

Regulamin Oferty Promocyjnej „Najlepsze biznesowe smartfony w FORMULE 4.0 S dla Firm” – Telesales

obowiązuje od 19 stycznia 2013 r. do odwołania

I. Ogólne warunki skorzystania z Oferty Promocyjnej

- Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać osoby będące przedsiębiorcami (osoby fizyczne, osoby prawne, jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, prowadzące działalność gospodarczą na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej oraz inne podmioty posiadające numer REGON), które od dnia 19 stycznia 2013 r. do odwołania zawrą Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty FORMUŁA 4.0 S dla Firm za pośrednictwem kanału Telesales (telesprzedaż).

II. Podstawowe warunki Oferty Promocyjnej

- W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej osoby, o których mowa w pkt I lit. 1 powyżej, mają możliwość wyboru następujących taryf:

Tabela nr 1

Klienci, którzy przeniosą swój numer telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4	Od 1 do 18 miesiąca Umowy	Od 19 do 24 miesiąca Umowy (oraz po upływie Okresu Zastrzeżonego)
FORMUŁA 4.0 S dla Firm (110)		
Opłata miesięczna, w tym:	100 zł (123 zł z VAT)	
Wysokość Abonamentu	80 PLN (98,40 PLN z VAT)	100 zł (123 zł z VAT)
Wysokość miesięcznej raty za urządzenie	20 PLN (24,60 PLN z VAT)	0 PLN
FORMUŁA 4.0 S dla Firm (125)		
Opłata miesięczna, w tym:	115 zł (141,45 zł z VAT)	
Wysokość Abonamentu	80 PLN (98,40 PLN z VAT)	115 zł (141,45 zł z VAT)
Wysokość miesięcznej raty za urządzenie	35 PLN (43,05 PLN z VAT)	0 PLN



FORMUŁA 4.0 S dla Firm (140)		
Oплата miesięczna, w tym:	130 zł (159,90 zł z VAT)	
Wysokość Abonamentu	80 PLN (98,40 PLN z VAT)	130 zł (159,90 zł z VAT)
Wysokość miesięcznej raty za urządzenie	50 PLN (61,50 PLN z VAT)	0 PLN
FORMUŁA 4.0 S dla Firm (155)		
Oплата miesięczna, w tym:	145 zł (178,35 zł z VAT)	
Wysokość Abonamentu	80 PLN (98,40 PLN z VAT)	145 zł (178,35 zł z VAT)
Wysokość miesięcznej raty za urządzenie	65 PLN (79,95 PLN z VAT)	0 PLN

Tabela nr 2

Pozostali Klienci nie wskazani w Tabeli nr 1	Od 1 do 18 miesiąca Umowy	Od 19 do 24 miesiąca Umowy (oraz po upływie Okresu Zastrzeżonego)
FORMUŁA 4.0 S dla Firm (110)		
Oплата miesięczna, w tym:	110 zł (135,30 zł z VAT)	
Wysokość Abonamentu	90 PLN (110,70 PLN z VAT)	110 zł (135,30 zł z VAT)
Wysokość miesięcznej raty za urządzenie	20 PLN (24,60 PLN z VAT)	0 PLN
FORMUŁA 4.0 S dla Firm (125)		
Oплата miesięczna, w tym:	125 zł (153,75 zł z VAT)	
Wysokość Abonamentu	90 PLN (110,70 PLN z VAT)	125 zł (153,75 zł z VAT)
Wysokość miesięcznej raty za urządzenie	35 PLN (43,05 PLN z VAT)	0 PLN
FORMUŁA 4.0 S dla Firm (140)		



Opłata miesięczna, w tym:	140 zł (172,20 zł z VAT)	
Wysokość Abonamentu	90 PLN (110,70 PLN z VAT)	140 zł (172,20 zł z VAT)
Wysokość miesięcznej raty za urządzenie	50 PLN (61,50 PLN z VAT)	0 PLN
FORMUŁA 4.0 S dla Firm (155)		
Opłata miesięczna, w tym:	155 zł (190,65 zł z VAT)	
Wysokość Abonamentu	90 PLN (110,70 PLN z VAT)	155 zł (190,65 zł z VAT)
Wysokość miesięcznej raty za urządzenie	65 PLN (79,95 PLN z VAT)	0 PLN

2. Kwoty wskazane w Tabelach nr 1 i 2 powyżej uwzględniają rabaty na Abonament naliczane na zasadach określonych w pkt III poniżej.
3. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent otrzymuje również Bezpłatną usługę „Pakiet Internet dla Firm 2 GB” na zasadach określonych w pkt IV poniżej.
4. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, **opłata aktywacyjna wynosi 23 PLN (28,29 PLN z VAT).**
5. Osobom zawierającym Umowę w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, przysługuje prawo do zakupu Telefonu w cenie określonej, w aktualnym na dzień zawierania Umowy Cenniku Telefonów w Ofercie FORMUŁA 4.0 S dla Firm, płatnej w ratach na zasadach określonych w pkt V poniżej.



III. Zasady naliczania rabatów na Abonament

1. Wysokość Abonamentu przedstawiona w Tabeli nr 1 (dotyczy Klientów, którzy przeniosą swój numer telefonu) uwzględni następujące rabaty:

Tabela nr 3

Promocja	FORMUŁA 4.0 S dla Firm (110)	FORMUŁA 4.0 S dla Firm (125)	FORMUŁA 4.0 S dla Firm (140)	FORMUŁA 4.0 S dla Firm (155)
Wysokość rabatu przyznanego na Okres Zastrzeżony oraz po jego upływie (Rabat Podstawowy)	59%	52,85%	46,70%	40,55%
Wysokość rabatu przyznanego przez pierwszych 18 miesięcy trwania umowy (Rabat Dodatkowy)	20%	30,434783%	38,461538%	44,827586%

2. Wysokość Abonamentu przedstawiona w Tabeli nr 2 (dotyczy pozostałych Klientów) uwzględni następujące rabaty:

Tabela nr 4

Promocja	FORMUŁA 4.0 S dla Firm (110)	FORMUŁA 4.0 S dla Firm (125)	FORMUŁA 4.0 S dla Firm (140)	FORMUŁA 4.0 S dla Firm (155)
Wysokość rabatu przyznanego na Okres Zastrzeżony oraz po jego upływie (Rabat Podstawowy)	54,90%	48,75%	42,60%	36,45%
Wysokość rabatu przyznanego przez pierwszych 18 miesięcy trwania umowy (Rabat Dodatkowy)	18,181818%	28%	35,461538%	41,935484%

3. Szczegóły przyznawania Rabatu Podstawowego na Abonament:
- Rabat Podstawowy naliczany jest od kwoty Abonamentu określonej w Cenniku Oferty FORMUŁA 4.0 S dla Firm .
 - Rabat Podstawowy jest zawsze naliczany w pierwszej kolejności



- c. Jeżeli aktywacja Numeru MSISDN (numeru telefonu) i rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, kwota Abonamentu oraz Rabat Podstawowy naliczane są proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
 - d. Rabat Podstawowy jest przyznawany przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
 - e. Rabat dotyczy tylko Abonamentu. Wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA 4.0. S dla Firm.
4. Szczegóły przyznawania Rabatu Dodatkowego na Abonament:
- a. Rabat Dodatkowy naliczany jest w drugiej kolejności po Rabacie Podstawowym, co oznacza, że naliczany jest od kwoty Abonamentu uzyskanej po naliczeniu Rabatu Podstawowego.
 - b. Jeżeli aktywacja Numeru MSISDN (numeru telefonu) i rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, kwota Abonamentu oraz Rabat Dodatkowy naliczane są proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
 - c. Rabat na Abonament przyznawany jest przez 18 Okresów Rozliczeniowych.
 - d. Rabat dotyczy tylko Abonamentu. Wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA 4.0 S dla Firm.

IV. Usługa „Pakiet Internet dla Firm 2 GB”

1. „Pakiet Internet dla Firm 2 GB” aktywowany jest między 00:00 a 01:00 następnego dnia kalendarzowego po aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu) oraz pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia każdego Okresu Rozliczeniowego przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
2. Transfer danych w ramach „Pakietu Internet dla Firm 2 GB” jest rozliczany co 100 kB, co oznacza, że jednostki z pakietu są pobierane przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB. Transmisja danych w ramach pakietu może być automatycznie zrywana przy osiągnięciu 120 MB podczas jednej sesji.
3. Pakiet może być wykorzystywany do transmisji danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej.
4. Korzystanie z pakietu jest Bezpłatne, co oznacza, że opłata za korzystanie z pakietu zawarta jest w kwocie Abonamentu.
5. Jeżeli aktywacja pakietu nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, liczba jednostek w pakiecie oraz opłata abonamentowa za pakiet jest proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
6. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
7. Do momentu aktywowania pakietu, prędkość transmisji danych może zostać ograniczona. Prędkość transmisji danych zostaje przywrócona w ciągu 24 h od aktywacji Numeru MSISDN (numer telefon).
8. **Pakiet nie może być dezaktywowany i jest on stałym elementem niniejszej Oferty Promocyjnej.**
9. Aby sprawdzić stan środków w ramach pakietu należy wybrać na klawiaturze telefonu i zatwierdzić kod: *107#.



10. Po wykorzystaniu pakietu, w danym Okresie Rozliczeniowym prędkość transmisji danych ulega zmniejszeniu.
11. Korzystanie z transmisji danych po wykorzystaniu pakietu jest Bezpłatne, co oznacza, że opłata za korzystanie z transmisji danych zawarta jest w kwocie Abonamentu.
12. W celu przywrócenia parametrów technicznych transmisji danych w bieżącym Okresie Rozliczeniowym należy aktywować pakiet Internet NON STOP 50 MB za 5 PLN. Po aktywacji pakietu pełna prędkość transmisji danych zostanie przywrócona w ciągu 24 h, zgodnie z postanowieniami zawartymi w Regulaminie Usługi „Pakiet Internet”.

V. Sprzedaż na raty

1. Osobom zawierającym Umowę w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, przysługuje prawo do zakupu Telefonu w cenie określonej, w aktualnym na dzień zawierania Umowy Cenniku Telefonów w Ofercie FORMUŁA 4.0 S dla Firm, płatnej w ratach.
2. Z tytułu sprzedaży na raty Abonentowi nie są naliczane odsetki.
3. Abonent zobowiązany jest do zapłaty 19 rat, przy czym pierwsza rata („Opłata początkowa”) w wysokości wskazanej w aktualnym na dzień zawierania Umowy Cenniku Telefonów w Ofercie FORMUŁA 4.0 S dla Firm pobierana jest w Punkcie Sprzedaży P4.
4. Pozostałe 18 rat Abonent zobowiązuje się wpłacać na rachunek bankowy Operatora wskazany na fakturze za Usługi Telekomunikacyjne oraz w harmonogramie spłaty rat.
5. Termin zapłaty poszczególnych rat oraz ich wysokość wskazane są w harmonogramie spłaty rat („Harmonogram”), który Abonent otrzymuje przy zawarciu Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Termin zapłaty poszczególnych rat jest tożsamy z terminem zapłaty za świadczone przez Operatora Usługi Telekomunikacyjne i wynika z Okresu Rozliczeniowego Abonenta.
6. Wysokość rat uzależniona jest od wybranego przez Abonenta Abonamentu i jest przedstawiona w Tabeli nr 1 i 2. **Wysokość rat za Telefon odpowiada wysokości Rabatu Dodatkowego (przez cały okres trwania Umowy Abonent uiszcza opłatę miesięczną w tej samej wysokości na zasadach określonych w Tabeli nr 1 i 2 powyżej).**
7. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Operatora. W przypadku opóźnienia się Abonenta z zapłatą poszczególnych rat Operator zastrzega sobie prawo do naliczenia i dochodzenia odsetek ustawowych od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności danej raty.
8. W przypadku zwłoki Abonenta w zapłacie rat, Abonent zobowiązany będzie na żądanie Operatora do zapłaty nieuiszczonej części ceny Telefonu.
9. Jeśli Abonent posiada względem operatora kilka długów i wskaże przy dokonywaniu płatności, który z tych długów chce zaspokoić, Operator zalicza taką wpłatę na poczet wskazanego przez Abonenta długu, chyba, że Abonent posiada wcześniej wymagalne długi, wówczas Operator może zaliczyć taką wpłatę na najstarsze wymagalne zadłużenie. W każdym z powyższych przypadków, wpłata dokonana przez Abonenta na poczet danego długu, może zostać w pierwszej kolejności zaliczona przez Operatora na należne zaległości uboczne, w szczególności na odsetki za opóźnienie w zapłacie.
10. Abonent ma prawo do zapłaty raty, kilku rat lub całości ceny sprzedaży urządzenia przed terminem płatności i w takim przypadku zobowiązany jest do poinformowania o tym P4 pisemnie na adres P4 Sp. z o. o., Skrytka Poczтовая 43, 02-671 Warszawa.



11. W przypadku gdy sprzedawcą Telefonu nie jest Operator, lecz podmiot trzeci, który działając w imieniu i na rzecz Operatora zawiera Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, wówczas płatności dokonywane tytułem spłaty rat za zakupiony przez Abonenta Telefon należy uiszczać Operatorowi, z uwagi na fakt, iż Operator zawarł z takimi podmiotami umowy factoringu, na podstawie których Operator obsługuje te płatności tj. prowadzi rozliczenia i ewentualną windykację.

VI. Przenoszenie numeru telefonu (MNP)

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać osoby, które przeniosą swój numer telefonu („Numer Telefonu”) z innej sieci do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty FORMUŁA 4.0 S dla Firm (opcja dwuwizytowa oraz opcja jednowizytowa).
2. W przypadku osób, które jednocześnie (opcja jednowizytowa) złożą wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty FORMUŁA 4.0 S dla Firm z uwzględnieniem niniejszej Oferty Promocyjnej, zastosowanie mają niżej opisane zasady.
3. Wraz z zawarciem Umowy, Abonent otrzymuje kartę SIM/uSIM z przydzielonym numerem MSISDN z puli Play zwanym dalej „Numer Telefonu II”, na którym nie są świadczone Usługi Telekomunikacyjne.
4. Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przez czas określony w Umowie rozpoczyna się z dniem przeniesienia Numeru Telefonu, który automatycznie staje się Numerem MSISDN w Sieci Telekomunikacyjnej P4.
5. W przypadku gdy nie dojdzie do przeniesienia Numeru Telefonu w ciągu 180 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od P4, od 181 dnia, Usługi Telekomunikacyjne będą świadczone na Numerze Telefonu II zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA 4.0 S dla Firm i z uwzględnieniem postanowień niniejszego regulaminu, chyba, że Umowa zostanie wcześniej wypowiedziana przez Abonenta (w przypadku gdy zawarcie Umowy nie wiązało się z zakupem telekomunikacyjnego urządzenia końcowego np.: Telefonu w promocyjnej cenie, wypowiedzenie Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych nie skutkuje naliczeniem kary umownej).
6. Na wyraźne zlecenie Abonenta, P4 może rozpocząć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Numerze Telefonu II przed planowanym przeniesieniem Numeru Telefonu w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej.

VII. Dodatkowe informacje

1. Abonentom niniejszej Oferty Promocyjnej nie przysługuje prawo do zmiany Abonamentu przez Cały Okres Zastrzeżony.
2. Niniejsza Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
3. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie



opublikowana na stronie internetowej www.playdlafirm.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.

4. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej dużą literą i nie zdefiniowane w niniejszym regulaminie, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Cenniku Oferty FORMUŁA 4.0 S dla Firm lub Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma odpowiednio Cennik Oferty FORMUŁA 4.0 S dla Firm, Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
6. W przypadku przenoszenia Numerów Telefonów, w sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie ma Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 249, poz. 1670) oraz Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru telefonu przy zmianie operatora.
7. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent zobowiązuje się:
 - a. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji, między innymi z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących;
 - b. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych;
 - c. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
 - d. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
 - e. nie używać Karty SIM/USIM do rozsyłania dużej ilości informacji o jednakowej treści lub treści podobnej, ale o jednakowym charakterze do osób lub grupy osób, w szczególności informacji przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Abonenta, lub służących osiągnięciu efektu handlowego;
 - f. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń telefonicznych lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego Abonenta w celu obsługi tego ruchu.
8. W przypadku naruszenia przez Abonenta, postanowień określonych w pkt V ust. 7 lit. od a do f niniejszej Oferty Promocyjnej, Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym (bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta) lub zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Abonenta.

