

Oferta Promocyjna „Play Online 4G LTE na Chwilę przy sprzedaży za pośrednictwem sklepu internetowego lub telesprzedaży”

obowiązuje od 09.06.2014 r. do odwołania

I. Ogólne warunki skorzystania z Oferty Promocyjnej „Play Online 4G LTE na Chwilę”

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać osoby, które w okresie od 09.06.2014 r. do odwołania zawrą Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas nieokreślony za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego na www.play.pl lub telesprzedaży w ramach Oferty Play Online 4G LTE z taryfą Play Online 4G LTE 4 GB.

II. Modem

W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej osoby, o których mowa w pkt. I powyżej mają możliwość zakupu Modemów po cenie określonej w Cenniku Modemów w Ofercie Play Online 4G LTE.

III. Limity transmisji danych

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, **limit transmisji danych w ramach Abonamentu będzie wysokości określonej w poniższej tabeli:**

Nazwa taryfy	Play Online 4G LTE 4 GB
Limit transmisji danych w ramach Abonamentu	5 GB

IV. Promocyjne warunki

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, Abonent otrzymuje:
 - a) dodatkowy rabat na Abonament w wysokości 5,99 PLN - w przypadku wyrażenia przez Abonenta zgody na wystawianie i otrzymywanie faktur w formie elektronicznej (e-faktura) oraz terminowych płatności należności wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego, naliczany zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. VI poniżej;
 - b) dodatkowy rabat na Abonament w wysokości 5,99 PLN - w przypadku wyrażenia przez Abonenta zgód marketingowych (informacje handlowe i dane transmisyjne), zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. VI poniżej;
 - c) usługę „Ochrona Internetu” bez dodatkowych opłat w pierwszym niepełnym i następującym po nim pełnym Okresie Rozliczeniowym, później usługa jest płatna 9 PLN/miesięcznie - na zasadach opisanych w pkt. VII poniżej.

V. Opłata aktywacyjna

W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej opłata aktywacyjna wynosi 19 PLN.

VI. Rabat z tytułu aktywacji e-faktury i terminowych płatności oraz wyrażenia zgód marketingowych

1. Osoby, które wyrażą **zgodę na wystawianie i otrzymywanie faktur w formie elektronicznej (e-faktura) oraz będą dokonywały terminowych płatności należności wynikających z każdorazowo wystawionego Rachunku Telekomunikacyjnego** otrzymają **rabat na Abonament za kolejny Okres Rozliczeniowy w wysokości 5,99 PLN;**
2. Osoby, które **udzielią obu zgód marketingowych** określonych w ust. 3 poniżej, **otrzymają rabat na Abonament za każdy Okres Rozliczeniowy w wysokości 5,99 PLN;**
3. **Zgody marketingowe**, o których mowa w ust. 2 powyżej, **brzmia następująco:**
 - a. Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji, w tym w szczególności o nowych ofertach promocyjnych, produktach, usługach i konkursach oraz innych informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności przy użyciu automatycznych systemów wywołujących. Oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
 - b. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
4. **Abonent może w każdej chwili odwołać zgody opisane w ust. 1-3 powyżej. Odwołanie zgody na e-fakturę powoduje utratę rabatu zgodnie z ust. 5 i 6 poniżej.**
5. Rabat na Abonament z tytułu e-faktury i terminowych płatności przyznawany jest na następujących zasadach:
 - a. Z zastrzeżeniem lit b. poniżej, rabat z tytułu aktywacji e-faktury jest przyznawany przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
 - b. **Pierwszy rabat w wysokości 5,99 PLN przyznawany jest w odniesieniu do sumy kwot Abonamentów za dwa pierwsze Okresy Rozliczeniowe**, uwidocznionej na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym. Przyznanie rabatu za ten okres nie jest uzależnione od spełnienia warunku polegającego na terminowej płatności.
 - c. Rabat dotyczy tylko Abonamentu. Wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty Play Online 4G LTE.
 - d. **Rabat jest naliczany w sytuacji uiszczenia przez Abonenta terminowych płatności wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego.** W przypadku nieuiszczenia należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego w terminie określonym w Rachunku Telekomunikacyjnym, Abonent może utracić dodatkowy rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, przypadającym po terminie płatności. Dodatkowy rabat zostanie ponownie przyznany, jeżeli płatność należności za kolejny Okres Rozliczeniowy zostanie uiszczona w terminie – w takim przypadku przyznanie dodatkowego rabatu następuje w odniesieniu do kolejnego Okresu Rozliczeniowego, przypadającego po terminie płatności należności wynikającej z kolejnego Rachunku Telekomunikacyjnego.
 - e. W przypadku aktywacji elektronicznej faktury (e-faktura) podczas trwania Umowy, rabat nie zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym, jeżeli Abonent nie dokona

- aktywacji usługi na co najmniej pięć dni przed końcem poprzedniego Okresu Rozliczeniowego.
- f. Jeśli aktywacja usługi nastąpi po piątym dniu przed końcem Okresu Rozliczeniowego usługa e-faktura zostanie włączona, natomiast rabat 5,99 PLN w następnym Okresie Rozliczeniowym nie zostanie przyznany (przyznanie rabatu nastąpi dopiero w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, o ile Abonent nie dokona dezaktywacji usługi).
 - g. **W przypadku rezygnacji z elektronicznej faktury, Abonent traci prawo do korzystania z rabatu na Abonament w wysokości 5,99 PLN.** Rabat zostanie odłączony w kolejnym Okresie Rozliczeniowym po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiła dezaktywacja elektronicznej faktury.
6. Rabat na Abonament z tytułu wyrażenia zgód marketingowych przyznawany jest na następujących zasadach:
- a. Z zastrzeżeniem lit b. poniżej, rabat z tytułu wyrażenia zgód marketingowych jest przyznawany przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
 - b. Zgody muszą zostać wyrażone na oświadczeniu zgód.
 - c. **Pierwszy rabat w wysokości 5,99 PLN przyznawany jest w odniesieniu do sumy kwot Abonamentów za dwa pierwsze Okresy Rozliczeniowe**, uwidocznionej na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym.
 - d. Rabat dotyczy tylko Abonamentu. Wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty Play Online 4G LTE.
 - e. W przypadku wyrażenia zgód marketingowych podczas trwania Umowy, rabat nie zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym, jeżeli Abonent nie wyrazi zgód na co najmniej pięć dni przed końcem poprzedniego Okresu Rozliczeniowego.
 - f. Jeśli wyrażenie zgód marketingowych nastąpi po piątym dniu przed końcem Okresu Rozliczeniowego, rabat 5,99 PLN w następnym Okresie Rozliczeniowym nie zostanie przyznany (przyznanie rabatu nastąpi dopiero w kolejnym Okresie Rozliczeniowym).
 - g. Klient może odwołać zgody marketingowe poprzez kontakt z Obsługą Klienta lub w Punkcie Sprzedaży P4.

7. Wysokość Abonamentu po rabatach przedstawia poniższa tabela:

Nazwa taryfy	Play Online 4G LTE 4 GB
Miesięczny Abonament z e-fakturą (przy terminowych płatnościach) i zgodami marketingowymi	29,99 PLN
Miesięczny Abonament z e-fakturą (przy terminowych płatnościach) albo zgodami marketingowymi	35,98 PLN
Miesięczny Abonament bez e-faktury i bez zgód marketingowych	41,97 PLN

8. Przyznane rabaty nie wpływają na limit transmisji danych określony w Tabeli zamieszczonej w pkt. II powyżej.

VII. Ochrona Internetu

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej aktywowana jest usługa „Ochrona Internetu” – bez dodatkowych opłat przez pierwszy niepełny i następujący po nim pełny Okres Rozliczeniowy (opłata w ramach kwoty Abonamentu).
2. Na Usługę „Ochrona Internetu” składają się następujące komponenty:
 - a. Antywirus – oprogramowanie zabezpieczające przed wirusami, robakami internetowymi oraz ”koniami trojańskimi” (trojanami) atakującymi komputer, smartfon lub tablet poprzez internet, e-mail’e, dyskietki, płyty CD/DVD, pendrive, karty pamięci lub dowolne inne nośniki danych.
 - b. Ochrona internetowa (firewall) – pozwalająca na wysyłanie i odbieranie danych wyłącznie przez wskazane przez Usługobiorcę programy internetowe, chroniąc tym samym urządzenie Usługobiorcy m.in. przed atakami hakerów, robakami internetowymi i trojanami.
 - c. Ochrona przed oprogramowaniem szpiegującym – oprogramowanie pomagające chronić poufność danych Usługobiorcy takich jak np. hasła lub numery kart kredytowych, o których udostępnieniu Usługobiorca powinien decydować wyłącznie samodzielnie.
 - d. Antyspam – oprogramowanie pozwalające na automatyczne przenoszenie niezamówionej korespondencji reklamowej (spamu) do oddzielnego folderu poczty elektronicznej w celu uniknięcia zaśmiecania skrzynki odbiorczej Usługobiorcy.
 - e. Kontrola rodzicielska – oprogramowanie umożliwiające rodzicom kontrolę w jaki sposób dziecko korzysta z komputera, smartfona, tabletu oraz internetu. Oprogramowanie pozwala blokować dostęp do stron www zawierających nieodpowiednie treści dla nieletnich oraz określić ilość czasu jaką dziecko może spędzić dziennie w Internecie.
3. Po zawarciu Umowy, w ciągu 24 godzin, do Abonenta wysyłana jest wiadomość SMS wraz z instrukcją jak pobrać i zainstalować oprogramowanie oraz wiadomość e-mail (na kontaktowy adres e-mail) z linkiem do pobrania oprogramowania (www.twojaochrona.play.pl).
4. Aby zainstalować Ochronę Internetu, należy wejść na stronę www.twojaochrona.play.pl, wybrać urządzenie, na którym ma być zainstalowane oprogramowanie, a następnie pobrać i zainstalować oprogramowanie.
5. W ramach usługi Ochrona Internetu, Abonent może zainstalować oprogramowanie na 2 dowolnych urządzeniach z poniższej listy:
 - Komputer z systemem operacyjnym Windows (Windows XP lub Windows Vista lub Windows 7 lub Windows 8)
 - Komputer MAC z systemem operacyjnym OS X 10.6-10.9
 - Tablet lub smartfon z systemem operacyjnym Android 2.x – 4.x
6. W trakcie instalacji oprogramowania niezbędne jest zaakceptowanie warunków licencji.
7. **W przypadku, gdy w pierwszym pełnym Okresie Rozliczeniowym Abonent nie zgłosi dyspozycji dezaktywacji usługi** zgodnie z ust. 8 poniżej, usługa pozostanie aktywna w kolejnych Okresach Rozliczeniowych a **za korzystanie z usługi pobierana będzie opłata abonamentowa w wysokości 9 PLN**, każdorazowo uwidaczniana na Rachunku Telekomunikacyjnym.
8. Usługobiorca może zrezygnować z usługi w jeden z następujących sposobów:
 - a) wysyłając wiadomość SMS o treści STOP na numer 222 (koszt wysłania SMS zgodny z Cennikiem Oferty Play Online 4G LTE)
 - b) wpisując i zatwierdzając na klawiaturze telefonu specjalny kod ussd 111*285*2# dla klientów indywidualnych lub *111*287*2# dla klientów biznesowych
 - c) za pośrednictwem strony www.24.play.pl po zalogowaniu się oraz przejściu na zakładkę Usługi Dodatkowe;

- d) za pośrednictwem Obsługi Klienta.
9. Wyłączenie usługi następuje z ostatnim dniem Okresu Rozliczeniowego, w którym wykonano jedną z opisanych wyżej czynności.
 10. Szczegóły korzystania z usługi znajdują się w Regulaminie świadczenia usługi „Ochrona Internetu” oraz usługi „Ochrona Internetu Max” dostępnym na www.play.pl.

VIII. Sprawdź i Kup

1. Abonent, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, może w ciągu pierwszych siedmiu dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym Umowę zawartą z P4 w ramach Oferty Play Online 4G LTE bez obowiązku zapłaty opłaty specjalnej/kary umownej.
2. Abonent może wypowiedzieć Umowę w trybie wskazanym powyżej, o ile spełni następujące warunki:
 - a. odstąpi od umowy sprzedaży Modemu - odda zakupiony w ramach wybranej przez siebie Oferty Play Online 4G LTE Modem wraz z wszystkimi elementami przekazanymi w chwili jego zakupu w stanie nieuszkodzonym, zgodnie z opisem wskazanym w Cenniku Modemów w Ofercie Play Online 4G LTE okaże dowód zakupu Modemu (paragon lub faktura);
 - b. odda otrzymaną w ramach wybranej przez siebie Oferty Play Online 4G LTE Kartę SIM/USIM w stanie nieuszkodzonym;
 - c. złoży pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy, korespondencyjnie w przypadku umów zawieranych na odległość (**postanowienia niniejszego regulaminu nie wyłączają prawa konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa**).
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy w terminie określonym w pkt. VIII ust. 1 powyżej, Abonent nie będzie zobowiązany do zapłaty Abonamentu, a opłata za Modem uiszczona przez Abonenta zostanie zwrócona Abonentowi, z zastrzeżeniem, że Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty aktywacyjnej oraz do zapłaty za pozostałe usługi rozliczane poza Abonamentem, zgodnie z cenami wskazanymi w Cenniku oferty z której korzysta Abonent, jeśli z takich korzystał.
4. W przypadku zwrotu Modemu, Operator dokona rozliczenia opłaty za Modem najpóźniej w dniu ostatecznego rozliczenia się z Abonentem w związku z wypowiedzeniem Umowy.
5. Operator będzie uprawniony do odmowy przyjęcia Modemu zwracanego przez Abonenta, a tym samym do odmowy przyjęcia wypowiedzenia Umowy bez obowiązku zapłaty opłaty specjalnej/kary umownej w przypadku:
 - a. mechanicznego uszkodzenia Modemu (w szczególności: obicie, zarysowanie, pęknięcie, zalanie);
 - b. uszkodzenia lub wadliwego działania Modemu spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem, niezgodnym z instrukcją obsługi;
 - c. zniszczenia obudowy Modemu (w szczególności: zabrudzenie długopisem, farbą lub innym płynem, usunięcia znaków firmowych producenta lub numerów seryjnych);
 - d. stwierdzenia braków w dokumentacji (brak instrukcji lub/i gwarancji);
 - e. stwierdzenia braku jakiegokolwiek z elementów Modemu;
 - f. uszkodzeń, naruszeń lub wad innych niż wskazane w lit. a) – e) powyżej, powodujące nieprawidłowe działanie Modemu, nie spowodowanych działaniem lub zaniechaniem P4 lub producenta Modemu.

6. W przypadku ponownego zawarcia Umowy przez Abonenta w ramach Oferty Play Online 4G LTE z dowolnie wybranym Abonamentem w trakcie obowiązywania niniejszej Oferty Promocyjnej, Abonentowi nie przysługuje uprawnienie do zwrotu Modemu i wypowiedzenia Umowy zgodnie z niniejszą Ofertą Promocyjną.
7. W okresie, o którym mowa w ust. 1 powyżej Abonent nie może przenieść swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot.
8. Możliwość wypowiedzenia Umowy w trybie „Sprawdź i Kup” opisanym powyżej nie przysługuje osobom, które zawarły Umowę po przeniesieniu swojego numeru telefonu z innej sieci do Sieci Telekomunikacyjnej P4.

VIII. Przenoszenie numeru telefonu (MNP)

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać osoby, które przeniosą swój numer telefonu („Numer Telefonu”) z innej sieci do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas nieokreślony.
2. W przypadku osób, które jednocześnie złożą wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas nieokreślony w ramach Oferty Play Online 4G LTE z uwzględnieniem niniejszej Oferty Promocyjnej, zastosowanie mają niżej opisane zasady.
3. Wraz z zawarciem Umowy, Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numerem MSISDN.
4. Karta SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numerem MSISDN zostanie aktywowana w ciągu maksymalnie 24 godzin od momentu podpisania umowy, a wraz z nią powyższa Oferta Promocyjna.
5. Z dniem przeniesienia Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora, Usługi Telekomunikacyjne świadczone są na tym numerze zgodnie z Cennikiem oraz regulaminem niniejszej Oferty Promocyjnej, a Numer Telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc numerem telefonu Abonenta w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
6. W przypadku, gdy nie dojdzie do przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Telefonu staje się numerem docelowym.

IX. Postanowienia końcowe

1. **W celu ochrony zasobów Sieci Telekomunikacyjnej Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia połączenia telekomunikacyjnego urządzenia końcowego z Siecią Telekomunikacyjną w przypadku gdy w czasie trwania danego połączenia przez okres co najmniej 15 minut nie będzie aktywnej transmisji danych rozumianej jako nieprzerwana wymiana pakietów IP.**
2. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z wielkiej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Cenniku Oferty Play Online 4G LTE. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Cennik Oferty Play Online 4G LTE.

3. Do wyczerpania limitu, Abonent może pobierać dane z prędkością do 5 Mb/s oraz wysyłać dane z prędkością do 2 Mb/s. Na prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalna prędkość obsługiwana przez modem oraz warunki atmosferyczne.
4. Gdy Abonent przekroczy limit przesyłanych danych w jednym Okresie Rozliczeniowym Operator zastrzega prawo do wprowadzenia, trwającego do końca danego Okresu Rozliczeniowego, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 16 kb/s (górną granicą prędkości).
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami Cennika Oferty Play Online 4G LTE lub Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
6. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.