

# Regulamin usługi „Cykliczne pakiety gigabajtów”

obowiązuje od 21.02.2013 r. do odwołania

## I. Ogólne warunki skorzystania z usługi „Pakiet gigabajtów”

1. Z usługi „Cykliczne pakiety gigabajtów” (zwanej dalej „usługą”) mogą korzystać Abonenci Oferty: Play Online 39, Play Online 49, Play Online 69, Play Online 99, Play Online 149, Play Online PRO, Nowy Play Online 2 GB, Nowy Play Online 4 GB, Nowy Play Online 10 GB, Nowy Play Online 15 GB, Nowy Play Online 20 GB, Nowy Play Online dla Firm 1 GB, Nowy Play Online dla Firm 12 GB, Nowy Play Online dla Firm 17 GB lub Nowy Play Online dla Firm 30 GB oraz Play Online dla Firm PRO.
2. Aby skorzystać z usługi, w okresie od 21.02.2013 r. do odwołania, należy aktywować usługę na zasadach opisanych poniżej.

## II. Szczegóły dotyczące usługi

3. Usługa polega na możliwości aktywacji dodatkowego, cyklicznego pakietu z określonym limitem transmisji danych.
4. Abonent w ramach usługi może mieć aktywny tylko jeden pakiet danego rozmiaru w tym samym czasie. Możliwe jest natomiast jednoczesne posiadanie dwóch pakietów o różnych rozmiarach. Środki przyznawane w ramach poszczególnych pakietów sumują się.
5. Pakiet jest odnawiany pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 do momentu dezaktywacji pakietu przez klienta w sposób opisany w pkt. IV
6. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
7. Rozliczanie jednostek w ramach pakietu jest dokonywane odpowiednio zgodnie z Cennikiem Oferty Play Online II, Cennikiem Oferty Play Online 149, Cennikiem Oferty Play Online PRO, Cennikiem Oferty Nowy Play Online, Cennikiem Oferty Nowy Play Online dla Firm lub Cennikiem Oferty Play Online dla Firm PRO z której korzysta Abonent.

## III. Aktywowanie usługi

8. Aby aktywować usługę należy wykonać jedną z następujących czynności:
  - a) wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce usługi.
  - b) przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawarciu Umowy do telefonu, wybrać i zatwierdzić krótki kod o treści:
    - i. dla pakietu 1GB: **\*111\*353\*1#**
    - ii. dla pakietu 2GB: **\*111\*354\*1#**
  - c) zlecić aktywację usługi w Punkcie Sprzedaży P4;
  - d) zadzwonić do Obsługi Klienta i zlecić aktywację usługi.
9. Przyznanie środków w ramach usługi nastąpi między godziną 00:00 a 01:00 dnia następującego po dniu w którym nastąpiła aktywacji usługi.
10. Jeśli aktywacja Pakietów nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, liczba jednostek w pakiecie oraz opłata za pakiet jest proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent dokonał aktywacji.

## IV. Dezaktywowanie usługi

11. Aby dezaktywować usługę należy wykonać jedną z następujących czynności:



- a) wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce usługi.
  - b) przelożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawarciu Umowy do telefonu, wybrać i zatwierdzić krótki kod o treści:
    - i. dla pakietu 1 GB: **\*111\*353\*2#**
    - ii. dla pakietu 2 GB: **\*111\*354\*2#**
  - c) zlecić dezaktywację usługi w Punkcie Sprzedaży P4;
  - d) zadzwonić do Obsługi Klienta i zlecić dezaktywację usługi.
12. Dezaktywacja następuje o godzinie 23:59:59 ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent zgłosił dyspozycję dezaktywacji, o ile dyspozycja została zgłoszona minimum 24 godziny przed upływem Okresu Rozliczeniowego. W przypadku złożenia dyspozycji później niż 24 godziny przed upływem Okresu Rozliczeniowego, dezaktywacja usługi nastąpi o godzinie 23:59:59 ostatniego dnia następnego Okresu Rozliczeniowego

## V. Opłaty za korzystanie z Pakietu

13. Za korzystanie z usługi pobierana jest opłata w wysokości:
- a) Pakiet cykliczny 1GB: **9 PLN**
  - b) Pakiet cykliczny 2GB: **15 PLN**
14. Opłata za pakiet jest naliczana zgodnie z Okresem Rozliczeniowym Abonenta i wyszczególniona na Rachunku Telekomunikacyjnym w oddzielnej pozycji.

## VI. Sprawdzenie czy Usługa jest aktywna

15. W trakcie korzystania z usługi Abonenci mają możliwość sprawdzenia czy usługa jest aktywna. Aby to zrobić:
- a) należy przelożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawieraniu Umowy do telefonu, wybrać i zatwierdzić krótki kod o treści:
    - i. dla Pakietu 1GB: **\*111\*353\*3#**
    - ii. dla Pakietu 2GB: **\*111\*354\*3#**

## VIII. Sprawdzanie stanu zużycia pakietu GB

16. Aby sprawdzić stan zużycia pakietu GB należy wykonać następujących czynność:
- a) wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce usługi.
  - b) przelożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawarciu Umowy w ramach promocji Nowy Play Online, Nowy Play Online dla Firm, Play Online PRO oraz Play Online dla Firm PRO do telefonu, wybrać i zatwierdzić krótki kod o treści **\*107#**

## IX. Dodatkowe informacje

17. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że zmiana lub odwołanie niniejszego regulaminu nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu niniejszego regulaminu zostanie opublikowana na [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.



18. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Cenniku Oferty Play Online II, Cenniku Oferty Play Online 149, Cenniku Oferty Play Online PRO, Cenniku Oferty Nowy Play Online lub Cenniku Oferty Nowy Play Online dla Firm oraz Cenniku Oferty Play Online dla Firm PRO.
19. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Cennik Oferty Play Online II, Cennik Oferty Play Online 149, Cennik Oferty Play Online PRO, Cennik Oferty Nowy Play Online lub Cenniku Oferty Nowy Play Online dla Firm oraz Cennik Oferty Play Online dla Firm PRO
20. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).
21. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

