UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
(dla osób prawnych)

P4 Sp. z o.o.
ul. Taśmowa 7
02-677 Warszawa
NIP: 951-21-20-077

PLAY dla Firm

numer telefonu

umowa numer sporządzona w dniu w miejscowości

Pomiędzy: Spółką P4 Sp. z o.o., z siedzibą i adresem w Warszawie, ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi:48 456 500,00 złotych, reprezentowaną przez:
a **Klientem,** numer konta

nazwa

adres nr domu nr mieszkania

miejscowość kod – województwo

NIP – – – REGON ewidencja/rejestr

numer KRS/numer ewidencyjny wydany dnia

oznaczenie organu rejestrowego/ewidencyjnego

adres e-mail numer faksu

reprezentowany przez: imię nazwisko

PESEL

adres do korespondencji (na terenie Polski) jw.

adres nr domu nr mieszkania

miejscowość kod – województwo

Administrator:

imię nazwisko telefon

imię nazwisko telefon

imię nazwisko telefon

1. Postanowienia dotyczące jakości usług, zakresu obsługi serwisowej, ,sposobów dokonywania płatności, ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Operatora Telefonów, o ile takie zostały wprowadzone przez Operatora, połączeń z numerami alarmowymi, gromadzenia danych o lokalizacji Telefonu o ile takie dane są gromadzone, ograniczeń w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, procedur wprowadzonych przez Operatora w celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci Telekomunikacyjnej, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług Telekomunikacyjnych, działań, jakie Operator jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług, sposobów informowania Abonenta o stanie pakietu na transmisję danych oraz o jego wyczerpaniu, zasad umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów, sposobów przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą Telekomunikacyjną, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości i zasad wypłaty odszkodowania, zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji określone są w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
2. Operator wypłaca odszkodowanie Abonentowi z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w terminie 14 dni od dnia uznania przez P4 sp. z o.o. reklamacji dotyczącej niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
3. Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4 sp. z o.o. jest dostępny w każdym Punkcie Sprzedaży P4 oraz na stronie internetowej Operatora. Informacja o kosztach usług serwisowych znajduje sie w Cenniku.
4. Rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na Numerze Tymczasowym nastąpi w terminie 10 dni od dnia podpisania niniejszej Umowy. Operator świadczy w szczególności usługi głosowe, usługi SMS i MMS oraz usługi transmisji danych.
5. Przeniesienie Numeru Telefonu (numeru przenoszonego) i kontynuowanie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na tym numerze nastąpi w terminie jednego dnia roboczego od dnia rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z dotychczasowym operatorem pod warunkiem przekazania przez niego tego numeru. W przypadku nie przeniesienia Numeru Telefonu (numeru przenoszonego) w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia niniejszej Umowy z przyczyn niezależnych od P4, Numer Tymczasowy przydzielony z puli P4 pozostaje numerem docelowym (Numer MSISDN).
6. Abonent może składać zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi w każdym Punkcie Sprzedaży P4,

poprzez kontakt z Obsługą Klienta w formie pisemnej, telefonicznie, poprzez email lub korzystając ze strony internetowej Operatora oraz poprzez wysłanie kodów USSD lub SMS zgodnie z odpowiednimi regulaminami zamawianych usług.

7. Operator może zmienić warunki niniejszej Umowy. W takim przypadku Operator doręczy Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, przy czym okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. W takim przypadku Operator również poinformuje Abonenta o prawie wypowiedzenia Umowy, jeśli Abonent nie akceptuje zaproponowanych zmian. W razie skorzystania przez Abonenta z powyższego uprawnienia, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi, chyba, że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub z decyzji Prezesa UKE.

8. Operator może umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, w tym telefonicznie, przy użyciu poczty elektronicznej lub faksu, co do: świadczonych usług i elementów składających się na opłatę abonamentową, okresu na jaki została zawarta Umowa, pakietu taryfowego, sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi oraz sposobu dokonywania płatności. W takim przypadku Operator obowiązany jest potwierdzić Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy, jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian nie później niż w terminie 1 miesiąca od dnia jego złożenia. Potwierdzenie, o którym mowa powyżej Operator dostarcza na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej, w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia, chyba, że Operator rozpocznie, za zgodą Abonenta, świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.

9. Umowa może również zostać zmieniona, jeżeli Operator przedstawi Abonentowi ofertę zmiany obowiązujących warunków, a strony podpiszą odpowiedni aneks do Umowy.

10. Umowa zawarta na czas określony przekształca się po upływie czasu, na jaki została zawarta, w Umowę zawartą na czas nieokreślony, chyba, że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta, zawiadomi Operatora na piśmie, że nie zamierza korzystać z usług Operatora.

11. Zarówno Abonent jak i Operator są uprawnieni do rozwiązania Umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o rozwiązaniu Umowy.

12. Za dzień złożenia wypowiedzenia Umowy przez Abonenta przyjmuje się dzień doręczenia na adres korespondencyjny Obsługi Klienta podany na stronie WWW Operatora dokumentu zawierającego wypowiedzenie Umowy. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.

13. Wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać oznaczenie Numeru MSISDN, którego dotyczy Umowa. Wypowiedzenie niniejszej Umowy przed przeniesieniem Numeru Telefonu (numeru przenoszonego) nie jest jednoznaczne z odwołaniem procesu przenoszenia tego numeru. W celu przerwania procesu należy złożyć odpowiednie oświadczenie u operatora, od którego numer ma być przeniesiony.

14. W przypadku, gdy zawarcie niniejszej Umowy wiązało się z przyznaniem Abonentowi przez Operatora ulgi, Operator jest uprawniony żądać kary umownej z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta, w wysokości nieprzekraczającej równowartości ulgi przyznanej Abonentowi i pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Abonenta będącego konsumentem Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.

15. W dniu upływu okresu wypowiedzenia Umowy, Umowa ulega rozwiązaniu, a Operator zaprzestaje świadczenia Abonentowi usług i wyłącza Kartę SIM/USIM.

16. Operator może, według własnego wyboru, rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia lub zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania w przypadku:

a) wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego,

b) zaistnienia siły wyższej lub innych wydarzeń o charakterze nadzwyczajnym niezależnych od Operatora, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają świadczenie Usług Telekomunikacyjnych,

c) przeniesienia praw i obowiązków wynikających z zawartej Umowy bez dopełnienia wymagań określonych w § 6 Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów,

d) podania przez Abonenta nieprawdziwych danych lub posługiwania się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami przy zawieraniu lub w trakcie wykonywania Umowy,

e) gdy Abonent będzie kierował do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Abonenta, ruch pochodzący z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Operatora,

f) udostępniania usług Operatora innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Operatora,

g) stwierdzenia, że Abonent używa Karty SIM/USIM, korzystając ze skradzionego Telefonu lub Telefonu nieposiadającego znaku zgodności z zasadniczymi wymaganiami.

17. W przypadku naruszenia przez Abonenta postanowień pkt 18 poniżej, Operator wezwie Abonenta do zaprzestania naruszeń, wyznaczając w tym celu odpowiedni termin, a po jego bezskutecznym upływie może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Abonenta, a następnie rozwiązać Umowę.

18. W ramach niniejszej Umowy, Abonent zobowiązuje się:

a) nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji, między innymi z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących,

b) nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych,

c) nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny" lub „maszyna do użytkownika",

d) nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service,

e) nie używać Karty SIM/USIM do rozsyłania dużej ilości informacji o jednakowej treści do osób lub grupy osób, w szczególności informacji przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Abonenta, lub służących osiągnięciu efektu handlowego,

f) nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody Operatora do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego Abonenta w celu obsługi tego ruchu.

19. W przypadku zawarcia z Operatorem więcej niż jednej Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Abonent:

a) ma możliwość przypisania zawartych Umów do jednego konta. Konsekwencją powyższego jest wystawianie w każdym Okresie Rozliczeniowym jednego Rachunku Telekomunikacyjnego dla wszystkich Umów ze wspólnym numerem rachunku bankowego, na który należy uiszczać opłaty, co skutkuje tym, że w przypadku braku wniesienia opłaty za dany Rachunek Telekomunikacyjny w terminie jego płatności, świadczenie Usług Telekomunikacyjnych może zostać ograniczone lub zawieszone w stosunku do wszystkich Umów istniejących w ramach konta, a następnie może skutkować wypowiedzeniem przez Operatora wszystkich Umów istniejących w ramach jednego konta.

b) ma możliwość przypisać każdą Umowę do oddzielnego konta, czego konsekwencją jest wystawianie w każdym Okresie Rozliczeniowym oddzielnych Rachunków Telekomunikacyjnych dla każdej z Umów z oddzielnym numerem rachunku bankowego, na który należy uiszczać opłaty wynikające z danego Rachunku Telekomunikacyjnego. W przypadku uiszczania opłat na jeden z rachunków bankowych za wszystkie zawarte z P4 Sp. z o.o. Umowy, opłaty te mogą być zaliczane na poczet Umowy, której dany numer rachunku bankowego dotyczy, a Usługi Telekomunikacyjne świadczone w ramach pozostałych Umów mogą zostać ograniczone lub zawieszone z uwagi na brak płatności, a następnie wypowiedziane przez Operatora.

20. P4 informuje, że osoba korzystająca z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 uprawniona jest do wyboru usługi roamingu międzynarodowego świadczonej przez alternatywnego dostawcę usług roamingu międzynarodowego („Dostawca"), który jest innym niż P4 sp. z o.o. dostawcą usług roamingu międzynarodowego na terenie Europejskiego Obszaru gospodarczego („EOG"), pod warunkiem, że Dostawca taki zawarł z P4 sp. z o.o. umowę na odsprzedaż usług roamingu międzynarodowego. Powyższe uprawnienie może być zrealizowane na zasadach opisanych poniżej:

a) Zmiany P4 sp. z o.o. na Dostawcę lub Dostawcy na innego Dostawcę można dokonać nieodpłatnie oraz w dowolnym momencie obowiązywania Umowy;

b) W celu skorzystania z usług Dostawcy należy zwrócić się bezpośrednio do tego Dostawcy. Informacja o Dostawcach, którzy zawarli z P4 sp. z o.o. umowę na odsprzedaż usług roamingu międzynarodowego na terenie EOG zamieszczona jest na www.play.pl oraz dostępna w Punktach Sprzedaży P4. W przypadku gdy takiej informacji nie ma oznacza to, że taka umowa nie została zawarta;

c) Zmiana P4 sp. z o.o. na Dostawcę lub Dostawcy na innego Dostawcę realizowana jest w terminie 1 dnia roboczego;

d) Dostawca, z którego usług roamingu międzynarodowego się korzysta, nie jest zobowiązany do świadczenia tych usług w przypadku przeniesienia Numeru MSISDN (numeru telefonu) od P4 sp. z o.o. do innego operatora krajowego;

e) W przypadku zmiany dostawcy usług roamingu międzynarodowego z P4 sp. z o.o. na innego Dostawcę, P4 sp. z o.o. nie pobiera żadnych opłat.

f) Szczegółowe informacje dotyczące zasad i warunków dokonywania zmiany podmiotu świadczącego usługi roamingu międzynarodowego opisane są w „Regulaminie dostępu do alternatywnego dostawcy usług roamingu międzynarodowego", który jest dostępny na stronie www.play.pl

g) Dodatkowo, istnieje możliwość korzystania za pośrednictwem Karty SIM/USIM z transmisji danych w roamingu międzynarodowym na terenie EOG oferowanej przez lokalnego Operatora Zagranicznego, świadczącego usługi w odwiedzanym kraju, zgodnie z ofertą tego Operatora Zagranicznego, o ile Operator Zagraniczny taką usługę świadczy.

P4 Sp. z o.o.
ul. Taśmowa 7
02-677 Warszawa
NIP: 951-21-20-077

PLAY dla Firm

numer telefonu

umowa numer sporządzona w dniu w miejscowości

Informacje o ofercie:

Numer Telefonu

nr seryjny karty SIM/USIM

Numer Tymczasowy

czas trwania umowy (w miesiącach)

hasło

oferta podstawowa

oferta promocyjna

opłata aktywacyjna (brutto) zł Wartość ulgi – urządzenie zł Wartość ulgi – usługa zł

Elementy oferty:

zł zł

zł zł

zł zł

Klient niniejszym oświadcza, ze otrzymał i akceptuje następujące dokumenty, które stanowią integralną część Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych P4 Sp.z o.o.:

- [ ] Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych P4 Sp. z o.o. dla Abonentów Mix III
- [ ] Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4 Sp. z o.o.
- [ ] Regulamin Promocji
- [X] Klient niniejszym oświadcza, że został poinformowany o możliwości korzystania z usług Alternatywnego Dostawcy Usług Roamingu Międzynarodowego opisanych w Regulaminie dostępu do Alternatywnego Dostawcy Usług Roamingu Międzynarodowego

W imieniu P4 Sp. z o.o.

pieczątka Klienta

pieczątka Sprzedawcy

czytelny podpis Abonenta Mix III data

czytelny podpis Sprzedawcy data SID