

Regulamin Usługi Promocyjnej „Pakiety Internet dla FORMUŁY MIX”

obowiązuje od 5 kwietnia 2013 r. do odwołania

Ogólne warunki skorzystania z Usługi Promocyjnej

1. Niniejsza usługa jest przeznaczona dla Abonentów Mix III korzystających z Oferty FORMUŁA MIX.
2. Aby skorzystać z niniejszej usługi należy ją aktywować w terminie od 5 kwietnia 2013 r. do odwołania na zasadach opisanych poniżej.

Szczegóły dotyczące usługi

3. W ramach usługi Abonent Mix III otrzymuje określony limit na transfer danych do wykorzystania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN.
4. W ramach Usługi dostępne są trzy limity transferu danych zwane dalej „pakietami”:
 - i. 100 MB
 - ii. 200 MB
 - iii. 500 MB
 - iv. 1 GB
5. Abonent Mix III w ramach usługi może mieć aktywny tylko jeden pakiet danego rozmiaru w tym samym czasie. Możliwe jest natomiast jednoczesne posiadanie kilku pakietów o różnych rozmiarach. Środki przyznawane w ramach poszczególnych pakietów sumują się.
6. Jednostki przyznane w ramach pakietu są ważne przez miesiąc od daty przyznania środków w ramach usługi (przykładowo: jeżeli usługa jest aktywowana 4 sierpnia, okres ważności pakietu kończy się 4 września, tego też dnia przyznane są środki z kolejnego pakietu i pobrana opłata za kolejny okres ważności pakietu). Jeżeli w kolejnym miesiącu nie ma dnia odpowiadającego dacie przyznania poprzedniego pakietu, pakiet jest przyznawany, a opłata jest pobierana dnia poprzedzającego (przykładowo: jeżeli usługa jest aktywowana 31 marca, okres ważności pakietu kończy się 30 kwietnia, tego też dnia przyznane są środki z kolejnego pakietu i pobrana opłata za kolejny okres ważności pakietu).
7. Niewykorzystane jednostki w danym Okresie ważności pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy.
8. Rozliczanie jednostek w ramach pakietu jest dokonywane co 100 kB (za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych).
9. Korzystanie z transmisji danych w ramach usługi odbywa się z prędkością od 8 Kb/s do 7,2 Mb/s dla pobieranych danych oraz od 8 Kb/s do 1 Mb/s dla wysyłanych danych. Po wykorzystaniu środków w pakiecie nie jest naliczana opłata za transfer danych, a prędkość transferu danych ulega



zmniejszeniu do maksimum 8 Kb/s. Na rzeczywistą szybkość transmisji danych w ramach oraz po wykorzystaniu środków w pakiecie ma również wpływ rodzaj technologii wspieranej przez telekomunikacyjne urządzenie końcowe, z którego korzysta Abonent Mix III.

Aktywacja Usługi

10. **Aby aktywować pakiet** danego typu należy:

- i. utrzymywać Okres ważności połączeń wychodzących,
- ii. posiadać w chwili aktywacji kwotę na koncie,
- iii. wykonać jedną z czynności opisaną w pkt. 16 poniżej.

11. Aby aktywować usługę Abonent Mix III powinien wykonać jedną z następujących czynności:

- i. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod dla danego pakietu:

- dla pakietu 100 MB: ***111*358*1#**
- dla pakietu 200 MB: ***111*359*1#**
- dla pakietu 500 MB: ***111*360*1#**
- dla pakietu 1 GB: ***111*361*1#**

- ii. wybrać na klawiaturze telefonu ***111#**, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję;
- iii. wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.
- iv. Udać się do Punktu Sprzedaży P4 i poprosić sprzedawcę o uruchomienie wybranej usługi.

12. Aktywacja pakietu następuje w ciągu 24 godzin od momentu wysłania dyspozycji aktywacji. Przyznanie środków w ramach pakietu odbywa się następnego dnia po aktywacji pomiędzy godziną 00:00 a 01:00.

Dezaktywacja Usługi

13. **Aby dezaktywować** odpowiedni pakiet należy wykonać jedną z następujących czynności:

- i. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:

- dla pakietu 100 MB: ***111*358*2#**
- dla pakietu 200 MB: ***111*359*2#**
- dla pakietu 500 MB: ***111*360*2#**
- dla pakietu 1 GB: ***111*361*2#**



- ii. wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję;
 - iii. wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.
14. **Dezaktywacja** następuje o godzinie 23:59:59 ostatniego dnia Okresu ważności połączeń wychodzących, w którym Abonent Mix III zgłosił dyspozycję dezaktywacji, o ile dyspozycja została zgłoszona minimum 24 godziny przed upływem tego Okresu.
15. Po dezaktywacji Abonent Mix III może dokonać ponownej aktywacji. W takim przypadku zostaną mu przyznane środki oraz naliczona opłata.

Sprawdzenie stanu wykorzystania Pakietu

16. W trakcie korzystania z pakietów Abonenci mają możliwość **sprawdzenia stanu** ich wykorzystania. Aby sprawdzić stan wykorzystania Abonenci powinni wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod:
- dla pakietu 100 MB: ***111*358*3#**
 - dla pakietu 200 MB: ***111*359*3#**
 - dla pakietu 500 MB: ***111*360*3#**
 - dla pakietu 1 GB ***111*361*3#**
 - dla pakietu NON STOP 100 MB: ***111*307*3#**
17. Wpisując kod, o którym mowa w punkcie powyżej Abonenci otrzymają informację dotyczącą stanu pozostałych do wykorzystania środków pochodzących z aktywowanego pakietu. Informacja ta będzie uwzględniać stan środków po zamknięciu sesji internetowej.

Dodatkowy Internet po wykorzystaniu pakietów na transmisję danych

18. **Aby przywrócić pełną prędkość transferu** danych po wykorzystaniu środków w pakiecie należy:
- i. Aktywować pakiet Internet NON STOP 100 MB za 5 PLN, opisany w pkt 20. Po aktywacji pakietu pełna prędkość zostanie przywrócona w ciągu 24 h. Po wykorzystaniu środków w pakiecie prędkość ponownie ulegnie ograniczeniu do maksimum 8 Kb/s.
 - ii. Aktywować Pakiet Internet zgodnie z pkt. 13.
 - iii. Odczekać do końca bieżącego Okresu ważności pakietu. Z początkiem kolejnego Okresu zostanie przyznany nowy pakiet oraz odnowiona pełna prędkość.
19. Szczegóły **Pakietu Internetowego NON STOP**:
- i. Pakiet mogą być wykorzystane na transfer danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej.



- ii. Abonent Mix III może aktywować pakiet:
 - 100 MB za **5 PLN**
- iii. **Aby aktywować** Pakiet Internet NON STOP należy:
 - wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod: ***111*307*1#**
 - wybrać na klawiaturze telefonu ***111#**, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję
 - wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce usługi.
- iv. Aktywacja pakietu nastąpi w ciągu 24 h od dyspozycji aktywacji.
- v. Pakiet mogą być aktywowane jedynie po wykorzystaniu jednostek przyznanych w ramach Pakietów Internet, o których mowa w pkt 4 niniejszego regulaminu. Abonent Mix III może aktywować pakiet maksymalnie 5 razy w ciągu 30 dni.
- vi. Pakiet jest jednorazowy, co oznacza, że z początkiem kolejnego Okresu połączeń wychodzących pakiet nie jest odnawiany (nie są ponownie przyzwane środki oraz naliczana opłata abonamentowa).
- vii. Niewykorzystane w danym Okresie jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy.
- viii. Rozliczanie jednostek w ramach pakietu („taktowanie”) jest dokonywane co 100 kB.

Opłaty za korzystanie z Usługi Promocyjnej

20. Za korzystanie z usługi pobierana jest jednorazowa opłata w wysokości:
 - i. **7 PLN** dla pakietu 100 MB
 - ii. **9 PLN** dla pakietu 200 MB
 - iii. **15 PLN** dla pakietu 500 MB
 - iv. **25 PLN** dla pakietu 1 GB
 - v. **5 PLN** dla pakietu NON STOP 100 MB
21. Opłata jest pobierana w momencie aktywacji danego pakietu.
22. Aktywowanie oraz dezaktywowanie usługi za pośrednictwem skróconych kodów oraz strony www.24.play.pl następuje bez dodatkowych opłat.
23. Co miesiąc od daty aktywacji pakietu, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00, przyznawany jest nowy MB w ramach usługi, o ile posiadane środki na koncie są w wysokości opłaty za pakiet.
24. Jeżeli w momencie aktywacji pakietu na koncie jest niewystarczająca liczba środków pakiet nie zostanie przyznany, a próba jego ponownej aktywacji odbędzie się dopiero za miesiąc.

Dodatkowe informacje

25. W ramach usługi zakazane jest wykorzystanie telefonu komórkowego jako modem podłączony do komputera (tzw. tethering). W przypadku wykrycia takiego działania przez Operatora, Operator zastrzega sobie prawo do nieodwołalnego wyłączenia usługi Abonentowi Mix III.
26. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta Mix III. Informacja o zmianie lub odwołaniu niniejszego



- regulaminu zostanie opublikowana na www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
27. Skorzystanie z usługi nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych w Ofercie FORMUŁA MIX.
 28. Warunki niniejszego regulaminu są dostępne na stronie internetowej www.play.pl.
 29. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty FORMUŁA MIX oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix III.
 30. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami Cennika Oferty FORMUŁA oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix III postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
 31. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika Oferty FORMUŁA MIX oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix III.
 32. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

