

REGULAMIN USŁUGI "NIELIMITOWANY INTERNET LTE"

OBOWIĄZUJE OD 25 CZERWCA 2014 ROKU DO ODWOŁANIA

I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUG

1. Z usługi "Nielimitowany Internet LTE" (zwanej dalej „usługą”) mogą korzystać Abonenci Oferty Play Online 4G LTE 12 GB, Play Online 4G LTE 18 GB, Play Online 4G LTE 25 GB lub Play Online 4G LTE 50 GB, Play Online 4G LTE PRO, Wspólny Internet 4G LTE, Play Online dla Firm 4G LTE 12 GB, Play Online dla Firm 4G LTE 18 GB, Play Online dla Firm 4G LTE 25 GB, Play Online dla Firm 4G LTE 50 GB, Play Online dla Firm 4G LTE PRO oraz Wspólny Internet 4G LTE dla Firm.
2. Aby skorzystać z usługi, w okresie od 25.06.2014 r. do odwołania, należy aktywować usługę na zasadach opisanych poniżej.

II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. Dzięki usłudze „Nielimitowany Internet LTE” korzystanie z transmisji danych w zasięgu technologii LTE (w ramach własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej) nie pomniejsza pakietu z limitem transmisji danych.
2. W przypadku, gdy prędkość transmisji danych w danym Okresie Rozliczeniowym ulegnie zmniejszeniu w związku z tym, że Abonent wykorzystał limit transmisji danych przyznany w ramach wybranej taryfy, zmniejszenie prędkości transmisji danych dotyczy również usługi „Nielimitowany Internet LTE”. Aby przywrócić parametry techniczne transmisji danych w bieżącym Okresie Rozliczeniowym, należy aktywować jeden z Pakietów Dodatkowych Gigabajtów lub Cyklicznych Gigabajtów. Po aktywacji pakietu pełna prędkość transmisji danych, również w stosunku do usługi „Nielimitowany Internet LTE”, zostanie przywrócona w ciągu 24h, zgodnie z postanowieniami zawartymi w regulaminie usługi „Pakiet Gigabajtów” dla Play Online 4G LTE i „Cykliczny Pakiet Gigabajtów” dla Play Online 4G LTE”.
3. Usługa będzie aktywna w każdym Okresie Rozliczeniowym do momentu zlecenia jej dezaktywacji przez Abonenta.

III. AKTYWACJA

1. Aby aktywować usługę należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - 1.1. wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „usługi”;
 - a. przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawarciu Umowy w ramach Oferty Play Online 4G LTE, Play Online 4G LTE PRO, Wspólny Internet 4G LTE, Play Online dla Firm 4G LTE, Play Online dla Firm 4G LTE PRO lub Wspólny Internet dla Firm 4G LTE do telefonu, wybrać i zatwierdzić krótki kod o treści:
(i) *111*557*1#
2. Aktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu wykonania jednej z czynności opisanych powyżej.

IV. DEZAKTYWACJA

1. Aby dezaktywować usługę należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - 1.1. Wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „usługi”;
 - a. przełożyć przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawarciu Umowy w ramach Oferty Play Online 4G LTE, Play Online 4G LTE PRO, Wspólny Internet 4G LTE, Play Online dla Firm 4G LTE, Play Online dla Firm 4G LTE PRO lub Wspólny Internet dla Firm 4G LTE do telefonu, wybrać i zatwierdzić krótki kod o treści:
(i) *111*557*2#
2. Dezaktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu wykonania jednej z czynności opisanych powyżej.

V. OPŁATA ZA SKORZYSTANIE Z USŁUGI

1. Za korzystanie z usługi pobierana jest opłata w wysokości 10 PLN z VAT.
2. Opłata za pakiet jest naliczana zgodnie z Okresem Rozliczeniowym Abonenta i wyszczególniona na Rachunku Telekomunikacyjnym w oddzielnej pozycji.

VI. DODATKOWE INFORMACJE

1. Technologia LTE uruchomiona została w wybranych miejscowościach w Polsce i jej zasięg będzie sukcesywnie powiększany. Zasięg technologii LTE może nie obejmować całego obszaru geograficznego miejscowości. Orientacyjna mapa zasięgu (w tym lista miejscowości i mapa zasięgu na terenie poszczególnych miejscowości) oraz szczegółowe informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.play.pl.
2. Korzystanie z technologii LTE wymaga posiadania urządzenia obsługującego tę technologię w Sieci Telekomunikacyjnej. Oferowane przez Operatora Urządzenia, które posiadają funkcjonalność obsługi technologii LTE w sieci Play, oznaczane są jako „4G

LTE" (w niektórych przypadkach korzystanie z technologii LTE może wymagać aktualizacji oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu).

3. Operator dokłada wszelkich możliwych starań w celu zapewnienia jak najlepszej jakości połączenia transmisji danych dla klientów P4. Przez jakość rozumie się tu stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych. W ramach usługi „Nielimitowany Internet LTE”, w danym Okresie Rozliczeniowym Operator zastrzega sobie prawo do obniżenia prędkości transmisji danych danemu Abonentowi po przekroczeniu przez niego 100 GB transmisji danych w technologii LTE. W takim przypadku do końca Okresu Rozliczeniowego Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych w technologii LTE z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 2 Mb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych pobieranych, oraz nie więcej niż 384 kb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych wysyłanych, pod warunkiem, że nie spadła prędkość transmisji danych w związku z wykorzystaniem limitu transmisji danych z pakietu podstawowego przyznanego w ramach danego Abonamentu. Zastrzeżenie to dotyczy wyłącznie sytuacji, w której wyjątkowo intensywne korzystanie z transmisji danych w godzinach największego obciążenia sieci może w istotny sposób wpływać na pogorszenie jakości połączeń transmisji danych dla pozostałych użytkowników sieci.
4. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu niniejszego regulaminu zostanie opublikowana na www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
5. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.