

# CENNIK OFERTY PLAY MIX

Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4 sp. z o.o.

obowiązuje od 1.07.2010 r. do odwołania

zmieniony dn. 01.07.2014 r.

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej. Wszystkie ceny ujęte w Tabelach nr 1, 7, 9, 10, 11, 12 oraz 14 dotyczą korzystania z usług na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

## Słownik

Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Play Mix (Regulamin), chyba że postanowienia Cennika stanowią inaczej. W Ofercie Play Mix obowiązują wszystkie postanowienia z Regulaminu.

## 1. Cennik usług podstawowych w Ofercie Play Mix

Tabela nr 1 Cennik jednostek rozliczeniowych na usługi podstawowe

Lp.	Usługa podstawowa	Cena
1.	Połączenie głosowe do wszystkich krajowych operatorów (naliczanie sekundowe)	0,49 PLN/minuta
2.	SMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (SMS standardowy)	0,15 PLN/SMS
3.	MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy) oraz MMS na e-mail	0,15 PLN/SMS
4.	Połączenie wideo do wszystkich krajowych operatorów (naliczanie sekundowe)	0,49 PLN/minuta
5.	Przesyłanie danych	0,05 PLN/10KB
6.	Wejście i przeglądanie głównej strony portalu komórkowego wap.playmobile.pl	Bezpłatnie
7.	Pobranie usług multimedialnych z portalu komórkowego wap.playmobile.pl oraz z www. playmobile.pl	Zgodnie z cenami usług podanymi na portalu komórkowym oraz na www.playmobile.pl

- W ramach Oferty Play Mix, Abonent płaci jedną, stałą stawkę za poszczególne usługi.
- Oplaty podane w Tabeli nr 1 nie dotyczą połączeń na numery opisane w punktach 3, 5, 6 oraz 7 Cennika.
- Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.

- d) Stosowane w Cenniku określenie „bezpłatne” oznacza, że opłata za daną usługę jest zawarta w kwocie Doładowania konta.

## 2. Zasady rozliczania usług w Ofercie Play Mix

Tabela nr 2 Zasady dotyczące kwot Doładowań

Kwota Doładowania	Okres ważności połączeń wychodzących	Okres ważności połączeń przychodzących
10 PLN – 24 PLN	10 dni	70 dni
25 PLN – 49 PLN	30 dni	90 dni
50 PLN – 69 PLN	50 dni	110 dni
70 PLN – 99 PLN	70 dni	130 dni
100 PLN – 149 PLN	120 dni	180 dni
150 PLN – 300 PLN	150 dni	210 dni

Tabela nr 3 Zasady dotyczące wysokości Premii

Kwota Doładowania	Wysokość Premii dla danych Doładowań
50 PLN – 69 PLN	20 PLN
70 PLN – 90 PLN	30 PLN
100 PLN – 149 PLN	50 PLN
150 PLN – 300 PLN	150 PLN

Tabela nr 4 Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych na usługi podstawowe wskazane w Tabeli nr 1

Lp.	Jednostki rozliczeniowe
1.	Minuty przyznane w ramach usługi Zbieraj Minuty oraz przyznane na podstawie Ofert Promocyjnych: minuty, SMS-y, MMS-y, pakiety na przesyłanie danych
2.	Jednostki rozliczeniowe przyznane w ramach Premii
3.	Jednostki rozliczeniowe zawarte w Pakiecie Złotówek

- a) W razie rozwiązania Umowy z winy Abonenta przed upływem Okresu Zastrzeżonego (24 miesiące albo 36 miesięcy), opłata specjalna/kara umowna należna Operatorowi, nieprzekraczająca równowartości ulgi przyznanej Abonentowi, będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

### 3. Opłaty za usługi dodane w Ofercie Mix w Play

Tabela nr 5 Cennik usług dodanych

Lp.	Nazwa usługi	Opłata za usługę	Opłata za zdarzenie
1.	Poczta głosowa (*200, 790200200)	Bezpłatne	
2.	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne	
3.	Przekierowanie połączenia przychodzącego	-	jak za połączenie
4.	Informacja o połączeniu oczekującym	Bezpłatne	
5.	Rozmowa konferencyjna	-	jak za połączenie
6.	Informacja o próbie połączenia	Bezpłatne	
7.	Już w zasięgu	Bezpłatne	
8.	Muzyka na czekanie	2 PLN	-
9.	Obsługa krótkim kodem	Bezpłatne	
10.	Sprawdzenie stanu kont	Bezpłatne	
11.	Rachunek szczegółowy on-line	Bezpłatne	
12.	Zbieraj Minuty	Bezpłatne	

- a) Szczegółowy opis działania usług zawartych w Tabeli nr 7 znajduje się na stronie [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl) lub w Ofertach Promocyjnych.
- b) Opłaty za zarządzanie usługami dodanymi podanymi w Tabeli nr 7, czyli za zlecenie takich czynności jak: aktywacja, dezaktywacja, czy zmiana usługi dodanej, są zawarte w kwocie Doładowania konta.
- c) Każde połączenie wychodzące, wykonane w ramach połączenia konferencyjnego, rozliczane jest oddzielnie zgodnie z Cennikiem.
- d) Opłata za pobranie utworu muzycznego dla potrzeb świadczenia usługi „Muzyka na czekanie” naliczana jest zgodnie z Tabelą nr 1, pkt. 7. Cykliczna opłata za korzystanie z usługi naliczana jest w cyklu miesięcznym zgodnie z Tabelą nr 7, pkt 8.
- e) Sprawdzanie stanu kont odbywa się za pomocą krótkich kodów:
  - i. \*101# – sprawdzanie salda konta Pakietu Złotówek i Premii
  - ii. \*102# – sprawdzanie salda konta promocyjnych minut, przyznanych między innymi w ramach usługi Zbieraj Minuty
- f) Zbieraj Minuty, to usługa udostępniona Abonentom Play Mix w ramach Oferty Play Mix, dzięki której Abonent Play Mix otrzymuje jedną pełną minutę na połączenia głosowe wychodzące do wszystkich operatorów krajowych (określone w Tabeli nr 1, pkt. 1), za każde dwie pełne minuty odebranego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej połączenia głosowego przychodzącego od innych operatorów krajowych i zagranicznych. Przyznanie minut następuje po zakończeniu połączenia przychodzącego, a Abonent może z nich od razu skorzystać. Poszczególne minuty w ramach usługi Zbieraj Minuty są ważne 30 dni od daty ich przyznania. Przyznane minuty nie przedłużają okresu ważności Pakietu Złotówek lub

Premii. Uprawnienie Abonenta do wykorzystania minut przyznaných w ramach usługi Zbieraj Minuty wygasa o godz. 24:00 ostatniego dnia Okresu ważności połączeń wychodzących, zgodnie z Tabelą nr 2.

#### 4. Opłaty za zarządzanie kontem w Ofercie Play Mix

Tabela nr 6 Opłaty za zarządzanie kontem

Lp.	Nazwa usługi	Opłata
1.	Zmiana Abonenta (cesja)	Bezpłatne
2.	Złoty numer	500 PLN
3.	Zmiana Numeru MSISDN (numeru telefonu)	150 PLN
4.	Wymiana Karty SIM	Bezpłatne
5.	Zmiana Oferty Play Karta na Ofertę Play Mix	Bezpłatne

- a) Usługa „złoty numer” oznacza Numer MSISDN (numeru telefonu), wybierany przez Abonenta Play Mix z oznaczonej listy numerów przygotowanych przez Operatora.
- b) Operator zastrzega sobie prawo do zniesienia opłaty za skorzystanie z poszczególnych usług określonych w Tabeli nr 8.

#### 5. Opłaty za połączenia, wiadomości SMS i MMS z numerami specjalnymi w Ofercie Play Mix

Tabela nr 7 Opłaty za połączenia głosowe na numery specjalne

Zakres specjalnych numerów głosowych	Opłata w PLN
Połączenia z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999	Bezpłatne
Połączenia z numerami poczty głosowej: *200, 790200200	Bezpłatne
Połączenia z numerami Obsługi Klienta: *500, 790500500 (wykonywanymi przy użyciu karty SIM/USIM Operatora)	1 PLN za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)
Od *7000 do *7099 / od *70000 do *70999	0,62 PLN
Od *7100 do *7199 / od *71000 do *71999	1,23 PLN
Od *7200 do *7299 / od *72000 do *72999	2,46 PLN
Od *7300 do *7399 / od *73000 do *73999	3,69 PLN
Od *7400 do *7499 / od *74000 do *74999	4,92 PLN
Od *7500 do *7599 / od *75000 do *75999	6,15 PLN
Od *7600 do *7699 / od *76000 do *76999	7,38 PLN
Od *7700 do *7799 / od *77000 do *77999	8,61 PLN
Od *7800 do *7899 / od *78000 do *78999	9,84 PLN
Od *7900 do *7999 / od *79000 do *79999	11,07 PLN

- a) Opłaty za połączenia określone w Tabeli nr 9 są naliczane za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia. Wyjątkiem są połączenia na numery Obsługi Klienta, które są naliczane za każde wykonane połączenie, bez względu na czas trwania połączenia.
- b) Połączenia z numerami zaczynającymi się od 20, 30, 40, 70, 80, niewymienionymi w Cenniku lub w materiałach informacyjnych Operatora mogą być zablokowane. Połączenia z niektórymi numerami skróconymi innych operatorów są zablokowane.

Tabela nr 7a Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami i numerami audiotekstowymi

Numery głosowe (gdzie x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0 - 9)	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 s.)		Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)	
	Netto	Brutto	Netto	Brutto
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx	0,29 PLN	0,36 PLN	-	-
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx	1,05 PLN	1,29 PLN	-	-
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx	1,69 PLN	2,08 PLN	-	-
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx	2,10 PLN	2,58 PLN	-	-
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx	3,00 PLN	3,69 PLN	-	-
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx	3,46 PLN	4,26 PLN	-	-
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx	4,00 PLN	4,92 PLN	-	-
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx	6,25 PLN	7,69 PLN	-	-
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx	-	-	8,12 PLN	9,99 PLN
704 0xx xxx	-	-	0,58 PLN	0,71 PLN
704 1xx xxx	-	-	1,16 PLN	1,43 PLN
704 2xx xxx	-	-	2,03 PLN	2,50 PLN
704 3xx xxx	-	-	3,19 PLN	3,92 PLN
704 4xx xxx	-	-	4,06 PLN	4,99 PLN
704 5xx xxx	-	-	5,22 PLN	6,42 PLN
704 6xx xxx	-	-	8,12 PLN	9,99 PLN
704 7xx xxx	-	-	10,15 PLN	12,48 PLN
704 8xx xxx	-	-	20,01 PLN	24,61 PLN
704 9xx xxx	-	-	28,71 PLN	35,31 PLN
800 xxx xxx	Bezpłatne			
801 xxx xxx	0,50 PLN	0,62 PLN	-	-
804 xxx xxx	0,50 PLN	0,62 PLN	-	-

- c) Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.
- d) Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

Tabela nr 8 Opłaty za połączenia wideo na numery specjalne

Zakres specjalnych numerów wideo	Opłata
od *7000 do *7099	0,62 PLN
od *7100 do *7199	1,23 PLN
od *7200 do *7299	2,46 PLN
od *7300 do *7399	3,69 PLN
od *7400 do *7499	4,92 PLN
od *7500 do *7599	6,15 PLN
od *7600 do *7699	7,38 PLN
od *7700 do *7799	8,61 PLN
od *7800 do *7899	9,84 PLN
od *7900 do *7999	11,07 PLN

- e) Opłaty za połączenia określone w Tabeli nr 10 są naliczane za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia.

Tabela nr 9 Opłaty za wysłanie SMS na numery specjalne

Zakres numerów specjalnych SMS	Opłata
od 7000 do 7099 / od 70000 do 70999	0,62 PLN
od 7100 do 7199 / od 71000 do 71999	1,23 PLN
od 7200 do 7299 / od 72000 do 72999	2,46 PLN
od 7300 do 7399 / od 73000 do 73999	3,69 PLN
od 7400 do 7499 / od 74000 do 74999	4,92 PLN
od 7500 do 7599 / od 75000 do 75999	6,15 PLN
od 7600 do 7699 / od 76000 do 76999	7,38 PLN
od 7700 do 7799 / od 77000 do 77999	8,61 PLN
od 7800 do 7899 / od 78000 do 78999	9,84 PLN
od 7900 do 7999 / od 79000 do 79999	11,07 PLN

Tabela nr 10 Opłaty za wysyłanie MMS na numery specjalne

Zakres specjalnych numerów głosowych	Opłata
od 7000 do 7099 / od 70000 do 70999	0,62 PLN
od 7100 do 7199 / od 71000 do 71999	1,23 PLN
od 7200 do 7299 / od 72000 do 72999	2,46 PLN
od 7300 do 7399 / od 73000 do 73999	3,69 PLN
od 7400 do 7499 / od 74000 do 74999	4,92 PLN
od 7500 do 7599 / od 75000 do 75999	6,15 PLN
od 7600 do 7699 / od 76000 do 76999	7,38 PLN
od 7700 do 7799 / od 77000 do 77999	8,61 PLN
od 7800 do 7899 / od 78000 do 78999	9,84 PLN
od 7900 do 7999 / od 79000 do 79999	11,07 PLN
Od 910000 do 910999	12,30 PLN
Od 911000 do 911999	13,53 PLN
Od 912000 do 912999	14,76 PLN
Od 913000 do 913999	15,99 PLN
Od 914000 do 914999	17,22 PLN
Od 915000 do 915999	18,45 PLN
Od 916000 do 916999	19,68 PLN
Od 917000 do 917999	20,91 PLN
Od 918000 do 918999	22,14 PLN
Od 919000 do 919999	23,37 PLN

## 6. Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS w Ofercie Play Mix

Tabela nr 11 Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych.

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Grenlandia, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Republika Kosowa, Rosja, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Turcja, Ukraina
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

- a) Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.

Tabela nr 12 Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe, połączenia wideo, międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę (naliczanie co 30 sekund)		Opłata za wysłanie międzynarodowej wiadomości	
	połączenie głosowe	połączenie wideo	SMS	MMS
Do Strefy Euro	2,00 PLN	2,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
Do Strefy 1	2,00 PLN	2,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
Do Strefy 2	4,00 PLN	4,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
Do Strefy 3	10,00 PLN	10,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN

- b) Opłaty dotyczą międzynarodowych połączeń głosowych oraz połączeń wideo, międzynarodowych wiadomości SMS i MMS realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej P4.



## 7. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym w Ofercie Play Mix

Tabela nr 13 Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata odpowiednio za minutę połączenia, wiadomość SMS, wiadomość MMS, bądź transmisję danych			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	0,97 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy Euro	0,97 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 1	7,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 2	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN
Połączenie głosowe przychodzące	0,25 PLN	1,00 PLN	4,00 PLN	5,00 PLN
SMS	0,31 PLN	1,00 PLN	2,00 PLN	4,00 PLN
MMS	1,02 PLN	2,00 PLN	3,00 PLN	6,00 PLN
Transmisja Danych	1,02 PLN / MB	1,81 PLN / 100 kB	2,72 PLN / 100 kB	4,54 PLN / 100 kB

- Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenie w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- Połączenia niewymienione w pkt. a) oraz b) naliczanie co 30 sekund.
- Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.

Tabela nr 14 Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 s)			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	5,00 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy Euro	5,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 1	7,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 2	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN
Połączenie wideo przychodzące	1,00 PLN	1,00 PLN	4,00 PLN	5,00 PLN

- e) Opłaty za połączenia określone w Tabeli nr 13 i Tabeli nr 14 dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
- f) W Ofercie Play Mix usługa roamingu międzynarodowego jest dostępna dla każdego Abonenta od momentu aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu).
- g) Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu dostępna jest na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl).

Tabela nr 15 Opłaty za połączenia głosowe w roamingu przy użyciu usługi „Tani roaming”

Roaming	Opłata za minutę połączenia głosowego			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	0,97 PLN	3,75 PLN	5,25 PLN	11,25 PLN
Do Strefy Euro	0,97 PLN	5,25 PLN	6,75 PLN	11,25 PLN
Do Strefy 1	5,25 PLN	5,25 PLN	6,75 PLN	11,25 PLN
Do Strefy 2	7,50 PLN	7,50 PLN	7,50 PLN	11,25 PLN
Do Strefy 3	11,25 PLN	11,25 PLN	11,25 PLN	11,25 PLN

- h) Usługa „Tani roaming” umożliwia użytkownikowi wykonanie połączenia głosowego w roamingu międzynarodowym naliczanego zgodnie z Tabelą nr 15.
- i) Za połączenia głosowe wychodzące w usłudze „Tani Roaming” w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- j) Połączenia niewymienione w pkt. i) naliczanie co 30 sekund.
- k) Partner roamingowy może zablokować możliwość korzystania z usługi „Tani Roaming” dla Abonentów, za co Operator nie ponosi odpowiedzialności.
- l) Szczegółowe zasady działania usługi „Tani Roaming” opisane są na stronie [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl)
- m) Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 11.

## 8. Informacja o cenach usług w roamingu międzynarodowym w Ofercie Play Mix

- a) Każdy użytkownik ma dostęp do serwisów informujących o cenach usług w roamingu międzynarodowym.
- b) Użytkownik może skorzystać z serwisu wykonując połączenie głosowe pod numerem (+48) 790 500 115 lub wysyłając SMS pod numer 115 o określonej treści.
- c) Wykonywanie i odbieranie połączeń z numeru (+48) 790 500 115 jest Bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. W pozostałych strefach płatne jak za połączenie głosowe w roamingu międzynarodowym. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym określa Tabela nr 13 niniejszego zestawienia, listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 11 niniejszego zestawienia.
- d) Wysłanie wiadomości SMS na numer 115 jest Bezpłatne.

PRAWO DO BŁĘDÓW W DRUKU ZASTRZEŻONE