

## Regulamin Usługi „Pakiety Internet w ofercie FORMUŁA Unlimited dla Firm”

obowiązuje od 10 września 2013 r. do odwołania

### Jak skorzystać z Usługi

1. Z usługi „Pakiety Internet” (zwanej dalej „Usługą”) mogą skorzystać Abonenci Oferty FORMUŁA Unlimited dla Firm posiadający aktywny Pakiet Internet dla Firm - Promo.
2. Aby skorzystać z usługi, należy w okresie od 10.09.2013 r. aktywować usługę na zasadach opisanych poniżej.

### Szczegóły dotyczące Usługi

3. W ramach Usługi Abonent otrzymuje określony limit na transfer danych do wykorzystania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN.
4. W ramach Usługi dostępne są następujące pakiety:
  - a) Pakiet Internet dla Firm 500 MB
  - b) Pakiet Internet dla Firm 1,5 GB
  - c) Pakiet Internet dla Firm 3 GB
  - d) Pakiet Internet dla Firm 5 GB
  - e) Pakiet Internet dla Firm 10 GB
5. Szczegóły Pakietów Internet dla Firm, o których mowa w pkt 4 a), b) c):
  - a) Abonent w ramach usługi może mieć aktywny tylko jeden pakiet danego rozmiaru w tym samym czasie. Możliwe jest natomiast jednoczesne posiadanie kilku pakietów o różnych rozmiarach. Środki przyznawane w ramach poszczególnych pakietów sumują się.
  - b) Pakiet jest odnawiany pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego pomiędzy godziną 00:00 a 01:00.
  - c) Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
  - d) Rozliczanie jednostek w ramach pakietu jest dokonywane co 100 kB (za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych).
  - e) Korzystanie z transmisji danych w ramach usługi odbywa się z prędkością od 8 Kb/s do 15 Mb/s dla pobieranych danych oraz od 8 kb/s do 5 Mb/s dla wysyłanych danych. Po wykorzystaniu środków w pakiecie nie jest naliczana opłata za transfer danych, a prędkość transferu danych ulega zmniejszeniu do maksimum 8 kb/s. Na rzeczywistą szybkość transmisji danych w ramach oraz po wykorzystaniu środków w pakiecie ma

również wpływ rodzaj technologii wspieranej przez telekomunikacyjne urządzenie końcowe, z którego korzysta Abonent.

## Oplaty za korzystanie z Usługi

6. Za przyznanie jednostek w ramach Pakietów Internet dla Firm pobierana jest stała opłata abonamentowa w wysokości uzależnionej od limitu transferu danych w danym pakiecie i wynosi odpowiednio:
  - a) 6 zł (7,38 zł z VAT) - Pakiet Internet dla Firm 500 MB
  - b) 15 zł (18,45 zł z VAT) - Pakiet Internet dla Firm 1,5 GB
  - c) 25 zł (30,75 zł z VAT) – Pakiet Internet dla Firm 3 GB
  - d) 40 zł (49,20 zł z VAT) - Pakiet Internet dla Firm 5 GB
  - e) 70 zł (86,10 zł z VAT) - Pakiet Internet dla Firm 10 GB
7. Opłata jest naliczana z góry za każdy kolejny Okres Rozliczeniowy i każdorazowo przedstawiana na Rachunku Telekomunikacyjnym.
8. Jeżeli aktywacja nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego to opłata za pakiet jest naliczana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
9. Aktywacja i dezaktywacja pakietu za pośrednictwem krótkich kodów oraz serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> następuje bez dodatkowych opłat.
10. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietów nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
11. Rozliczanie jednostek w ramach pakietów („taktowanie”) jest dokonywane co 100 kB.

## Aktywowanie i dezaktywowanie Usługi

12. Aby aktywować pakiet danego typu należy wykonać jedną z następujących czynności:

a) wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:

i. dla pakietu 500 MB:	*111*391*1#
ii. dla pakietu 1,5 GB	*111*450*1#
iii. dla pakietu 3 GB	*111*451*1#
iv. dla pakietu 5 GB	*111*452*1#
v. dla pakietu 10 GB	*111*453*1#

- b) wybrać na klawiaturze telefonu \*111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję;
- c) wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.

13. Aktywacja pakietu następuje w ciągu 24 godzin od momentu wysłania dyspozycji aktywacji. Przyznanie środków w ramach pakietu odbywa się następnego dnia po aktywacji pomiędzy godziną 00:00 a 01:00.
14. Jeżeli aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego liczba jednostek w pakiecie jest przyznawana w ilości proporcjonalnej do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
15. Do czasu przyznania środków w pakiecie korzystanie z transmisji danych odbywa się ze środków przyznanych w ramach Pakietu Internet dla Firm - Promo.
16. Aby dezaktywować odpowiedni pakiet należy wykonać jedną z następujących czynności:

a) wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:

i. dla pakietu 500 MB:	*111*391*2#
ii. dla pakietu 1,5 GB	*111*450*2#
iii. dla pakietu 3 GB	*111*451*2#
iv. dla pakietu 5 GB	*111*452*2#
v. dla pakietu 10 GB	*111*453*2#

b) wybrać na klawiaturze telefonu \*111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję;

c) wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.

17. W przypadku, gdy Abonent posiada więcej niż jeden aktywny pakiet transmisji danych dezaktywacja Pakietu Internet następuje w ciągu 24 godzin od momentu wysłania dyspozycji dezaktywacji, jednak Abonent może nadal korzystać z pozostałych środków przyznanych w ramach pozostałych aktywnych Pakietów Internet oraz Pakietu Internet dla Firm – Promo.
18. Po dezaktywacji Abonent może dokonać ponownej aktywacji pakietu w danym Okresie Rozliczeniowym. W takim przypadku zostaną mu przyznane środki oraz naliczona opłata proporcjonalnie do pozostałej liczby dni w danym Okresie Rozliczeniowym.

## Sprawdzenie stanu wykorzystania Pakietu

19. W trakcie korzystania z pakietów Abonenci mają możliwość sprawdzenia stanu ich wykorzystania w danym Okresie Rozliczeniowym. Aby sprawdzić stan wykorzystania Abonenci powinni wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod \*107#.
20. Wpisując kod, o którym mowa w punkcie powyżej Abonenci otrzymają informację dotyczącą stanu pozostałych do wykorzystania środków pochodzących z aktywowanego Pakietu Internet dla Firm oraz Pakietu Internet dla Firm - Promo. Informacja ta będzie uwzględniać stan środków po zamknięciu sesji internetowej.

## Sprawdzenie czy Pakiet jest aktywny

21. W trakcie korzystania z pakietów Abonenci mają możliwość sprawdzenia czy dany pakiet jest aktywny. Aby to zrobić powinni wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:

i. dla pakietu 500 MB	*111*391*3#
ii. dla pakietu 1,5 GB	*111*450*2#
iii. dla pakietu 3 GB	*111*451*2#
iv. dla pakietu 5 GB	*111*452*2#
v. dla pakietu 10 GB	*111*453*2#

### Dodatkowe informacje

22. W ramach usługi zakazane jest wykorzystanie telefonu komórkowego jako modem podłączony do komputera (tzw. tethering). W przypadku wykrycia takiego działania przez Operatora, Operator zastrzega sobie prawo do nieodwołalnego wyłączenia usługi Abonentowi.
23. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu niniejszego regulaminu zostanie opublikowana na [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
24. Skorzystanie z usługi nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych w Ofercie FORMUŁA Unlimited dla Firm.
25. Warunki niniejszego regulaminu są dostępne na stronie internetowej [www.playdlafirm.pl](http://www.playdlafirm.pl).
26. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty FORMUŁA Unlimited dla Firm oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
27. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami Cennika Oferty FORMUŁA Unlimited dla Firm oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
28. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika Oferty FORMUŁA Unlimited dla Firm oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
29. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (zł).