

Regulamin Konkursu „Twoje Tour de Pologne”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej "Regulamin") określa warunki uczestnictwa w konkursie organizowanym pod nazwą: „Twoje Tour de Pologne” (dalej "Konkurs").
2. Konkurs nie jest grą hazardową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. z 2009, Nr 201, poz.1540 z póź. zm).
3. Organizatorem Konkursu jest spółka pod firmą Mobileformats Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie (31-586), przy ul. Centralnej nr 43B lok. 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000298886, posiadająca numer NIP: 676-23-67-328 oraz kapitał zakładowy w kwocie 50.000 złotych (dalej „Organizator”).
4. Konkurs jest organizowany na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w okresie od dnia 8 lipca 2013 roku do dnia 4 sierpnia 2013 roku.
5. Osoba przystępująca do Konkursu zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu staje się jego uczestnikiem (dalej "Uczestnik") i, tym samym, akceptuje wszystkie postanowienia Regulaminu.
6. Uczestnikiem Konkursu, może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca właścicielem karty SIM/USIM jednego z operatorów sieci telefonii komórkowej działających na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (dalej „Operator”) lub która została upoważniona przez właściciela karty SIM/USIM do wzięcia udziału w Konkursie używając należącego do niego numeru telefonu.
7. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy i przedstawiciele Organizatora oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i przeprowadzeniu na zlecenie Organizatora Konkursu, a także wstępni, zstępni, małżonkowie, rodzeństwo, rodzeństwo wstępnych, zstępni rodzeństwa, osoby pozostające w faktycznym pożyciu i osoby pozostające w stosunku przysposobienia z pracownikami i przedstawicielami Organizatora oraz wyżej określonych podmiotów.
8. Zgodnie z zasadami Konkursu określonymi w Regulaminie, Uczestnik wysyła wiadomości SMS (dalej „Wiadomość SMS”) zgodnie z instrukcjami otrzymywanymi od Organizatora, na nieodpłatny lub odpłatny numer telefonu Premium SMS.
9. Koszt wysłania jednej Wiadomości SMS na numer odpłatny numer Premium SMS wynosi 3 zł + 23% VAT (3,69 zł brutto). Wszelkie opłaty związane z wysyłaniem Wiadomości SMS na numer telefonu Premium SMS pobiera i rozlicza Operator, w sieci którego zarejestrowana jest karta SIM/USIM wykorzystywana przez Uczestnika do udziału w Konkursie.
10. Informacje dotyczące Konkursu będą publikowane, między innymi, na stronach internetowych Telewizji Polskiej, w domenie www.tvp.pl, w okresie od dnia 8.07.2013 roku do dnia 4.08.2013 roku.
11. Przystępując do Konkursu Uczestnik:
 - a. akceptuje w całości Regulamin i zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad,
 - b. potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Konkursie,
 - c. wyraża zgodę na otrzymywanie w ramach Konkursu Wiadomości SMS związanych z zasadami Konkursu.
12. Uczestnictwa w Konkursie, jak również praw i obowiązków z nim związanych, w tym także prawa do żądania wydania Nagród, nie można przenosić na inne osoby i podmioty.
13. Uczestnicy, którzy zgodnie z postanowieniami Regulaminu nabędą prawo do otrzymania Nagrody (dalej „Laureaci Konkursu”) mogą wyrazić pisemną zgodę na wykorzystanie przez

Organizatora ich danych osobowych, wizerunku i głosu dla celów reklamowych i marketingowych za pomocą środków masowego przekazu lub środków elektronicznych. W przypadku wyrażenia takiej zgody, nie są oni uprawnieni do otrzymania wynagrodzenia z tego tytułu.

14. Uczestnictwo w Konkursie ma charakter dobrowolny.

§ 2

Komisja Konkursowa

Celem zapewnienia prawidłowej organizacji i przebiegu Konkursu, a w szczególności w celu dokonania oceny prawidłowości zgłoszeń do Konkursu oraz wyłonienia Laureatów Konkursu, Organizator powoła komisję konkursową (dalej „Komisja Konkursowa”). W skład Komisji Konkursowej wejdą osoby wyznaczone przez Organizatora, zgodnie z protokołem powołania Komisji Konkursowej.

§ 3

Zasady uczestnictwa w Konkursie

1. Udział w Konkursie polega na dokonywaniu wyborów w tekstowej grze fabularnej związanej z wyścigami rowerowymi (dalej Pytania z Gry Fabularnej) i rozwiązywaniu zadań konkursowych (dalej Zadania Konkursowe). Rozwiązanie Zadania Konkursowego polega na udzieleniu odpowiedzi na pytanie otwarte tj. bez wskazanych alternatywnych odpowiedzi.
2. Osoba zainteresowana udziałem w Konkursie powinna dokonać zgłoszenia swojego uczestnictwa poprzez przesłanie Wiadomości SMS, o treści podanej w materiałach promujących Konkurs, na nieodpłatny numer wskazany przez Organizatora (dalej „Zgłoszenie”). Zgłoszenia można dokonać w okresie trwania Konkursu, tj. od 8 lipca do 4 sierpnia 2013 roku. Organizator uzna także zgłoszenie, które Uczestnik prześle na numer Premium. Koszt wiadomości wysłanej na numer Premium wynosi 3,69zł brutto.
3. Uczestnik, po przystąpieniu do Konkursu, wysyła Wiadomość SMS z nazwą miejscowości, w której mieszka, na nieodpłatny numer telefonu, zgodnie z instrukcją przesłaną przez Organizatora, po czym otrzymuje Pytania z Gry Fabularnej. Organizator uzna także Wiadomość SMS, którą Uczestnik prześle na numer Premium.
4. Po przesłaniu nazwy miejscowości, Uczestnik otrzymuje od Organizatora trzy następujące po sobie Pytania z Gry Fabularnej, a udzielenie i przesłanie odpowiedzi na wszystkie trzy Pytania z Gry Fabularnej stanowi warunek dalszego udziału w Konkursie i ubiegania się o nagrody określone w §4 ust. 1 lit. a) Regulaminu, tj. kwalifikuje Uczestnika do gry o te nagrody, która polega na rozwiązaniu pierwszego Zadania Konkursowego. Każdy wybór dokonany w odpowiedzi na Pytanie z Gry Fabularnej jest właściwy tj. umożliwia kontynuowanie udziału w konkursie. Nie ma znaczenia czas przeznaczony przez Uczestnika na dokonanie wyboru w grze fabularnej.
5. Uczestnik otrzymuje od Organizatora pierwsze Zadanie Konkursowe, na które udziela odpowiedzi przesyłając Wiadomość SMS na Premium wskazany w treści Wiadomości SMS przesłanej przez Organizatora.
6. Po wykonaniu pierwszego Zadania Konkursowego, Uczestnik otrzyma zachętę do dalszego udziału w Konkursie, która polega na dokonywaniu kolejnych wyborów poprzez odpowiadanie na kolejne trzy następujące po sobie Pytania z Gry Fabularnej, wraz z tymi Pytaniami. Udzielenie i przesłanie odpowiedzi na kolejne trzy Pytania z Gry Fabularnej stanowi warunek dalszego udziału w Konkursie i ubiegania się o nagrody określone w §4 ust. 1 lit. b) Regulaminu, tj. kwalifikuje Uczestnika do gry o te nagrody, która polega na rozwiązaniu drugiego Zadania Konkursowego.
7. Po udzieleniu odpowiedzi na kolejne trzy Pytania z Gry Fabularnej, Uczestnik otrzymuje od Organizatora drugie Zadanie Konkursowe, wraz z instrukcją jego wykonania. Uczestnik udziela odpowiedzi na drugie Zadanie Konkursowe przesyłając Wiadomość SMS na numer Premium wskazany w treści Wiadomości SMS przesłanej przez Organizatora.

8. Uczestnik może wziąć udział w pięciu etapach konkursu w sposób analogiczny do opisanego w ust. 6 i 7 powyżej, tj. przystąpić do pięciu niezależnych Zadań Konkursowych, z których każde poprzedzone jest trzema Pytaniami z Gry Fabularnej.
9. Odpowiedzi na każde z Zadań Konkursowych są oceniane niezależnie przez Komisję Konkursową w oparciu o jedno z kryteriów, tj. każdorazowo nagradzana jest najciekawsza lub najbardziej oryginalna odpowiedź na dane Zadanie Konkursowe.
10. Osoba, która dokonała Zgłoszenia udziału w Konkursie zgodnie z Regulaminem, staje się Uczestnikiem Konkursu. Identyfikacja Uczestnika na potrzeby Konkursu następuje poprzez numer telefonu komórkowego, z którego Uczestnik wysłał Zgłoszenie. Jeden i ten sam numer telefonu komórkowego jest w czasie trwania Konkursu przypisany do jednego Uczestnika.
11. Odpowiedzi Uczestnika na zadawane przez Organizatora Pytania z Gry Fabularnej, w tym Konkursowe Pytania Finałowe, powinny być udzielone za pośrednictwem Wiadomości SMS wysłanych na nieodpłatny numer Premium SMS, podany w materiałach promujących Konkurs i instrukcjach przesyłanych w wiadomościach SMS przez Organizatora, poprzez wpisanie w treści Wiadomości SMS oznaczenia przypisanego wybranej odpowiedzi np. TAK lub NIE. Organizator uzna także odpowiedzi, które Uczestnik prześle pod numer Premium.
12. Rozwiązania Zadań Konkursowych powinny być wysyłane wyłącznie na wskazany przez Organizatora numer SMS Premium. Koszt wiadomości wysłanej na numer SMS Premium wynosi 3,69zł z VAT.
13. Odpowiedzi Uczestnika na zadawane przez Organizatora Zadanie Konkursowe powinny zostać poprzedzone treścią podaną przez Organizatora w wiadomości SMS zawierającej Zadanie Konkursowe. Ponadto, treść SMS z odpowiedzią na Zadanie Konkursowe nie może przekraczać 160 znaków (ze spacjami i znakami specjalnymi) i musi być napisana w języku polskim. W treści SMS-a Użytkownik powinien użyć alfabetu łacińskiego, z wyłączeniem znaków diakrytycznych, w tym polskich znaków tj. ą, ć, ę, ł, ń, ó, ś, ź, ż, które należy zastąpić odpowiednio znakami: a, c, e, l, n, o, s, z, z. Stosowanie znaków innych w alfabecie łacińskim, jak również znaków diakrytycznych, w tym polskich znaków, może spowodować wydłużenie treści SMS-a (jeden znak diakrytyczny, np. polska litera, kodyfikowana jest jako kilka znaków w kodzie SMS-owym, co powoduje znaczne skrócenie maksymalnej długości jednego SMSa). Jeśli treść SMS-a przekroczy liczbę 160 znaków – na skutek użycia znaków innych, niż zalecane powyżej lub kiedy wypowiedź Uczestnika wraz treścią, którą powinna być poprzedzona, będzie dłuższa niż 160 znaków – Operator naliczy kolejną opłatę w wysokości opłaty za 1 SMS Premium (3,69 zł z VAT), za każdy kolejny rozpoczęty SMS.
14. Warunkiem niezbędnym ubiegania się o Nagrody określone w §4 ust. 1 lit. a) Regulaminu, jest wykonanie pierwszego Zadania Konkursowego. Niezbędnym warunkiem ubiegania się o Nagrody określone w §4 ust. 1 lit. b) Regulaminu, jest rozwiązanie pierwszego i drugiego Zadania Konkursowego. Niezbędnym warunkiem ubiegania się o Nagrody określone w §4 ust. 1 lit. c) Regulaminu, jest rozwiązanie pierwszego, drugiego i trzeciego Zadania Konkursowego. Niezbędnym warunkiem ubiegania się o Nagrody określone w §4 ust. 1 lit. d) Regulaminu, jest rozwiązanie pierwszego, drugiego, trzeciego i czwartego Zadania Konkursowego. Niezbędnym warunkiem ubiegania się o Nagrody określone w §4 ust. 1 lit. e) Regulaminu, jest rozwiązanie pierwszego, drugiego, trzeciego, czwartego i piątego Zadania Konkursowego.
15. Organizator umożliwia Uczestnikowi grę o dowolną ilość nagród. Organizator jest uprawniony do wysłania Uczestnikowi wiadomości SMS z zachętą do dalszej gry oraz z zachętą do dokończenia gry do Uczestników, którzy tego nie zrobili.
16. Organizator zastrzega sobie prawo wysyłania do Uczestników, w każdym dniu trwania Konkursu, dodatkowych Wiadomości SMS, w odpowiedzi na przesłane przez Uczestnika Zgłoszenie na numer wskazany przez Organizatora w materiałach promujących Konkurs. Dodatkowe wiadomości SMS będą zawierały informacje dotyczące przebiegu Konkursu.
17. Organizator zastrzega sobie prawo do nawiązania kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem, w celu przekazania informacji dotyczących Konkursu, maksymalnie do 3 (trzech) razy w trakcie trwania Konkursu.

§ 4

Nagrody

1. Nagrodami w Konkursie są (dalej „Nagrody”):
 - a. Dla Uczestników, którzy rozwiązywali pierwsze Zadanie Konkursowe:
 - i. Fiat 500L Trekking wartości 73 490 zł
 - ii. Pobyt w BUKOVINA Terma Hotel Spa dla dwóch osób, wartości 5500 zł;
 - b. Dla Uczestników, którzy rozwiązywali drugie Zadanie Konkursowe:
 - i. 500 zł w gotówce,
 - ii. Pobyt w BUKOVINA Terma Hotel Spa dla dwóch osób, wartości 5500 zł;
 - iii. 4 zestawy oficjalnych strojów kolarskich Tour de Pologne, wartości 360 zł brutto każdy,
 - iv. 3 pary okularów przeciwsłonecznych Jaguar, wartości 799 zł brutto każda,
 - v. 3 zegarki Festina z serii Tour de Pologne, wartości 1399 zł brutto każdy,
 - c. Dla Uczestników, którzy rozwiązywali trzecie Zadanie Konkursowe:
 - i. 750 zł w gotówce,
 - ii. Pobyt w BUKOVINA Terma Hotel Spa dla dwóch osób, wartości 5500 zł;
 - iii. 4 zestawy oficjalnych strojów kolarskich Tour de Pologne, wartości 360 zł brutto każdy,
 - iv. 3 pary okularów przeciwsłonecznych Jaguar, wartości 799 zł brutto każda,
 - v. 3 zegarki Festina z serii Tour de Pologne, wartości 1399 zł brutto każdy,
 - d. Dla Uczestników, którzy rozwiązywali czwarte Zadanie Konkursowe:
 - i. 1000 zł w gotówce,
 - ii. Pobyt w BUKOVINA Terma Hotel Spa dla dwóch osób, wartości 5500 zł;
 - iii. 4 zestawy oficjalnych strojów kolarskich Tour de Pologne, wartości 360 zł brutto każdy,
 - iv. 3 pary okularów przeciwsłonecznych Jaguar, wartości 799 zł brutto każda,
 - v. 3 zegarki Festina z serii Tour de Pologne, wartości 1399 zł brutto każdy,
 - e. Dla Uczestników, którzy rozwiązywali piąte Zadanie Konkursowe:
 - i. 1500 zł w gotówce,
 - ii. Pobyt w BUKOVINA Terma Hotel Spa dla dwóch osób, wartości 5500 zł;
 - iii. 4 zestawy oficjalnych strojów kolarskich Tour de Pologne, wartości 360 zł brutto każdy,
 - iv. 3 pary okularów przeciwsłonecznych Jaguar, wartości 799 zł brutto każda,
 - v. 3 zegarki Festina z serii Tour de Pologne, wartości 1399 zł brutto każdy,
2. łączna pula wszystkich Nagród wynosi 136 876,00 zł brutto.
3. Wydanie Nagród nastąpi zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa. Organizator jest zobligowany do pobrania od Laureata Nagrody podatku od wygranej i odprowadzenia go do właściwego urzędu skarbowego. Laureat wyraża zgodę na potrącenie i zaliczenie dodatkowej nagrody pieniężnej na poczet podatku od wygranej, który zostanie rozliczony w urzędzie skarbowym w imieniu Laureata przez Organizatora.

§ 5

Zasady przyznawania nagród

1. Spośród Uczestników Konkursu, którzy dokonali Zgłoszenia do Konkursu, Nagrody przyznane zostaną tym Uczestnikom, których odpowiedź na dane Zadanie Konkursowe była najciekawsza, najbardziej pomysłowa i oryginalna. Laureatów Konkursu wybierze Komisja Konkursowa, w oparciu o wskazane powyżej kryteria. Nie ma znaczenia kolejność zgłoszeń. Komisja Konkursowa nagrodzi 1 (jednego) Uczestnika ubiegającego się o nagrodę określoną w §4 ust. 1 lit. a oraz po 11

Uczestników ubiegających się o nagrody określone w §4 ust. 1 lit. b, c, d i e, tj. łącznie 45 osób. Dla każdej z kategorii Nagród przeprowadzana zostanie odrębna ocena odpowiedzi.

2. Zadaniem Uczestnika Konkursu jest wykonanie Zadania Konkursowego. Uczestnik pretenduje do danej Nagrody, jeśli wcześniej odpowie na wszystkie Pytania z Gry Fabularnej poprzedzające to Zadanie Konkursowe.
3. Wyłanianie Laureatów Nagród nastąpi w ciągu 10 dni roboczych od zakończenia Konkursu, tj. zostanie zakończone do dnia 16.08.2013 roku.
4. Jeden Uczestnik może zostać nagrodzony tylko jedną Nagrodą niezależnie od ilości numerów telefonów komórkowych, do których korzystania Uczestnik jest uprawniony i z których to numerów korzystał wysyłając Wiadomości SMS w Konkursie. W przypadku, gdy okaże się, iż Laureatem Konkursu jest Uczestnik, który uzyskał już wcześniej prawo do Nagrody, Nagroda zostanie przyznana Uczestnikowi, który udzielił kolejnej najciekawszej, najbardziej pomysłowej lub oryginalnej odpowiedzi na Zadanie Konkursowe.
5. Identyfikacja Uczestnika, który stał się Laureatem Nagrody następuje poprzez numer telefonu lub telefonów, imię, nazwisko i adres zamieszkania, na który ma zostać przekazana Nagroda.
6. O przyznaniu Nagrody oraz o sposobie odbioru Nagrody, Laureaci Konkursu zostaną powiadomieni przez Organizatora telefonicznie, w ciągu 14 dni roboczych po dniu, w którym został wyłoniony Laureat Konkursu, pod numer telefonu, za pośrednictwem którego Uczestnik dokonywał Zgłoszenia. Organizator zastrzega, że rozmowa będzie nagrywana.
7. Organizator podejmie 3 próby kontaktu telefonicznego z Laureatem Nagrody w co najmniej godzinnych odstępach czasu. Przez nieudaną próbę połączenia z Laureatem Konkursu rozumie się nie odebranie połączenia, przez co najmniej 4 sygnały, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny, włączenie się sygnału faksu lub automatycznej sekretarki). W przypadku nieudanej próby zrealizowania połączenia z Laureatem Nagrody, traci on prawo do Nagrody, a Organizator powtórzy procedurę wyłaniania Laureata. W przypadku nieudanej próby zrealizowania połączenia z drugim Laureatem, traci on prawo do Nagrody, a Organizator po raz trzeci powtórzy procedurę wyłaniania Laureata. W przypadku nieudanej próby zrealizowania połączenia z trzecim Laureatem, traci on prawo do Nagrody, a przypadająca mu Nagroda pozostaje do dyspozycji Organizatora. Organizator zastrzega, że każda próba nawiązania kontaktu telefonicznego z Laureatem Nagrody będzie nagrywana.
8. W trakcie rozmowy telefonicznej, o której mowa powyżej Laureat Nagrody jest zobowiązany podać imię, nazwisko i adres zamieszkania i numer konta bankowego, jeżeli je posiada oraz złożyć oświadczenie, iż jest osobą pełnoletnią oraz że nie jest osobą, o której mowa w § 1 pkt 7 Regulaminu.
9. Z przeprowadzonych czynności wyłaniania Laureatów Konkursu Komisja Konkursowa sporządza protokoły.

§ 6

Wydanie Nagród

1. Nagrody rzeczowe zostaną wydane Laureatom pocztą kurierską bądź pocztową przesyłką poleconą, na adres wskazany przez każdego z Laureatów w rozmowie telefonicznej, o której mowa w §5 ust. 7 Regulaminu, w terminie do dnia 30.08.2013 roku za wyjątkiem auta, które zostanie wydane Laureatowi w salonie dealerskim FIAT wskazanym przez Organizatora w trakcie rozmowy telefonicznej o której mowa w §5 ust. 7 Regulaminu w terminie do 30.09.2013 roku.
2. Nagrody pieniężne zostaną przekazane na rzecz Laureatów przelewem na konto bankowe lub przekazem pocztowym na adres zamieszkania wskazane przez Laureatów w rozmowie telefonicznej, o której mowa w § 5 ust. 7 Regulaminu, w terminie do dnia 30.08.2013 roku.
3. W przypadku, gdy Laureat Konkursu którejkolwiek Nagrody nie odbierze Nagrody, dana Nagroda pozostanie w dyspozycji Organizatora.

4. Nagrody zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa podatkowego.

§ 7

Dane osobowe

1. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą w zakresie i w celach niezbędnych do przeprowadzenia Konkursu, a w szczególności w celu komunikacji z Uczestnikami i Laureatami Nagród oraz wydania nagród Laureatom Konkursu.
2. Uczestnicy podają dane dobrowolnie oraz mają prawo dostępu do nich i ich poprawiania
3. Odmowa podania danych może uniemożliwić wydanie Nagrody.
4. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników następuje zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.).
5. Administratorem danych osobowych jest Organizator – spółka pod firmą Mobileformats Sp. z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie (31-586), przy ul. Centralnej 43B lok. 4.

§ 8

Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator nie odpowiada za niezależne od Organizatora działania przedsiębiorców prowadzących lub obsługujących sieci telefonii komórkowej, w tym w szczególności za dostępność lub przepustowość takich sieci bądź czytelność lub poprawność uzyskiwanych przez Organizatora za ich pomocą Wiadomości SMS, a także inne kwestie techniczne, niezawinione przez Organizatora, mogące mieć wpływ na prawidłowe dostarczanie wiadomości SMS.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezależne od Organizatora Wiadomości SMS przesłane przez Uczestnika w formie SMS nie dostarczone lub opóźnione z przyczyn leżących po stronie Operatora sieci komórkowej. Organizator nie bierze również odpowiedzialności za połączenia i funkcjonowanie sprzętu telefonicznego, usługi pocztowe, kurierskie, działanie sieci internetowej oraz za wszelkie działania osób trzecich, niezawinione przez Organizatora.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za spowodowane siłą wyższą zakłócenia lub przerwy w działaniu aplikacji technicznej, przy pomocy, której przeprowadzany jest Konkurs, w szczególności za opóźnienia w komunikacji spowodowane obciążeniami łącz telekomunikacyjnych.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sytuacje, w której zgłoszenie do Konkursu za pośrednictwem Wiadomości SMS lub dalsze Wiadomości SMS wysłane zostaną na odpłatny numer Premium SMS wskazany przez Organizatora w materiałach promujących Konkurs przez osoby nieuprawnione. Wszelkie konsekwencje związane z uczestnictwem w Konkursie z wykorzystaniem danej karty SIM/USIM przez osobę nieuprawnioną, ponosi ta osoba.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezawinione przez Organizatora błędnie dokonane Zgłoszenia przez Uczestników.

§ 9

Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje w związku z Konkursem należy zgłaszać na piśmie, na adres Organizatora - 02-736 Warszawa, ulica Wróbla 24/1 z dopiskiem „Twoje Tour de Pologne” wraz z opisem reklamacji i jej szczegółowym uzasadnieniem oraz podaniem imienia, nazwiska, dokładnego

adresu Uczestnika i numeru telefonu za pomocą którego Uczestnik przesyłał wiadomości SMS w ramach Konkursu, w terminie do dnia 30.08.2013 roku. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego.

2. Reklamacje związane z Konkursem rozstrzyga Komisja Konkursowa, na podstawie Regulaminu, w terminie 14 dni, od daty ich otrzymania przez Organizatora.
3. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji Organizatora listem poleconym, wysłanym na adres wskazany w reklamacji.

§ 10

Postanowienia Końcowe

1. Regulamin Konkursu dostępny jest w biurze Organizatora oraz, między innymi, na stronach internetowych: sms.tvp.pl
2. Operatorzy sieci telefonii komórkowych nie wykonują jakichkolwiek czynności związanych z realizacją Konkursu, z wyjątkiem udostępnienia sieci telekomunikacyjnej, pobierania opłat za wysłane przez Uczestnika Wiadomości SMS, o których mowa w niniejszym Regulaminie.
3. Zgłoszenia do Konkursu nie spełniające wymogów określonych w Regulaminie, w szczególności niepełne, przerwane, zawieszane, zniekształcone, nienależytej jakości lub o złych innych parametrach technicznych w stopniu uniemożliwiającym lub utrudniającym jego czytelność lub możliwość weryfikacji umieszczonych na nim danych są nieważne i zostaną wykluczone z Konkursu.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do usuwania wyników Uczestników postępujących niezgodnie z zasadami wymienionymi w tym Regulaminie.
5. Uczestnicy niniejszego Konkursu zobowiązani są do przestrzegania poniższych zasad:
 - a. stosowania się do ogólnie pojmowanych zasad współżycia społecznego w grach i konkursach ogłaszanych przez Organizatora,
 - b. niewykorzystywania usług dodanych do celów sprzecznych z prawem lub do celów nieprzewidzianych przez Operatora.
6. Organizator ma prawo w każdym momencie trwania Konkursu wykluczyć z udziału w nim Uczestnika (w tym odmówić mu przyznania Nagrody), w stosunku, do którego powzięt uzasadnione podejrzenie o działania sprzeczne z Regulaminem. Uprawnienie to przysługuje w szczególności w wypadku uzasadnionego podejrzenia korzystania ze sprzętu komputerowego przy wysyłaniu wiadomości SMS lub wysyłania odpowiedzi przed otrzymaniem Pytań Konkursowych lub Zadań Konkursowych.
7. Wszelkie ewentualne spory związane z przeprowadzaniem Konkursu rozpatrywane będą przez właściwy miejscowo sąd powszechny.
8. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego.