe działanie Modemu, nie spowodowanych działaniem lub zaniechaniem P4 lub producenta Modemu.
6. W przypadku ponownego zawarcia Umowy przez Abonenta w ramach Oferty Play Online 4G LTE z dowolnie wybranym Abonamentem w trakcie obowiązywania niniejszej Oferty Promocyjnej, Abonentowi nie przysługuje uprawnienie do zwrotu Modemu i wypowiedzenia Umowy zgodnie z niniejszą Ofertą Promocyjną.
7. W okresie, o którym mowa w ust. 1 powyżej Abonent nie może przenieść swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot.

IX. Postanowienia końcowe

1. **W celu ochrony zasobów Sieci Telekomunikacyjnej Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia połączenia telekomunikacyjnego urządzenia końcowego z Siecią Telekomunikacyjną w przypadku gdy w czasie trwania danego połączenia przez okres co najmniej 15 minut nie będzie aktywnej transmisji danych rozumianej jako nieprzerwana wymiana pakietów IP.**
2. W przypadku rozwiązania Umowy z winy Abonenta przed upływem Okresu Zastrzeżonego (24 miesięcy), opłata specjalna/kara umowna należna Operatorowi, nieprzekraczająca równowartości ulgi przyznanej Abonentowi, będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
3. Do wyczerpania limitu transmisji danych Abonent może pobierać i wysyłać dane z maksymalną możliwą prędkością przypisaną do Usługi zgodnie poniższą Tabelą:

Lp.	Nazwa taryfy	Play Online 4G LTE 4 GB
1.	Maksymalna prędkość transmisji pobierania danych	do 5 Mb/s
2.	Maksymalna prędkość transmisji wysyłania danych	do 2 Mb/s

4. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają m.in. następujące warunki techniczne: technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalna prędkość obsługiwana przez modem oraz warunki atmosferyczne.
5. Operator informuje, że ze względów technologicznych może czasowo lub na stałe znieść ograniczenie prędkości transmisji. W takim przypadku maksymalną możliwą prędkość przesyłania danych wyznacza dostępna w danej lokalizacji technologia transmisji mobilnej wykorzystywana przez Operatora, przy czym rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników, w tym wymienionych w pkt. IX ust. 4 powyżej.
6. Gdy Abonent przekroczy limit transmisji danych w jednym Okresie Rozliczeniowym, Operator zastrzega prawo do wprowadzenia, trwającego do końca danego Okresu Rozliczeniowego, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 16 kb/s (górną granicą prędkości).
7. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z wielkiej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Cenniku Oferty Play Online 4G LTE. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Cennik Oferty Play Online 4G LTE.
8. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami Cennika Oferty Play Online 4G LTE lub Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
9. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podany do wiadomości publicznej.