

# Cennik Oferty Play Online na Kartę 4G LTE

Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4 sp. z o.o.

obowiązuje od 22.12.2014 r. do odwołania

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej. Wszystkie ceny ujęte w Tabeli nr 1 dotyczą korzystania z usług na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4.

Oplaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie

z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.

## 1. Słownik

Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników, chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej.

- 1.1. **Pakiet Złotówek** – określona liczba jednostek rozliczeniowych przyznawana w ramach danego Doładowania konta, która może być wykorzystana na wszystkie usługi dostępne w Ofercie Play Online na Kartę 4G LTE.
- 1.2. **Premia** – określona dodatkowa liczba MB (megabajtów) lub GB (gigabajtów) przyznawana w Ofercie Play Online na Kartę 4G LTE w ramach Doładowania konta na zasadach określonych w Tabeli nr 4.

## 2. Cennik usług podstawowych dostępnych w Ofercie Play Online na Kartę 4G LTE

- a) W ramach Oferty Play Online na Kartę 4G LTE, Użytkownik płaci stałą stawkę za poszczególne usługi:

Tabela nr 1 Cennik usług podstawowych

Lp.	Usługa podstawowa	Opłata w PLN
1.	transmisja danych (APN: Internet )	0,01 PLN / 500 kB
2.	Minuta połączenia głosowego do wszystkich krajowych operatorów komórkowych i na krajowe numery stacjonarne (naliczanie sekundowe)	0,29 PLN
3.	Minuta połączenia wideo do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,29 PLN
4.	SMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych	0,09 PLN
5.	MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych	0,19 PLN

- b) Opłata za transmisję danych naliczana jest za każde rozpoczęte 500 kB transmisji danych.  
 c) Opłaty podane w Tabeli 1 nie dotyczą transmisji danych, połączeń, w tym wysyłania SMS i MMS w roamingu międzynarodowym oraz połączeń, w tym wysyłania wiadomości SMS i MMS międzynarodowych.  
 d) Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.

## 3. Zasady rozliczania usług w Ofercie Play Online na Kartę 4G LTE

Tabela nr 2 Cennik Zestawów Startowych i Doładowań w Ofercie Play Online na Kartę 4G LTE

Zestawy Startowe			
Opłata jednorazowa za Zestaw Startowy	1 PLN	9 PLN	19 PLN
Podstawowa, maksymalna ilość MB/GB, którą Klient otrzymuje w ramach Zestawu Startowego	48,83 MB	439,45 MB	927,73 MB
Dodatkowa ilość MB/GB, którą Klient otrzymuje w ramach Zestawu Startowego	252 MB	61 MB	1,09 GB
Łączna, maksymalna ilość MB/GB, którą Klient otrzymuje w ramach Zestawu Startowego	300 MB	500 MB	2 GB
Okres ważności połączeń internetowych	3 dni	7 dni	14 dni
Okres ważności konta Użytkownika	3 + 90 dni	7 + 90 dni	14 + 90 dni

Karta Zdrapka				
Oplata za Kartę Zdrapkę	5 PLN	10 PLN	30 PLN	50 PLN
Ilość MB/GB, którą Klient otrzymuje w ramach Karty Zdrapki	244,14 MB	488,28 MB	1,43 GB	2,38 GB
Inne Doładowania				
Kwoty dostępne w ramach Doładowań (np. poprzez Internet, bankomaty, terminale płatnicze oraz stronę www.play.pl)	Dowolna kwota całkowita od 5 PLN do 300 PLN			

- a) Ilość GB prezentowana w tabeli powyżej którą Użytkownik otrzymuje w ramach Zestawu Startowego oraz w ramach Karty Zdrapki podane są przy założeniu, że cały Pakiet Złotówek w ramach Zestawu Startowego lub Karty Zdrapki zostanie przeznaczony na transmisję danych.

Tabela nr 3 Zasady dotyczące kwot doładowań

Kwota Doładowania	Okres ważności połączeń internetowych	Okres ważności konta Użytkownika
5 PLN - 19 PLN	7 dni	7 + 90 dni
20 PLN - 29 PLN	14 dni	14 + 90 dni
30 PLN - 49 PLN	30 dni	30 + 90 dni
50 PLN - 74 PLN	60 dni	60 + 90 dni
75 PLN - 99 PLN	90 dni	90 + 90 dni
100 PLN - 124 PLN	120 dni	120 + 90 dni
125 PLN - 300 PLN	150 dni	150 + 90 dni

- b) Okres ważności połączeń internetowych oznacza liczbę dni kalendarzowych, liczonych od ostatniego Doładowania konta Użytkownika o danej wartości, w ciągu których Użytkownik może doładować konto, wykonywać połączenia internetowe.
- c) Okres ważności konta Użytkownika oznacza liczbę dni kalendarzowych, liczonych od dnia następującego po ostatnim dniu Okresu ważności połączeń internetowych, w ciągu których Użytkownik może doładować konto. Po upływie ostatniego dnia ważności konta Użytkownika konto Użytkownika ulega dezaktywacji, a tym samym dalsze korzystanie z usług nie jest możliwe.
- d) Kwota Doładowania i kwota zawarta w ramach Zestawu Startowego przelicza się na Pakiet Złotówek do wykorzystania na wszystkie usługi wymienione w Tabelach nr 1, 5, 7, 9, 10, 11 niniejszego Cennika. Korzystanie z usług dostępnych w ramach Oferty Play Online na Kartę 4G LTE pomniejsza Pakiet Złotówek. Po wykorzystaniu całego Pakietu Złotówek lub przekroczeniu Okresu ważności połączeń internetowych, Użytkownik, aby dalej wykonywać połączenia internetowe, musi Doładować swoje konto.
- e) W przypadku niewykorzystania Pakietu Złotówek w Okresie ważności połączeń internetowych, niewykorzystana wartość Pakietu Złotówek nie zostaje anulowana i może być wykorzystana po ponownym Doładowaniu.

- f) Po każdym Doładowaniu konta, Użytkownikowi zostaje przyznana Premia w postaci dodatkowego pakietu na transmisję danych w wysokości określonej w tabeli nr 4 poniżej. Pakiet zostaje przyznany po otrzymaniu potwierdzenia o Doładowaniu. Transmisja danych w pierwszej kolejności rozliczana jest z pakietu otrzymanego w ramach Premii, a po jego wyczerpaniu z Pakietu Złotówek.

Tabela nr 4 Zasady dotyczące wysokości Premii

Kwota Doładowania	Wysokość Premii dla danych Doładowań
5 PLN - 9 PLN	10 MB
10 PLN - 19 PLN	15 MB
20 PLN - 29 PLN	1,05 GB
30 PLN - 49 PLN	1,57 GB
50 PLN - 74 PLN	3,62 GB
75 PLN - 99 PLN	6,42 GB
100 PLN - 124 PLN	10,23 GB
125 PLN - 300 PLN	14,04 GB

- g) Dodatkowa ilość jednostek rozliczeniowych, którą Klient otrzymuje w ramach Zestawu Startowego, zgodnie z Tabelą nr 2, jest przyznawana po zakończeniu pierwszego połączenia.
- h) Premia może być wykorzystana wyłącznie na transmisję danych zgodnie ze stawką określoną w Tabeli nr 1 na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4.
- i) Premia może być wykorzystana przez Okres ważności połączeń internetowych zależny od kwoty Doładowania zgodnie z Tabelą nr 3 powyżej. Po przekroczeniu Okresu ważności połączeń internetowych Użytkownik traci Premię.
- j) Każde Doładowanie, w związku z którym przysługuje Premia, dokonane przed upływem ważności aktualnie przysługującej Premii, powoduje zwiększenie dotychczasowej Premii o przyznaną ilość MB/GB wynikającą z nowego Doładowania, a data ważności zsumowanej Premii jest liczona od daty nowego Doładowania.

#### 4. Szczegóły Oferty Play Online na Kartę 4G LTE

- a) Użytkownik może korzystać z transmisji pobierania danych z maksymalną prędkością do 15 Mb/s oraz transmisji wysyłania danych z maksymalną prędkością do 5 Mb/s. Rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników takich jak m.in. obciążenie stacji bazowej, rodzaj technologii wspieranej przez telekomunikacyjne urządzenie końcowe, z którego korzysta Abonent, siła odbieranego sygnału, ukształtowanie terenu oraz warunki atmosferyczne..
- b) Operator informuje, że ze względów technologicznych może czasowo lub na stałe znieść ograniczenie prędkości transmisji. W takim przypadku maksymalną możliwą prędkość przesyłania danych wyznacza dostępna w danej lokalizacji technologia transmisji mobilnej wykorzystywana przez Operatora, przy czym rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników, w tym wymienionych powyżej.
- c) Technologia LTE uruchomiona została w wybranych miejscowościach w Polsce i jej zasięg będzie sukcesywnie powiększany. Zasięg technologii LTE może nie obejmować całego obszaru geograficznego miejscowości. Orientacyjna mapa zasięgu (w tym lista miejscowości i mapa zasięgu na terenie

poszczególnych miejscowości) oraz szczegółowe informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl).

- d) Korzystanie z technologii LTE wymaga posiadania urządzenia obsługującego tę technologię w Sieci Telekomunikacyjnej. Oferowane przez Operatora telekomunikacyjne urządzenia końcowe, które posiadają funkcjonalność obsługi technologii LTE w Sieci Telekomunikacyjnej P4, oznaczane są jako „4G LTE” (w niektórych przypadkach korzystanie z technologii LTE może wymagać aktualizacji oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu)
- e) W ramach niniejszej Oferty, na terenie kraju dane naliczane są za każde rozpoczęte 500 kB, za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego.

## 5. Opłaty za usługi dodane w Ofercie Play Online na Kartę 4G LTE

Tabela nr 5 Cennik usług dodanych

Lp.	Nazwa usługi	Opłata za zdarzenie
1.	Sprawdzenie stanu konta (szczegóły w punkcie c pod Tabelą nr 5)	Bezpłatne
2.	Szczegółowy lub podstawowy wykaz Usług Telekomunikacyjnych on-line (dostępny za pośrednictwem strony internetowej www Operatora)	Bezpłatne
3.	Podstawowy wykaz Usług Telekomunikacyjnych (szczegóły w punkcie e i f)	10 PLN za wykaz
4.	Szczegółowy wykaz Usług Telekomunikacyjnych (szczegóły w punkcie e i f)	10 PLN za wykaz
5.	Poczta głosowa	Bezpłatne
6.	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne
7.	Przekierowanie połączenia przychodzącego (szczegóły w punkcie g)	Jak za połączenie głosowe i wideo
8.	Blokady połączeń (szczegóły w punkcie h)	Bezpłatne
9.	Zawieszenie połączenia (szczegóły w punkcie i)	Bezpłatne
10.	Informacja o połączeniu oczekującym (szczegóły w punkcie i)	Bezpłatne
11.	Rozmowa konferencyjna (szczegóły w punkcie i i j)	Jak za połączenie głosowe
12.	Informacja o próbie połączenia (szczegóły w punkcie i)	Bezpłatne
13.	Już w zasięgu (szczegóły w punkcie i)	Bezpłatne
14.	Auto-konfiguracja telefonu	Bezpłatne
15.	SMS na telefon stacjonarny	0,50 PLN

- a) Szczegółowe zasady działania usług zawartych w tabeli nr 5 znajdują się na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w Ofertach Promocyjnych.
- b) Za zarządzanie usługami dodanymi podanymi w Tabeli nr 5, czyli za zlecenie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja, czy zmiana usługi dodanej, Użytkownik nie ponosi dodatkowych opłat.
- c) Sprawdzenie stanu konta możliwe jest m.in. poprzez zalogowanie się na stronie [24.play.pl](http://24.play.pl) lub za pomocą krótkiego kodu \*101#.
- d) Określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za tę usługę zawarta jest w kwocie Doładowania.
- e) Warunkiem korzystania z usługi jest uprzednie udostępnienie danych Operatorowi przez Użytkownika na warunkach opisanych w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników.
- f) Warunkiem realizacji usługi przez Operatora jest posiadanie na koncie środków w wysokości umożliwiającej pobranie przez Operatora opłaty za odpowiedni wykaz. Brak środków na koncie w wysokości umożliwiającej pobranie przez Operatora opłaty za odpowiedni wykaz w chwili realizacji usługi przez Operatora jest traktowany jako rezygnacja z tego wykazu.

- g) Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- h) Za blokady połączeń uznaje się blokowanie połączeń międzynarodowych oraz blokowanie połączeń w roamingu międzynarodowym. Aby zlecić założenie blokady należy zadzwonić do Obsługi Klienta pod numerem \*500.
- i) Usługa nie dotyczy połączeń wideo.
- j) Każde połączenie wychodzące wykonane w ramach rozmowy konferencyjnej rozliczane jest oddzielnie, w zależności od rodzaju połączenia, zgodnie z niniejszym Cennikiem.

## 6. Opłaty za zarządzanie kontem w Ofercie Play Online na Kartę 4G LTE

Tabela nr 6 Opłaty za zarządzanie kontem

Lp.	Nazwa usługi	Opłata za usługę
1.	Zmiana numeru telefonu	150 PLN
2.	Wymiana Karty SIM/USIM	Bezpłatne

- a) Operator zastrzega sobie prawo do zniesienia opłaty za skorzystanie z poszczególnych usług określonych w Tabeli nr 6.
- b) Określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za tę usługę zawarta jest w kwocie Doładowania.

## 7. Opłaty za połączenia, wiadomości SMS z numerami specjalnymi w Ofercie Play Online na Kartę 4G LTE

Tabela nr 7 Opłaty za połączenia głosowe z numerami specjalnymi

Lp.	Zakres głosowych numerów specjalnych	Opłata za usługę
1.	Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999	Bezpłatne
2.	Połączenia głosowe i wideo z numerami Poczty głosowej i wideo: *200, 790200200	Bezpłatne
3.	Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *500, 790500500 (szczegóły w ustępie a) pod Tabelą nr 7)	0,24 PLN (0,29 PLN z VAT) za minutę połączenia (naliczanie sekundowe)
4.	Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *502, 790502502 (szczegóły w ustępie a) pod Tabelą nr 7)	0,24 PLN (0,29 PLN z VAT) za minutę połączenia (naliczanie sekundowe)

- a) Opłata za połączenie z numerami Obsługi Klienta naliczana jest zgodnie z Tabelą nr 7 powyżej, z zastrzeżeniem, że maksymalny koszt połączenia nie przekroczy 1,62 PLN (1,99 PLN z VAT) bez względu na długość połączenia.

- b) Możliwość wykonania połączenia, jak i wysłania wiadomości SMS na numery specjalne inne niż te wyszczególnione w Tabeli nr 7 powyżej są zablokowane przez Operatora.
- c) W przypadku próby wykonania połączenia lub wysłania SMS na numery specjalne inne niż te wyszczególnione w Tabeli nr 7 powyżej opłata za połączenie lub wysłanie SMS nie zostanie naliczona.
- d) Określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za tę usługę zawarta jest w kwocie Doładowania.

## 8. Opłaty za przesyłanie danych w roamingu międzynarodowym w Ofercie Play Online na Kartę 4G LTE

Tabela nr 8 Zakres stref międzynarodowych w roamingu

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Grenlandia, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owczce
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Republika Kosowa, Rosja, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Turcja, Ukraina
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

- a) Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.
- b) W Ofercie Play Online na Kartę 4G LTE Usługa roamingu międzynarodowego jest dostępna dla każdego Użytkownika od momentu Aktywacji numeru MSISDN (numeru telefonu).

Tabela nr 9 Opłaty za międzynarodowe: połączenia głosowe, połączenia wideo, wiadomości SMS

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę (naliczanie co 30 sekund)		Opłata za wysłanie międzynarodowej wiadomości SMS
	połączenie głosowe	połączenie wideo	
Do Strefy Euro	2,00 PLN	2,00 PLN	0,50 PLN
Do Strefy 1	2,00 PLN	2,00 PLN	0,50 PLN
Do Strefy 2	4,00 PLN	4,00 PLN	0,50 PLN
Do Strefy 3	10,00 PLN	10,00 PLN	0,50 PLN

- c) Opłaty za połączenia dotyczą połączeń głosowych oraz połączeń wideo, wiadomości SMS realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej P4 do podanej strefy międzynarodowej określonej w Tabeli nr 8 powyżej.



## 9. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym w Ofercie Play Online na Kartę 4G LTE

Tabela nr 10 Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata odpowiednio za minutę połączenia, wiadomość SMS, wiadomość MMS, bądź transmisję danych			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	0,97 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy Euro	0,97 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 1	7,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 2	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN
Połączenie głosowe przychodzące	0,25 PLN	1,00 PLN	4,00 PLN	5,00 PLN
SMS	0,31 PLN	1,00 PLN	2,00 PLN	4,00 PLN
MMS	1,02 PLN	2,00 PLN	3,00 PLN	6,00 PLN
Transmisja Danych	1,02 PLN / MB	1,81 PLN / 100 kB	2,72 PLN / 100 kB	4,54 PLN / 100 kB

- Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- Połączenia nie wymienione w pkt. a) oraz b) naliczanie co 30 sekund.
- Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.

Tabela nr 11 Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 s)			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	5,00 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy Euro	5,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 1	7,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 2	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN
Połączenie wideo przychodzące	1,00 PLN	1,00 PLN	4,00 PLN	5,00 PLN

- e) Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli nr 10 oraz Tabeli nr 11 dotyczą usług telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
- f) W Ofercie Play Online na Kartę 4G LTE Usługa roamingu międzynarodowego jest dostępna dla każdego Użytkownika od momentu Aktywacji numeru MSISDN (numeru telefonu).
- g) Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu dostępna jest na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl).
- h) Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 8.

## **10. Informacja o cenach usług w roamingu międzynarodowym w Ofercie Play Online na Kartę 4G LTE**

- a) Każdy Użytkownik Oferty Play Online na Kartę 4G LTE ma dostęp do serwisów informujących o cenach usług w roamingu międzynarodowym.
- b) Użytkownik może skorzystać z serwisu wysyłając wiadomość SMS na numer 115 o określonej treści. Wysłanie wiadomości SMS na numer 115 jest Bezpłatne.