

Cennik Oferty Firmowa

Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4 Sp. z o.o.

obowiązuje od 04.02.2011 r. do odwołania

(zmieniony dn. 01.07.2014 r.)

Cennik Oferty Firmowa jest skierowany do przedsiębiorców (osób fizycznych, osób prawnych, jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej prowadzących działalność gospodarczą) oraz innych podmiotów, posiadających numer REGON, którzy w okresie od 4 lutego 2011 r. do odwołania zawrą Umowę w ramach niniejszej oferty.

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

Wszystkie ceny ujęte w Tabelach nr 1, 5, 7, 8, 9 oraz 11 dotyczą usług realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej P4.

Oplaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w niniejszym Cenniku dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jedna wiadomość SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.

Słownik

Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej. W Ofercie Firmowa obowiązują wszystkie postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.

- 1.1. **Okres Zastrzeżony** – czas obowiązywania Umowy zawartej na podstawie Oferty Firmowa z Umową na czas określony.
- 1.2. **Pakiet Minut Play** - określona liczba minut przyznana w ramach danego Abonamentu, która może być wykorzystana na połączenia głosowe i wideo w Sieci Telekomunikacyjnej P4 oraz połączenia głosowe do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych (z wyłączeniem połączeń na numery specjalne opisanych w pkt 5 oraz połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym opisanych w pkt 6, 7).
- 1.3. **Pakiet Minut** - określona liczba minut przyznana w ramach danego Abonamentu, która może być wykorzystana na połączenia głosowe i wideo do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz połączenia głosowe do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych (z wyłączeniem połączeń na numery specjalne opisanych w pkt 5 oraz połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym opisanych w pkt 6, 7).

1. Cennik usług podstawowych w Ofercie Firmowa

Tabela 1 Cennik jednostek rozliczeniowych na usługi podstawowe rozliczane poza Pakietem Minut i Pakietem Minut Play

Lp.	Usługa podstawowa	Cena
1.	Połączenie głosowe do wszystkich krajowych operatorów (naliczanie sekundowe)	0,24 PLN (0,29 PLN z VAT) / minuta
2.	SMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (SMS standardowy)	0,12 PLN (0,15 PLN z VAT) / SMS
3.	MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy)	0,12 PLN (0,15 PLN z VAT) / MMS
4.	Połączenie wideo do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,24 PLN (0,29 PLN z VAT) / minuta
5.	Przesyłanie danych	0,04 PLN (0,05 PLN z VAT) / 10 kB
6.	Pobranie usług multimedialnych z portalu komórkowego wap.playmobile.pl oraz z www.play.pl	Zgodnie z cenami usług podanymi na portalu komórkowym oraz na www.play.pl

- Oplaty podane w Tabeli nr 1 nie dotyczą połączeń na numery opisane w punktach 3, 5, 6 oraz 7 niniejszego Cennika.
- Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w niniejszym Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.
- Stosowane w niniejszym Cenniku określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za daną usługę jest zawarta w kwocie Abonamentu.

2. Zasady rozliczania usług w Ofercie Firmowa

2.1. Dostępne kwoty Abonamentów w Ofercie Firmowa z Umową na czas nieokreślony

Tabela 2 Wysokości Abonamentów w Ofercie Firmowa przy Umowie na czas nieokreślony

Dostępne Abonamenty	Abonament miesięczny za korzystanie z Oferty	Pakiet Minut Play w Abonamencie	Pakiet Minut w Abonamencie
Firmowa 25	25,00 PLN (30,75 PLN z VAT)	1000 minut	70 minut
Firmowa 50	50,00 PLN (61,50 PLN z VAT)	2000 minut	170 minut
Firmowa 75	75,00 PLN (92,25 PLN z VAT)	2000 minut	270 minut
Firmowa 100	100,00 PLN (123,00 PLN z VAT)	3000 minut	380 minut
Firmowa 150	150,00 PLN (184,50 PLN z VAT)	3000 minut	590 minut
Firmowa 250	250,00 PLN (307,50 PLN z VAT)	4000 minut	1300 minut

- a) W ramach Oferty Firmowa z Umową na czas nieokreślony Abonent wykupuje Abonament w wysokości określonej w Tabeli nr 2 oraz zawiera Umowę na czas nieokreślony. W takim przypadku Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z Numerem MSISDN (numerem telefonu) i nie przysługuje mu prawo zakupu Telefonu po specjalnej cenie określonej w aktualnym Cenniku Telefonów w Ofercie Firmowa
- b) Za okres od daty aktywacji Numeru MSISDN (numery telefonu) do ostatniego dnia pierwszego niepełnego Okresu Rozliczeniowego, tj. w przypadku, gdy aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego, wartość Abonamentu naliczona jest proporcjonalnie do liczby dni niepełnego Okresu Rozliczeniowego.
- c) Abonent ponosi opłatę za przyłączenie Numeru MSISDN (numery telefonu) do Sieci Telekomunikacyjnej P4 (opłata aktywacyjna). Opłata aktywacyjna jest uwzględniana na pierwszej fakturze. Przy Ofercie Firmowa opłata aktywacyjna wynosi odpowiednio:

Firmowa 25	Firmowa 50	Firmowa 75	Firmowa 100	Firmowa 150	Firmowa 250
29 PLN (35,67 PLN z VAT)	10 PLN (12,30 PLN z VAT)	1 PLN (1,23 PLN z VAT)	1 PLN (1,23 PLN z VAT)	1 PLN (1,23 PLN z VAT)	1 PLN (1,23 PLN z VAT)

- d) Opłata Aktywacyjna jest uwzględniona na fakturze VAT wystawionej za pierwszy Okres Rozliczeniowy.
- e) Abonent może zwiększyć oraz zmniejszyć wartość swojego Abonamentu w ramach Oferty Firmowa z Umową na czas nieokreślony na warunkach określonych w Tabeli nr 6.
- f) Zmiana wartości Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego, pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany. Dyspozycja zmiany Abonamentu powinna być zgłoszona nie później niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
- g) W przypadku zgłoszenia dyspozycji zmiany później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, zmiana Abonamentu nastąpi z miesięcznym opóźnieniem.
- h) Abonent może dokonać zmiany Umowy zawartej na czas nieokreślony na Umowę na czas określony 24 miesięcy (lub na inny określony w Ofertach Promocyjnych) jedynie po podpisaniu aneksu do Umowy.

2.2. Dostępne kwoty Abonamentów w Ofercie Firmowa z Umową na czas określony – 24 miesiące

Tabela 3 Wysokości Abonamentów w Ofercie Firmowa przy Umowie na 24 miesiące

Dostępne Abonamenty	Abonament miesięczny za korzystanie z Oferty	Pakiet Minut Play w Abonamencie	Pakiet Minut w Abonamencie
Firmowa 25	25,00 PLN (30,75 PLN z VAT)	1000 minut	70 minut
Firmowa 50	50,00 PLN (61,50 PLN z VAT)	2000 minut	170 minut
Firmowa 75	75,00 PLN (92,25 PLN z VAT)	2000 minut	270 minut
Firmowa 100	100,00 PLN (123,00 PLN z VAT)	3000 minut	380 minut
Firmowa 150	150,00 PLN (184,50 PLN z VAT)	3000 minut	590 minut
Firmowa 250	250,00 PLN (307,50 PLN z VAT)	4000 minut	1300 minut

- a) W ramach Oferty Firmowa z Umową na czas określony Abonent może wykupić Abonament w wysokości określonej w Tabelce nr 3 oraz zawiera Umowę na 24 miesiące (Okres Zastrzeżony). W takim przypadku Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z Numerem MSISDN (numerem telefonu) i przysługuje mu prawo do zakupu Telefonu po specjalnej cenie określonej w aktualnym Cenniku Telefonów w Ofercie Firmowa.
- b) Za okres od daty aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu) do ostatniego dnia pierwszego niepełnego Okresu Rozliczeniowego, tj. w przypadku, gdy aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego, wartość Abonamentu naliczona jest proporcjonalnie do liczby dni niepełnego Okresu Rozliczeniowego.
- c) Abonent ponosi opłatę za przyłączenie Numeru MSISDN (numeru telefonu) do Sieci Telekomunikacyjnej P4 (opłata aktywacyjna). Opłata aktywacyjna jest uwzględniana na pierwszej fakturze. Przy Ofercie Firmowa opłata aktywacyjna wynosi odpowiednio:

Firmowa 25	Firmowa 50	Firmowa 75	Firmowa 100	Firmowa 150	Firmowa 250
29 PLN (35,67 PLN z VAT)	10 PLN (12,30 PLN z VAT)	1 PLN (1,23 PLN z VAT)	1 PLN (1,23 PLN z VAT)	1 PLN (1,23 PLN z VAT)	1 PLN (1,23 PLN z VAT)

- d) Opłata Aktywacyjna jest uwzględniona na fakturze VAT wystawionej za pierwszy Okres Rozliczeniowy.
- e) W Okresie Zastrzeżonym Abonent może zwiększyć wartość swojego Abonamentu na warunkach określonych w Tabeli nr 6.
- f) W Okresie Zastrzeżonym Abonent nie może zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
- g) Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego, pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany. Dyspozycja zmiany Abonamentu powinna być zgłoszona nie później niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
- h) W przypadku zgłoszenia dyspozycji zmiany później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, zmiana Abonamentu nastąpi z miesięcznym opóźnieniem.
- i) W przypadku rozwiązania Umowy z winy Abonenta przed upływem Okresu Zastrzeżonego (24 miesiące), opłata specjalna/kara umowna należna Operatorowi, nieprzekraczająca równowartości ulgi przyznanej Abonentowi, będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
- j) Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym Abonent zachowuje wysokość kwoty Abonamentu oraz minuty, wiadomości SMS, MMS, pakiety na przesyłanie danych przyznane w wyniku uczestnictwa w Ofertach Promocyjnych.

2.3. Szczegółowe zasady rozliczania usług w Ofercie Firmowa

- a) Abonent w ramach Abonamentu otrzymuje Pakiet Minut Play oraz Pakiet Minut o wielkości zależnej od wybranego Abonamentu i określonej w Tabeli nr 2 i Tabeli nr 3 powyżej. Pakiet Minut Play oraz Pakiet Minut mogą być wykorzystane wyłącznie w bieżącym Okresie Rozliczeniowym.
- b) Po wykorzystaniu Pakietu Minut Play oraz Pakietu Minut wszystkie połączenia głosowe i wideo do Sieci Telekomunikacyjnej P4 oraz do krajowych sieci stacjonarnych będą naliczane poza Abonamentem. Po

- wykorzystaniu Pakietu Minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz stacjonarnych będą naliczane poza Abonamentem, po cenach określonych w Tabeli nr 1.
- c) Wszystkie połączenia głosowe realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej P4, z wyłączeniem połączeń na numery wyszczególnione w Tabeli nr 7, 8, 11, 12, 13 i 14 oraz wszystkie połączenia wideo realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej P4 są rozliczane sekundowo.
 - d) Pierwszy Pakiet Minut Play i Pakiet Minut zostają przyznane Abonentowi po aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu) między godzinami: 00:00 a 01:00 następnego dnia kalendarzowego. Opłaty za usługi świadczone od momentu aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu) do momentu przyznania Pakietu Minut Play i Pakietu Minut, są rozliczane poza Abonamentem, zgodnie z cenami dla poszczególnych usług określonych w niniejszym Cenniku.
 - e) Opłaty za połączenia na numery specjalne i międzynarodowe oraz połączenia w roamingu międzynarodowym są naliczane poza Abonamentem, po cenach określonych w Tabeli nr 7, 8, 11, 12, 13, 14.
 - f) Niewykorzystany w bieżącym Okresie Rozliczeniowym Pakiet Minut Play i Pakiet Minut nie są przenoszone na kolejny Okres Rozliczeniowy i tracą ważność o godzinie 00:00 ostatniego dnia bieżącego Okresu Rozliczeniowego. Pakiet Minut Play i Pakiet Minut na kolejny Okres Rozliczeniowy zostają przyznane do godziny 01:00 pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego, co oznacza, że wszystkie opłaty za usługi świadczone między godziną 00:00 ostatniego dnia mijającego Okresu Rozliczeniowego, a godziną 01:00 pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego są rozliczane poza Abonamentem, zgodnie z cenami dla poszczególnych usług określonych w niniejszym Cenniku.
 - g) Kolejność wykorzystania Jednostek Rozliczeniowych w Ofercie Firmowa w danym Okresie Rozliczeniowym podana jest w Tabeli nr 4:

Tabela 4 Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych w Ofercie Firmowa

Lp.	Jednostki rozliczeniowe
1.	Minuty, wiadomości SMS, MMS, pakiety na przesyłanie danych przyznane w wyniku uczestnictwa w Ofertach Promocyjnych
2.	Minuty przyznane w ramach Pakietu Minut Play
3.	Minuty przyznane w ramach Pakietu Minut
4.	Jednostki Rozliczeniowe poza Abonamentem, zgodnie z cenami określonymi w niniejszym Cenniku

- h) Dla każdego Abonamentu określony jest indywidualnie Limit Kredytowy w kwocie co najmniej 200 PLN. Szczegółowe informacje o Limicie Kredytowym znajdują się na stronie www.play.pl.
- i) Operator ma prawo do określenia limitu zakupu. Aktualne limity zakupu są dostępne na stronie www.play.pl. Przez „limit zakupu” należy rozumieć liczbę Umów jakie Abonent może zawrzeć w każdym trzymiesięcznym okresie, z których pierwszy liczony jest od daty pierwszej aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu).
- j) W przypadkach określonych w Regulaminie Operator może uzależnić podpisanie Umowy z Abonentem lub wykonywanie usług od wpłacenia Kaucji w kwocie nie wyższej niż 4000 PLN albo w kwocie nie wyższej niż dwukrotna wartość opłat należnych Operatorowi z tytułu Umowy w przypadku, gdy wartość należnych opłat będzie wyższa od kwoty 4000 PLN.

3. Opłaty za usługi dodane w Ofercie Firmowa

Tabela 5 Cennik usług dodanych

Lp.	Nazwa usługi	Opłata za usługę
1.	Poczta głosowa	Bezpłatne
2.	Poczta głosowa MMSem (szczegóły w punkcie c) i f) pod Tabelą nr 5)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
3.	Poczta głosowa e-mailem - szczegóły w punkcie c) pod Tabelą nr 5	Bezpłatne
4.	Poczta wideo - szczegóły w punkcie c) i e) pod Tabelą nr 5	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
5.	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne
6.	Przekierowanie połączenia przychodzącego - szczegóły w punkcie g) pod Tabelą 5	Jak za połączenie głosowe i wideo
7.	Blokady połączeń - szczegóły w punkcie h) pod Tabelą 5	Bezpłatne
8.	Zawieszenie połączenia – szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 5	Bezpłatne
9.	Informacja o połączeniu oczekującym – szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 5	Bezpłatne
10.	Rozmowa konferencyjna szczegóły w punkcie b) i i) pod Tabelą nr 5	Jak za połączenie głosowe
11.	Informacja o próbie połączenia – szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 5	Bezpłatne
12.	Już w zasięgu – szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 5	Bezpłatne
13.	Muzyka na czekanie szczegóły w punkcie b) i j) pod Tabelą nr 5	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
14.	Auto-konfiguracja telefonu	Bezpłatne
15.	Rachunek szczegółowy on-line	Bezpłatne
16.	Rachunek szczegółowy w wersji drukowanej szczegóły w punkcie k) pod Tabelą nr 5	4,07 PLN (5,00 PLN z VAT)
17.	Rachunek jednorazowy w wersji drukowanej szczegóły w punkcie l) pod Tabelą nr 5	4,07 PLN (5,00 PLN z VAT)

- a) Szczegółowe zasady działania usług zawartych w Tabeli nr 5 znajdują się na stronie www.play.pl lub w Ofertach Promocyjnych.
- b) Usługa nie dotyczy połączeń wideo.
- c) Warunkiem skorzystania z Usługi jest posiadanie aktywnej Poczty głosowej.
- d) Za zarządzanie usługami dodanymi podanymi w Tabeli nr 5, czyli za zlecenie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja czy zmiana usługi dodanej, Abonent nie ponosi dodatkowych opłat.
- e) Opłata za korzystanie z Usługi Poczta wideo naliczana jest w cyklu miesięcznym
- f) Opłata za korzystanie z Usługi Poczta głosowa MMS-em naliczana jest w cyklu miesięcznym.

- g) Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- h) Za blokady połączeń uznaje się blokowanie wszystkich połączeń wychodzących, blokowanie połączeń międzynarodowych, blokowanie połączeń międzynarodowych z wyłączeniem własnego kraju, blokowanie połączeń przychodzących oraz blokowanie połączeń przychodzących w roamingu. Wymienione blokady mogą być aktywowane jedynie z pozycji Telefonu.
- i) Każde połączenie wychodzące wykonane w ramach Rozmowy konferencyjnej rozliczane jest oddzielnie, w zależności od rodzaju połączenia, zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- j) Opłata za pobranie utworu muzycznego dla potrzeb świadczenia Usługi Muzyka na czekanie naliczana jest zgodnie z Tabelą nr 1, pkt 7. Cykliczna opłata za korzystanie z usługi naliczana jest w cyklu miesięcznym.
- k) Opłata podana w Tabeli nr 5 pkt 16 niniejszego Cennika dotyczy Rachunku szczegółowego w formie wydruku otrzymywanego wraz z Rachunkiem Telekomunikacyjnym po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego.
- l) Opłata podana w Tabeli nr 5 pkt 17 niniejszego Cennika dotyczy Rachunku jednorazowego w formie wydruku otrzymywanego na indywidualne zamówienie klienta. Opłata jest naliczana jednorazowo.

4. Opłaty za zarządzanie kontem w Ofercie Firmowa

Tabela 6 Opłaty za zarządzanie kontem

Lp.	Nazwa usługi	Opłata w PLN
1.	Zmiana Abonenta (cesja)	Bezpłatne
2.	Złoty numer (szczegóły w punkcie a) pod Tabelą nr 6)	406,50 PLN (500 PLN z VAT)
3.	Zmiana Numeru MSISDN (numeru telefonu)	121,95 PLN (150 PLN z VAT)
4.	Wymiana Karty SIM	Bezpłatne
5.	Zmiana wysokości kwoty Abonamentu na wyższy w Ofercie Firmowa z umową na 24 miesiące	Bezpłatnie
6.	Zmiana wysokości kwoty Abonamentu na wyższy lub niższy w Ofercie Firmowa z umową na czas nieokreślony	Bezpłatnie

- a) Usługa „Złoty numer” oznacza Numer MSISDN (numeru telefonu), wybierany przez Klienta z oznaczonej listy przygotowanych przez Operatora numerów.
- b) Operator zastrzega sobie prawo do zniesienia opłaty za skorzystanie z poszczególnych usług określonych w Tabeli nr 6.

5. Opłaty za połączenia, wiadomości SMS, MMS z numerami specjalnymi w Firmowa

Tabela 7 Opłaty za połączenia głosowe na numery specjalne

Zakres głosowych numerów specjalnych	Opłata za usługę
Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999	Bezpłatne
Połączenia głosowe i wideo z numerami Poczty głosowej i wideo: *200, 790200200	Bezpłatne
Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *600, 790600600	0,81 PLN (1 PLN z VAT) za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)
Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *502, 790502502	0,81 PLN (1 PLN z VAT) za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)

Tabela 8 Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

Numerów specjalne głosowe i wideo rozpoczynające się od (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr)	Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia, z zastrzeżeniem punktu a. poniżej)	Opłata za połączenia (taryfikacja co 60 sekund, z zastrzeżeniem punktu a. poniżej)
*40x	0,50 PLN (0,62 PLN z VAT)	-
*41x	1,00 PLN (1,23 PLN z VAT)	-
*42x	2,00 PLN (2,46 PLN z VAT)	-
*43x	3,00 PLN (3,69 PLN z VAT)	-
*44x	4,00 PLN (4,92 PLN z VAT)	-
*45x	5,00 PLN (6,15 PLN z VAT)	-
*46x	6,00 PLN (7,38 PLN z VAT)	-
*47x	7,00 PLN (8,61 PLN z VAT)	-
*48x	8,00 PLN (9,84 PLN z VAT)	-
*49x	9,00 PLN (11,07 PLN z VAT)	-
*70x	-	0,50 PLN (0,62 PLN z VAT)
*71x	-	1,00 PLN (1,23 PLN z VAT)
*72x	-	2,00 PLN (2,46 PLN z VAT)
*73x	-	3,00 PLN (3,69 PLN z VAT)
*74x	-	4,00 PLN (4,92 PLN z VAT)
*75x	-	5,00 PLN (6,15 PLN z VAT)
*76x	-	6,00 PLN (7,38 PLN z VAT)
*77x	-	7,00 PLN (8,61 PLN z VAT)

*78x	-	8,00 PLN (9,84 PLN z VAT)
*79x	-	9,00 PLN (11,07 PLN z VAT)

- a) Połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- b) Istnieje możliwość wykonania połączenia tylko na numery specjalne udostępnione w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych firmy P4 sp. z o.o. lub na stronie www.play.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców serwisów.

Tabela 8a Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami i numerami audiotekstowymi

Numery głosowe (gdzie x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0 - 9)	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)		Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)	
	Netto	Brutto	Netto	Brutto
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx	0,29 PLN	0,36 PLN	-	-
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx	1,05 PLN	1,29 PLN	-	-
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx	1,69 PLN	2,08 PLN	-	-
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx	2,10 PLN	2,58 PLN	-	-
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx	3,00 PLN	3,69 PLN	-	-
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx	3,46 PLN	4,26 PLN	-	-
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx	4,00 PLN	4,92 PLN	-	-
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx	6,25 PLN	7,69 PLN	-	-
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx	-	-	8,12 PLN	9,99 PLN
704 0xx xxx	-	-	0,58 PLN	0,71 PLN
704 1xx xxx	-	-	1,16 PLN	1,43 PLN
704 2xx xxx	-	-	2,03 PLN	2,50 PLN
704 3xx xxx	-	-	3,19 PLN	3,92 PLN
704 4xx xxx	-	-	4,06 PLN	4,99 PLN
704 5xx xxx	-	-	5,22 PLN	6,42 PLN
704 6xx xxx	-	-	8,12 PLN	9,99 PLN
704 7xx xxx	-	-	10,15 PLN	12,48 PLN
704 8xx xxx	-	-	20,01 PLN	24,61 PLN
704 9xx xxx	-	-	28,71 PLN	35,31 PLN
800 xxx xxx	Bezpłatne			
801 xxx xxx	0,50 PLN	0,62 PLN	-	-

804 xxx xxx	0,50 PLN	0,62 PLN	-
-------------	----------	----------	---

- c) Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.
- d) Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

Tabela 9 Oplaty za wysłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne

Numery specjalne SMS i MMS rozpoczynające się od: (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr)	Oплата za pojedynczą wysłaną wiadomość
80x	Bezpłatnie
810x	0,10 PLN (0,12 PLN z VAT)
815x	0,15 PLN (0,18 PLN z VAT)
820x	0,20 PLN (0,25 PLN z VAT)
825x	0,25 PLN (0,31 PLN z VAT)
830x	0,30 PLN (0,37 PLN z VAT)
835x	0,35 PLN (0,43 PLN z VAT)
840x	0,40 PLN (0,49 PLN z VAT)
845x	0,45 PLN (0,55 PLN z VAT)
850x	0,50 PLN (0,62 PLN z VAT)
70x	0,50 PLN (0,62 PLN z VAT)
71x	1,00 PLN (1,23 PLN z VAT)
72x	2,00 PLN (2,46 PLN z VAT)
73x	3,00 PLN (3,69 PLN z VAT)
74x	4,00 PLN (4,92 PLN z VAT)
75x	5,00 PLN (6,15 PLN z VAT)
76x	6,00 PLN (7,38 PLN z VAT)
77x	7,00 PLN (8,61 PLN z VAT)
78x	8,00 PLN (9,84 PLN z VAT)
79x	9,00 PLN (11,07 PLN z VAT)
900x	0,50 PLN (0,62 PLN z VAT)
901x	1,00 PLN (1,23 PLN z VAT)
902x	2,00 PLN (2,46 PLN z VAT)

903x	3,00 PLN (3,69 PLN z VAT)
904x	4,00 PLN (4,92 PLN z VAT)
905x	5,00 PLN (6,15 PLN z VAT)
906x	6,00 PLN (7,38 PLN z VAT)
907x	7,00 PLN (8,61 PLN z VAT)
908x	8,00 PLN (9,84 PLN z VAT)
909x	9,00 PLN (11,07 PLN z VAT)
910x	10,00 PLN (12,30 PLN z VAT)
911x	11,00 PLN (13,53 PLN z VAT)
912x	12,00 PLN (14,76 PLN z VAT)
913x	13,00 PLN (15,99 PLN z VAT)
914x	14,00 PLN (17,22 PLN z VAT)
915x	15,00 PLN (18,45 PLN z VAT)
916x	16,00 PLN (19,68 PLN z VAT)
917x	17,00 PLN (20,91 PLN z VAT)
918x	18,00 PLN (22,14 PLN z VAT)
919x	19,00 PLN (23,37 PLN z VAT)
920x	20,00 PLN (24,60 PLN z VAT)
921x	21,00 PLN (25,83 PLN z VAT)
922x	22,00 PLN (27,06 PLN z VAT)
923x	23,00 PLN (28,29 PLN z VAT)
924x	24,00 PLN (29,52 PLN z VAT)
925x	25,00 PLN (30,75 PLN z VAT)

- e) Wysłanie wiadomości SMS i MMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z niniejszym Cennikiem. Opłata naliczana jest poza Abonamentem i pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanego do danego numeru.
- f) Istnieje możliwość wysyłania wiadomości SMS i MMS tylko na numery specjalne udostępnione w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych firmy P4 sp. z o.o. lub na stronie www.play.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców serwisów.

6. Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS, MMS w Ofercie Firmowa

Tabela 10 Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Grenlandia, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Republika Kosowa, Rosja, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Turcja, Ukraina
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

- a) Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.

Tabela 11 Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę (naliczanie co 30 sekund)		Opłata za wysłanie międzynarodowej wiadomości	
	połączenie głosowe	połączenie wideo	SMS	MMS
Do Strefy Euro	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)	0,41 PLN (0,50 PLN z VAT)	2,44 PLN (3,00 PLN z VAT)
Do Strefy 1	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)	0,41 PLN (0,50 PLN z VAT)	2,44 PLN (3,00 PLN z VAT)
Do Strefy 2	3,25 PLN (4,00 PLN z VAT)	3,25 PLN (4,00 PLN z VAT)	0,41 PLN (0,50 PLN z VAT)	2,44 PLN (3,00 PLN z VAT)
Do Strefy 3	8,13 PLN (10,00 PLN z VAT)	8,13 PLN (10,00 PLN z VAT)	0,41 PLN (0,50 PLN z VAT)	2,44 PLN (3,00 PLN z VAT)

- b) Opłaty za połączenia dotyczą połączeń głosowych oraz połączeń wideo, wiadomości SMS i MMS realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej P4.

7. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym w Ofercie Firmowa

Tabela 12 Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata odpowiednio za minutę połączenia, wiadomość SMS, wiadomość MMS, bądź transmisję danych			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	0,79 PLN (0,97 PLN z VAT)	4,07 PLN (5,00 PLN z VAT)	5,69 PLN (7,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)
Do Strefy Euro	0,79 PLN (0,97 PLN z VAT)	5,69 PLN (7,00 PLN z VAT)	7,32 PLN (9,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)
Do Strefy 1	5,69 PLN (7,00 PLN z VAT)	5,69 PLN (7,00 PLN z VAT)	7,32 PLN (9,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)
Do Strefy 2	8,13 PLN (10,00 PLN z VAT)	8,13 PLN (10,00 PLN z VAT)	8,13 PLN (10,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)
Do Strefy 3	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)
Połączenie głosowe przychodzące	0,20 PLN (0,25 PLN z VAT)	0,81 PLN (1,00 PLN z VAT)	3,25 PLN (4,00 PLN z VAT)	4,07 PLN (5,00 PLN z VAT)
SMS	0,25 PLN (0,31 PLN z VAT)	0,81 PLN (1,00 PLN z VAT)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)	3,25 PLN (4,00 PLN z VAT)
MMS	0,83 PLN (1,02 PLN z VAT)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)	2,44 PLN (3,00 PLN z VAT)	4,88 PLN (6,00 PLN z VAT)
Transmisja Danych	0,83 PLN / MB (1,02 PLN z VAT / MB)	1,47 PLN / 100 kB (1,81 PLN z VAT / 100 kB)	2,21 PLN / 100 kB (2,72 PLN z VAT / 100 kB)	3,69 PLN / 100 kB (4,54 PLN z VAT / 100 kB)

- Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenie w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- Połączenia niewymienione w pkt. a) oraz b) naliczanie co 30 sekund.
- Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.

Tabela 13 Oplaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 s)			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	4,07 PLN (5,00 PLN z VAT)	4,07 PLN (5,00 PLN z VAT)	5,69 PLN (7,00 PLN z VAT)	12,2 PLN (15,00 PLN z VAT)
Do Strefy Euro	4,07 PLN (5,00 PLN z VAT)	5,69 PLN (7,00 PLN z VAT)	7,32 PLN (9,00 PLN z VAT)	12,2 PLN (15,00 PLN z VAT)
Do Strefy 1	5,69 PLN (7,00 PLN z VAT)	5,69 PLN (7,00 PLN z VAT)	7,32 PLN (9,00 PLN z VAT)	12,2 PLN (15,00 PLN z VAT)
Do Strefy 2	8,13 PLN (10,00 PLN z VAT)	8,13 PLN (10,00 PLN z VAT)	8,13 PLN (10,00 PLN z VAT)	12,2 PLN (15,00 PLN z VAT)
Do Strefy 3	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)
Połączenie wideo przychodzące	0,81 PLN (1,00 PLN z VAT)	0,81 PLN (1,00 PLN z VAT)	3,25 PLN (4,00 PLN z VAT)	4,07 PLN (5,00 PLN z VAT)

- e) Oplaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli nr 12 i Tabeli nr 13 dotyczą usług telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
- f) Oplaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli nr 12 i Tabeli nr 13 naliczane są poza Abonamentem.
- g) W Ofercie Operator zastrzega sobie możliwość aktywacji usługi roamingu międzynarodowego po opłaceniu Rachunków Telekomunikacyjnych za pierwsze trzy Okresy Rozliczeniowe liczone od momentu aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu).
- h) Zakres usług oferowanych w roamingu międzynarodowym uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu międzynarodowego dostępna jest na stronie www.play.pl.

Tabela 14 Oplaty za połączenia głosowe w roamingu przy użyciu Usługi „Tani roaming”

Roaming	Opłata za minutę połączenia głosowego			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	0,79 PLN (0,97 PLN z VAT)	3,05 PLN (3,75 PLN z VAT)	4,27 PLN (5,25 PLN z VAT)	9,15 PLN (11,25 PLN z VAT)
Do Strefy Euro	0,79 PLN (0,97 PLN z VAT)	4,27 PLN (5,25 PLN z VAT)	5,49 PLN (6,75 PLN z VAT)	9,15 PLN (11,25 PLN z VAT)
Do Strefy 1	4,27 PLN (5,25 PLN z VAT)	4,27 PLN (5,25 PLN z VAT)	5,49 PLN (6,75 PLN z VAT)	9,15 PLN (11,25 PLN z VAT)
Do Strefy 2	6,10 PLN (7,50 PLN z VAT)	6,10 PLN (7,50 PLN z VAT)	6,10 PLN (7,50 PLN z VAT)	9,15 PLN (11,25 PLN z VAT)
Do Strefy 3	9,15 PLN (11,25 PLN z VAT)	9,15 PLN (11,25 PLN z VAT)	9,15 PLN (11,25 PLN z VAT)	9,15 PLN (11,25 PLN z VAT)

- i) Usługa „Tani roaming” umożliwia Abonentowi wykonanie połączenia głosowego w roamingu międzynarodowym naliczanego zgodnie z Tabelą nr 14.
- j) Za połączenia wychodzące w usłudze Tani Roaming w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- k) Połączenia niewymienione w pkt. j) w usłudze Tani Roaming naliczanie co 30 sekund.
- l) Partner roamingowy może zablokować możliwość korzystania z Usługi „Tani roaming” dla Abonentów, za co Operator nie ponosi odpowiedzialności.
- m) Szczegółowe zasady działania Usługi „Tani roaming” opisane są na stronie www.play.pl.
- n) Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela 10.

8. Informacja o cenach usług w roamingu międzynarodowym w Ofercie Firmowa

- a) Każdy Abonent Oferty Firmowa ma dostęp do serwisów informujących o cenach usług w roamingu międzynarodowym.
- b) Abonent może skorzystać z serwisu wykonując połączenie głosowe pod numer (+48) 790 500 115 lub wysyłając wiadomość SMS pod numer 115 o określonej treści.
- c) Wykonywanie i odbieranie połączeń z numeru (+48) 790 500 115 jest Bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. W pozostałych strefach jest płatne jak za połączenie głosowe w roamingu międzynarodowym. Oplaty za usługi w roamingu międzynarodowym określa Tabela 12 i Tabela 13 niniejszego Cennika. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela 10 niniejszego Cennika.
- d) Wysłanie wiadomości SMS na numer 115 jest Bezpłatne.

PRAWO DO BŁĘDÓW W DRUKU ZASTRZEŻONE